БелВЭБ

БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

Группа ВЭБ

ОТЧЕТ

об устойчивом развитии

2014

БелВЭБ

БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

Группа ВЭБ

ОТЧЕТ

об устойчивом развитии

2014

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ 6

1 ХАРАКТЕРИСТИКА БАНКА 10

1.1 Система управления

1.1.1 Общая информация 12
1.1.2 Органы управления 14
1.1.3 Организационно-функциональная структура Банка 16
1.1.4 Совершенствование системы внутреннего контроля 18
1.1.5 Развитие информационно-технологического обеспечения деятельности 19
1.1.6 Выполнение Стратегического плана развития на период 2013–2015 годы 21
1.1.7 Основные тенденции в экономике и денежно-кредитной сфере Республики Беларусь в 2014 году 24
1.1.8 Основные события в деятельности Банка в 2014 году 26

2 ИНВЕСТИЦИИ В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ 30

2.1 Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1.1 Политика корпоративной социальной ответственности 32
2.1.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2014 году 34
2.1.3 Оценка удовлетворенности клиентов и партнеров 37
2.1.4 Информирование заинтересованных сторон 39
2.1.5 Международное сотрудничество 41

2.2 Ответственная деловая практика

2.2.1 Корпоративная этика 43
2.2.2 Участие в формировании государственной политики 44
2.2.3 Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма 45
2.2.4 Обеспечение доступа к продуктам и услугам 48
2.2.5 Обеспечение конфиденциальности информации клиентов и партнеров 52

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.1 Подход к реализации инвестиционных проектов 55
2.3.2 Порядок взаимодействия с участниками инвестиционных проектов 57
2.3.3 Экспертиза инвестиционных проектов на соответствие требованиям охраны окружающей среды, стандартам экологической эффективности и критериям социальной значимости 60
2.3.4 Инвестиционные проекты, одобренные Банком 62
2.3.5 Повышение эффективности использования природных ресурсов и энергоэффективности 63
2.3.6 Развитие инфраструктуры 64
2.3.7 Поддержка импортозамещения и развития инноваций 68
2.3.8 Региональные инвестиционные проекты 70

БелВЭБ БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

2 ИНВЕСТИЦИИ В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

2.4 Поддержка малого и среднего предпринимательства (МСП)

2.4.1 Приоритеты поддержки МСП **72**
2.4.2 Результативность поддержки МСП в 2014 году **74**
2.4.3 Участие в финансировании инвестиционных проектов в сфере МСП **76**

2.5 Российско-белорусские проекты **77**

2.6 Благотворительная деятельность **78**

3 КОРПОРАТИВНАЯ ЖИЗНЬ БАНКА **82**

3.1 Кадровая политика

3.1.1 Основные положения стратегии управления персоналом **84**
3.1.2 Значимые мероприятия 2014 года в области управления персоналом **85**
3.1.3 Изучение, подбор и расстановка персонала **87**
3.1.4 Создание и развитие кадрового резерва, адаптация увольняемых работников **88**
3.1.5 Социальная поддержка персонала Банка **89**
3.1.6 Профсоюзная организация **91**

3.2 Характеристика персонала Банка **94**

3.3 Обучение и повышение квалификации персонала

3.3.1 Порядок, цели и направления обучения персонала **96**
3.3.2 Потребность, объем и формы обучения персонала в 2014 году **97**
3.3.3 Инициативы в области просветительской работы с молодежью **98**

3.4 Система оплаты труда и стимулирования работников Банка **99**

3.5 Здоровье и безопасность персонала

3.5.1 Основные факторы риска для здоровья и безопасности персонала **101**
3.5.2 Мероприятия по охране труда и здоровья персонала, реализованные в 2014 году **102**
3.5.3 Гражданская оборона, предупреждение, ликвидация чрезвычайных ситуаций **103**

3.6 Повышение экологической сознательности

3.6.1 Учет потребления ресурсов **105**
3.6.2 Меры по повышению энергоэффективности **106**
3.6.3 Ответственное потребление **107**
3.6.4 Общий пробег транспорта и потребление топлива **108**
3.6.5 Утилизация отходов и мероприятия по снижению воздействия деятельности Банка на окружающую среду **109**

4 ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ БАНКА **110**

4.1 Принципы и механизмы взаимодействия Банка с дочерними компаниями **112**

4.2 Унитарное страховое предприятие «Белвнешстрах»

4.2.1 Приоритетные направления деятельности и стратегия развития **113**
4.2.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами, численность, структура и текучесть персонала в 2014 году **114**
4.2.3 Мероприятия по охране труда и технике безопасности, оценка удовлетворенности персонала **115**

4.3 Коммерческая совместная организация «Внешэкономстрой» ООО

4.3.1 Приоритетные направления деятельности и стратегия развития **116**
4.3.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами, численность, структура и текучесть персонала в 2014 году **117**
4.3.3 Социальная поддержка персонала, меры по снижению воздействий на окружающую среду в 2014 году **118**

4.4 Совместное закрытое акционерное общество «Международный энергетический центр»

4.4.1 Приоритетные направления деятельности и стратегия развития СЗАО «Международный энергетический центр» **119**
4.4.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами, численность, структура и текучесть персонала в 2014 году **120**
4.4.3 Социальная поддержка персонала **121**
4.4.4 Меры по снижению воздействий на окружающую среду **122**

5 ОБ ОТЧЕТЕ **124**

5.1 Параметры Отчета

5.1.1 Содержание Отчета **126**
5.1.2 Процесс подготовки Отчета **126**
5.1.3 Сфера охвата **127**
5.1.4 Принципы отчетности **127**
5.1.5 Границы Отчета **127**
5.1.6 Уровень применения Руководства GRI **127**
5.1.7 Контактная информация **127**
5.1.8 Таблица соответствия Отчета Руководству GRI **128**

БелВЭБ БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

Обращение Председателя Правления ОАО «Банк БелВЭБ» Н. В. Лузгина

Уважаемые коллеги, акционеры, клиенты и деловые партнеры!

Представляем вашему вниманию отчет ОАО «Банк БелВЭБ» об устойчивом развитии за 2014 год. Это наш четвертый нефинансовый отчет, в котором отражен широкий круг вопросов, связанных с экономическими, экологическими и социальными аспектами деятельности Банка БелВЭБ, а также его дочерних организаций.

В программном документе, определяющем цели, задачи и приоритетные направления развития корпоративной социальной ответственности в Банке БелВЭБ – Стратегии корпоративной социальной ответственности ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2014 – 2015 годов, зафиксировано, что банк в своей практической деятельности уделяет большое внимание вопросам социального партнерства. Такая идеология подразумевает ответственность банка за возможное влияние принимаемых решений и осуществляемых шагов на общество и окружающую среду, которая реализуется с учетом ожиданий заинтересованных сторон и содействует достижению целей устойчивого развития.

Положения Стратегии корпоративной социальной ответственности согласуются с миссией, стратегическими целями и приоритетами банка, обозначенными в Стратегическом плане развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2013 – 2015 гг. Выполнение миссии, которая заключается в содействии успешной реализации деловых инициатив клиентов, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Беларуси и России, обеспечивается в том числе через внедрение принципов корпоративной социальной ответственности в деятельность банка.

Прошедший год стал для Банка БелВЭБ очередным этапом устойчивого развития как универсального кредитно-финансового учреждения. Несмотря на непростые макроэкономические условия, были достигнуты все поставленные цели, в полном объеме и в установленные сроки выполнены обязательства в отношении клиентов. Это подтверждает правильность выбранной стратегии развития и говорит о слаженной работе всего коллектива банка.

Доля активов банка в банковском секторе Республики Беларусь составляет более 5 %. За счет совершенствования бизнес-процессов и банковских продуктов, сбалансированной тарифной политики улучшены рыночные позиции в корпоративном и розничном бизнесе, произошло наращивание клиентской базы.

Одним из ключевых направлений деятельности банка является сотрудничество с клиентами в ходе реализации российско-белорусских интеграционных проектов. Доля таких сделок в общем объеме финансирования корпоративных клиентов превысила 43 % при плане не менее 25 %.

За счет сокращения сроков принятия кредитных решений и улучшения условий кредитования удалось выполнить планы по корпоративному кредитному портфелю и сохранить его качество. В 2014 году Банк БелВЭБ выступал одним из крупнейших кредиторов предприятий реального сектора экономики, участвовал в реализации государственных программ.

В соответствии с основными приоритетами Кредитной политики банком проводилась дальнейшая работа по структурированию кредитных сделок с участием Российского агентства по страхованию экспортных кредитов и инвестиций (ОАО «ЭКСАР»), в рамках которых предусматриваются поставки продукции российских производителей.

В части торгового финансирования в 2014 году Банк БелВЭБ функционировал в условиях постоянной ограниченности возможностей по проведению данных операций. Но, несмотря на действие секторальных санкций в отношении российских банков и их дочерних структур, сокращение лимитной базы вследствие девальвации российского рубля, мы смогли сохранить вторую рыночную позицию в этом сегменте.

Немалые успехи достигнуты и в сегменте малого и среднего бизнеса, в том числе благодаря реализации кредитных соглашений с Банком развития Республи-

БелВЭБ БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

ки Беларусь и Европейским банком реконструкции и развития. В итоге за прошлый год доля задолженности предприятий малого и среднего предпринимательства в общем кредитном портфеле Банка БелВЭБ составила 30,3 %.

Значительные результаты достигнуты в развитии розничного бизнеса посредством модернизации продуктовой линейки, а также технологий обслуживания и продаж. Продолжилось развитие электронных каналов обслуживания, в результате чего сегодня доля безналичных расчетов по операциям с платежными карточками составляет 75 % по количеству операций и 30 % – по объему операций.

По широкому спектру направлений реализуются инициативы банка в области экологии, этики бизнеса и социальной сфере, включая развитие практики ответственного финансирования, поддержку проектов высокой социальной и экологической значимости, управление экологически значимым воздействием собственной хозяйственной деятельности, реализацию благотворительных проектов и т.д.

В 2014 году банк принял участие в финансировании проекта по строительству в Гродненской области санатория «Радон-Альфа» на 250 мест с полным комплексом обслуживания клиентов, отвечающего современным требованиям лечебного сервиса, с соответствующим набором санаторно-оздоровительных и сопутствующих услуг.

Совместно с ОАО «Борисовский завод медицинских препаратов» реализуется проект по созданию производства стерильной рассыпки антибиотиков в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 16.04.2012 № 174 «О некоторых мерах по развитию фармацевтической промышленности», Государственной программой инновационного развития Республики Беларусь на период 2011 – 2015 годов и Комплексным планом модернизации предприятия на 2012 – 2015 годы. Проект направлен на создание современного фармацевтического завода европейского уровня по производству широкого спектра качественных и высокоэффективных лекарственных средств по доступным ценам.

В Гродненской области Банк совместно с ОАО «Молочный Мир» реализуют крупный инвестиционный проект «Реконструкция производственного корпуса под цех по производству сычужных сыров мощностью 40 тонн сыра в сутки». Цель инвестиционного проекта – осуществление модернизации производства путем создания современного производства сыра с использованием нового технологического оборудования высокой производительности и увеличение объемов производства продукции, востребованной на рынке, что соответствует приоритетным направлениям политики государства по развитию молочной промышленности, наращиванию экспортного потенциала и поддержанию продовольственной безопасности страны.

Приоритетными направлениями благотворительной деятельности банка в 2014 году по-прежнему были: социальная поддержка граждан и помощь детям, развитие науки, образования, искусства и культуры, поддержка спорта высоких достижений, природоохранных проектов.

Так, в 2014 году Банк БелВЭБ продолжил участие в финансировании общенационального проекта с государственным учреждением «Национальная библиотека Беларуси» по выпуску первого факсимильного

издания книг Франциска Скорины – белорусского и восточнославянского первопечатника. Задачами проекта являются: возвращение книжного наследия белорусского и восточноевропейского первопечатника в научный и общественный оборот Беларуси, позиционирование Республики Беларусь как государства с богатой и древней культурой, тесными историческими связями со странами Европы и Россией.

В отчетном году банк поддержал проект учреждения здравоохранения «Минский городской клинический онкологический диспансер», направленный на снижение смертности от злокачественных новообразований, оказав учреждению безвозмездную помощь на приобретение новой высокоэффективной медицинской техники.

В 2014 году продолжилось многолетнее сотрудничество Банка БелВЭБ с Национальным академическим Большим театром оперы и балета Республики Беларусь в рамках подготовки и проведения V Минского международного Рождественского оперного форума, в котором принимали участие ведущие зарубежные театры, а также звезды мировой оперной сцены стран ближнего и дальнего зарубежья.

Банк стремится к обеспечению высокого уровня мотивированности и профессиональной подготовленности своих работников. В отчетном году банк предоставлял работникам и членам их семей различные виды социальных гарантий, были созданы условия для безопасного труда, полноценного отдыха и поддержания достойного уровня жизни, соблюдались права и свободы работников, закрепленные в международных правовых актах и законодательстве Республики Беларусь.

Работники банка на регулярной основе участвуют в образовательных программах, позволяющих им осуществить профессиональное развитие и карьерный рост. Банком реализуется комплекс мер, направленных на развитие корпоративной культуры и поощрение работников, достигших высоких профессиональных успехов.

Интегрируя принципы корпоративной социальной ответственности в повседневную деятельность, банк продолжает построение долгосрочных отношений с заинтересованными сторонами, что в конечном счете создает благоприятную внешнюю и внутреннюю среду для достижения банком стратегических целей.

Деятельность банка в области устойчивого развития осуществляется с учетом опыта Внешэкономбанка, а также других международных и национальных финансовых институтов.

От имени Правления ОАО «Банк БелВЭБ» благодарю представителей всех заинтересованных сторон банка за сотрудничество, доверие и плодотворную совместную деятельность по продвижению принципов корпоративной социальной ответственности в деловом сообществе Республики Беларусь.

Председатель Правления
Н. В. Лузгин

БелВЭБ БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

1 Характеристика банка

1.1 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

1.1.1 Общая информация

1.1.2 Органы управления

1.1.3 Организационно-функциональная структура Банка

1.1.4 Совершенствование системы внутреннего контроля

1.1.5 Развитие информационно-технологического обеспечения деятельности

1.1.6 Выполнение Стратегического плана развития на период 2013–2015 годы

1.1.7 Основные тенденции в экономике и денежно-кредитной сфере Республики Беларусь в 2014 году

1.1.8 Основные события в деятельности Банка в 2014 году

1.1 Система управления

1.1.1 Общая информация

Полное наименование Банка на белорусском языке – Адкрытае акцыянернае таварыства «Белзнешэканамбанк», сокращенное – ААТ «Банк БелВЭБ»; полное наименование на русском языке – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк», сокращенное – ОАО «Банк БелВЭБ»; полное наименование на английском языке – Belvnesheconombank Open Joint Stock Company, сокращенное – Bank BelVEB OJSC.

Банк зарегистрирован Национальным банком Республики Беларусь 12 декабря 1991 г., регистрационный номер 24. Идентификационный код в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – 100010078. Место нахождения: пр-т Победителей, 29, 220004, г. Минск, Республика Беларусь.

Организационно-правовая форма Банка – открытое акционерное общество, доля участия государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва) в уставном капитале составляет 97,52 %.

В 2014 году Банк осуществлял свою деятельность на основании следующих лицензий:

- Лицензия Национального банка Республики Беларусь от 27.12.2013 № 6 на осуществление банковской деятельности.

- Специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/21-00884 на право осуществления деятельности, связанной с драгоценными металлами и драгоценными камнями, выдано на основании решения от 23.06.2010 № 132 сроком на пять лет.

- Специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/5200-1246-918 на право осуществления профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам, выдано на основании решения от 29.07.2002 сроком на пять лет, срок действия специального разрешения (лицензии) продлен на основании решений от 13.07.2007 № 243 на пять лет, от 24.05.2012 № 155 – на десять лет.

С перечнем основных видов деятельности Банка можно ознакомиться на официальном интернет-сайте (www.belveb.by) в разделе «О банке» в подразделе «Общая информация, реквизиты».

ОАО «Банк БелВЭБ» является одним из крупнейших банков Республики Беларусь, кредитным институтом, работающим на реальный сектор экономики и специализирующимся на обслуживании внешнеэкономической деятельности субъектов хозяйствования и государства.

По состоянию на 01.01.2015 Банк имеет 20 отделений, в том числе 5 региональных отделений в областных городах, 3 отделения в г. Минске, 12 отделений в крупных городах страны, 12 расчетно-кассовых центров, 19 центров розничного бизнеса, 1 удаленное рабочее место, 14 обменных пунктов.

Банк является членом следующих международных организаций:

- Европейский деловой конгресс;

- международная платежная система MasterCard Worldwide, международная платежная система Visa Incorporated;

- Московская международная валютная ассоциация;

- международная компания по осуществлению моментальных денежных переводов Western Union Financial Services Inc.

Дочерними компаниями Банка являются: УСП «Белвнешстрах», СЗАО «Международный энергетический центр» и КСО «Внешэкономстрой» ООО, зависимая компания – ЗАО «Сивельга».

- УСП «Белвнешстрах» (доля Банка в уставном фонде – 100 %) – универсальная страховая компания, предлагающая своим клиентам (физическим и юридическим лицам) весь спектр классических видов страхования.

- СЗАО «Международный энергетический центр» (52,095 %) – энергосервисная компания, специализирующаяся на производстве и продаже электрической и тепловой энергии.

- КСО «Внешэкономстрой» ООО (51 %) – коммерческая совместная организация, созданная в целях реализации инвестиционных проектов в сфере недвижимости.

- ЗАО «Сивельга» (25,002 %) – акционерное общество, основными видами деятельности которого являются производство и реализация обуви.

1.1 Система управления

1.1.2 Органы управления

АКЦИОНЕРЫ БАНКА (на 01.01.2015)

413
юридических лиц

> 43 000
физических лиц

УСТАВНЫЙ ФОНД (на 01.01.2015)

1 174,1
млрд рублей

В РЕЙТИНГЕ
белорусских банков

5-е место
по размеру
акционерного капитала

В соответствии с Уставом органами управления Банка являются:

- Общее собрание акционеров – высший орган управления;
- Наблюдательный Совет – коллегиальный орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью;
- Правление – коллегиальный исполнительный орган.

В соответствии с Уставом руководителем Банка является Председатель Правления.

Контрольный орган Банка – Ревизионная комиссия.

СОСТАВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА по состоянию на 01.01.2015

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Васильев Сергей Александрович
Заместитель Председателя
государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» –
член Правления (г. Москва)

ЗАМЕСТИТЕЛИ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Фрадков Петр Михайлович
Первый заместитель Председателя
государственной корпорации «Банк развития
и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» –
член Правления (г. Москва)

Лыков Сергей Петрович
Заместитель Председателя
государственной корпорации «Банк развития
и внешнеэкономической деятельности
(Внешэкономбанк)» – член Правления (г. Москва)

ЧЛЕНЫ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Алгульян Даниил Валерьевич
Директор Департамента финансирования экспорта государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

Аршинов Андрей Михайлович
Председатель Совета директоров ОАО «Специализированный депозитарий «ИНФИНИТУМ» (г. Москва)

Керножицкий Александр Валентинович
Заместитель начальника Департамента финансов и бюджетной политики Постоянного Комитета Союзного государства

Кузнецов Сергей Владимирович
Директор Правового департамента государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

Носков Сергей Юрьевич
Директор Дирекции по обеспечению банковской деятельности государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

Полегошко Татьяна Ивановна

Ранних Наталия Александровна
Заместитель директора департамента – начальник управления бизнес-администрирования Департамента дочерних банков государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

Рутковский Александр Евгеньевич
Заместитель директора ООО «Слайд-плюс» (г. Минск)

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ по состоянию на 01.01.2015

Лузгин Николай Владимирович
Председатель Правления

ЗАМЕСТИТЕЛИ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

Зеленко Сергей Петрович

Левданский Дмитрий Матвеевич

Прохорчик Олег Георгиевич

ЧЛЕНЫ ПРАВЛЕНИЯ

Корнев Василий Иванович
Директор департамента корпоративного управления

Минич Анатолий Александрович

БелВЭБ | БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

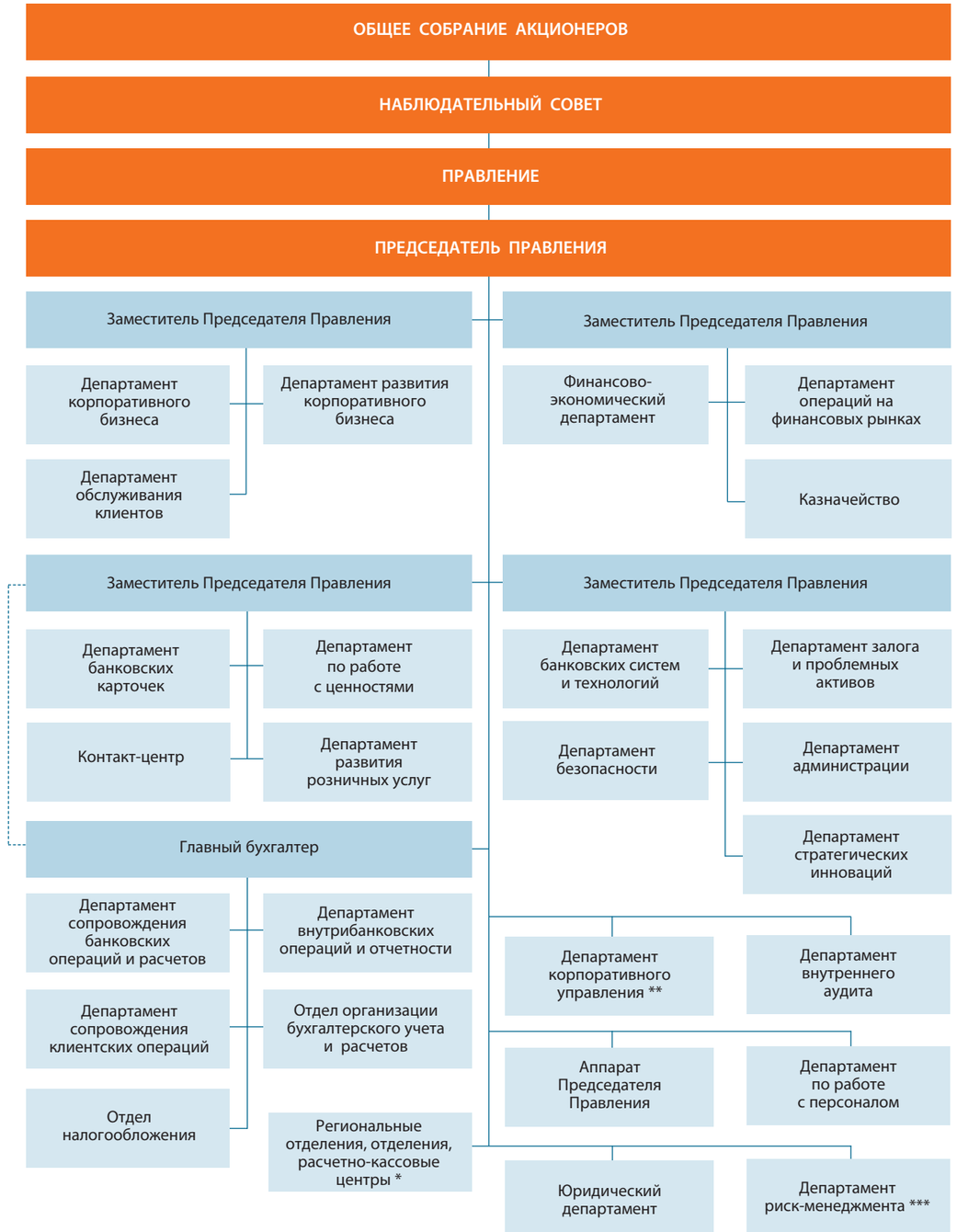
1.1 Система управления

1.1.3 Организационно-функциональная структура Банка

В 2014 году в Банке действовали следующие коллегиальные рабочие органы, созданные Правлением Банка: Высший кредитный комитет, Малый кредитный комитет, Комитет по управлению активами и пассивами, Тарифный комитет, Маркетинговый комитет. Функционировали также созданные по решению Наблюдательного Совета Банка Аудиторский комитет и Комитет по рискам.

Основной задачей коллегиальных рабочих органов является содействие органам управления в принятии стратегически важных решений по основным направлениям деятельности Банка.

Организационно-функциональная структура Банка представлена на следующей схеме →



* - подчиняются заместителям Председателя Правления по курируемым направлениям деятельности
** - директор Департамента является должностным лицом, ответственным за внутренний контроль в Банке
*** - директор Департамента является должностным лицом, ответственным за управление рисками в Банке

БелВЭБ БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

1.1 Система управления

1.1.4 Совершенствование системы внутреннего контроля

В Республике Беларусь вопросы внутреннего контроля регулируются Инструкцией об организации системы внутреннего контроля в банках, небанковских кредитно-финансовых организациях, банковских группах и банковских холдингах, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 30.11.2012 № 625 (далее – Инструкция № 625).

В соответствии с требованиями Инструкции № 625 в Банке создана и функционирует система внутреннего контроля.

Действующая система внутреннего контроля Банка является многоуровневой, основана на четком распределении контрольных функций между Наблюдательным Советом Банка, Аудиторским комитетом, Правлением Банка, Ревизионной комиссией Банка, иными коллегиальными органами, должностным лицом, ответственным за внутренний контроль в Банке, департаментом внутреннего аудита, отделом финансового мониторинга, отделом внутреннего контроля, структурными подразделениями и работниками Банка и направлена на организацию взаимодействия между ними с целью предотвращения либо своевременного выявления проблем, способных оказать негативное влияние на деятельность Банка, привести к его убыточности.

Компетенция указанных субъектов внутреннего контроля определена в локальных нормативных актах (далее – ЛНА), определяющих их полномочия, а также в иных ЛНА, регламентирующих организацию системы внутреннего контроля в Банке.

В целях принятия необходимых мер по совершенствованию системы внутреннего контроля с учетом изменения внутренних и внешних факторов, оказывающих воздействие на деятельность банков, Инструкцией № 625 предусмотрена подготовка управленческой отчетности по вопросам внутреннего контроля. Порядок, состав, уровни и периодичность представления управленческой отчетности определяются ЛНА Банка.

В рамках совершенствования системы внутреннего контроля в 2014 году утверждена Методика составления управленческой отчетности, включающая алгоритм расчета уровня эффективности функционирования системы внутреннего контроля в Банке за отчетный период.

Положение о системе внутреннего контроля дополнено нормами, уточняющими полномочия должностного лица, ответственного за внутренний контроль в Банке, и требованиями, предъявляемыми к организации последующего контроля в Банке.

Внесены изменения и дополнения в Положение об Аудиторском комитете Наблюдательного Совета Банка, уточняющие обязанности председателя Аудиторского комитета, его членов и секретаря.

Одним из основных инструментов определения состояния системы внутреннего контроля в Банке по отдельным бизнес-линиям и бизнес-процессам является метод оценки состояния внутреннего контроля по итогам проведенных проверок.

Работа по развитию системы внутреннего контроля в Банке в 2015 году будет строиться с учетом достижения ориентиров, определенных Стратегическим планом развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2013 – 2015 гг. Дальнейшее совершенствование системы внутреннего контроля, с учетом ее адекватности и соответствия стратегическим целям развития Банка и его риск-профилю, намечено осуществлять по следующим направлениям:

- продолжение формирования процессной модели внутреннего контроля;
- дальнейшее совершенствование и внедрение методик, процедур внутреннего контроля, оценки эффективности системы внутреннего контроля для формирования единых требований и подходов к осуществлению внутреннего контроля на всех его уровнях.

1.1 Система управления

1.1.5 Развитие информационно-технологического обеспечения деятельности

В соответствии со Стратегическим планом развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2013 – 2015 гг., утвержденным Наблюдательным Советом Банка (протокол от 03.06.2013 № 12) (далее – Стратегический план развития), в 2014 году было продолжено развитие информационных технологий в Банке БелВЭБ по трем главным направлениям:

- модернизация инфраструктуры информационных технологий Банка БелВЭБ для реализации клиентоориентированной модели бизнеса;
- создание мощной системы бизнес-анализа (Business Intelligence, BI);
- построение гибкой системы управления бизнес-процессами (BPM-система).

В части модернизации инфраструктуры информационных технологий были выполнены следующие мероприятия.

Расширен функционал учетно-операционной системы. Ввод в промышленную эксплуатацию модуля 24×7 предоставил клиентам широкий спектр банковских услуг в круглосуточном режиме и открыл новые возможности для создания новых банковских продуктов. Это позволило внедрить услугу «Интернет-вкл@д», обеспечить клиенту возможность управления депозитами в круглосуточном режиме. Внедрение интерфейсного модуля позволило увеличить интеграционный потенциал и повысить надежность учетно-операционной системы. Проведена аналитическая работа по кастомизации нового модуля системы расчетов, начата практическая работа по внедрению указанного модуля. Осуществлены разработка и внедрение программного обеспечения для автоматизации процедур классификации активов и условных обязательств, подверженных кредитному риску, расчета и регулирования специальных резервов.

Благодаря внедрению новых программных модулей система процессинга существенно укрепила позиции бизнеса банковских платежных карточек. На качественно новый уровень выведена интеграция с внешними системами. Проведены мероприятия по повышению информационной безопасности. Успешно пройдена сертификация на соответствие требованиям международного стандарта PCI Data Security Standart.

Выполнены работы по реализации проекта создания распределенного центра обработки данных системы процессинга. Целями проекта являются: минимизация системных рисков, обеспечение информационно-технологических ресурсов для реализации стратегических целей Банка, повышение отказо- и катастрофоустойчивости автоматизированной банковской системы, обеспечение гарантированной доступности банковских услуг, повышение производительности автоматизированной банковской системы.

В направлении создания системы бизнес-анализа выполнен ряд значимых мероприятий.

Введен в эксплуатацию программно-технический комплекс корпоративного хранилища данных, который обеспечивает хранение, обработку и отображение информации, поступающей из различных источников в процессе информационного обмена между подразделениями Банка. Таким образом, создан надежный фундамент единого информационного пространства, что позволяет извлекать, доставлять и согласовывать первичные данные, сводить их к единой системе классификации и поддерживать информацию в актуальном состоянии.

Проведена модернизация автоматизированной системы бюджетирования и финансового планирования, что позволило эффективно использовать многовариантность сценариев в сложившихся непростых макроэкономических условиях.

Расширен функционал автоматизированной системы управления банковскими рисками в части расчета ожидаемых потерь по кредитному риску и расчета достаточности капитала.

Закончена кастомизация и загрузка инициализирующей архивной информации для автоматизированной системы подготовки отчетности в соответствии с требованиями международных стандартов финансовой отчетности.

Реализована новая система оценки кредитных рисков юридических лиц в автоматизированной системе расчета внутренних рейтингов контрагентов.

Осуществлен перевод в промышленную эксплуатацию аналитической системы мониторинга сети банкоматов Банка.

В целях оптимизации бизнес-процессов и построения гибкой системы управления бизнес-процессами были выполнены следующие работы.

Внедрена базовая платформа автоматизированной системы управления бизнес-процессами (BPM-система). Выполнены работы по переводу в опытно-промышленную эксплуатацию следующей функциональности: карточка клиента, банковские счета физических лиц, депозиты физических лиц, банковские переводы физических лиц. Выполнен проект и начаты работы по внедрению программных приложений по открытию, переоформлению и закрытию счетов юридических лиц, управлению проблемной задолженностью, централизованному управлению каталогом банковских продуктов, централизованной обработке договоров эквайринга, расширению функционала контакт-центра и CRM (система управления взаимоотношениями с клиентами).

Выполнены мероприятия по развитию автоматизированной системы по согласованию выдачи кредитов в части оптимизации работы, настройки продуктов, кредитов Европейского банка реконструкции и развития для корпоративных клиентов и индивидуальных предпринимателей, экспресс-кредитов, развития скоринга, оптимизации кредитного процесса и системы управления рисками для сегмента корпоративного бизнеса – андеррайтинга, автоматизации работы с залогом, информации для контакт-центра Банка, совершенствования контроля, отчетов и реквизитов.

В целях оптимизации работы с денежной наличностью реализованы и находятся в опытно-промышленной эксплуатации рабочее место специалиста с электронным сейфом (темпокассой) и система приема выручки клиентов с использованием оборудования автоматического сейфа, реализуется проект по автоматизации системы наличного денежного обращения.

Продолжены работы по дальнейшей централизации функций ИТ-поддержки территориальных подразделений Банка.

Создана технологическая платформа для контакт-центра Банка.

Внедрена услуга автоматизированной рассылки информации о погашении кредита и процентов по нему для корпоративных клиентов.

Внедрена автоматизированная система электронных образцов подписей, которая позволила оптимизировать процедуру предоставления и контроля права подписи первичных учетных документов.

Система управления персоналом получила развитие в части автоматизации системы грейдов, новой системы премирования в разрезе бизнес-категорий, развития кадрового веб-портала, интеграции с автоматизированными системами Банка.
В целях создания общей информационной среды для организации работы персонала Банка создан единый информационный веб-портал.

Создана необходимая нормативная база, инфраструктура для дальнейшего расширения использования и внедрены в рамках организационно-распорядительного документооборота средства электронно-цифровой подписи. В целях снижения операционных рисков и оптимизации процедур предоставления прав доступа к информационным ресурсам внедрен базовый модуль автоматизированной системы организации централизованного управления доступом.
Расширен функционал автоматизированной информационной системы организационно-распорядительного документооборота.

В 2015 году будут продолжены работы по:

- совершенствованию цифровых технологий и дистанционного обслуживания клиентов;
- развитию функционала внедренных автоматизированных систем: учетно-операционной системы, управления бизнес-процессами, корпоративного хранилища данных, планирования и бюджетирования, учета материальных ценностей, централизованного управления доступом, управления рисками, электронного документооборота по согласованию кредитных заявок, по управлению персоналом, а также единого информационного веб-портала;
- созданию распределенного центра обработки данных системы процессинга.

1.1 Система управления

1.1.6 Выполнение Стратегического плана развития на период 2013 – 2015 годов

В основу разработки Стратегического плана развития положены принципы:

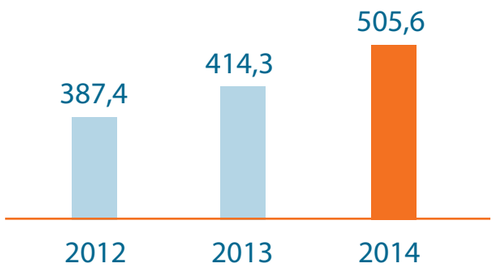
- соответствия стратегических целей Банка положениям Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011 – 2015 годы, утвержденной Указом Президента Республики Беларусь от 11.04.2011 № 136, параметрам, определенным Стратегией развития банковского сектора экономики Республики Беларусь на 2011 – 2015 гг., одобренной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 03.03.2011 № 73, а также Основным направлениям денежно-кредитной политики Республики Беларусь на 2013 год, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 25.09.2012 № 419;
- реализации положений Меморандума о сотрудничестве между Правительством Республики Беларусь и государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», заключенного 20.12.2008 (далее – Меморандум);
- выполнения условий сотрудничества (обязательств сторон), определенных Инвестиционным соглашением от 30.10.2006 № 403/Д, заключенным между Банком внешнеэкономической деятельности СССР (в настоящее время – государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)»), Национальным банком Республики Беларусь и открытым акционерным обществом «Белвнешэкономбанк»;
- согласованности со Стратегией развития государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» на 2011 – 2015 гг.

Основными стратегическими целями Банка являются:

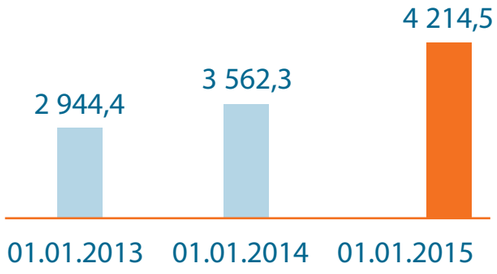
- увеличение доли финансирования сделок в рамках российско-белорусских торгово-экономических, интеграционных связей и инвестиционных проектов в общем объеме финансирования корпоративных клиентов Банка до уровня не менее 30 процентов;
- закрепление в категории крупнейших банков Республики Беларусь. Для этого Банк будет стремиться обеспечить долю своих активов в банковском секторе в размере не менее 5 процентов;
- достижение уровня собственного капитала Банка, обеспечивающего сохранение вложений акционеров в уставный фонд ОАО «Банк БелВЭБ».

В 2014 году развитие Банка было направлено на повышение эффективности деятельности и сохранение устойчивого финансового состояния путем наращивания масштабов проводимых операций, расширения сети и внедрения новых услуг и технологий, повышения привлекательности банковских продуктов, улучшения качества обслуживания клиентов и совершенствования программно-технической базы. В условиях усиления девальвационных и инфляционных ожиданий субъектов хозяйствования во втором полугодии 2014 года на фоне нестабильной ситуации на финансовом рынке Российской Федерации, обострения конкуренции, недостаточной ликвидности и ухудшения финансового состояния клиентов Банк в полном объеме и в установленные сроки обеспечил

ПРИБЫЛЬ БАНКА
млрд рублей



НОРМАТИВНЫЙ КАПИТАЛ БАНКА
млрд рублей



выполнение обязательств в отношении клиентов, а также параметров Основных направлений денежно-кредитной политики Республики Беларусь на 2014 год.

По итогам работы в 2014 году в рейтинге белорусских банков Банк БелВЭБ сохранил свои рыночные позиции по размеру активов и величине собственного капитала – 5-е место, по размеру привлеченных средств клиентов –7-е место и занял 5-е место по размеру уставного фонда.

Активы Банка в номинальном выражении возросли на 4 092,1 млрд рублей, или на 20,1 %, и на 1 января 2015 года составили 24 440,3 млрд рублей. Показатель «Рентабельность активов» увеличился за 2014 год с 2,1 % до 2,2 % при значении данного показателя в целом по банковской системе 1,7 %.

В 2014 году Банк выступал одним из крупнейших кредиторов предприятий реального сектора экономики, предлагая своим клиентам финансирование с использованием различных кредитных инструментов (кредиты, лизинг, факторинг, банковские гарантии, аккредитивы, финансирование импорта с привлечением кредитных линий иностранных банков).

Кредитная задолженность клиентов* за 2014 год увеличилась на 3 171,6 млрд рублей, или 22,2 %, в том числе кредитный портфель юридических лиц – на 2 906,0 млрд рублей, или 21,0 %, розничный кредитный портфель – на 265,6 млрд рублей, или 58,5 %. Портфель ценных бумаг составил в эквиваленте 3 330,0 млрд рублей, превысив объем на начало 2014 года на 1 112,6 млрд рублей.

Привлеченные средства клиентов увеличились с 6 443,5 млрд рублей до 8 797,1 млрд рублей, или на 36,5 %, в том числе за счет роста средств физических лиц на 1 356,6 млрд рублей, или на 45,4 %, корпоративных клиентов – на 997,0 млрд рублей, или на 28,9 %.

Для поддержания кредитных и депозитных предложений на конкурентном уровне Банк на постоянной основе осуществлял мониторинг процентных ставок и условий привлечения и размещения денежных средств банками-конкурентами на корпоративном и розничном рынках, принимались оперативные меры по регулированию процентной политики Банка. Проводилась ежедневная работа по недопущению оттоков денежных средств клиентов в депозиты банков-конкурентов, в том числе через установление индивидуальных условий по срочным вкладам (депозитам).

В 2014 году Банк продолжил сотрудничество с привлеченными на обслуживание клиентами и установление партнерских отношений с новыми клиентами. Свое положительное влияние на изменение клиентской базы Банка оказали проведение активных рекламных мероприятий, формирование и реализация широкого спектра услуг, высокое качество банковского сервиса, сбалансированная тарифная политика.

По итогам деятельности за 2014 год прибыль Банка составила 505,6 млрд рублей и превысила на 91,3 млрд рублей, или 22,0 %, размер прибыли за 2013 год.

** – показатели рассчитаны без учета начисленных процентов и средств в расчетах*

ПРИБЫЛЬ БАНКА ЗА 2014 ГОД
505,6
млрд рублей

НОРМАТИВНЫЙ КАПИТАЛ БАНКА НА 1 ЯНВАРЯ 2015 ГОДА
4 214,5
млрд рублей

В РЕЙТИНГЕ
белорусских банков

5-е место
по размеру
активов и величине
собственного капитала

5-е место
по размеру
уставного фонда

7-е место
по размеру привлеченных
средств клиентов

Нормативный капитал Банка увеличился на 652,2 млрд рублей и на 1 января 2015 года составил 4 214,5 млрд рублей. Вместе с тем в результате опережающих темпов роста нормативного капитала над размером прибыли его рентабельность с начала 2014 года снизилась с 13,4 % до 13,0 %.

По состоянию на 1 января 2015 года Банк БелВЭБ обеспечил выполнение всех пруденциальных нормативов, установленных Национальным банком Республики Беларусь.

Международными рейтинговыми агентствами Банку присвоены следующие рейтинги:

Fitch Ratings

Долгосрочный РДЭ – B-, прогноз «стабильный»;

краткосрочный РДЭ – B;

рейтинг устойчивости – b-;

рейтинг поддержки – 5.

Standard & Poor's

Долгосрочный кредитный рейтинг – B-;

краткосрочный кредитный рейтинг – C;

прогноз изменения рейтингов – «стабильный»;

оценка собственной кредитоспособности – b-.

«Эксперт РА»

По национальной шкале Российской Федерации – A+ «очень высокий уровень кредитоспособности», подуровень рейтинга – третий;

по международной шкале – BB;

по национальной шкале Республики Беларусь – A++;

прогноз по рейтингам – «стабильный».

БелВЭБ
БАНК
ДЛЯ ВАШИХ
ИНИЦИАТИВ

1.1 Система управления

1.1.7 Основные тенденции в экономике и денежно-кредитной сфере Республики Беларусь в 2014 году

Развитие экономики и денежно-кредитной сферы Республики Беларусь в 2014 году характеризовалось следующими тенденциями:

- слабый экономический рост на фоне восстановления производства в ключевых секторах экономики.

ВВП в реальном выражении по итогам 2014 года вырос на 1,6 % при годовом официальном прогнозе в размере 3,3 %. Рост объема производства продукции промышленности и сельского хозяйства в 2014 году составил 1,9 % и 3,1 % соответственно при спаде на 4,9 % и 4,2 % за предыдущий год;

- сокращение дисбаланса производства и потребления.

В 2014 году рост производительности труда (2,9 %) превысил темпы роста реальной заработной платы (0,3 %), снижение которых отразилось на замедлении роста розничного товарооборота (6,6 %);

- превышение прогнозного уровня инфляции.

По итогам 2014 года потребительские цены выросли на 16,2 % (декабрь к декабрю), что несколько ниже уровня 2013 года (16,5 %), но выше официального прогноза (11,0 %);

- улучшение сальдо внешней торговли и снижение поступления валютной выручки в страну.

В 2014 году дефицит внешней торговли товарами и услугами в соответствии с методологией платежного баланса составил 0,4 млрд долларов США по сравнению с дефицитом 2,3 млрд долларов США годом ранее. Валютные поступления по экспорту товаров и услуг, доходам и трансфертам уменьшились на 1 млрд долларов США, или на 2,1 %, по сравнению с уровнем предыдущего года;

- резкий рост спроса на валюту на внутреннем валютном рынке в ноябре и декабре 2014 года.

За январь – октябрь 2014 года юридические и физические лица продали на чистой основе 0,2 млрд долларов США, в то время как в ноябре и декабре чистый спрос на иностранную валюту составил 0,5 и 1,3 млрд долларов США соответственно. В декабре Правительство и Национальный банк Республики Беларусь приняли решение о временном введении 30-процентного сбора при покупке валюты юридическими и физическими лицами. До 50 % была увеличена норма обязательной продажи поступающей в страну валютной выручки;

- укрепление официального курса белорусского рубля во втором полугодии 2014 года.

За июль – декабрь 2014 года белорусский рубль укрепился к корзине иностранных валют на 5,3 %, хотя по итогам первого полугодия 2014 года он обесценился на 6,0 %. За год официальный курс белорусского рубля снизился по отношению к доллару США на 24,6 %, к евро – на 9,9 %, к российскому рублю – укрепился на 26,2 %. Вместе с тем, в конце декабря продолжал действовать сбор при покупке валюты, сниженный до 20 %;

- сокращение золотовалютных резервов, рост внешнего долга.

В соответствии с методологией МВФ на 1 января 2015 года международные резервные активы Республики Беларусь составили 5,1 млрд долларов США, сократившись за год на 1,6 млрд долларов США, или на 23,9 %. При этом валовой внешний долг за девять месяцев 2014 года увеличился на 1 млрд долларов США, или на 2,4 %;

- умеренное смягчение монетарной политики в течение года.

Национальный банк Республики Беларусь снизил ставку рефинансирования с 23,5 % до 20,0 % годовых. При этом ставка по однодневным межбанковским кредитам снизилась с 28,5 % годовых за январь до 18,6 % годовых за ноябрь.

С 1 февраля 2014 года регулятор понизил норму резервирования по привлеченным банками валютным средствам с 14,0 % до 13,0 %. За одиннадцать месяцев 2014 года ставки по депозитам овернайт и операциям на открытом рынке по изъятию ликвидности снижены с 20,0 % до 17,0 % годовых, ставки по постоянно доступным, двусторонним операциям и операциям на открытом рынке по поддержке ликвидности – с 35,0 % до 24,0 % годовых. В декабре Национальный банк Республики Беларусь принял ряд мер по ужесточению денежно-кредитной политики для ограничения роста денежной массы и увеличения стоимости денег. В частности, банкам было рекомендовано не допускать наращивания кредитного портфеля в белорусских рублях и не осуществлять изменение валюты денежных обязательств заемщиков по кредитным договорам. До 50,0 % годовых повышены процентные ставки по постоянно доступным и двусторонним операциям поддержки ликвидности банков. Ставка по однодневным межбанковским кредитам в декабре составила 27,4 %.

БелВЭБ БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

1.1 Система управления

1.1.8 Основные события в деятельности Банка в 2014 году

В РЕЙТИНГЕ
белорусских банков

1-е место
по уровню
обслуживания клиентов
(по итогам «Народного рейтинга»
банков на сайте infobank.by)

В конкурсе «Брэнд года 2013»
ЗОЛОТАЯ НАГРАДА
в номинации «Социально
ответственный брэнд»

В профессиональной сфере

Банк БелВЭБ и Европейский банк реконструкции и развития (далее – ЕБРР) 28 января подписали кредитное соглашение на сумму 30 млн долларов США сроком на пять лет. Кредитные средства предназначены для финансирования предприятий микро-, малого и среднего бизнеса Республики Беларусь и реализации проектов в производственной сфере, сфере услуг и торговле.

6 февраля Банк вручил награды своим лучшим клиентам – юридическим лицам по итогам 2013 года. Определены 10 номинаций, которые в полной мере отражают аспекты сотрудничества с клиентами. При определении победителей принимались во внимание продолжительность сотрудничества с Банком, объемы и комплексность проведенных операций, партнерские доверительные отношения, лояльность друг к другу.

20 марта в г. Витебске состоялось торжественное открытие нового здания отделения Банка. Новый офис технически оснащен современным оборудованием для обслуживания физических и юридических лиц.

В марте Российское информационное агентство «Банки.ру» назвало Банк БелВЭБ лучшим банком Беларуси по уровню обслуживания клиентов в 2013 году. Победитель определялся по итогам «Народного рейтинга» банков на сайте infobank.by на основе отзывов посетителей сайта и отражает уровень обслуживания и качества услуг в банках.

В марте Банк начал эмиссию карточек Visa Gold и Visa Platinum для корпоративных клиентов, которые стремятся подчеркнуть высокий социальный и финансовый статус своего сотрудника – держателя такой карточки.

Введена в эксплуатацию гостиница «Славянская», строительство которой осуществлялось при финансовой поддержке Банка. Трехзвездочная пятнадцатиэтажная гостиница «Славянская» входит в состав современного гостинично-жилого комплекса, расположенного

в престижном районе столицы, рядом со спортивным многофункциональным комплексом «Минск-Арена».

10 июня Банк начал эмитировать кобейджинговые банковские платежные карточки «БЕЛКАРТ-Maestro®» – совместный продукт платежных систем MasterCard и «БЕЛКАРТ», представляющий собой банковские платежные карточки внутренней платежной системы «БЕЛКАРТ», дополненные функциональными возможностями карточки Maestro международной платежной системы MasterCard.

Банк БелВЭБ в октябре завершил сертификацию в платежной системе MasterCard эмиссии и эквайринга чиповых платежных карточек банка MasterCard PayPass и Maestro PayPass. С октября 2014 года эмиссия платежных карточек Банка Maestro и MasterCard осуществляется только с использованием бесконтактной чип-технологии PayPass.

В мае государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», Правительство Республики Беларусь в лице Министерства финансов и Банк БелВЭБ заключили договор на предоставление кредитных ресурсов на общую сумму до 500 млн долларов США по проекту строительства первой атомной электростанции на территории Республики Беларусь.

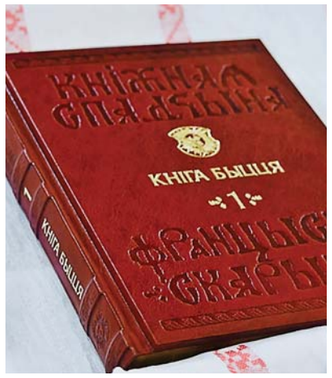
В июне рейтинговое агентство «Эксперт РА» (RAEX) присвоило рейтинг качества системы риск-менеджмента Банку БелВЭБ на уровне A.rm «Высокий уровень риск-менеджмента». Как сообщает агентство, основными факторами, позитивно влияющими на уровень рейтинговой оценки, являются высокая результативность управления кредитным риском (уровень просроченной задолженности по кредитному портфелю на 1 апреля 2014 года составил 0,5 %), применение скоринговых моделей, наличие нескольких коллегиальных органов, ответственных за управление рисками (Кредитный комитет, Комитет по управлению активами и пассивами и Комитет по рискам).

5 июня состоялась торжественная церемония награждения победителей второй ежегодной премии в сфере банковских услуг и технологий «Банк года Беларуси» на портале «Финансы TUT.BY», где Банк БелВЭБ завоевал 7 наград.

12 августа Банк БелВЭБ и ОАО «Банк развития Республики Беларусь» подписали соглашение о порядке взаимодействия в рамках финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства. Главная цель новой программы – поддержка микро-, малых и средних предприятий, которые осуществляют деятельность в производственной сфере и сфере услуг. Основной инструмент программы – предоставление кредитных ресурсов по доступной стоимости и с прозрачными и понятными требованиями к заемщикам.

В августе Банк БелВЭБ получил награду «Trade Award 2013» от одного из крупнейших мировых банков Commerzbank AG за отличное партнерство в 2013 году. Этой наградой Commerzbank AG впервые отмечает наиболее активных банков-партнеров в области торгового финансирования, Банк БелВЭБ стал одним из первых белорусских банков, удостоенных этой награды.

БелВЭБ БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ



Заместитель Председателя Правления Банка БелВЭБ Н. В. Лузгин 29 сентября встретился с делегацией Постоянной комиссии Палаты представителей Национального собрания Республики Беларусь по бюджету и финансам и делегацией депутатов Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации. На встрече были обсуждены вопросы совершенствования банковских систем союзных государств в рамках интеграционных процессов Беларуси и России, а также развития двусторонних отношений между парламентами стран в финансовой сфере.

В ноябре в структуре Банка создан департамент стратегических инноваций. Основной задачей нового департамента является внедрение стратегических инноваций, в том числе по направлению цифрового банкинга, которые направлены на реализацию стратегии развития Банка и координации развития систем, способствующих повышению уровня и качества услуг для клиентов.

В сфере корпоративной социальной ответственности

В январе Банк БелВЭБ завоевал золотую награду в конкурсе «Брэнд года 2013», став победителем в номинации «Социально ответственный брэнд» в категории «Частно-государственное партнерство».

Ежегодно Банк БелВЭБ публикует отчет об устойчивом развитии, который охватывает большинство вопросов, относящихся ко вкладу Банка и его дочерних компаний в устойчивое развитие, включая информацию о взаимодействии с окружающей средой, инвестиционной деятельности, поддержке малого и среднего предпринимательства, благотворительной деятельности, кадровой политике и другую информацию.

В марте Банк БелВЭБ отмечен премией в области корпоративной социальной ответственности. Проект Банка – фолк-фестиваль «Камяніца» назван лучшим в номинации «Лучший КСО-проект. Культура». Премия в области корпоративной социальной ответственности учреждена в Беларуси Международным социально-экономическим фондом «Идея» и создана для того, чтобы определить лучшие КСО-проекты белорусского бизнеса в таких областях, как благотворительность, культура, спорт, образование, здоровый образ жизни, взаимодействие с местным сообществом и окружающая среда.

22 апреля Банк БелВЭБ и Национальная библиотека Беларуси презентовали первую книгу «Бытие» из факсимильного издания полного собрания трудов Франциска Скорины. Общенациональный проект по выпуску первого факсимильного издания полного собрания книг Ф. Скорины Банк БелВЭБ и Национальная библиотека Беларуси начали в декабре 2013 года. Реализация проекта рассчитана на пять лет. За этот период предполагается выпустить 25 книг. 18 июня в Национальной библиотеке Беларуси состоялась торжественная церемония передачи факсимильного издания «Книжное наследие Франциска Скорины» (книги «Бытие», «Исход», «Левит», «Числа» и «Второзаконие») посольствам зарубежных государств и библиотекам Минской области.

В апреле Банк БелВЭБ и Музей древнебелорусской культуры Центра исследований белорусской культуры, языка и литературы НАН Беларуси завершили проект по реставрации уникальной древней белорусской иконы «Вознесение Христово – Покров Богородицы».

С 10 по 24 мая в г. Минске прошел масштабный городской музыкальный проект «Джазовые вечера с Банком БелВЭБ». Генеральным партнером проекта второй год подряд выступил Банк БелВЭБ. С концер-

тами 10, 17 и 24 мая выступили ведущие джазовые музыканты из 8 стран – Франции, Швеции, Германии, Польши, Латвии, Великобритании, Италии и Беларуси. Местом проведения музыкального проекта в этом году стала гостевая зона Чемпионата мира по хоккею 2014 года.

В июне Председатель Мингорисполкома объявил благодарность коллективу Банка БелВЭБ за высокий профессионализм, значительный вклад в подготовку и проведение Чемпионата мира по хоккею в г. Минске.

6 сентября в Белорусском государственном музее народной архитектуры и быта состоялся ежегодный фолк-фестиваль «Камяніца». Банк БелВЭБ пятый год подряд выступил его генеральным партнером. Цель фестиваля – поддержание национальных традиций, популяризация белорусской культуры и помощь музею: вырученные средства от продажи билетов идут на сохранение уникальной коллекции аутентичной белорусской деревянной архитектуры XVIII – XX веков, на реставрацию музея.

14 октября у здания отделения Банк БелВЭБ в г. Бресте по адресу ул. Ленина, 66 состоялось торжественное открытие скульптуры «Диалог». Идея эстетизации территории, прилегающей к офису Банка, появилась в середине 2013 года после того, как аналогичная скульптура была установлена в г. Минске около центрального офиса Банка БелВЭБ. 23 октября скульптура «Диалог» была установлена также у здания отделения Банк БелВЭБ в г. Гродно.

В Белорусской государственной филармонии с 28 октября по 25 ноября прошел 40-й Международный фестиваль искусств «Белорусская музыкальная осень», генеральным партнером фестиваля выступил Банк БелВЭБ. Банк уже четвертый год подряд оказывает поддержку этому культурному мероприятию. Помощь проектам, которые реализуются Белорусской государственной филармонией, как и других проектов в области культуры – одно из направлений реализации политики Банка в сфере корпоративной социальной ответственности.

Банк БелВЭБ выступил генеральным партнером V Минского международного Рождественского оперного форума, который проходил в г. Минске с 12 по 18 декабря.

В декабре Банк БелВЭБ получил награду третьего республиканского конкурса театрального искусства «Национальная театральная премия» в номинации «Меценат театра». Это новая номинация, введенная в 2014 году, Банк БелВЭБ стал первым банком, получившим такую награду. Национальная театральная премия вручается с 2011 года, организаторами выступают Министерство культуры Республики Беларусь и Мингорисполком.

БелВЭБ
БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

2 Инвестиции в устойчивое развитие

2.1 Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.2 Ответственная деловая практика

2.3 Инвестиционная деятельность

2.4 Поддержка малого и среднего предпринимательства (МСП)

2.5 Российско-белорусские проекты

2.6 Благотворительная деятельность

2.1 Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1.1 Политика корпоративной социальной ответственности

В 2014 году в Банке разработана и утверждена постановлением Правления от 23.04.2014 № 165 Стратегия корпоративной социальной ответственности ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2014 – 2015 годов (далее – Стратегия КСО).
Стратегия КСО определяет цели и задачи Банка в области корпоративной социальной ответственности, а также приоритетные направления развития корпоративной социальной ответственности.
Актуальность создания Стратегии КСО продиктована необходимостью дальнейшего повышения эффективности деятельности Банка в области корпоративной социальной ответственности, разработка ее согласуется с лучшими международными практиками финансовых организаций.

При разработке Стратегии КСО Банк руководствовался следующими документами:

- Указом Президента Республики Беларусь от 01.07.2005 № 300 «О предоставлении и использовании безвозмездной (спонсорской) помощи» (редакция от 29.11.2013);
- Меморандумом о сотрудничестве между Правительством Республики Беларусь и государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», заключенным 20.12.2008;
- Стратегией корпоративной социальной ответственности Внешэкономбанка на период 2012 – 2015 гг., утвержденной Правлением Внешэкономбанка (протокол от 08.02.2012 № 20);
- Стратегическим планом развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2013 – 2015 гг., утвержденным Наблюдательным Советом Банка (протокол от 03.06.2013 № 12);
- Руководством по отчетности в области устойчивого развития GRI (версия 3.0);
- Положением о политике корпоративной социальной ответственности и подготовке нефинансовой отчетности ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденным постановлением Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 21.12.2011 № 501 (с изменениями, внесенными постановлением Правления от 18.04.2012 № 203);
- Порядком рассмотрения обращений юридических и физических лиц об оказании им безвозмездной (спонсорской) помощи, а также осуществлении дарений и пожертвований в ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденным постановлением Правления Банка от 06.02.2013 № 40;
- другими нормативными документами Банка.

Целями реализации Стратегии КСО Банка БелВЭБ являются:

- формирование надежной и стабильно функционирующей системы КСО;
- повышение эффективности деятельности Банка в области экологии, этики бизнеса и в социальной сфере;
- создание сплоченного, социально защищенного, творческого и экономически мотивированного коллектива работников;
- улучшение условий труда и отдыха, повышение безопасности труда работников в соответствии с лучшими мировыми стандартами;
- достижение и поддержание статуса современного высокоэффективного и социально ответственного финансового института;
- внесение вклада в поддержание устойчиво высокого уровня экономического развития и занятости населения страны;
- сохранение и поддержание социальной стабильности в обществе в целом.

Надежная и стабильно функционирующая система КСО является инструментом управления факторами устойчивого развития, увеличения вклада Банка в решение задач социально-экономического развития Республики Беларусь, участия в улучшении социальных условий жизни населения и защите окружающей среды.

Инициативы Банка в области экологии, этики бизнеса и социальной сферы реализуются по широкому спектру направлений, включая:

- развитие практики социально ответственного финансирования;
- поддержку проектов высокой социальной и экологической значимости;
- развитие механизмов государственно-частного партнерства;
- управление экологическим воздействием собственной хозяйственной деятельности;
- реализацию благотворительных проектов и т. д.

Банком будет продолжена работа по развитию данных направлений в целях увеличения собственного вклада в продвижение инноваций и развитие инфраструктуры.

Реализация Банком инициатив в области КСО, а также регулярное информирование и обсуждение данных инициатив с заинтересованными сторонами способствуют укреплению репутации и дальнейшему формированию имиджа Банка как социально ответственной организации, ведущей свою деятельность в соответствии с интересами общества и ориентированной на достижение целей устойчивого развития.

Банк ставит задачу популяризации используемой практики и опыта в области КСО в финансовой сфере Республики Беларусь.

В рамках инициатив по продвижению принципов КСО в деятельность бизнес-сообщества в 2014 году Банк информировал о выпуске своего третьего нефинансового отчета представителей ключевых заинтересованных сторон, в том числе: Внешэкономбанк, Министерство финансов Республики Беларусь, Министерство экономики Республики Беларусь, Министерство природы и охраны окружающей среды Республики Беларусь, Департамент по энергоэффективности Республики Беларусь, органы государственного управления, Представительство ООН/ПРООН в Беларуси, Национальный банк Республики Беларусь, ОАО «Банковский процессинговый центр», Бизнес-союз предпринимателей и нанимателей имени профессора М. С. Кунявского, основных клиентов Банка. В адреса ключевых заинтересованных сторон Банка направлены экземпляры Отчета об устойчивом развитии за 2013 год, электронная версия отчета размещена на интернет-сайте Банка.

В июне 2014 года представители Банка приняли участие во встрече по обсуждению проекта Отчета Группы Внешэкономбанка об устойчивом развитии за 2013 год с участием представителей структурных подразделений и организаций Группы Внешэкономбанка и других заинтересованных сторон, проведенной Внешэкономбанком в г. Москве. Участники встречи были проинформированы о подготовке Банком Отчета об устойчивом развитии за 2013 год, с целью продвижения отчета Банка БелВЭБ участникам встречи были вручены экземпляры отчета.

2.1 Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2014 году

В рамках реализации Стратегии КСО Банк регулярно информирует представителей заинтересованных сторон в понятной для них форме о результатах своей деятельности в области устойчивого развития и планируемых решениях. Банк активно взаимодействует с ключевыми заинтересованными сторонами (органами власти и государственного управления, акционерами, клиентами, инвесторами и работниками Банка) в процессе принятия управленческих решений.

Во взаимоотношениях с ключевыми заинтересованными сторонами Банк руководствуется принципами:

- уважения, доверия, честности и справедливости;
- поддержания прочных деловых отношений на основе независимости сторон;
- недопущения попыток оказания прямого или косвенного влияния на решения государственных, административных и судебных органов;
- участия в решении конкретных задач по развитию регионов и населенных пунктов, на территории которых Банк осуществляет свою деятельность, посредством постоянного открытого диалога.

Успешное функционирование Банка БелВЭБ во многом зависит от того, как выстраивается его клиентская политика. Чем успешнее работают клиенты Банка, тем устойчивее сам Банк, и, напротив, от финансового состояния кредитной организации зависит благополучие обслуживающихся в нем клиентов.

Корпоративный бизнес является ключевой составляющей бизнес-модели Банка БелВЭБ, от развития данного направления во многом зависят основные показатели банковской деятельности в целом. В основу политики Банка БелВЭБ заложены принципы долгосрочного партнерства, взаимовыгодного сотрудничества и индивидуального подхода к каждому клиенту.

Банк БелВЭБ предлагает полный спектр высокотехнологичных банковских инструментов для предприятий крупного, среднего и малого бизнеса, учитывая интересы и потребности каждой группы клиентов.

На сегодняшний день среди стратегических партнеров Банка БелВЭБ – лидеры самых различных отраслей белорусской экономики: предприятия металлургической, нефтехимической и машиностроительной индустрии, строительной, пищевой и легкой промышленности, торговли и сферы услуг, телекоммуникационные компании.

Благодаря четко поставленным целям и задачам, эффективной работе организационно-управленческого механизма, мероприятиям по формированию клиентоориентированной модели ведения бизнеса за 2014 год база корпоративных клиентов Банка увеличилась на 2 270 клиентов, или на 11,0 %, и по состоянию на 1 января 2015 года составила 23 153 клиента.

В течение прошедшего года база корпоративных клиентов ежемесячно прирастала в среднем на 190 клиентов.

Из числа клиентов Банка по состоянию на 1 января 2015 года:

- на расчетно-кассовом обслуживании находятся 22 820 клиентов, или 99,0 % от общего объема клиентов базы (+2 188 клиентов в 2014 году);
- имеют кредиты 1 348 клиентов, или 5,8 % (–13 клиентов);
- имеют депозиты 814 клиентов, или 4,0 % (+177 клиентов);
- используют зарплатные проекты Банка 15 469 клиентов, или 67,0 % (+2 927 клиентов);
- используют систему «Клиент-банк» 12 402 клиента, или 53,6 % (+2 130 клиентов).

В 2014 году Банк продолжил работу по привлечению, поддержанию и планомерному наращиванию стабильных остатков денежных средств на текущих и депозитных счетах корпоративных клиентов.

Увеличение объемов денежных средств корпоративных клиентов, имевшее место в 2014 году, несмотря на негативную макроэкономическую обстановку, свидетельствует о сохранении доверия клиентов к Банку БелВЭБ. Для минимизации воздействия внешних факторов на состояние ресурсной базы привлеченных средств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Банк проводил мероприятия по оперативному регулированию процентной политики, в том числе посредством изменения процентных ставок по срочным депозитам корпоративных клиентов.

В течение 2014 года ресурсная база корпоративных клиентов в рублевом эквиваленте увеличилась на 28,9 % и составила в эквиваленте 4 452,1 млрд белорусских рублей:

- в белорусских рублях – 1 270,1 млрд белорусских рублей;
- в иностранной валюте – 3 182,0 млрд белорусских рублей в эквиваленте.

В течение прошедшего года Банк продолжил работу по совершенствованию системы обслуживания клиентов, поддержанию тарифов на конкурентном уровне, а также развитию и расширению спектра банковских услуг для корпоративного бизнеса:

- линейка пакетов услуг «Бизнес» на расчетно-кассовое обслуживание дополнена новым пакетом услуг «Бизнес-Транзит» для организаций, оказывающих транспортные услуги;
- введена компьютеризированная система депонирования денежной наличности «Автоматический сейф», которая позволяет юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям инкассировать денежные средства круглосуточно в любой день недели без участия работников Банка;
- внедрена услуга по открытию и ведению металлических счетов, позволяющая проводить операции купли-продажи с драгоценными металлами;
- в целях максимального сокращения затрат времени на посещение Банка клиентом, удобства и комфорта предоставляемых услуг введены: услуга по техническому оформлению платежной инструкции клиента (набор, распечатка), услуга по свидетельствованию подлинности подписей на карточке образцов подписей и оттиска печати с выездом к владельцу счета.

Продуктовая линейка депозитных продуктов Банка БелВЭБ для корпоративных клиентов наполнена шестью срочными депозитами, максимально отвечающими потребностям различных категорий клиентов, нацеленными на увеличение объема ресурсной базы в национальной валюте и увеличение доли долгосрочных депозитов клиентов.

Основными преимуществами универсальной депозитной линейки Банка БелВЭБ для корпоративных клиентов являются:

- конкурентные ставки;
- размещение денежных средств в разной валюте (белорусские рубли, доллары США, евро или российские рубли);
- широкий выбор стандартных депозитных продуктов;
- возможность согласования индивидуальных условий по депозиту.

В 2015 году одновременно с расширением технических возможностей и на основании анализа потребностей клиентов Банк БелВЭБ планирует внедрение новых депозитных продуктов, в том числе возможность дистанционного размещения свободных денежных средств в депозиты Банка.

БелВЭБ БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

По итогам деятельности за 2014 год Банк БелВЭБ сохранил 5-е место в банковской системе страны по объему кредитов, выданных юридическим лицам. Доля Банка на рынке корпоративного кредитования Республики Беларусь на 1 января 2015 г. составила 5,4 %.

Общая величина кредитного портфеля корпоративных клиентов Банка БелВЭБ на 1 января 2015 года составила 16 714,2 млрд белорусских рублей (без учета проблемной задолженности – 16 309,8 млрд белорусских рублей) и увеличилась по сравнению с началом года на 21,0 % (без учета проблемной задолженности – на 19,5 %).

По состоянию на 1 января 2015 года кредитными продуктами Банка БелВЭБ пользовались 1 348 клиентов.

Основными приоритетами кредитной политики Банка БелВЭБ в 2014 году, как и в предыдущие годы, оставались содействие реализации российско-белорусских интеграционных проектов и рост объема активных операций, проводимых с субъектами малого и среднего бизнеса.

В РЕЙТИНГЕ
белорусских банков

5-е место
по объему кредитов, выданных юридическим лицам

1 348 клиентов
пользуются кредитными продуктами Банка

За 2014 год совокупный кредитный портфель предприятий малого и среднего предпринимательства (далее – МСП) увеличился на 570,6 млрд белорусских рублей, или на 12,6 %, и на 1 января 2015 года составил 5 095,4 млрд белорусских рублей в эквиваленте, его доля в общем кредитном портфеле корпоративных клиентов Банка на 1 января 2015 года составила 30,5 %.

В целях оказания финансовой поддержки субъектам МСП, реализующим инвестиционные проекты, 12 августа 2014 года Банк БелВЭБ заключил с ОАО «Банк развития Республики Беларусь» Соглашение о порядке взаимодействия в рамках финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства. В течение отчетного периода в рамках данного Соглашения с клиентами МСП заключено 15 кредитных договоров на общую сумму 37,5 млрд белорусских рублей. Совокупный объем фактически предоставленных кредитополучателям средств за счет привлеченных ресурсов ОАО «Банк развития Республики Беларусь» за 2014 год составил 17,5 млрд белорусских рублей.

В целях активизации работы с субъектами МСП 26 июня 2014 года Банк БелВЭБ провел семинар-презентацию в г. Гомеле на тему «Передовые технологии банковского обслуживания клиентов для представителей малого и среднего бизнеса». Участие в мероприятии приняли около 40 представителей предприятий Гомеля, Речицы, Мозыря, Жлобина, Светлогорска.

В 2014 году в Банке БелВЭБ реализован проект «Оптимизация кредитного процесса и системы управления рисками для сегмента корпоративного бизнеса». В результате разработана новая концепция кредитного процесса – андеррайтинг, в рамках которой утвержден Регламент принятия решений в формате «8 глаз» при осуществлении операций, подверженных кредитному риску с корпоративными клиентами. Введенная система андеррайтинга предусматривает упрощенный формат принятия решений при проведении (изменении действующих условий проведения) активных операций с корпоративными клиентами и оптимизацию операционных издержек Банка БелВЭБ.

2.1 Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1.3 Оценка удовлетворенности клиентов и партнеров

Одной из главных задач деятельности Банка является удовлетворение потребностей корпоративных клиентов и физических лиц в различных активных операциях на основе сочетания стандартных технологий их проведения с индивидуальным подходом к каждому клиенту.

С целью контроля качества обслуживания, налаживания обратной связи с клиентами, анализа причин неудовлетворенности клиента совместной работой и принятия мер по их решению и сохранению деловых связей Банком осуществляется ряд оценочных процедур.

В период с марта по апрель 2014 года организовано проведение опроса корпоратиивных клиентов. Опрос проходил путем непосредственного контакта с клиентом, по телефону, по электронной почте с предварительной договоренностью о направлении анкеты.

Результаты опроса позволили сделать обобщенные выводы о степени удовлетворенности обслуживанием клиентов в сравнении с 2013 годом.

Согласно полученным данным, в целом, как и в 2013 году, клиенты – юридические лица удовлетворены качеством банковских продуктов и обслуживанием в Банке. Наряду с положительными отзывами имелись и замечания по работе подразделений Банка: нарекания на неудобства в обслуживании, связанные с централизацией в Банке, недостаточную сеть банкоматов (отметили клиенты Гомельского регионального отделения и отделения в г. Речице) и др.

В период с июня по август 2014 года проведено маркетинговое исследование восприятия брэнда ОАО «Банк БелВЭБ» и брэндов конкурентов – «Приорбанк» ОАО и ОАО «БПС-Сбербанк».

Исследование осуществлялось посредством опроса клиентов ОАО «Банк БелВЭБ», «Приорбанк» ОАО и ОАО «БПС-Сбербанк» вблизи офисов (точек продаж) указанных банков на основе структурированного бланка опроса.

Целями исследования являлись: выявление сильных и слабых сторон Банка и его ключевых конкурентов; определение, занимает ли Банк устойчивые позиции в восприятии целевой группы, и специфику этих позиций; выявление атрибутов (характеристик) банка, наиболее важных для целевой группы, и ранжирование их по степени важности и др.

Результаты исследования четко показали наиболее сильные стороны Банка БелВЭБ – высокий уровень обслуживания клиентов, высокую скорость обслуживания клиентов, высокая надежность банка. Вместе с тем клиентами были отмечены некоторые недостатки в процессе предоставления банковских услуг.

В целях повышения качества обслуживания корпоративных клиентов в период с июня по сентябрь 2014 года разработана система оценки удовлетворенности корпоративных клиентов и проведен пилотный опрос клиентов по данной системе. В дальнейшем оценку удовлетворенности корпоративных клиентов планируется проводить ежегодно, что позволит выводить индексы удовлетворенности по каждой услуге и агрегированный показатель удовлетворенности в динамике.

В сентябре – октябре 2014 года проведен опрос юридических лиц и индивидуальных покупателей по системам дистанционного обслуживания «Клиент-банк» и «Интернет-банк». Для проведения опроса были разработаны соответствующие анкеты и опрошены индивидуальные предприниматели и юридические лица сегментов «Группа 1» и «Группа 3».

В результате проведенного анализа получены выводы о наиболее привлекательных для клиентов аспектах использования систем дистанционного обслуживания.

В период с 12.06.2014 по 29.12.2014 проведена оценка персонала Банка методом «Таинственный покупатель». Данное исследование проводится в Банке на регулярной основе с 2011 года и направлено на повышение качества и культуры обслуживания, поддержание клиентоориентированности Банка.

В ходе реализации проекта осуществлена оценка работы специалистов по обслуживанию физических лиц, юридических лиц, отделов (секторов) кассовых операций, а также соблюдения единого корпоративного стиля Банка.

По результатам исследования в целях дальнейшего повышения качества и культуры обслуживания разработаны предложения и рекомендации: строгое соблюдение работниками делового стиля одежды, культуры поведения, необходимость поддержания служебных отношений на высоком профессиональном уровне; использование фирменных галстуков/платков и бейджей; обеспечение постоянного наличия канцелярских принадлежностей для клиентов (ручки, бумагу и др.) в офисах Банка; обеспечение наличия только актуальных рекламных материалов; осуществление мониторинга функционирования переговорных устройств; рассмотреть вопрос об установке недостающих систем управления электронной очередью в отделениях; разработать «памятку», применимую при консультировании по основному продукту, с указанием обязательных дополнительных кросс-продаж и разместить данную памятку на рабочих местах сотрудников.

Маркетинговым планом на 2015 год, утвержденным постановлением Правления от 20.12.2014 № 545, в течение 2015 года также запланировано проведение исследования по оценке персонала Банка методом «Таинственный покупатель».

Внутренними нормативными документами, регламентирующими порядок и сроки рассмотрения обращений граждан и юридических лиц в Банке, а также уведомления заявителей о рассмотрении обращений, являются Порядок рассмотрения обращений граждан и юридических лиц в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 10.04.2012 № 183 с внесенными изменениями и дополнениями), Правила рассмотрения обращений клиентов в информационно-справочный отдел контакт-центра ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 27.08.2014 № 334), приказ «Об администрировании официального сайта ОАО «Банк БелВЭБ» в сети Интернет» от 03.09.2014 № 967.

В 2014 году в Банк поступило 208 обращений от юридических и физических лиц. Наиболее распространенными причинами жалоб физических лиц являются: качество обслуживания (84), функционирование банкоматов, инфокиосков, работа с банковскими платежными карточками (28), о режиме работы Банка и касс (24), вопросы кредитования (21), валютно-обменные операции (17), вопросы по депозитным вкладам (12).

По результатам рассмотрения жалоб даны ответы на 203 обращения, одна жалоба урегулирована на личном приеме, три оставлены без рассмотрения, поскольку являются анонимными.

В отчетном году обращения представителей МСП касались неудовлетворительного качества обслуживания.

Обращений юридических лиц (за исключением представителей МСП) и от работников в Банке не зафиксировано.

2.1 Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1.4 Информирование заинтересованных сторон

Одной из основных задач Банка является проведение взвешенной информационной политики.
В Банке реализуются внешняя и внутренняя информационные политики.

Основополагающие принципы внешней информационной политики определены Кодексом профессиональной этики «ОАО «Банк БелВЭБ» (протокол Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» от 29.11.2013 № 23) и руководством Банка.

В 2014 году реализация информационной политики осуществлялась в соответствии с Порядком подготовки информационных материалов для представления средствам массовой информации, а также осуществления контактов со средствами массовой информации и Порядком взаимодействия ОАО «Банк БелВЭБ» со средствами массовой информации (приказ Председателя Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 29.12.2014 № 1436).

В документах закреплены правила взаимодействия подразделений Банка со средствами массовой информации (далее – СМИ), порядок предоставления и согласования информации для публикации в СМИ. Взаимодействие со СМИ Банк осуществляет только через пресс-секретаря аппарата Председателя Правления Банка. Публично выступать от имени Банка в СМИ, а также на мероприятиях с участием СМИ могут члены Наблюдательного Совета Банка, Правления Банка либо лица, уполномоченные в установленном порядке Председателем Правления Банка.

Определен круг людей, которые уполномочены давать официальные публичные комментарии от имени Банка.

Внешняя информационная политика Банка реализуется на принципах защищенности, достоверности, полноты, сбалансированности, доступности, оперативности и регулярности информации.

Банк проводит политику максимальной открытости и прозрачности своей деятельности для акционеров, клиентов, деловых партнеров, органов государственного управления, работников Банка посредством свободного доступа заинтересованных лиц к раскрываемой информации о Банке.

Налажена работа со всеми возможными каналами коммуникации в зависимости от целевых групп, которым предназначается та или иная информация от Банка. При этом приоритетными каналами коммуникации являются: веб-сайт Банка (www.belveb.by), республиканские и региональные СМИ.

Основные функции по проведению мероприятий в рамках внешней информационной политики Банка возложены на пресс-секретаря. Он подчиняется напрямую Председателю Правления Банка и обладает полной информацией о стратегии развития компании и ее текущей деятельности. Определено, что сотрудники всех подразделений Банка обязаны оперативно реагировать на запросы пресс-секретаря и предоставлять всю необходимую информацию для его эффективной работы.

Донесение информации о продуктах Банка для физических и юридических лиц и достижениях до целевых аудиторий осуществляется посредством:

- пресс-релизов;
- интервью с руководством Банка;
- пресс-мероприятий (пресс-конференций, брифингов и т. п.);

- подготовки экспертных мнений и комментариев по актуальным вопросам экономического развития Беларуси для СМИ;

- совместных редакционных проектов с изданиями и интернет-порталами;

- расширения пула лояльных журналистов.

Веб-сайт является одним из важнейших каналов коммуникации и инструментом повышения публичности Банка. Помимо общей информации о деятельности Банка и предоставляемых услугах для физических и юридических лиц, на сайте реализована возможность непосредственного общения клиентов с консультантами посредством функции «Онлайн-помощник», а также действуют кредитный и депозитный калькуляторы. В 2014 году было зафиксировано 1 336 383 посещения сайта, что на 21,2 % больше, чем в 2013 году. Наибольшей популярностью пользовались разделы «Физическим лицам» и «Офисы».

В целях поддержания в актуальном состоянии информации, размещенной на официальном сайте Банка, приказом от 03.09.2014 № 967 «Об администрировании официального сайта ОАО «Банк БелВЭБ» в сети Интернет» утвержден перечень структурных подразделений Банка, ответственных за состояние и администрирование информации в соответствующих разделах сайта и порядок взаимодействия подразделений.

Кроме того, для оперативной связи и информирования широкого круга заинтересованных сторон по всем вопросам, касающимся деятельности Банка, с августа 2011 года действует информационно-справочный Контакт-центр. По телефонам (+375 17) 215-61-15 и 205 (с мобильного) любой желающий может обратиться в Банк за получением необходимой информации.

За 2014 год было подготовлено и размещено на сайте 144 пресс-релиза о важнейших событиях Банка, крупных сделках, об изменениях в обслуживании клиентов, о новых технологиях и услугах Банка, об открытии центров розничного бизнеса в областных и районных городах и на другие темы.

Примерами информационной открытости Банка в 2014 году были интервью и комментарии Заместителя Председателя Правления Прохорчика О. Г. газете «Рэспубліка», информационному агентству БЕЛТА, порталу TUT.BY и другим СМИ, интервью директора департамента развития корпоративного бизнеса Коробьина О. Г. журналам «Экономика и бизнес», «Дело», «Директор», порталу TUT.BY, другим СМИ. Кроме того, было организовано более 10 комментариев от имени Банка ряду СМИ.

Свидетельством открытости Банка перед СМИ стало завоевание Банком третьего места в номинации «Открытый банк (выбор журналистов)» на второй ежегодной премии в сфере банковских услуг и технологий «Банк года Беларуси» на портале Финансы TUT.BY. Критериями выбора были: сотрудничество со СМИ, активность в социальных сетях и др. Также ОАО «Банк БелВЭБ» в этом конкурсе завоевало награды в номинациях «Лучший кредитный продукт», «Сервис для юридических лиц», «Сервис для физических лиц», «Выбор интернет-пользователей», «Самый обаятельный сотрудник» и «Самая обаятельная сотрудница».

Контакт-центр Банка занял третье место в первом этапе конкурса «Вежливые банки», проводимого в 2014 году Ассоциацией белорусских банков. При подведении итогов принимались во внимание такие критерии, как вежливость, оперативность, компетентность, внимание к клиенту, полнота предоставленной информации.

В целом же деятельность Банка в 2014 году освещалась в белорусских и зарубежных СМИ, при этом темами, привлекшими наибольшее внимание, стали комментарии и новости, касающиеся ситуации на валютном, кредитном, депозитном рынках и предоставления услуг по платежным карточкам. Практически все публикации в СМИ о Банке были положительными.

Внутренняя информационная политика Банка заключается в развитии корпоративной культуры, объективном и полном информировании всех работников о происходящих событиях в деятельности Банка, поддержании корпоративной лояльности, своевременном доведении до работников важнейшей информации от руководства.

Основным инструментом внутренней политики Банка выступает внутренний сайт. В 2014 году здесь было размещено 700 новостей, более 20 видеообращений, около 25 опросов, организовано 4 крупных общебанковских конкурса. Показатели среднесуточной посещаемости сайта на уровне 80 % от активной общей численности работников Банка говорит о высокой вовлеченности работников Банка во внутренние коммуникации.

В настоящее время продолжается работа по совершенствованию внутреннего сайта.

2.1 Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1.5 Международное сотрудничество

Деятельность Банка в рамках сотрудничества с финансовыми институтами стран ближнего и дальнего зарубежья, а также с банками Республики Беларусь в 2014 году была направлена на укрепление его позиций и деловой репутации на международном и национальном финансовых рынках, повышение качества предоставляемых финансовым институтам услуг, создание наиболее благоприятных условий проведения международных расчетов клиентов Банка, оптимизацию и развитие корреспондентской сети.

По состоянию на 1 января 2015 году Банк БелВЭБ поддерживал корреспондентские отношения с 675 иностранными и белорусскими банками в 77 странах мира. Развитие корреспондентской сети Банка БелВЭБ проводилось прежде всего с учетом необходимости оптимального обслуживания финансовых потоков клиентов и их контрагентов, а также собственного бизнеса.

Банк традиционно продолжает удерживать на рынке Республики Беларусь позиции клирингового банка по расчетам в иностранной валюте для банков-резидентов и по расчетам в белорусских рублях для банков стран СНГ и Балтии.

Банк БелВЭБ поддерживает договорные отношения более чем со 120 банками-нерезидентами и 30 банками-резидентами по различным инструментам (МБК, FX, банкнотный бизнес, торговое финансирование и др.). В рамках договорных отношений с банками-контрагентами установлены взаимные лимиты на проведение операций, которые позволяют как успешно совершать операции на внутреннем рынке, так и быть активным участником внешних рынков.

В 2014 году Банком была продолжена активная работа в области торгового финансирования. Несмотря на влияние геополитической и экономической ситуации на развитие международного торгового финансирования, падение деловой активности компаний, осуществляющих внешнеторговую деятельность, Банку удалось сохранить лидирующие позиции на рынке торгового финансирования в республике.

За истекший период Банком БелВЭБ было открыто 487 аккредитивов и выдана 231 банковская гарантия на общую сумму 547,9 млн долларов США в эквиваленте. При этом порядка 52 % документарных аккредитивов было открыто с целью финансирования торговых контрактов клиентов.

Продолжена работа по реализации российско-белорусских проектов и их финансированию, а также обеспечено проведение расчетов по внешнеторговым контрактам более 160 клиентов.

Общий объем российско-белорусских интеграционных сделок, профинансированных Банком БелВЭБ за 2014 год, составил 37 865,9 млн российских рублей в эквиваленте. Доля интеграционных сделок в общем объеме финансирования корпоративных клиентов за отчетный период составила 43,1 % при плановом значении на 2014 год не менее 25,0 %.

При этом общий объем финансирования Банком БелВЭБ поставок сельскохозяйственной и промышленной продукции, комплектующих и услуг российских производителей в Республику Беларусь в 2014 году составил 18 212,9 млн российских рублей в эквиваленте (48,1 % общего объема финансирования рос-

сийско-белорусских интеграционных сделок), объем финансирования белорусского экспорта в Российскую Федерацию – 16 124,6 млн российских рублей в эквиваленте (42,6 %).

При структурировании кредитных сделок в рамках интеграционных проектов Банк использует механизмы, предусматривающие привлечение ресурсов Группы Внешэкономбанка под страховое покрытие Российского агентства по страхованию экспортных кредитов и инвестиций (ОАО «ЭКСАР»).

В мае 2014 года государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», Правительство Республики Беларусь в лице Министерства финансов и Банк БелВЭБ заключили договор о предоставлении кредитных ресурсов на общую сумму до 500 млн долларов США по проекту строительства первой атомной электростанции на территории Республики Беларусь.

В соответствии с подписанным договором Банк БелВЭБ будет выполнять функции расчетного банка в рамках экспортного контракта между ЗАО «Атомстройэкспорт» (Российская Федерация) и РУП «Белорусская атомная электростанция».

Одним из перспективных направлений развития финансирования торговых операций клиентов стал факторинг. В 2014 году в рамках соответствующей программы ЕБРР проводилась работа по развитию данного направления, результатом которой стало расширение спектра услуг, предлагаемых Банком БелВЭБ в области финансирования торговых операций.

В целях сохранения высокого уровня обслуживания клиентов специалисты Банка БелВЭБ в области документарных операций и торгового финансирования прошли специализированное обучение, по результатам которого получены сертификаты Международной торговой палаты.

В 2014 году Банк БелВЭБ продолжил активное сотрудничество с основными партнерами из международных финансовых структур – ЕБРР и ЕАБР.

Летом 2014 года Банком БелВЭБ были достигнуты договоренности по увеличению программы кредитования микро-, малых и средних предприятий на 10 млн долларов США и увеличению линии по торговому финансированию до 40 млн долларов США, однако введение санкций помешало продолжению осуществления мероприятий.

Банком проведена работа с ЕАБР по перераспределению лимита с операций торгового финансирования на цели кредитования по программе малого и среднего бизнеса и по подписанию нового кредитного соглашения на сумму 5 млн долларов США. В результате лимит ЕАБР на проведение операций торгового финансирования составил 5 млн долларов США, а общий объем средств для кредитования предприятий МСП – 12 млн долларов США. В рамках данной программы в отчетном периоде Банком БелВЭБ заключено 9 кредитных договоров с представителями МСП на общую сумму 7 млн долларов США.

2.2 Ответственная деловая практика

2.2.1 Корпоративная этика

Неотъемлемой частью корпоративной культуры Банка, способствующей укреплению взаимного доверия между Банком и участниками финансового рынка, является соблюдение принципов корпоративной этики. Приоритетными аспектами для Банка в данной области являются соблюдение прав и интересов деловых партнеров, клиентов и работников Банка, противодействие коррупции.

В Банке разработан и утвержден Кодекс профессиональной этики ОАО «Банк БелВЭБ» (протокол Наблюдательного Совета от 29.11.2013 № 23) – свод правил и рекомендаций, которым Банк следует в процессе своей деятельности. Документ определяет основные корпоративные банковские ценности, нравственно-этические ценности, общеобязательные нормы профессионального и ответственного поведения работников Банка, нормы делового этикета.

В своей деятельности Банк ориентируется на следующие корпоративные ценности: клиентоориентированность; законность; оперативность и технологичность; традиции; надежность; компетентность и гибкость; порядочность; доверие и ответственность; взвешенность и профессионализм; инициативность и креативность; открытость и доброжелательность; корпоративный дух.

Банк во взаимоотношениях с клиентами, деловыми партнерами, органами власти и управления руководствуется принципами уважения, доверия, честности и справедливости; поддержания прочных деловых отношений на основе независимости сторон; недопущения попыток оказания прямого или косвенного влияния на решения государственных, административных и судебных органов; нерушимости обязательств, минимизации любых рисков для клиента, делового партнера; информационной открытости о своем правовом статусе и финансовом состоянии в соответствии с установленными требованиями.

Требования к общению с клиентами, телефонного этикета и культуры деловой переписки определяются отдельными локальными нормативными актами Банка.

Соблюдение и защита прав акционеров являются одними из основных приоритетов в деятельности Банка. При принятии решений работники Банка должны руководствоваться принципами: обеспечения интересов акционеров; развития Банка в соответствии с направлениями деятельности, определяемыми органами управления Банка; равного отношения ко всем категориям акционеров, защиты их прав на участие в управлении Банком и своевременное получение достоверной информации о деятельности Банка; сохранения, защиты и увеличения активов Банка; четкого и своевременного исполнения решений, принимаемых органами управления Банка.

Банк поддерживает свободную конкуренцию и проводит справедливую и открытую политику в отношении конкурентов, основанную на принципах честности и взаимного уважения. Банк не осуществляет деятельность, противоречащую антимонопольному законодательству Республики Беларусь. Работники Банка являются одним из важнейших достояний Банка, ключевым фактором успеха.

Отношения с работниками Банк строит на принципах долгосрочного сотрудничества, взаимного уважения и исполнения взаимных обязательств. Банк исключает политическую, религиозную, национальную и иную дискриминацию по отношению к работникам. В Банке прилагается максимум усилий, направленных на развитие потенциала человеческих ресурсов на основе постоянного совершенствования системы обучения, повышения квалификации, мотивации, охрану труда и обеспечение безопасности работников, а также проявляется забота о пенсионерах – бывших работниках Банка.

2.2 Ответственная деловая практика

2.2.2 Участие в формировании государственной политики

В своей деятельности Банк руководствуется законодательством Республики Беларусь, определяющим направления функционирования и развития денежно-кредитной системы республики.

Банк принимает активное участие в финансировании проектов, направленных на развитие коммуникационной и электроэнергетической отраслей, транспортной системы, экспортоориентированных и импортозамещающих производств и услуг, энергосберегающих технологий, инфраструктуры Республики Беларусь.

Основным приоритетом кредитной политики Банка является содействие реализации российско-белорусских интеграционных проектов, включая увеличение объемов финансирования взаимных поставок продукции предприятиями Республики Беларусь и Российской Федерации, а также деятельности предприятий с участием российского капитала.

Банк планирует развивать механизмы финансирования проектов корпоративных клиентов, предусматривающие приобретение продукции российских производителей, с привлечением ресурсов Группы Внешэкономбанка под страховое покрытие Российского агентства по страхованию экспортных кредитов и инвестиций (ОАО «ЭКСАР»).

Банк обеспечивает поддержку экспорта белорусских производителей, в том числе путем использования механизма страхования экспортных рисков с участием Белорусского республиканского унитарного предприятия экспортно-импортного страхования «Белэксимгарант» (БРУПЭИС «Белэксимгарант»).

Банк продолжит участие в реализации государственных программ по повышению эффективности экономики путем кредитования предприятий и организаций на рыночных условиях, обслуживая межгосударственные проекты и внешнеторговые операции клиентов.

В качестве приоритетного направления своей деятельности рассматривает расширение кредитных операций с эффективно работающими субъектами малого и среднего бизнеса путем предоставления кредитов, стимулирующих развитие их производственного потенциала, деловой инициативы, создание новых рабочих мест.

Посредством участия своих представителей в работе всех комитетов – коллегиальных органов, созданных при Ассоциации белорусских банков, Банк принимает участие в разработке государственных программ развития банковской системы, в подготовке нормативно-правовых актов, регулирующих банковскую деятельность, выработке предложений по реализации денежно-кредитной политики, регулированию банковской деятельности, стабилизации финансового и кредитного рынка, совершенствованию налоговой политики.

Являясь полномочным членом Бизнес-союза предпринимателей и нанимателей имени профессора М. С. Кунявского – некоммерческой организации, одной из основных задач которой является содействие рыночным реформам, становлению и развитию негосударственного сектора экономики, развитию международных отношений между представителями бизнеса в Республике Беларусь и за рубежом, Банк принимает участие в разработке предложений по социально-экономическим проблемам, повышению эффективности функционирования финансово-кредитной системы и развитию банковского дела в Республике Беларусь.

Председатель Правления Банка, наряду с руководителями крупных банков страны, представителями Администрации Президента Республики Беларусь, Аппарата Совета Министров, Национального собрания, Министерства финансов, Министерства экономики, представительства Всемирного банка в Республике Беларусь, бизнес-ассоциаций, а также известными белорусскими учеными и представителями экспертного сообщества, принимает участие в работе Консультативного совета при Национальном банке Республики Беларусь – совещательного органа, в функции которого входит оказание центральному банку страны экспертных, информационных и консультационных услуг при разработке и реализации денежно-кредитной политики, а также по вопросам функционирования банковской и платежной систем.

2.2 Ответственная деловая практика

2.2.3 Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма

Система внутреннего контроля по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности (СВК по ПОД/ФТ) в Банке создана в соответствии с требованиями национального законодательства и локальных нормативных актов, к числу которых относятся:

- Банковский кодекс Республики Беларусь» от 25.10.2000 № 441 (с изменениями и дополнениями);
- Закон Республики Беларусь «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности» от 19.07.2000 № 426-З;
- Закон Республики Беларусь «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» от 30.06.2014 № 165-З;
- постановление Совета Министров Республики Беларусь от 16.03.2006 № 367 (редакция от 31.12.2014) «Об утверждении формы специального формуляра регистрации финансовой операции, подлежащей особому контролю, и Инструкции о порядке заполнения, передачи, регистрации, учета и хранения специальных формуляров регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю»;
- постановление Правления Национального банка Республики Беларусь «Об утверждении Инструкции об осуществлении банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями мер по предотвращению и выявлению финансовых операций, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем, и финансированием террористической деятельности» от 28.02.2008 № 34;
- постановление Правления Национального банка Республики Беларусь «Об утверждении Инструкции о порядке приостановления банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями отдельных финансовых операций» от 13.03.2006 № 34;
- Правила организации внутреннего контроля в ОАО «Банк БелВЭБ» по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 08.06.2006 № 88 (в редакции постановления Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 17.12.2014 № 532) (далее – Правила);
- приказ от 15.01.2010 № 14 «О реализации Правил организации внутреннего контроля в ОАО «Банк БелВЭБ» по предотвращению легализации доходов, полученных незаконным путем, и финансирования террористической деятельности» (с учетом изменений и дополнений, внесенных приказами от 24.06.2011 № 455, от 11.04.2012 № 272, от 18.04.2012 № 298, от 30.06.2012 № 584, от 28.02.2013 № 145, от 25.09.2014 № 1061);
- приказ от 28.03.2011 № 170 «О подключении пользователей к системе поиска террористов и террористических организаций «Плито» в ОАО «Банк БелВЭБ» (с изменениями, внесенными приказами ОАО «Банк БелВЭБ» от 18.04.2012 № 298, от 28.02.2013 № 145);
- приказ от 28.02.2013 № 146 «О внутреннем контроле» (с учетом изменений и дополнений, внесенных приказами от 11.04.2013 № 262, от 04.12.2013 № 972, от 26.12.2013 № 1089, от 10.10.2014 № 1118);
- постановление Правления от 19.06.2013 № 264 «О порядке организации работы по исполнению в ОАО «Банк БелВЭБ» постановлений (определений, решений), уведомлений и запросов уполномоченных государственных органов (должностных лиц)».

Принципы СВК по ПОД/ФТ в Банке определены с учетом: требований законодательства Республики Беларусь в области ПОД/ФТ; применения практического опыта работы иностранных и белорусских банков в сфере ПОД/ФТ; особенностей организационной структуры, клиентской базы, используемых Банком программных продуктов для автоматизации процесса предоставления финансовых услуг и реализации процедур внутреннего контроля по ПОД/ФТ.

Созданная в Банке СВК по ПОД/ФТ в должной мере гарантирует минимизацию риска вовлечения в процесс легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, выполнение требований национального законодательства и применение международных стандартов в данной области, реализацию единых принципов СВК по ПОД/ФТ, применяемых банками Группы Внешэкономбанка.

В 2014 году Республикой Беларусь был предпринят ряд мер, направленных на реализацию мероприятий по соблюдению международных стандартов в сфере борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма в части минимизации риска использования финансового, в том числе и банковского сектора, для осуществления финансовых операций лжепредпринимательскими структурами.

В частности, с 30 июля 2014 года вступил в силу Закон Республики Беларусь от 24 апреля 2014 г. № 133-З «О внесении дополнений и изменений в Закон Республики Беларусь «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности» (далее – Закон 133-З), предусматривающий право банка на отказ (приостановление) в совершении финансовой операции, а также прекращении деловых отношений с неблагонадежными клиентами.

В целях выполнения Банком требований Закона 133-З постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 30.07.2014 № 296 были утверждены Правила, в которых регламентированы:

- признаки подозрительных финансовых операций, являющиеся основанием для приостановления и (или) отказа в осуществлении финансовой операции;

- процедуры принятия Банком решения о приостановлении и (или) отказе в осуществлении финансовой операции (за исключением зачисления на счет получателя поступивших денежных средств).

С учетом рекомендаций Национального банка Республики Беларусь и департаментов Комитета государственного контроля Республики Беларусь в части реализации банками мероприятий по вытеснению лжепредпринимательских структур из банковского сектора одним из наиболее эффективных способов минимизации вовлечения Банка в финансовые операции указанных клиентов является отказ клиентам с высоким риском совершения сомнительных операций в заключении договора на предоставление услуг в системе дистанционного банковского обслуживания, а также приостановление предоставления услуг в системе дистанционного банковского обслуживания.

В рамках выполнения указанных рекомендаций в 2014 году в Банке в целях минимизации риска потери деловой репутации в части предоставления обслуживания неблагонадежным клиентам имели место случаи отказов в заключении договоров на предоставление дистанционных банковских услуг, а также приостановления предоставления данных услуг.

В целях повышения эффективности процедур внутреннего контроля по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности в 2014 году реализованы мероприятия по централизации на базе отдела финансового мониторинга департамента корпоративного управления процедур текущего и последующего контроля.

В результате проведения указанных мероприятий:

- выявление финансовых операций, вызывающих подозрение, преимущественно осуществляется отделом финансового мониторинга департамента корпоративного управления;

- все специальные формуляры регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю, направляемые Банком, составляются и направляются в орган финансового мониторинга (департамент Комитета государственного контроля Республики Беларусь) отделом финансового мониторинга департамента корпоративного управления.

В 2014 году в Банке в рамках деятельности системы внутреннего контроля были реализованы мероприятия, направленные на выполнение Банком требований Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (далее FATCA):

- назначено должностное лицо Банка по FATCA (Член Правления Банка – директор департамента корпоративного управления Корнев В.И.) и структурное подразделение, ответственное за координацию деятельности Банка по выполнению требований FATCA (отдел финансового мониторинга департамента корпоративного управления);

- осуществлена регистрация на сайте Налоговой службы США;

- внедрена процедура идентификации новых клиентов в целях выявления FATCA-релевантных клиентов;

- проведено обучение работников Банка по вопросам выполнения требований FATCA.

Одним из основных условий эффективного функционирования СВК по ПОД/ФТ является проведение обучения сотрудников Банка по вопросам предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности.

В соответствии с Правилами подготовка и обучение работников Банка проводится в форме вводного (первичного) инструктажа, внепланового (целевого) инструктажа, планового инструктажа (повышения квалификации). Проверка знаний работников Банка проводится в форме тестирования (устного или письменного). Ежегодно, начиная с 2008 года, в Банке проводится корпоративный семинар для сотрудников по теме «Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию террористической деятельности».

В 2014 году в Банке организованы следующие обучающие мероприятия по вопросам предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности:

- проведение плановой учебы, в процессе которой обучение прошли 287 сотрудников минских и региональных отделений Банка;

- корпоративный семинар для работников Банка по вопросам предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, участие в котором приняли 50 работников Банка;

- 7 внеплановых инструктажей, на которых прошли обучение 287 работников Банка;

- вводные инструктажи для 80 работников Банка;

- проведено 5 технических учеб для работников Банка по работе в программных модулях «Идентификация клиентов» и «Регистрация и отправка спецформуляров» автоматизированной АБС EQUATION, в которых приняли участие 82 работника Банка.

2.2 Ответственная деловая практика

2.2.4 Обеспечение доступа к продуктам и услугам

Повышение финансовой грамотности населения

Работники розничного бизнеса на постоянной основе проводят мероприятия, направленные на повышение финансовой грамотности населения республики: организовывают лекции, дни открытых дверей, факультативные занятия, открытые уроки, встречи-презентации с учащимися учебных заведений о преимуществах банковских продуктов, особенностях их использования; поддерживают действующих и потенциальных клиентов в освоении новых банковских технологий.

Политика Банка БелВЭБ в сфере ритейла направлена на увеличение доли Банка на розничных кредитном и депозитном рынках, повышение качества и уровня обслуживания клиентов, внедрение современных технологий продаж и оптимизацию бизнес-процессов.

В 2014 году целевыми были следующие направления

Оптимизация бизнес-процессов

Проведена централизация учета операций по пополнению вкладов, текущих (расчетных) счетов, совершенных в кассах и обменных пунктах Банка.

Осуществлена централизация бизнес-процесса по зачислению:

- денежных средств, поступивших по международному банковскому переводу на текущий (расчетный) банковский счет физического лица в Банке БелВЭБ, и их выплате без открытия текущего счета;
- денежных средств в белорусских рублях (страховых возмещений) на текущие (расчетные) банковские счета физических лиц, открытые в Банке БелВЭБ, а также их выплате без открытия текущего счета.

В 2014 году Банк приступил к проведению поэтапной централизации расчетов по переводам через частные платежные системы.

Оптимизирован бизнес-процесс розничного кредитования:

- сокращено время рассмотрения кредитных заявок за счет сокращения перечня согласующих служб;
- перераспределены полномочия по принятию решения о согласии Банка БелВЭБ на распоряжение заложенным недвижимым имуществом, что упростило и сократило процедуру работы с заявкой клиента.

Совершенствование системы мотивации работников

В 2014 году система мотивации работников розничного блока была полностью изменена. Премия стала выплачиваться не за часы нахождения на рабочем месте, а за объем или количество проданных работником продуктов и услуг Банка БелВЭБ в зависимости от его принадлежности к определенной группе. Также система мотивации позволяет ориентировать работников розничного блока на решение наиболее важных в текущий период задач.

Повышение качества обслуживания клиентов

В целях повышения профессиональных знаний и навыков для работников розничного блока структурных подразделений Банка разработаны электронные курсы (тесты) по продуктам (услугам), кросс-продажам розничных банковских продуктов и услуг, обслуживанию VIP-клиентов в структурных подразделениях Банка, технологии продаж розничных банковских продуктов (услуг), алгоритму выявления потребностей клиента при продаже розничных банковских продуктов.

Для оценки уровня качества обслуживания клиентов проведены контрольные мероприятия с привлечением независимого отделения международной компании SGS (ИП «СЖС Минск» ООО) и работников департамента развития розничных услуг Банка.

Для получения системной информации о состоянии розничного блока, анализа динамики роста объемных показателей начато внедрение паспортов отделений, которые включают в себя основную информацию о розничном бизнесе каждого из структурных подразделений Банка.

Развитие системы обслуживания VIP-клиентов

Проведено обучение работников розничного бизнеса на семинаре-тренинге «Успешное взаимодействие с VIP-клиентами».

В целях улучшения качества обслуживания, повышения лояльности клиентов Банка БелВЭБ в 2014 году открыто четыре VIP-зоны: в Брестском региональном отделении, Витебском региональном отделении, департаменте обслуживания клиентов, Минском отделении 2.

Развитие системы дистанционного банковского обслуживания клиентов

В 2014 году продолжилось активное развитие и модернизация услуги «Интернет-банк» для физических лиц. В разделе «Мои депозиты» клиент в режиме реального времени может не только просматривать списки своих депозитов и пополнять их, но и получать выписку по ним, отзывать средства (если предусмотрено условиями депозитного договора). Новый вид вклада – «Интернет-вкл@д» может быть открыт без посещения Банка БелВЭБ в любое время суток и любой день недели. Управление средствами на нем осуществляется с использованием услуги «Интернет-банк». Пользователи услуги в любое время и в любом удобном месте могут моментально перевести средства с карточки на любую карточку Банка БелВЭБ, оплатить любые услуги или перевести средства в белорусских рублях при помощи сервиса «Свободный платеж» на счет в любом белорусском банке, сделать международный перевод внутри страны и за рубеж по системе денежных переводов BLIZKO.

Участие Банка БелВЭБ в системе «Расчет» – автоматизированная информационная система единого расчетного и информационного пространства (АИС ЕРИП) предоставляет клиентам Банка широкие возможности по оплате коммунальных и иных услуг, услуг связи, покупке железнодорожных билетов, билетов на развлекательные мероприятия и совершению еще более 50 тысяч видов платежей.

Плата за пользование услугой «Интернет-банк» начинает взиматься только со второго года. Таким образом, клиент имеет возможность сначала оценить все преимущества данной услуги и только потом начать платить за нее. Число активных пользователей услуги «Интернет-банк» увеличилось за прошедший год на 44,0 % и превысило 37 000, что составляет 14,6 % от общего числа карточек Банка БелВЭБ. Не менее динамично развивается и услуга «SMS-оповещение», количество пользователей которой в 2014 году увеличилось на 160,0 % и достигло 28 500.

Расширение линейки розничных продуктов

В целях увеличения ресурсной и клиентской базы, сохранения конкурентной позиции Банка БелВЭБ на депозитном рынке в 2014 году были разработаны и внедрены:

- вклад (депозит) «Персона», что позволило значительно усилить позиции Банка БелВЭБ в сегменте состоятельных клиентов;
- вклад (депозит) «Интернет-вкл@д». Данный вклад повышает лояльность наиболее перспективного сегмента клиентов, для которых важны мобильность и функционал системы дистанционного обслуживания Банка БелВЭБ. По состоянию на 1 января 2015 года действует 917 договоров на сумму 47,4 млрд белорусских рублей в эквиваленте;
- вклад (депозит) «Уверенный+», который предусматривает дополнительный доход исходя из соотношения курсов белорусского рубля и доллара США.

В 2014 году проведена работа по расширению перечня предоставляемых услуг:

- начато внедрение услуги оформления постоянно действующего платежного поручения с конверсией;
- заключен договор с УСП «Седьмая линия», предметом которого является зачисление денежных средств в белорусских рублях (страховых возмещений) на текущие (расчетные) банковские счета физических лиц, открытые в Банке БелВЭБ;
- заключен договор с УСП «Белвнешстрах», предметом которого является выплата физическим лицам наличных денежных средств.

Объем привлеченных средств физических лиц за 2014 год увеличился в эквиваленте с 2 988,4 млрд белорусских рублей до 4 345,0 млрд белорусских рублей на 1 января 2015 года, прирост составил 45,4 %.

В целях выполнения стратегических задач по наращиванию кредитного портфеля и увеличению клиентской базы, улучшению конкурентной позиции Банка БелВЭБ на рынке кредитования в 2014 году банком проведена комплексная работа по расширению спектра кредитных продуктов, предлагаемых клиентам – физическим лицам, а также по совершенствованию и дальнейшей автоматизации процессов розничного кредитования:

- актуализирована линейка действующих программ кредитования (по состоянию на 1 января 2015 года в Банке БелВЭБ действовало 15 программ кредитования по различным целевым направлениям (кредиты на финансирование недвижимости, на приобретение транспортных средств, на потребительские нужды) на условиях, удовлетворяющих спрос широкого круга потребителей);

- с учетом потребностей клиентов внедрена новая сезонная программа кредитования «Зімовая казка» со специальными условиями;

- возобновлены и заключены новые договорные отношения в части продвижения совместных предложений по кредитованию физических лиц с организациями – поставщиками товаров, работ, услуг, а также с индивидуальными предпринимателями (на отчетную дату действует 15 соглашений о сотрудничестве);

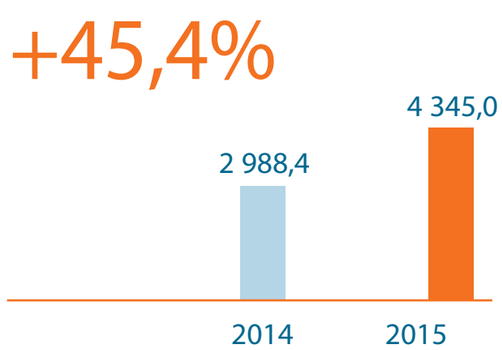
- усовершенствованы и оптимизированы подходы к сегментации клиентов – физических лиц с целью поддержания лояльности клиентов Банка БелВЭБ.

В целях повышения эффективности розничного кредитования и максимальной автоматизации бизнес-процессов в 2014 году:

- произведена доработка программного обеспечения, позволившая сократить время заполнения кредитной заявки на получение кредита для физических лиц и снизить операционные расходы на ее оформление, а также усовершенствован механизм автоматического контроля качества и полноты ее заполнения, что позволило исключить вероятность операционных ошибок и уменьшить время на рассмотрение;

ОБЪЕМ ПРИВЛЕЧЕННЫХ СРЕДСТВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

млрд рублей



- реализован ряд технических доработок учетно-операционной системы Банка БелВЭБ, позволивший автоматизировать трудоемкие процессы при сопровождении кредитов физических лиц и повысить доходность кредитных продуктов Банка БелВЭБ (автоматическое завершение кредитных сделок, возможность автоматического взимания комиссионного вознаграждения за выдачу наличных денежных средств по операциям овердрафтного кредитования).

В результате за 2014 год объем розничного кредитного портфеля Банка БелВЭБ вырос на 265,6 млрд белорусских рублей, или на 58,5 %.

За 2014 год выдано кредитов без учета кредитных карточек на сумму 304,5 млрд белорусских рублей, в том числе на финансирование недвижимости – 12,1 млрд белорусских рублей, на потребительские нужды 292,4 млрд белорусских рублей. В 2014 году заключено 13 247 кредитных договоров, в том числе 5 601 кредитный договор (42,0 %) по программам кредитования с выдачей кредитной карточки.

Банк БелВЭБ является одним из пионеров внедрения платежной системы с использованием банковских платежных карточек в Республике Беларусь и продолжает занимать ведущие позиции в этой области среди других банков страны.

Основа успеха – ориентация Банка БелВЭБ не столько на количественные показатели, сколько на качество и разнообразие услуг, предоставляемых всем участникам системы расчетов (от держателя карты до банка-партнера), поддержание долговременных взаимоотношений, основанных на добросовестности и учете взаимных интересов.

В настоящее время Банк БелВЭБ является основным участником (Principal member) международных платежных систем Visa International и MasterCard WorldWide, а также основным участником расчетов системы «БЕЛКАРТ». Существующие лицензии позволяют Банку БелВЭБ осуществлять эмиссию и эквайринг банковских карточек, а также выступать в качестве банка-спонсора в указанных платежных системах для банков-партнеров.

За прошедший год количество банковских платежных карточек, находящихся в обращении, увеличилось на 15,1 % до 253 тыс. штук. Одним из первых в Республике Беларусь Банк БелВЭБ начал выпуск совместной (кобейдж) карточки «БЕЛКАРТ-Maestro», имеющей торговые знаки двух платежных систем «БЕЛКАРТ» и MasterCard WorldWide. Это позволило платежной системе «БЕЛКАРТ» выйти на международный уровень, а держателям карточек «БЕЛКАРТ-Maestro» совершать операции не только на территории страны, но и за ее пределами.

Банк БелВЭБ предоставляет своим клиентам самые современные технологии. В 2014 году завершились работы по переходу на выпуск микропроцессорных карточек платежной системы MasterCard. С октября 2014 года все карточки Банка БелВЭБ MasterCard и Maestro выпускаются только на базе бесконтактной технологии MasterCard PayPass.

В отчетном периоде значительными темпами происходило развитие инфраструктуры обслуживания банковских карточек.

На начало 2015 года в организациях торговли (сервиса) для обслуживания держателей банковских карточек установлено 3 118 платежных терминалов, что на 36 % превысило их количество в 2013 году.

Сеть банкоматов Банка БелВЭБ составила 245 устройств. Сеть банкоматов системы банковского самообслуживания (СБС), совместно развиваемая Банком БелВЭБ и банками-партнерами, увеличилась на 14 % и превысила 500 единиц, что составляет 11 % от числа банкоматов в Республике Беларусь.

Важную роль в работе Банка играет оказание процессинговых услуг другим банкам. В настоящее время партнерами Банка являются: ОАО «Технобанк», ЗАО «Альфа-Банк», ОАО «Банк Москва-Минск», ЗАО «БСБ-Банк», ЗАО «РРБ-Банк», ЗАО «Идея-Банк» и ЗАО «Евроторгинвестбанк».

В работе с банковскими карточками Банк БелВЭБ уделяет особое внимание безопасности совершения операций. В соответствии с требованиями международной платежной системы Visa International компаниями, имеющими соответствующий международный сертификат, ежегодно проводится проверка Банка БелВЭБ на соответствие международным стандартам информационной безопасности PCI DSS. Вся сеть банкоматов и платежных терминалов модернизирована и обслуживает микропроцессорные карточки стандарта EMV.

2.2 Ответственная деловая практика

2.2.5 Обеспечение конфиденциальности информации клиентов и партнеров Банка

Принципиальный подход к формированию защиты информации и выбору технических и организационных средств описывает Концепция защиты информации ОАО «Белвнешэкономбанк» (далее Концепция), утвержденная постановлением Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 02.04.2009 № 60. Концепция является основой для формирования и проведения единой политики в области обеспечения информационной безопасности. Документ разработан на основе действующего законодательства Республики Беларусь, регламентирующего вопросы защиты информации, с учетом современного состояния и стратегии развития Банка, целей, задач и правовых основ создания и эксплуатации систем, режимов функционирования, а также на основе анализа угроз информационной безопасности для всех видов активов, подлежащих защите.

Концепция определяет систему взглядов на проблему обеспечения безопасности информации в Банке и представляет собой систематизированное изложение целей и задач защиты, основных принципов построения, организационных, технологических аспектов обеспечения безопасности информации в автоматизированной банковской системе.

На основании Концепции сформирована Политика информационной безопасности, определяющая совокупность правил, требований и принципов в области обеспечения информационной безопасности, которыми должен руководствоваться Банк в своей деятельности (приказ Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 24.06.2009 № 132).

Целью Политики информационной безопасности является обеспечение защиты Банка от угроз, связанных с попытками проникновения в его информационно-телекоммуникационные сети, хищением информации, нарушением защиты от несанкционированного доступа, неправомерным использованием информации, инсайдерских угроз, связанных с утечкой информации и искажением данных и документов, угроз технического характера, связанных с нарушением конфиденциальности, доступности и целостности информации в результате программно-технических сбоев и выхода из строя компонентов автоматизированной банковской системы.

Политика информационной безопасности подготовлена с учетом положений отечественных и международных стандартов, нормативных документов, касающихся вопросов обеспечения информационной безопасности, а также внутренних нормативных и организационно-распорядительных документов.

Основными объектами информационной безопасности в Банке являются:

- технологические процессы обработки информации в автоматизированной банковской системе – информационные технологии, регламенты и процедуры сбора, обработки, хранения и передачи информации, технический персонал разработчиков системы и ее обслуживающий персонал;
- информационные ресурсы, составляющие коммерческую, банковскую тайну, иные чувствительные по отношению к случайным и несанкционированным воздействиям и нарушению их безопасности информационные ресурсы, в том числе открытая (общедоступная) информация, представленные в виде документов и массивов информации, независимо от формы и вида их представления;
- информационная инфраструктура, включающая системы обработки и анализа информации, технические и программные средства ее обработки, передачи и отображения.

Политика информационной безопасности Банка предполагает создание совокупности нормативно-методических и организационно-распорядительных документов, определяющих порядок обеспечения информационной безопасности, управления и контроля обеспечения информационной безопасности Банка, а также выдвигающих требования по поддержанию данного порядка.

В число таких документов входят частные политики информационной безопасности, формируемые на основании требований и задач защиты информации, определенных в Политике информационной безопасности Банка, с учетом применения их к конкретным используемым в Банке технологическим процессам и активам, а также положения, регламенты, инструкции, методики и другие документы.

Основными локальными нормативными актами, регламентирующими деятельность Банка в области обеспечения информационной безопасности, являются также:

- Политика по обеспечению информационной безопасности средствами антивирусной защиты ОАО «Белвнешэкономбанк» (приказ Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 22.06.2009);
- Положение об организации доступа работников к информационным ресурсам АБС ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 25.07.2012 № 390 с изменениями и дополнениями, внесенными постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 23.10.2013 № 520);
- План реагирования на инциденты ИБ сегмента процессинга ОАО «Банк БелВЭБ» (приказ Председателя Правления от 31.12.2013 № 21-05/919);
- «О работе в автоматизированной банковской системе» (приказ Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 30.08.2010 № 211);
- «Об организации мониторинга событий информационной безопасности», «Регламент мониторинга событий информационной безопасности ОАО «Банк БелВЭБ» (приказ Председателя Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 19.07.2013 № 591);
- Инструкция о порядке передачи и приеме документов по электронной почте в банке (приказ Председателя Правления от 21.01.2003 № 21/8);
- Регламент предоставления доступа к внешним портам ввода-вывода (приказ Председателя Правления от 14.03.2012 № 191);
- Регламент подключения пользователей к системе электронной почты (приказ Председателя Правления от 26.06.2009 № 134);
- Порядок использования сети Интернет в ОАО «Белвнешэкономбанк» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 06.05.2010 № 106).

В целях эффективного управления операционным риском, накопления базы данных для последующего анализа и оценки уровня операционного риска в соответствии с Порядком ведения «Журнала регистрации операционных рисков ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 05.02.2009 № 16 в редакции постановления Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 07.03.2012 № 103 с учетом изменений и дополнений, внесенных

БелВЭБ БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

постановлениями Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 18.04.2012 № 203, от 26.06.2013 № 296, от 26.03.2014 № 20, от 10.12.2014 № 513, в Банке ведется «Журнал регистрации операционных рисков».

Журнал предназначен для регистрации в электронном виде фактов реализации операционного риска. В журнале ведется учет фактов, связанных с мошенничеством, жалобы клиентов, зарегистрированные в книгах замечаний и предложений, нарушения требований безопасности, а также все факты реализации операционного риска, которые вызвали или могут вызвать у Банка потери или дополнительные затраты.

В рамках принятых обязательств по сохранению конфиденциальности информации клиентов и партнеров, при приеме на работу все работники Банка подписывают соглашение о неразглашении банковской, коммерческой тайны и персональных данных. В Банке осуществляется контроль за передачей информации по каналам связи, подключенным к сети Интернет. При обработке конфиденциальной информации во внутрибанковской сети ее размещение в незащищенном виде на внутренних общедоступных ресурсах запрещается.

Клиенты Банка могут сообщить о случаях выявления операционного инцидента или корпоративного мошенничества письменно, оформив заявление руководству Банка, или по телефону контакт-центра. Прием звонков осуществляется круглосуточно.

Вступление в силу Закона Республики Беларусь от 05.01.2013 № 16-З «О коммерческой тайне», постановления Совета Министров Республики Беларусь от 12.08.2014 № 783 «О служебной информации ограниченного распространения» внесло изменения в правовой механизм охраны коммерческой тайны и документов, содержащих информацию ограниченного распространения.

По требованиям законодательства усиливаются как обязанности нанимателя по созданию работнику необходимых условий для соблюдения режима коммерческой тайны, так и ответственности работника за нарушение обязанности по неразглашению коммерческой тайны нанимателя. Закон о коммерческой тайне предписывает выполнение комплекса мер по усилению защиты коммерчески ценной информации: ограничение доступа к такой информации, учет лиц, получивших доступ, определение работников, ответственных за принятие мер по обеспечению конфиденциальности сведений, составляющих коммерческую тайну.

В отчетном году утверждено Положение об информации ограниченного распространения в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 15.10.2014 № 418).

Положение устанавливает перечень сведений, относящихся к информации ограниченного распространения в Банке, и порядок его определения, порядок предоставления Банком информации ограниченного распространения, доступ работников Банка к информации ограниченного распространения, порядок установления и отмены Банком режима коммерческой тайны, а также регулирует иные вопросы, связанные с защитой в Банке информации ограниченного распространения.

В рамках реализации дистанционного обучения работников Банка в 2014 году разработаны электронные курсы «Порядок работы со сведениями, отнесенными к служебной информации, ограниченного распространения», «Обеспечение информационной безопасности при работе в автоматизированной банковской системе».

В 2014 году также создан и опубликован в системе дистанционного обучения тест по вопросам информационной безопасности.

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.1 Подход к реализации инвестиционных проектов

Кредитная политика ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 25.01.2012 № 20 (в редакции постановления Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 22.01.2014 № 23) (далее – Кредитная политика) разработана в соответствии с основными стратегическими задачами, направлениями деятельности, миссией и корпоративными ценностями, определенными в Стратегическом плане развития.

При разработке Кредитной политики учтены внешние макроэкономические факторы: общее состояние и тенденции развития экономики и основные направления денежно-кредитной политики Республики Беларусь, экономика отдельных отраслей, условия сотрудничества с иностранными банками, ЕБРР, ЕАБР, реализация совместных проектов с банками Группы Внешэкономбанка, а также внутрибанковские факторы: величина и перспектива увеличения нормативного капитала, размер и структура ресурсной базы, состав клиентов Банка.

Кредитная политика определяет приоритетные отрасли для проведения активных операций Банка: химическая промышленность, включая производство фармацевтической продукции; топливная промышленность, включая производство нефтепродуктов; пищевая промышленность; машиностроение; торговля; производство и распределение электроэнергии, газа и воды.

Банк в соответствии с Кредитной политикой принимает активное участие в финансировании проектов, направленных на развитие коммуникационной и электроэнергетической отраслей, транспортной системы, экспортоориентированных и импортозамещающих производств и услуг, энергосберегающих технологий, инфраструктуры Республики Беларусь.

Основным приоритетом Кредитной политики Банка является содействие реализации российско-белорусских интеграционных проектов, включая увеличение объемов финансирования взаимных поставок продукции предприятиями Республики Беларусь и Российской Федерации, а также деятельности предприятий с участием российского капитала. Банк будет развивать механизмы финансирования проектов корпоративных клиентов, предусматривающие приобретение продукции российских производителей, с привлечением ресурсов Группы Внешэкономбанка под страховое покрытие Российского агентства по страхованию экспортных кредитов и инвестиций (ОАО «ЭКСАР»).

Кредитной политикой определено, что Банк будет обеспечивать поддержку экспорта белорусских производителей, в том числе путем использования механизма страхования экспортных рисков с участием Белорусского республиканского унитарного предприятия экспортно-импортного страхования «Белэксимгарант».

В целях стимулирования роста объема расчетов в российских рублях во взаимной торговле Республики Беларусь и Российской Федерации Банк будет увеличивать объемы финансирования корпоративных клиентов в российской национальной валюте.

Банк продолжит участие в реализации государственных программ по повышению эффективности экономики путем кредитования предприятий и организаций на рыночных условиях, обслуживая межгосударственные проекты и внешнеторговые операции клиентов.

В целях диверсификации клиентского портфеля Банк в качестве приоритетного направления своей деятельности рассматривает расширение кредитных

операций с эффективно работающими субъектами малого и среднего бизнеса путем предоставления кредитов, стимулирующих развитие их производственного потенциала, деловой инициативы, создание новых рабочих мест.

Стратегией КСО закреплено положение о том, что реализация социально и экологически значимых проектов, направленных на улучшение состояния окружающей среды и повышение качества жизни людей, является одним из приоритетов Банка. Социальные и экологические инициативы Банка реализуются по широкому спектру направлений и характеризуются значительными масштабами воздействия. При принятии и реализации решений Банк неизменно учитывает их возможное влияние на общество и окружающую среду, стремясь при этом достигать наибольших позитивных изменений и исключить возможность негативных последствий.

Инвестиционная деятельность Банка регулируется локальными нормативными актами:

- Инструкцией по кредитованию корпоративных клиентов в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 27.04.2011 № 164 в редакции постановления Правления ОАО «Банк БелВЭБ» 22.08.2012 № 428 с учетом изменений и дополнений, внесенных постановлениями Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 13.03.2013 № 90, от 07.08.2013 № 387, от 07.05.2014 № 176, от 24.09.2014 № 387);

- Порядком предоставления микрокредитов в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления от 30.03.2011 № 123 в редакции постановления Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 24.09.2014 № 387);

- Инструкцией о порядке предоставления кредитов в ОАО «Банк БелВЭБ» на цели, связанные с лизинговой деятельностью (постановление Правления от 30.11.2011 № 453);

- Порядком проведения операций финансовой аренды (лизинга) Открытым акционерным обществом «Белвнешэкономбанк» (постановление Правления от 01.06.2011 № 206);

- Инструкцией о порядке предоставления кредитов ОАО «Банк БелВЭБ» на цели, связанные со строительством (обслуживанием) атомной электростанции в Республике Беларусь (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 19.09.2012 № 469, с учетом изменений и дополнений, внесенных постановлением Правления от 13.03.2013 № 92, от 09.10.2013 № 492);

- Рекомендациями по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов, представляемых в ОАО «Белвнешэкономбанк» (постановление Правления ОАО "Белвнешэкономбанк» от 21.07.2010 № 142 в редакции постановления Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 09.07.2014 № 267).

Инвестиционная деятельность Банка направлена на удовлетворение запросов клиентов, планирующих осуществление реконструкции (модернизации) или расширение производства.

При экспертизе инвестиционных проектов оценка целесообразности инвестиций обычно учитывает следующие факторы:

- экономическую эффективность проекта;

- доходность предприятия клиента и перспективность его деятельности;

- принадлежность предприятия к отраслям, представляющим стратегический интерес для Банка;

- соответствие проекта требованиям охраны окружающей среды и стандартам экологической (энергетической) эффективности.

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.2 Порядок взаимодействия с участниками инвестиционных проектов

Инструкция по кредитованию корпоративных клиентов в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Бак БелВЭБ» от 27.04.2011 № 164 в редакции постановления Правления ОАО «Банк БелВЭБ» 22.08.2012 № 428 с учетом изменений и дополнений, внесенных постановлениями Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 13.03.2013 № 90, от 07.08.2013 № 387, от 07.05.2014 № 176, от 24.09.2014 № 387) разработана в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, Инструкцией о порядке предоставления (размещения) банками денежных средств в форме кредита и их возврата, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 30.12.2003 № 226, с учетом изменений и дополнений, иными актами законодательства Республики Беларусь и Уставом ОАО «Банк БелВЭБ» и регулирует действующие в Банке общие условия и порядок предоставления (размещения) денежных средств корпоративным клиентам в форме кредита и возврата полученных средств.

При кредитовании применяется индивидуальный подход к обслуживанию каждого корпоративного клиента, всесторонне анализируется его хозяйственно-финансовая деятельность с учетом особенностей и специфики бизнеса.

При кредитовании на цели, связанные с созданием и движением долгосрочных активов, строительства объектов недвижимости, предназначенного для продажи, вне рамок реализации государственных, региональных и отраслевых программ, заявитель (кредитополучатель) обязан участвовать собственными средствами или средствами инвесторов в финансировании инвестиционных проектов в объеме не менее 30 % стоимости проекта, в меньшем размере – на основании решения Правления Банка.

Для рассмотрения вопроса о предоставлении кредита на инвестиционные цели представляется бизнес-план, разработанный в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь и (или) локального нормативного акта Банка по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов, в следующих случаях:

- реализации инвестиционного проекта в рамках государственной программы, утвержденной Президентом Республики Беларусь или Советом Министров Республики Беларусь;

- реализации инвестиционного проекта в рамках региональных и отраслевых программ;

- предоставления кредита на строительство (расширение, техническое перевооружение, модернизацию, реконструкцию, капитальный ремонт);

- предоставления кредита в размере более 500 тысяч долларов США в эквиваленте на покупку акций других юридических лиц (доли в уставном фонде);

- предоставления кредитов с использованием иностранных кредитных линий.

По инвестиционным проектам стоимостью свыше 500 тысяч долларов США в эквиваленте департаментом развития корпоративного бизнеса проводится экспертиза бизнес-плана инвестиционного проекта.

Не требуется предоставления бизнес-плана инвестиционного проекта при выдаче кредита:

- на приобретение сельскохозяйственной техники в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Беларусь, которыми определены условия выдачи и срок погашения кредитов,

- субъектам малого предпринимательства в рамках государственных программ поддержки малого и среднего предпринимательства,

- в случае если стоимость проекта не превышает 15 000 базовых величин, установленных законодательством Республики Беларусь на дату обращения в Банк.

В случаях, когда в соответствии с требованиями Инструкции требуется предоставление бизнес-плана инвестиционного проекта, проводится его анализ департаментом развития корпоративного бизнеса, в ходе которого изучаются:

- рынок недвижимости;
- актуальность строительства, предлагаемого к кредитованию проекта;
- реальность осуществления строительной фазы проекта в принятые сроки и начало производства;
- наличие покупателей (арендаторов) на строящуюся недвижимость;
- состояние рынков сбыта и спрос на планируемую продукцию и услуги;
- план производства и продаж, реальность обеспечения принятой цены и объемов продаж;
- исходные данные для проведения экономических расчетов, себестоимость новой продукции;
- возможность погашения кредита в планируемые сроки; расчет экономической эффективности и окупаемости проекта,
- риски по проекту и другие вопросы исходя из особенностей проекта.

Основными показателями оценки эффективности инвестиционного проекта являются: чистый дисконтированный доход, внутренняя норма доходности, простой, динамический и валютный срок окупаемости, индекс рентабельности, а также коэффициент покрытия задолженности, уровень безубыточности и финансово-экономические показатели (рентабельность инвестированного капитала, рентабельность продукции и продаж, коэффициент обеспеченности финансовых обязательств активами и др.).

В период кредитования в рамках мониторинга осуществляется контроль за ходом строительства, соблюдением сроков поставки оборудования, своевременным вводом объектов в эксплуатацию, формированием затрат по строительству в бухгалтерском учете кредитополучателя, привлечением соинвесторов, за соблюдением нормативных актов, регулирующих инвестиционную деятельность, выполнением договорных обязательств, бизнес-плана проекта, оформлением правоустанавливающих документов на построенный объект недвижимости.

В целях выявления проблем и прогнозирования рисков реализации инвестиционных проектов, контроля над своевременным достижением целей инвестиционных проектов на инвестиционной стадии их реализации разработан и утвержден Порядок проведения мониторинга и сопровождения инвестиционных проектов в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 30.01.2015 № 35), который вступает в силу с 02.02.2015 и распространяется на инвестиционные проекты, по которым заключены кредитные договоры с 01.07.2014.

Порядок устанавливает общую логическую последовательность (алгоритм) организации работы и обязанности бизнес-подразделений Банка в ходе осуществления мониторинга и сопровождения инвестиционных проектов, разработаны формы отчетности по проведению ежеквартального мониторинга.

Основными задачами мониторинга и сопровождения инвестиционных проектов являются:

- анализ соблюдения участниками инвестиционного проекта принятых обязательств по его реализации;
- своевременное выявление факторов, которые могут негативно повлиять на возможность реализации инвестиционного проекта;
- ежеквартальное формирование отчетов в электронном виде с пояснениями и выводами о ходе реализации инвестиционного проекта с дальнейшим предоставлением руководству Банка и бизнес-подразделениям.

Объектами мониторинга инвестиционного проекта являются:

- основные результаты реализации инвестиционного проекта, заявленные в представленном бизнес-плане инвестиционного проекта (своевременность ввода объекта в эксплуатацию);
- принятые исполнителем инвестиционного проекта обязательства по его финансированию;
- своевременность и полнота исполнения графика реализации инвестиционного проекта;
- факторы, негативно влияющие на возможность реализации инвестиционного проекта в установленные сроки.

В зависимости от объекта мониторинга и сопровождения, а также от рассматриваемых итоговых показателей инвестиционного проекта, мониторинг и сопровождение проводятся по следующим основным параметрам:

- денежный поток на инвестиционной стадии реализации инвестиционного проекта;
- выполнение исполнителем инвестиционного проекта финансовых обязательств по инвестиционному проекту;
- соблюдение принятых в бизнес-плане инвестиционного проекта источников финансирования;
- контрольные события инвестиционного проекта.

Порядок распространяется на инвестиционные проекты стоимостью свыше 500 тысяч долларов США в эквиваленте, за исключением кредитов, предоставленных на цели, связанные с лизинговой деятельностью, по которым имеются положительные решения уполномоченного органа Банка о проведении активной операции. Мониторинг и сопровождение инвестиционных проектов осуществляет отдел экспертизы инвестиционных проектов департамента развития корпоративного бизнеса.

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.3 Экспертиза инвестиционных проектов на соответствие требованиям охраны окружающей среды, стандартам экологической эффективности и критериям социальной значимости

В числе задач, определенных Стратегией КСО в области охраны окружающей среды, Банк продолжит осуществление экспертизы инвестиционных проектов на соответствие природоохранным требованиям, стандартам экологической эффективности и критериям социальной значимости в рамках Кредитного соглашения, заключенного с ЕБРР. Экологическая и социальная политика применяется всеми структурными подразделениями Банка, осуществляющими кредитование предприятий микро-, малого и среднего бизнеса.

В соответствии с действующими Правилами по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов (постановление Министерства экономики от 31.08.2005 № 158 в редакции постановления от 29.02.2012 № 15), а также Рекомендациями по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов, представляемых в ОАО «Белвнешэкономбанк» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 21.07.2010 № 142 в редакции постановления Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 09.07.2014 № 267), в составе бизнес-плана предусмотрено отражение информации по экологической оценке проекта, которая включает анализ воздействия будущего производства на окружающую среду, объемы отходов, предполагаемые места их утилизации, переработки и другие экологические аспекты.

Наличие экологической оценки учитывается при проведении в Банке экспертизы бизнес-плана инвестиционного проекта.

Экологическая экспертиза проводится в бизнес-планах инвестиционных проектов, предоставляемых на экспертизу в Банк в соответствии с законодательством Республики Беларусь: Законом Республики Беларусь «О государственной экологической экспертизе» от 09.11.2009 № 54-З (редакция от 14.07.2011) и постановлением Совета Министров Республики Беларусь «О некоторых мерах по реализации закона Республики Беларусь от 09.11.2009 «О государственной экологической экспертизе» от 19.05.2010 № 755 (редакция от 29.03.2013).

При рассмотрении инвестиционных проектов Банк руководствуется также Законом Республики Беларусь «Об охране окружающей среды» от 26.11.1992 № 1982-XII (редакция от 16.06.2014, с изменениями от 30.12.2014). Закон, разработанный с учетом научно-технических достижений и требований международных правил и стандартов, устанавливает правовые основы охраны окружающей среды, природопользования, сохранения и восстановления биологического разнообразия, природных ресурсов и объектов.

В соответствии с Законом Республики Беларусь «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Беларусь» от 05.07.2004 № 300-З (редакция от 31.12.2014), градостроительные проекты всех видов и уровней, а также обоснования инвестирования в строительство подвергаются государственной экспертизе в порядке, установленном Советом Министров Республики Беларусь, при наличии положительных заключений государственной экологической экспертизы. Проведение государственной экспертизы градостроительных проектов обеспечивается Государственным комитетом по стандартизации Республики Беларусь.

В связи с проведением экологической экспертизы инвестиционных проектов на государственном уровне Банк в 2014 году не осуществлял проведение экологической экспертизы инвестиционных проектов, связанных со строительством.

Кредитная политика Банка определяет также критерии приемлемости проектов и ограничения, связанные с вопросами результативности взаимодействия с обществом: запрет на осуществление сделок, не соответствующих требованиям действующего законодательства Республики Беларусь; сделок, несущих репутационный риск для Банка; сделок с контрагентами, подозреваемыми в легализации доходов, полученных преступным путем, финансировании террористической деятельности; проектов, реализация которых может нанести вред окружающей среде, здоровью и безопасности граждан; использование детского или принудительного труда, производство оружия, алкоголя и табачных изделий и т.д.

Достижение социально-экономического эффекта по проектам учитывается в результате оценки эффективности кредитуемого проекта, проводимого в процессе ежеквартального кредитного мониторинга, предусмотренного Инструкцией по кредитованию корпоративных клиентов в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 27.04.2011 № 164 (в редакции постановления Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 22.08.2012 № 428) с учетом изменений и дополнений, внесенных постановлениями Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 13.03.2013 № 90, от 07.08.2013 № 387, от 07.05.2014 № 176, от 24.09.2014 № 387).

Порядок взаимодействия структурных подразделений при проведении активных операций с корпоративными клиентами определен в Регламенте, утвержденном постановлением Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 27.04.2011 № 163 (в редакции постановления Правления ОАО «Банк БелВЭБ» 09.07.2014 № 266) с изменениями и дополнениями, внесенными постановлениями Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 24.09.2014 № 387).

В 2014 году продолжена реализация Кредитного соглашения между Банком и ЕБРР, в соответствии с которым Банку выделены ресурсы в размере 10 млн евро для кредитования компаний частного сектора экономики сроком на 5 лет в рамках Программы финансирования устойчивой энергетики в Республике Беларусь (BelSEFF). Финансирование рассчитано на компании частного бизнеса, стремящиеся сократить энергоемкость производственного процесса либо использующие технологии возобновляемых источников энергии. Банком проводится работа по подбору проектов, удовлетворяющих критериям отбора, изложенным в кредитном соглашении. В ходе реализации указанного кредитного соглашения консультанты BelSEFF на безвозмездной основе предоставляют техническую поддержку белорусским компаниям, участвующим в программе. Поддержка осуществляется посредством консультаций и посещений предприятий для предварительной проверки проекта. При необходимости дополнительного изучения проекта консультанты предоставляют бесплатную оценку энергоэффективности и технико-экономическое обоснование проектного решения.

В рамках реализации Кредитного соглашения между Банком и ЕБРР осуществляется финансирование для целей кредитования частных микро-, малых и средних предприятий. Сотрудничество с ЕБРР открывает новые возможности для развития предприятий данного сегмента экономики, а также дает возможность Банку внедрить и применять необходимые экологические и социальные процедуры кредитования ЕБРР и получить новый опыт, в том числе в области соблюдения экологических и социальных требований при осуществлении кредитных операций. В соответствии с условиями сотрудничества с ЕБРР в Банке принята Экологическая и социальная политика (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 10.08.2011 № 305 с учетом изменения, внесенного постановлением Правления от 02.05.2013 № 181), в соответствии с которой Банк принимает на себя следующие обязательства:

- соблюдать и принимать разумные усилия к тому, чтобы предприятия-заемщики соблюдали национальное законодательство в области экологии и охраны труда;

- соблюдать требования ЕБРР в отношении деятельности финансовых учреждений, а именно требования к реализации проектов ТР2 «Трудовые отношения и условия труда» и ТР9 «Финансовые посредники» от 12.05.2008, включая Экологический и социальный запретный список ЕБРР и ссылочный список для рассмотрения ЕБРР.

Банк в рамках соблюдения вышеуказанных обязательств:

- применяет соответствующие процедуры оценки экологических и социальных рисков с учетом приня-

тых ЕБРР критериев оценки соответствующих рисков при рассмотрении кредитных заявок клиентов (далее – Процедуры), в случаях кредитования из средств и в соответствии с методикой ЕБРР;

- назначает работников, осуществляющих контроль за выполнением Процедур, а также работника для взаимодействия с общественностью по экологическим и социальным вопросам;

- обеспечивает организацию обучения работников структурных подразделений, осуществляющих кредитные операции, департамента риск-менеджмента и департамента внутреннего аудита по вопросам Экологической и социальной политики и требований ТР2 и ТР9 ЕБРР;

- предоставляет ЕБРР и акционерам отчет о соблюдении Экологической и социальной политики.

Экологическая и социальная политика применяется всеми структурными подразделениями Банка, осуществляющими кредитование предприятий микро-, малого и среднего бизнеса в рамках реализации Кредитного соглашения.

Кредитование в рамках Кредитного соглашения производится на основании Положения о кредитовании представителей микро-, малого и среднего бизнеса в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 15.06.2011 № 222 в редакции постановления Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 01.10.2014 № 401).

Рассмотрение кредитных проектов производится в соответствии с процедурами ЕБРР, в рамках которых обязательно производится оценка уровня экологических и социальных рисков.

В 2014 году процедуры оценки социальных и/или экологических факторов были проведены в Банке при принятии и реализации инвестиционных решений по 10 проектам.

В 2014 году 76 работников бизнес-подразделений Банка, осуществляющие активные операции с корпоративными клиентами, проходили обучение по управлению социальными и/или экологическими рисками и ответственному финансированию (2 семинара).

В рамках работы семинаров организована лекция менеджера-консультанта программы BelSEFF, ООО «КПМГ» на тему «Возможности предоставления кредитов на цели энергосбережения и повышения энергоэффективности производства в рамках «Программы финансирования устойчивой энергетики в Республике Беларусь (BelSEFF)».

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.4 Инвестиционные проекты, одобренные Банком

Органами управления Банка в 2014 году рассмотрено и одобрено 14 крупных инвестиционных проектов (без учета документарных операций). Реализуемые в 2014 году инвестиционные проекты, затрагивающие аспекты устойчивого развития, классифицированы ниже по отдельным направлениям.

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.5 Повышение эффективности использования природных ресурсов и энергоэффективности

В рамках реализации Программы финансирования устойчивой энергетики в Республике Беларусь (BelSEFF) в 2014 году Банк участвовал в осуществлении следующих проектов.

СЗАО «ФлексоФорс». Приобретение бобинорезательной машины «PROSLIT COMPACK 2» для выполнения печатных работ. Общая стоимость проекта: 14,08 млн российских рублей. Сумма участия Банка: 11,91 млн российских рублей. Сумма частных инвестиций, привлеченных в рамках реализации проекта: 11,91 млн российских рублей.

СЗАО «ФлексоФорс» в апреле 2014 года завершило инвестиционный проект «Строительство полиграфического предприятия СЗАО «ФлексоФорс» по ул. Селицкого в п. Шабаны в г. Минске». Предприятие одновременно проводило организационно-технические мероприятия, направленные на повышение эффективности производства и модернизацию производственных фондов: приобретение нового оборудования для размещения на новых площадях.

СЗАО «ФлексоФорс» заключило с предприятием COMEXI GROUP INDUSTRIES S.A.U. (Королевство Испания) контракт на приобретение производственного оборудования (бобинорезательная машина «PROSLIT COMPACK 2»). Данное оборудование относится к новому поколению машин, которое предназначено для работы с широким спектром полимерных пленок и ламинатов, его приобретение предоставляет возможность СЗАО «ФлексоФорс» не только расширить ассортимент готовой продукции, но и снизить энергопотребление в процессе производства выпускаемой продукции.

Консультанты Программы BelSEFF провели проверку инвестиционного проекта на его соответствие предъявляемым критериям и, проанализировав его техническую и финансовую целесообразность, приняли положительное решение о финансировании в рамках Программы финансирования устойчивой энергетики в Республике Беларусь (BelSEFF).

Кредитные ресурсы предприятию предоставлены на 5 лет исходя из срока окупаемости инвестиционного проекта. Клиенту предоставлена отсрочка погашения основного долга на полтора года, погашение кредита осуществляется ежеквартально равными долями в течение оставшихся 3,5 лет.

Предоставление информации об ожидаемом бюджетном эффекте и о планируемом количестве новых рабочих мест при составлении предприятием заявки на кредитование в рамках Программы не предусмотрено.

ООО «Вест-Холдерс». Приобретение когенерационной установки для последующей передачи ее в лизинг. Общая стоимость проекта: 13,52 млн российских рублей. Сумма участия Банка: 10,81 млн российских рублей. Сумма частных инвестиций, привлеченных в рамках реализации проекта: 10,81 млн российских рублей.

Коммерческое предприятие ООО «Вест-Холдерс» (г. Брест) приобретает оборудование для котельной на 5 т/час на условиях финансового лизинга для ОАО «Лесохомик» (Минская область, г. Борисов). ОАО «Лесохимик» входит в состав Концерна «БЕЛЛЕСБУМПРОМ».

Поставщик оборудования для модульной котельной установки – ООО «EUROPLANT». В состав оборудования для блочно-модульной котельной входят: котел паровой автоматизированный Vaporprex HVR 2500/12, производство Ferroli, Италия (2 единицы); газомазутная модулирующая горелка Multiflan 300.1, производство Ecoflam, Италия (2 единицы); водоподготовительный модуль (деаэратор) VRD 5000, производство Ferroli, Италия (1 единица).

Ввод в эксплуатацию данного оборудования позволит снизить затраты на выработку тепловой энергии. Ожидаемый период реализации проекта – 12 месяцев, начало реализации проекта – октябрь 2014 года.

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.6 Развитие инфраструктуры

В рамках данного направления Банк финансирует следующие проекты.

1 «Строительство жилого дома в микрорайоне Билево-2 по адресу: г. Витебск, ул. Баграмяна, 12»

Общая стоимость проекта – 8 795 985 долларов США. Инвестиции Банка – 6 157 190 долларов США (70 %).

Кредитополучатель – ООО «Стройторгсервис».

Место реализации проекта – г. Витебск. Объект представляет собой двухсекционный 16-этажный жилой дом в монолитном каркасе со встроенными помещениями общего назначения, 146 квартир общей площадью 8 272,46 кв. метра (58 однокомнатных, 60 двухкомнатных, 28 трехкомнатных).

Срок окончания строительства жилого дома: август 2015 года. Планируемый срок ввода в эксплуатацию – III квартал 2015 года.

2 «Гостинично-жилой комплекс в г. Минске в жилом районе Лебяжий по ул. Нарочанской»

Общая уточненная стоимость проекта – 46,5 млн долларов США. Инвестиции Банка – 25 млн долларов США. Объем выбранных кредитных ресурсов Банка за 2014 год – 4,64 млн долларов США.

ОАО «Банк БелВЭБ» в 2014 году продолжало финансирование инвестиционного проекта ИООО «Белинтеросинвест» «Гостинично-жилой комплекс в г. Минске в жилом районе Лебяжий по ул. Нарочанской», строительство которого велось в рамках подготовки республики к Чемпионату мира по хоккею в 2014 году в соответствии с инвестиционным договором от 24.06.2010 № 14, заключенным между предприятием и Республикой Беларусь.

Цель проекта: строительство современного гостинично-жилого комплекса, включающего трехзвездочную гостиницу, многоквартирные жилые дома со встроенными административными помещениями.

В возводимом комплексе размещаются: три односекционных 22-этажных жилых дома на 168 квартир каждый; гостиница на 120 номеров; объекты сферы услуг и торговли.

Строительство объекта завершено в установленные инвестиционным договором сроки. Жилые дома №№ 2.3, 2.2. и 2.1. введены в эксплуатацию 15.05.2013, 09.09.2013 и 24.01.2014 соответственно, гостиничный комплекс – 28.02.2014.

28.03.2014 состоялось официальное открытие гостиничного комплекса. Начало функционирования гостиницы «Славянская» – с 11.04.2014.

Полученные социальные эффекты от реализации проекта: количество вновь созданных рабочих мест – 99; строительство трехзвездочной гостиницы актуально к Чемпионату мира по хоккею, проводимому в Республике Беларусь в мае 2014 года.

3 «Многофункциональный торговый и культурно-развлекательный комплекс № 1 и № 7 (по генплану) в составе студенческого жилого комплекса по пр-ту Дзержинского»

Инвестиции Банка – 9 690 тыс. долларов США.

Начиная с июня 2013 года ОАО «Банк БелВЭБ» принимает участие в финансировании проекта ЗАО «Юнифуд» по строительству объекта, включая оплату за строительно-монтажные работы, строительные материалы, приобретение и монтаж оборудования, приобретение инвентаря, таможенные платежи и транспортные расходы.

Место реализации: г. Минск.

Цель проекта: строительство многофункционального торгового и культурно-развлекательного комплекса как ключевого объекта инфраструктуры современного нового студенческого района, который отличается эффективной и функциональной планировкой, повышенной комфортностью помещений, использованием современного инженерного обеспечения и телекоммуникаций. В состав комплекса входят: супермаркет «АЛМИ» (якорный объект), ресторан быстрого питания, кинотеатр, СПА-салон. Основная функция комплекса – торговля.

Строительство многофункционального комплекса в г. Минске по пр-ту Дзержинского направлено на решение следующих задач:

- привлечение инвестиций в строительство новых современных объектов г. Минска, объединяющих в себе не только торговое направление, но и место отдыха и развлечений населения крупнейшего района города;
- развитие торговых сетей национального уровня;
- создание новых рабочих мест;
- повышение товарооборота, деловой активности и конкурентоспособности отечественной экономики;
- использование продуктов отечественного производства.

Значение проекта для населения в долгосрочной перспективе: создаваемый объект по технологии, оснащению и качеству оказываемых услуг будет соответствовать европейскому уровню, что позволит удовлетворить потребительские нужды населения микрорайонов, размещенных в районе проспекта Дзержинского (Малиновка-1, Брилевичи, Дружба).

Количество вновь созданных рабочих мест – 199.

Дата ввода объекта в эксплуатацию и открытия комплекса – 01.05.2014.

4 «Строительство и ввод в эксплуатацию торгового центра (гипермаркета) в г. Могилеве, ул. Гагарина, 79»

Общая стоимость проекта – 296 537,53 млн белорусских рублей. Инвестиции Банка – 15,5 млн долларов США.

Кредитополучатель: ООО «ЕВРОТОРГ».

Место реализации: г. Могилев.

Проект реализуется на основании инвестиционного договора от 30.01.2012 № 20 между Республикой Беларусь и ООО «ЕВРОТОРГ».

Цель проекта: строительство и ввод в эксплуатацию торгового центра (гипермаркета) в г. Могилеве, ул. Гагарина, 79 общей площадью 20 000 кв.м, открытой парковки на 950 автомобилей и парковки для инвалидов на 20 автомобилей.

Срок ввода объекта в эксплуатацию – 11.09.2014 (первая очередь строительства), вторая очередь строительства – 01.02.2015.

Полученные социальные эффекты от реализации проекта: количество вновь созданных рабочих мест – 396.

5 «Строительство на территории Дятловского района санатория «Радон-Альфа» на 250 мест с полным комплексом обслуживания»

Общая стоимость проекта – 29,4 млн долларов США. Инвестиции Банка – 24,3 млн долларов США.

Кредитополучатель: ООО «ТОРВЛАД».

Место реализации: Гродненская обл., Дятловский р-н, п. Боровики.

Проект реализуется на основании инвестиционного договора от 05.03.2012 № 51 между Республикой Беларусь и ООО «Торвлад».

Цель проекта: строительство в Дятловском районе Гродненской области санатория «Радон-Альфа» с полным комплексом обслуживания клиентов, отвечающего современным требованиям лечебного сервиса, с соответствующим набором санаторно-оздоровительных и сопутствующих услуг. В основе санаторно-оздоровительного направления – бальнеология, которая включает в себя: радоновые ванны, грязелечебницу, гидропатию, процедурные кабинеты, кабинеты врачей. Также в санатории будут организованы: спортивно-развлекательный комплекс, сауна, тренажерный и фитнес-залы, бассейн.

Полученные социальные эффекты от реализации проекта: предполагаемое количество вновь созданных рабочих мест – 150; планируемый срок ввода объекта в эксплуатацию – март 2015 года.

6 «Проектирование и строительство многофункционального общественного комплекса в границах проспекта Дзержинского – проспекта Любимова в г. Минске»

Общая стоимость проекта 10 167,8 тыс. долларов США. Объем участия Банка в проекте – 1 500 тыс. долларов США.

Кредитополучатель – ООО «Виранес».

Проектируемый многофункциональный комплекс размещается в отдельно стоящем двухэтажном здании с подвалом и включает в себя магазин продовольственных товаров, торговой площадью 1150 кв. метров, площади, сдаваемые в аренду для торговых павильонов по продаже промышленных товаров, зал игровых автоматов, пиццерию на 100 мест, аптечный магазин (аптека V категории), санузлы для посетителей, кафетерий.

Площадка строительства расположена на территории Московского района г. Минска, примыкает к пересечению проспектов Дзержинского и Любимова. Участок свободен от застройки.

ООО «Виранес» – предприятие с огромным опытом работы на рынке Республики Беларусь, основными направлениями деятельности являются: строительство объектов коммерческой (торговой) недвижимости в качестве заказчика строительства и в качестве инвестора. ООО «Виранес» проводит активную инвестиционную политику, имеет опыт инвестирования собственных и заемных средств. У компании есть опыт реализации подобных проектов.

Количество машино-мест по проекту: уличные парковки – 271 машино-место; уличные парковки для инвалидов – 6 машино-мест.

Генеральный план территории разработан на основании современных требований к планировочной организации территории.

В проекте предусмотрена возможность использования этой территории различными группами населения, в частности выполнены необходимые мероприятия для обеспечения передвижения по территории физически ослабленных лиц и инвалидов.

Проект имеет социальное значение для жителей г. Минска, выполняя важнейшую социальную задачу обеспечения населения инфраструктурой.

Планируемый срок ввода объекта в эксплуатацию – I квартал 2015 года.

7 «Реконструкция складского здания по ул. Базовой, 16 под магазин хозяйственных и строительных материалов в г. Пинске»

Общая стоимость проекта – 8 289,3 млн белорусских рублей. Объем участия Банка – 5 000,0 млн белорусских рублей.

Кредитополучатель – ЧУП «Пинская межрайонная торговая база».

Основными видами деятельности ЧУП «Пинская межрайонная торговая база» являются: оптовая и розничная торговля; сдача в наем собственного недвижимого имущества.

Идеей инвестиционного проекта является реконструкция и переоборудование одноэтажного складского помещения с полуподвалом в магазин хозяйственных и строительных материалов с торговой площадью 806,7 кв. метра.

Реализация проекта начата в третьем квартале 2013 года. Планируемый срок ввода в эксплуатацию торгового объекта – третий квартал 2014 года.

Проект соответствует Программе социально-экономического развития Пинского района на 2011 – 2015 гг., которой запланирован рост объемов розничного товарооборота. В магазине предусмотрена реализация населению широкого ассортимента товаров, необходимых для монтажа, ремонта или модернизации систем электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, канализации.

Реализация проекта позволит создать 14 новых рабочих мест.

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.7 Поддержка импортозамещения и развития инноваций

1 «Создание производства стерильной рассыпки антибиотиков»

Общая стоимость инвестиционного проекта – 24 800 тыс. долларов США. Объем участия Банка в 2014 году – 11 500 тыс. долларов США.

Инвестиционный проект реализуется с ОАО «Борисовский завод медицинских препаратов» (ОАО «БЗМП») в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 16.04.2012 № 174 «О некоторых мерах по развитию фармацевтической промышленности», Государственной программой инновационного развития Республики Беларусь на период 2011 – 2015 годов и Комплексным планом модернизации предприятия на 2012 – 2015 годы.

Проект предусматривает строительство нового производственного корпуса, в котором будут размещены производства по выпуску лекарственных средств в форме порошков для приготовления растворов для инъекций во флаконах мощностью 50 млн флаконов в год, оснащенного современным высокотехнологичным оборудованием. Чистота производствен- ных помещений будет полностью соответствовать требованиям стандарта GMP (Good Manufacturing Practice – система норм, правил и указаний в отношении производства лекарственных средств).

Заложенные в проекте технические решения обеспечат:

- создание прогрессивного производства лекарственных средств, отвечающего современным мировым требованиям;
- организацию выпуска востребованной продукции в современной упаковке;
- переоснащение и модернизацию основных средств предприятия;
- увеличение производственных мощностей и объемов производства;
- создание 91 нового рабочего места;
- улучшение условий труда персонала предприятия.

При оценке проекта рассматривалось его соответствие требованиям стандартов СТБ ИСО 14001-2005 в части соответствия системе управления окружающей средой (СУОС) и СТБ 18001-2009 в части соответствия системе управления охраной труда (СУОТ). В июне 2013 года на предприятии проведен очередной сертификационный аудит СУОС и СУОТ, что подтверждено сертификатами соответствия.

Получаемые социальные эффекты от реализации проекта: проект имеет большое социальное значение, заключающееся в организации производства перспективной и важной продукции для здоровья людей. Прогнозируемый прирост отчислений в бюджет в результате реализации проекта (с 2016 г. по 2024 г.) составит 329,8 млрд белорусских рублей.

2 «Строительство цеха убоя и переработки птицы 9000 бройлеров в час»

Общая стоимость инвестиционного проекта – 47 535,9 тыс. евро. Объем участия Банка – 7 410 тыс. евро.

Кредитополучатель – РУП «Белоруснефть – Особино». Оценка проекта проводилась отделом экспертизы инвестиционных проектов департамента развития корпоративного бизнеса Банка и РУП «Белоруснефть – Особино» на этапе реализации инвестиционного проекта без привлечения сторонних организаций.

Реализация проекта осуществляется в рамках Указа Президента Республики Беларусь от 20.06.2011 № 256 (в редакции Указа от 30.05.2013) «О дополнительных мерах по реализации государственной программы в области сельского хозяйства».

Проведен анализ социальных и экологических факторов.

Предприятия птицеводства относятся к аллергоопасным производствам II и III степени. Все работы проводятся специально выделенным и обученным для этих целей персоналом с обязательным использованием спецодежды и средств индивидуальной защиты органов дыхания, кожи, глаз.

Для исключения загрязнения окружающей среды предусматривается переработка непищевых отходов от убоя и потрошения бройлеров, включая производственные стоки, с выработкой кормовой муки для животных и птиц. Утилизация отходов производится в соответствии с заключенными договорами специализированными организациями.

В РДСУП «Белоруснефть – Особино» имеется собственная ветеринарная лаборатория, осуществляющая контроль за соблюдением техпроцесса выращивания птицы.

Качество продукции контролируется Департаментом ветеринарного и продовольственного надзора Минсельхозпрода Республики Беларусь (внутренний рынок), Федеральной службой России по ветеринарному и фитосанитарному контролю «Россельхознадзор».

В мае 2014 года Банком открыт непокрытый аккредитив в пользу компании «Servolux (UK) Limited» (Великобритания) для приобретения технологического оборудования на сумму 7 410 000 евро.

3 «Строительство в ОАО «Савушкин продукт» цеха по производству мягких сыров и творога с участком реализации»

Общий объем инвестиций – 52 млн евро в эквиваленте. Объем участия Банка (приобретение технологического оборудования) в рамках генерального договора об открытии аккредитивов – 10 177 500 евро.

Проект в рамках заключенного с Республикой Беларусь в лице Брестского областного исполнительного комитета инвестиционного договора осуществляло Брестское региональное отделение Банка.

Проект направлен на расширение производственных площадей, необходимых для развития промышленного потенциала предприятия.

Строящиеся производственные корпуса планируется оснастить оборудованием по переработке отходов производства молочных продуктов в концентрированную (подсушенную на мембранной нанофильтрационной установке) деминерализованную (очищенную от ионов различных солей) молочную сыворотку. Использование новых безотходных технологий позволит увеличить производство и расширить ассортимент выпускаемой молочной продукции, укрепить экспортный потенциал. Общая стоимость проекта по производству сыворотки составляет 11 146 330,73 евро, объем участия Банка – 8 182 500 евро.

С учетом наращивания производственных площадей проектом предусмотрено строительство дополнительных складских помещений. Оснащение складских помещений технологическим оборудованием для автоматического высокостеллажного склада позволит вывести уровень складской логистики на качественно новую ступень. Объем инвестиционных вложений по приобретению складского оборудования – 2 850 000 евро, объем участия Банка – 1 995 000 евро.

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.8 Региональные инвестиционные проекты

Помимо проекта, реализуемого ОАО «Борисовский завод медицинских препаратов», упомянутого в разделе 2.3.7., региональные подразделения Банка финансируют ряд других инвестиционных проектов, осуществление которых оказывает влияние на социально- экономическое развитие территорий, позволяет решать задачи в области энергоэффективности, защиты окружающей среды, способствует устойчивому развитию регионов.

Наиболее значимым проектом, реализуемым при участии Банка в Витебской области, является **проект по предоставлению инвестиционного кредита ОАО «Витебский облагросервис»** во исполнение Указа Президента Республики Беларусь от 03.03.2014 № 108 «Об объемах и источниках финансирования в 2014 году закупки сельскохозяйственной техники и оборудования» для закупки современной техники и оборудования отечественного производства в целях последующей передачи такой техники и оборудования организациям агропромышленного комплекса на условиях финансовой аренды (лизинга).

Объем кредитования – 20 млрд белорусских рублей на срок до 30.06.2022 без уплаты процентов за пользование кредитом.

В Гродненской области Гродненским региональным отделением Банка совместно с **ОАО «Молочный Мир» реализуется крупный инвестиционный проект «Реконструкция производственного корпуса под цех по производству сычужных сыров мощностью 40 тонн сыра в сутки»** в части установления общего лимита на контрагента и открытие аккредитивов с организацией финансирования. Проект одобрен Высшим кредитным комитетом Банка.

Цель инвестиционного проекта – осуществление модернизации производства путем создания современного производства сыра с использованием нового технологического оборудования высокой производительности и увеличение объемов производства продукции, востребованной на рынке, что соответствует приоритетным направлениям политики государства по развитию молочной промышленности, наращиванию экспортного потенциала и поддержанию продовольственной безопасности страны.

В 2014 году Банком открыто 2 аккредитива для расчета по контракту купли-продажи с компанией OBRAM Sp., zo.o.o., Poland на поставку и монтаж технологического оборудования для производства сыра.

Общая стоимость контракта 5 400 000 евро. Общие инвестиционные затраты по проекту составляют 27 млн евро. Доля участия Банка в реализации данного проекта составляет 43 %. Место реализации – г. Гродно, срок реализации – 2013 – 2014 годы.

Эффект от реализации проекта будет достигнут за счет увеличения производства готовой продукции, снижения затрат, получения высокой прибыли по сравнению с конкурентами.

В результате реализации проекта на предприятии будет создано 50 новых рабочих мест.

В 2014 году продолжилось сотрудничество Банка с **предприятием ОАО «ТАиМ» (г. Бобруйск)**. Главными направлениями развития предприятия в последние годы являются выпуск и освоение новой продукции для грузового и автобусного производства МАЗ; выпуск запасных частей для авторемонтных заводов Республики Беларусь и стран ближнего зарубежья, автопарков, центров автосервиса и предприятий сельхозмашиностроения; освоение продукции по программе импортозамещения.

На предприятии начата реализация инвестиционного проекта «Модернизация производства автокомпонентов для авомобилей МАЗ и сельскохозяйственной техники». Бизнес-план рассмотрен и одобрен отделом экспертизы инвестиционных проектов департамента развития корпоративного бизнеса.

Цель реализации проекта – модернизация производства автокомпонентов для автомобилей МАЗ и сельскохозяйственной техники для выпуска новой современной, конкурентоспособной продукции, отвечающей изменяющейся конъюнктуре и требованиям рынка; для повышения качества выпускаемой продукции, увеличения объемов производства; улучшения условий труда, экономии ресурсов, увеличения выработки и валовой добавленной стоимости, освобождения площадей.

Общие инвестиционные затраты по проекту составляют 814,1 тыс. евро (11 039 196 тыс. белорусских рублей в эквиваленте).

Финансирование по проекту предоставлено Банком посредством открытия двух непокрытых безотзывных аккредитивов: на сумму 310 357 евро (4 208 440,9 тыс. белорусских рублей в эквиваленте) и на сумму 114 898 евро (1 558 016,9 тыс. белорусских рублей в эквиваленте) в пользу фирмы «Victor Taichung Machinery works Co., Ltd», Тайвань. Доля участия собственных средств составляет 47,8 %, доля привлеченных средств Банка – 52,2 % (425 255 евро (5 766 457,8 тыс. белорусских рублей в эквиваленте).

Социальная значимость проекта: создание новых высокопроизводительных рабочих мест, улучшение условий труда. Реализация проекта позволит предприятию модернизировать мощности по производству автокомпонентов для автомобилей МАЗ и сельскохозяйственной техники, пополнить основные фонды высокопроизводительным оборудованием.

Участие Банка в инвестиционном проекте **ОАО «Красный пищевик»**. С целью осуществления технологического переоснащения производства для увеличения выпуска видов продукции, пользующихся наибольшим спросом (фасованная продукция), Банком приобретено упаковочное оборудование стоимостью 1 795 млн белорусских рублей по договору поставки с ООО «ТАУРАС-ЗАПАД» (официальный дилер российской компании «ТАУРАС-ФЕНИКС» и передано в финансовую аренду (лизинг) ОАО «Красный пищевик» на срок до 15 месяцев. Объем участия Банка – 100 %.

Приобретенное оборудование относится к инновационным технологиям, сочетает высокие эксплуатационные показатели, функциональность и европейское качество.

В г. Мозыре Гомельской области Банк совместно с **ОАО «Мозырьсоль»** реализует инвестиционные проекты:

- по приобретению оборудования для ускорения процесса упаковки таблетированной соли и сокращения ручного труда, производства Австрии.

Объем инвестиционных затрат по проекту составляет 870 тыс. евро, Банком открыт аккредитив без покрытия на сумму 609 тыс. евро. Эффект от приобретения данного оборудования состоит в снижении себестоимости производимой продукции за счет экономии фонда оплаты труда.

- по приобретению комплексной установки кипящего слоя для процесса сушки соли, пр-ва Австрии;

Объем инвестиционных затрат по проекту составляет 1 166 тыс. евро, Банком открыт аккредитив без покрытия на сумму 699,6 тыс. евро. Использование нового оборудования позволит ускорить процесс сушки соли. Эффект от приобретения данного оборудования за период реализации проекта (2014 – 2017 гг.) состоит в увеличении выручки от реализации на 90,9 млрд белорусских рублей и, соответственно, чистой прибыли на 13,7 млрд белорусских рублей.

В Гомельском регионе Банк совместно **СП ОАО «Спартак» реализует инвестиционный проект «Организация производства вафельных изделий»**. Проект предусматривает модернизацию существующего вафельного производства предприятия.

Общая стоимость инвестиционного проекта – 10 000 тыс. евро. Объем участия Банка – 5 990 тыс. евро (59,9 %). В июне 2014 года Банком открыт предприятию аккредитив без покрытия на сумму 5 990 000 евро для приобретения оборудования у компании «Norbert Schaller Ges.m.b.H» (Австрия).

Реализация проекта позволит осуществить выпуск новых видов кондитерских изделий, внедрить новую технологию производства, увеличить долю конкурентоспособной продукции повышенного качества. СП «ОАО «Спартак» в производстве нового продукта планирует использовать исключительно натуральное сырье высокого качества, что будет выгодно отличать его от импортных аналогов, как правило, содержащих в составе заменители натуральных ингредиентов.

При кредитной поддержке Банка **ОДО «Контакт»** приобрело изолированное помещение площадью 320,7 кв. метров по адресу: г. Гомель, ул. Кирова, 35-50 для осуществления розничной торговли продуктами питания. Общая стоимость проекта – 344 828 долларов США. Объем участия Банка – 200 000 долларов США (средства ЕБРР).

Социальная значимость проекта состоит в удовлетворении потребностей населения в снабжении продуктами питания.

2.4 Поддержка малого и среднего предпринимательства (МСП)

2.4.1 Приоритеты поддержки МСП

Стратегическим планом развития Банка предусматривается финансирование трансграничных цепочек поставок и интеграционных проектов путем участия в проводимых белорусскими предприятиями в рамках программ по модернизации тендерах на поставку высокотехнологичной продукции и услуг из Российской Федерации в качестве финансирующего банка, за счет фондирования Внешэкономбанка, разработка совместно с банками Группы Внешэкономбанка оптимальных условий для проведения операций торгового финансирования трансграничных цепочек поставок, реализация Кредитного соглашения с ЕБРР по финансированию предприятий микро-, малого и среднего бизнеса.

В Кредитной политике определено, что Банк в качестве приоритетного направления своей деятельности рассматривает расширение кредитных операций с эффективно работающими субъектами малого и среднего бизнеса путем предоставления кредитов, стимулирующих развитие их производственного потенциала, деловой инициативы, создание новых рабочих мест.

В 2014 году в Банке действовали следующие программы кредитования и поддержки субъектов МСП:

Кредиты по программе ЕБРР

Кредитование представителей МСП при реализации Кредитного соглашения с ЕБРР осуществляется в соответствии с Положением о кредитовании представителей микро-, малого и среднего бизнеса в ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденным постановлением Правления от 15.06.2011 № 222 в редакции постановления Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 28.03.2012 № 148).

В рамках настоящего Положения предлагаются следующие виды кредитов (кредитные продукты):

- экспресс-кредит;
- малый кредит;
- кредит на открытие бизнеса;
- средний кредит;
- кредит на приобретение автотранспорта;
- овердрафт к расчетному счету.

Кредиты по программе ЕБРР предоставляются индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам.

В рамках этой программы ОАО «Банк БелВЭБ» предлагает несколько кредитных продуктов с максимальной суммой финансирования до 1 млн долларов США в эквиваленте. Кредиты выдаются в белорусских рублях, долларах США, евро и российских рублях.

Рассмотрение заявок происходит по упрощенной процедуре. Дополнительные комиссионные вознаграждения Банком не взимаются.

Кроме того, Банк БелВЭБ успешно сотрудничает с ЕБРР в рамках реализации «Программы по содействию развитию торговли» в качестве банка-эмитента и подтверждающего банка, а также в рамках «Программы финансирования устойчивой энергетики в Республике Беларусь (BelSEFF)».

Льготное кредитование

в рамках Указа Президента Республики Беларусь от 21.05.2009 № 255 «О некоторых мерах государственной поддержки малого предпринимательства» предоставляются индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, зарегистрированным в г. Минске, при реализации ими инвестиционных проектов, бизнес-проектов, в т.ч. для строительства, приобретения капитальных строений (зданий, сооружений), изолированных помещений и (или) их ремонта и реконструкции, приобретения оборудования, транспортных средств, специальных устройств и приспособлений, закупки комплектующих изделий, сырья и материалов (в рамках данных проектов) для собственного производства и оказания услуг, по следующим приоритетным направлениям:

- создание, развитие и расширение производства товаров (работ, услуг);
- организация, развитие производства, реализация экспортоориентированной, импортозамещающей продукции;
- производство продукции, направленной на энерго- и ресурсосбережение;
- внедрение новых технологий;

Условия кредитования:

- полная процентная ставка – 0,5 ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь (действующая на день принятия Банком решения), увеличенная на три процентных пункта;
- сумма – минимальная сумма не установлена, максимальная – определяется в соответствии с требованиями бизнес-проекта, содержащего конкретную информацию о целях кредитования, осуществлении и развитии соответствующих направлений деятельности, видах и объемах предполагаемых к реализации товаров (работ, услуг), ожидаемом поступлении выручки от этой реализации, и платежеспособностью заявителя;
- срок кредита – до 3-х лет;
- валюта кредита – белорусские рубли.

Кредиты по Программе финансовой поддержки малого и среднего предпринимательства ОАО «Банк развития Республики Беларусь»

В рамках Программы Банка развития Банк БелВЭБ предлагает субъектам малого и среднего предпринимательства открыть финансирование на развитие бизнеса. Участники Программы – индивидуальные предприниматели, микроорганизации, малые организации, субъекты среднего предпринимательства, подпадающие под критерии финансирования (кредит, лизинг) в рамках программы Банка развития.

Цель финансирования – приобретение (реконструкция, модернизация, строительство, капитальный ремонт) основных средств (зданий, сооружений, машин, в том числе автотранспортных средств, оборудования) для производственной деятельности или деятельности по оказанию услуг.

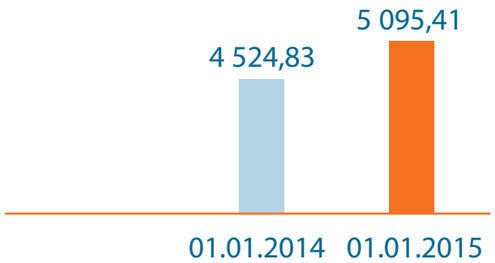
Валюта финансирования – белорусские рубли. Доля участия собственными средствами в финансировании кредитуемого проекта – не менее 10 %. Срок кредитования – 5 лет.

2.4 Поддержка малого и среднего предпринимательства (МСП)

2.4.2 Результативность поддержки МСП в 2014 году

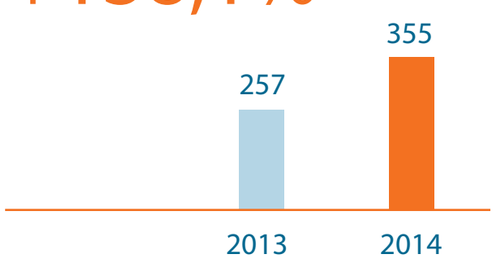
СУММА КРЕДИТОВ, ВЫДАННЫХ МСП
млрд рублей

+112,6%



КОЛИЧЕСТВО КРЕДИТНЫХ ДОГОВОРОВ

+138,1%



По состоянию на 01.01.2015 сумма кредитов, выданных МСП, составляет 5 095,41 млрд белорусских рублей, доля кредитов составляет 30,49 %. За отчетный год прирост кредитного портфеля по кредитам, выданным МСП, составил 570,58 млрд белорусских рублей, темп роста – 112,6 %.

Структура выданных кредитов по областям по сравнению с 2013 годом практически не изменилась. По-прежнему значительную потребность в использовании ресурсов Банка для кредитования МСП испытывают отделения Банка, расположенные в г. Минске и Минской области, так как здесь сосредоточено наибольшее количество таких предприятий.

В 2014 году завершена работа по созданию в структурных подразделениях Банка секторов микрокредитования, осуществляющих кредитование по технологиям ЕБРР. В процессе подбора и обучения персонала для секторов микрокредитования (за три года организовано 13 обучающих семинаров) сформирована современная модель проведения активных продаж во фронт-офисных подразделениях.

За 2014 год секторами микрокредитования по технологиям ЕБРР заключено 355 кредитных договоров (за 2013 год – 257). Задолженность по основному долгу на 01.01.2015 составила 325,1 млрд белорусских рублей в эквиваленте (на 01.01.2014 – 163,2 млрд белорусских рублей в эквиваленте).

Региональная структура портфеля кредитов субъектам МСП

Регион	Остаток задолженности на 01.01.2014 (млрд бел. руб.)	В % от совокупного портфеля МСП на 01.01.2014	Остаток задолженности на 01.01.2015 (млрд бел. руб.)	В % от совокупного портфеля МСП на 01.01.2015
Брестский регион	184,5	4,07	173,7	3,4
Витебский регион	292,35	6,46	369,7	7,2
Гомельский регион	187,3	4,14	197,8	3,9
Гродненский регион	125,2	2,77	110,7	2,2
Могилевский регион	84,4	1,87	91,4	1,8
Минский регион	218,15	4,82	254,6	5,0
г. Минск	3 432,9	75,87	3 897,5	76,5
Итого	4 524,8	100,0	5 095,4	100,0

Динамика кредитного портфеля предприятий МСП по видам деятельности

Отраслевая принадлежность субъектов МСП	Объем портфеля по состоянию на 01.01.2014 (млрд бел. руб.)	В % от совокупного портфеля МСП	Объем портфеля по состоянию на 01.01.2015 (млрд бел. руб.)	В % от совокупного портфеля МСП
Сельское хозяйство, охота, лесное хозяйство	27,1	0,6	15,1	0,3
Обрабатывающая промышленность	803,3	17,75	796,5	15,6
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	17,9	0,4	16,9	0,3
Строительство	111,0	2,45	185,5	3,6
Торговля, ремонт автомобилей, бытовых изделий и предметов личного пользования	851,1	18,8	1 226,8	24,1
Транспорт и связь	878,2	19,4	611,2	12,0
Финансовая деятельность	317,5	7,0	350,1	6,9
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг потребителям	1 481,9	32,8	1 860,3	36,5
Прочие	36,8	0,8	33,0	0,7
Итого	4 524,8	100,0	5 095,4	100,0

2.4 Поддержка малого и среднего предпринимательства (МСП)

2.4.3 Участие в финансировании инвестиционных проектов в сфере МСП в 2014 году

Отделение Банка в г. Барановичи в 2014 году приняло участие в реализации проекта **ОДО «Бульбаш»** (представитель МСП) по строительству магазина продовольственных и промышленных товаров по ул. Кирова, 101/1 в г. Барановичи.

Общая стоимость проекта – 266 281 доллар США. Объем участия Банка – 150 000 долларов США (56,3 % в общем объеме финансирования).

Торговый объект общей площадью 906 кв. метров, планируемый ввод в эксплуатацию – май 2015 года, строительство осуществляется кредитополучателем с целью последующей сдачи помещений в аренду.

Социальная значимость состоит в расширении зоны обслуживания населения, создании новых рабочих мест, экономический эффект от реализации проекта – в ожидаемом росте выручки от реализации и, соответственно, отчислений в бюджет.

Отделением Банка в г. Бобруйске Могилевской области в рамках работы по поддержке предприятий малого и среднего бизнеса профинансирован инвестиционный проект **ОАО «Шиноремонт».**

Цель проекта: приобретение комплекта оборудования SAGAMA TORO (запатентовано Российской Федерацией): миксер для смешивания, автоматическая линия с прессом и полуавтоматической системой загрузки крошки, полуавтоматический станок для сверления отверстий в плитке. Оборудование предназначено для производства покрытия из резины.

Общие инвестиционные затраты по проекту – 4 579 200 российских рублей (1 270 728 тыс. белорусских рублей в эквиваленте).

Финансирование предоставлено Банком посредством предоставления микрокредита в форме невозобновляемой кредитной линии сроком на 3 года.

Доля участия Банка – 100 %.

Социальная значимость проекта: создание новых высокопроизводительных рабочих мест.

Экологическая значимость: на новом оборудовании можно выпускать резиновую плитку «Эковер-Пол» 500 мм на 500 мм толщиной от 10 до 60 мм в широкой цветовой гамме. Плитка может быть уложена как на бетонное основание, так и на грунт. Плитка на основе резиновой крошки предназначена для оборудования открытых и закрытых детских игровых площадок, спортивных сооружений и залов, беговых дорожек, полов вокруг бассейнов, входов и выходов из зданий, уличных ступеней, садовых дорожек, душевых комнат и т.п. Продукция обладает антискользящим и амортизирующим эффектом. Сырьем для производства плитки является резиновая крошка, которая производится предприятием путем переработки отработанных шин с помощью специальной технологии дробления. Одним из главных преимуществ такого метода переработки шин является получение очищенной крошки, которую можно повторно использовать при производстве напольных покрытий, автомобильных ковриков, кровельных материалов и резиновых плит различного назначения, а также добавлять в асфальтобетонные смеси для улучшения качества дорожного покрытия.

Утилизация шин посредством переработки в резиновую крошку и последующее вторичное использование, по мнению экологов, в настоящее время является самым экологичным способом.

Отделение Банка в г. Светлогорске приняло участие в финансировании проекта **«Строительство магазина по адресу: г. Жлобин, мкр-н Лебедевка-Юг»**.

Кредитополучатель – Частное предприятие «РеалИнтерТорг».

Общий объем инвестиционных вложений по проекту – 3 500 млн белорусских рублей. Объем участия Банка – 500 млн белорусских рублей. Доля кредитных средств Банка в общем объеме финансирования составит 14 %, собственные средства предприятия – 3 000 млн белорусских рублей.

Кредитные ресурсы будут направлены на приобретение строительных материалов, строительно-монтажные и отделочные работы, оплату труда, транспортные расходы.

Площадь объекта по проекту составляет 350 кв. метров. Планируемый ввод объекта в эксплуатацию – март 2015 года.

Социальная значимость проекта: создание 10 – 15 новых рабочих мест. Ассортимент товаров в новом торговом объекте – продукты питания, товары бытовой химии, косметическая продукция, чулочно-носочные изделия. В связи со вводом в эксплуатацию торгового объекта бизнес-планом предусмотрено увеличение выручки и соответственно прибыли предприятия.

Этим же отделением выдан кредит в размере 75 000 евро предприятию – представителю МСП **ООО «РИД»**, осуществляющему грузоперевозки, на приобретение седельного тягача торговой марки DAF FT (Евро-5) 2014 года выпуска.

Приобретение нового транспортного средства позволит сократить расходы на техническое обслуживание автомобильной техники, что будет способствовать снижению себестоимости производства и росту прибыли. Приобретенное транспортное средство соответствует современным экологическим требованиям, что позволит осуществлять рейсы в страны Европы, росту выручки и прибыли.

С приобретением новой единицы техники в штат предприятия будет введена дополнительная единица водителя (создано новое рабочее место).

2.5 Российско-белорусские проекты

В рамках реализации положений Меморандума о сотрудничестве между Республикой Беларусь и Российской Федерацией, направленных на расширение экономического сотрудничества, содействие реализации проектов, предусматривающих экспорт российских товаров в Республику Беларусь, Банком реализуется проект на общую сумму 1 274,6 млн российских рублей (объем участия Банка 1 274,6 млн российских рублей) по финансированию закупки **ОАО «БЕЛАЗ» – управляющая компания «БЕЛАЗ-ХОЛДИНГ»** высокотехнологичной продукции (асинхронный тяговый электропривод для самосвала БелАЗ) у ОАО «Силовые машины» (Российская Федерация), в рамках которого клиенту открыто 4 аккредитива для расчетов за электродвигатели в сумме 892,4 млн российских рублей, осуществлено постфинансирование по аккредитиву за счет средств ОАО «Россельхозбанк» в сумме 221,4 млн российских рублей.

В соответствии с кредитным договором от 25.12.2014 280400/2014/8, заключенным со Внешэкономбанком, на сумму 1 053,3 млн российских рублей, для реализации данного проекта получено фондирование в сумме 221,4 млн российских рублей для оплаты аккредитива, открытого в пользу ОАО «Силовые машины».

ОАО «МАЗ» – управляющая компания холдинга «БЕЛАВТОМАЗ» открыто 2 невозобновляемые кредитные линии (кредитный договор от 27.05.2014 на сумму 1 104,9 млн российских рублей в эквиваленте и кредитный договор от 25.06.2014 на сумму 922,59 млн российских рублей в эквиваленте) в рамках финансирования проекта по приобретению у российских поставщиков ОАО «Автодизель», ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат», ОАО «Северсталь», ОАО «Щадринский автоагрегатный завод», ООО «Челябинский кузнечно-прессовый завод» продукции – двигателей, металлопроката, жидкостных подогревателей, радиаторов и других комплектующих на общую сумму 2 027,48 млн российских рублей в эквиваленте.

Закупка сырья, материалов и комплектующих осуществляется ОАО «МАЗ» – управляющая компания холдинга «БЕЛАВТОМАЗ» в целях использования в процессе производства автомобильной техники, соответствующей экологическим стандартам Евро-3, Евро-4, Евро-5, позволяющей предприятию присутствовать на рынках стран СНГ.

2.6 Благотворительная деятельность

Благотворительная деятельность Банка осуществляется в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 01.07.2005 № 300 «О предоставлении и использовании безвозмездной (спонсорской) помощи», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 13.07.2005 № 779 «Об утверждении примерной формы договора предоставления безвозмездной (спонсорской) помощи», Положением о формировании и использовании прибыли и фондов ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденным протоколом Общего собрания акционеров ОАО «Банк БелВЭБ» от 20.04.2010 № 2, другими законодательными актами и регулируется Порядком рассмотрения обращений юридических и физических лиц об оказании им безвозмездной (спонсорской) помощи, а также осуществления дарений и пожертвований в ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденным постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 06.02.2013 № 40.

Решение о предоставлении безвозмездной (спонсорской) помощи принимается Наблюдательным Советом по представлению Правления Банка в соответствии с нормативом средств, определенным на благотворительные цели и утвержденным Общим собранием акционеров ОАО «Банк БелВЭБ».

Приоритетными направлениями благотворительной деятельности Банка являются: социальная поддержка граждан и помощь детям, развитие науки, образования, искусства и культуры, поддержка спорта высоких достижений, природоохранных проектов.

За 2014 год в соответствии с решениями органов управления Банка оказана благотворительная помощь учреждениям и организациям Республики Беларусь на общую сумму 3 624,7 млн белорусских рублей.

Так, в 2014 году Банк БелВЭБ предоставил безвозмездную помощь в размере 1 977,7 млн белорусских рублей государственному учреждению **«Национальная библиотека Беларуси»**, таким образом продолжив участие в финансировании общенационального проекта по выпуску первого факсимильного издания книг Франциска Скорины – белорусского и восточнославянского первопечатника. Данный проект приурочен к 500-летию со дня издания Франциском Скориной первой книги для восточных славян и проходит в рамках реализации Государственной программы «Культура Беларуси». Задачами проекта являются: возвращение книжного наследия белорусского и восточноевропейского первопечатника в научный и общественный оборот Беларуси, позиционирование Республики Беларусь как государства с богатой и древней культурой, тесными историческими связями со странами Европы и Россией, пополнение электронной библиотеки Национальной библиотеки Беларуси и (находящейся в разработке) Национальной электронной библиотеки качественными копиями ценнейших книжных памятников Беларуси, а также актуализация наследия Ф. Скорины в отечественной системе образования и воспитания. Исходя из объема работ по получению цифровых копий оригинальных изданий Ф. Скорины, подготовке и печати факсимильных изданий и научному сопровождению программы реализация проекта рассчитана на пять лет (2013 – 2017 гг.). В результате запланировано выпустить факсимильное издание книг (25 книг в 20 томах), напечатанных Ф. Скориной в Праге и Вильно, тиражом 1000 экземпляров каждый (в том числе 100 экземпляров в кожаных переплетах). В 2014 году в рамках проекта было издано 5 книг Ф. Скорины: «Бытие», «Исход», «Левит», «Числа» и «Второзаконие». Тираж книг – 1000 экземпляров каждая, 100 из которых – в кожаном переплете. Выпущенные издания в торжественной обстановке были вручены руководителям дипломатических миссий стран, с которыми связана жизнь первопечатника: России, Украины, Польши, Чехии, Германии и Италии. Кроме того, изданные книги были переданы в дар библиотекам всех районов Минской области. В дальнейшем собрания книг белорусского первопечатника планируется безвозмездно передать в другие библиотеки, музеи и архивы Беларуси, России, Украины, Польши, Германии, а также международным организациям – ООН и ЮНЕСКО.

Приоритетными направлениями благотворительной деятельности Банка являются:

- **социальная поддержка граждан и помощь детям**
- **развитие науки, образования, искусства и культуры**
- **поддержка спорта высоких достижений**
- **поддержка природоохранных проектов**

В отчетном году Банк поддержал проект, направленный на снижение смертности от злокачественных новообразований, и оказал безвозмездную (спонсорскую) помощь в размере 500 млн белорусских рублей учреждению здравоохранения **«Минский городской клинический онкологический диспансер»** на приобретение медицинской техники. Новое оборудование позволит диагностировать онкологические заболевания и лечить предопухолевые патологии методом радиоволновой конизации – эффективным методом лечения с наименьшей степенью травматизации.

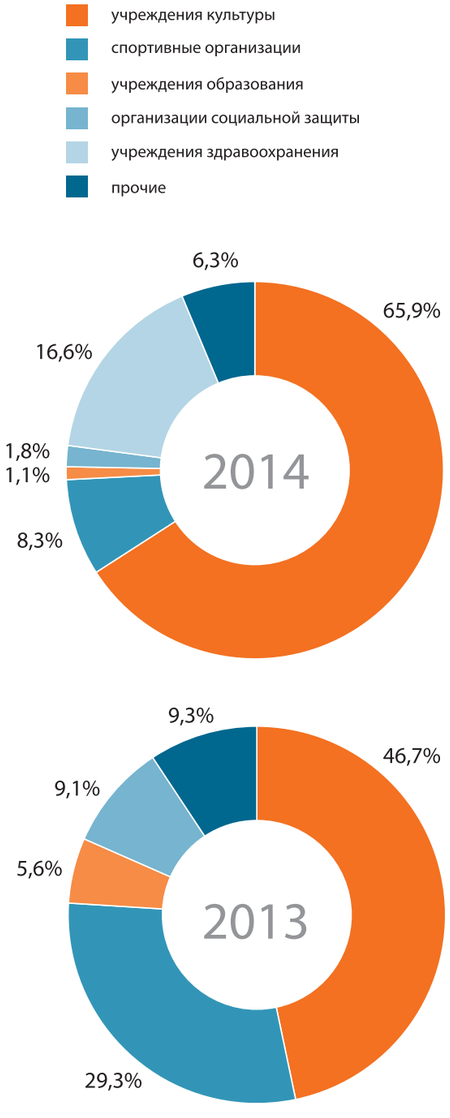
В 2014 году продолжилось многолетнее сотрудничество Банка БелВЭБ с государственным театрально-зрелищным учреждением **«Национальный академический Большой театр оперы и балета Республики Беларусь»** в рамках подготовки и проведения ежегодных Минских международных Рождественских оперных форумов. Большому театру Беларуси была предоставлена безвозмездная (спонсорская) помощь в размере 400 млн белорусских рублей на проведение V Минского международного Рождественского оперного форума, в котором принимали участие ведущие зарубежные театры, а также звезды мировой оперной сцены стран ближнего и дальнего зарубежья. В программе форума Большой театр Беларуси представил премьеры опер «Паяцы» (Р. Леонкавалло), «Риголетто» (Дж. Верди), «Пиковая дама» (П. Чайковский) с участием зарубежных артистов в главных партиях. Кроме того, в рамках V Минского международного Рождественского оперного форума состоялся I Минский международный Рождественский конкурс вокалистов.

Государственному учреждению **«Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва по теннису»** управления спорта и туризма Мингорисполкома оказана благотворительная помощь в размере 200 млн белорусских рублей на расходы, связанные с организацией и проведением спортивных мероприятий, укрепление материально-технической базы и др.

Барановичской городской организации Белорусского общественного объединения ветеранов выделено 45 млн белорусских рублей на организацию мероприятий, направленных на повышение жизненного уровня ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, воинов-интернационалистов, семей погибших авиаторов; на проведение мероприятий по подготовке к празднованию 70-летия освобождения Республики Беларусь от немецко-фашистских захватчиков, а также на проведение мероприятий по подготовке к празднованию 100-летия Дальней авиации (реставрация памятников летчикам).

В отчетном году поддержку Банка получило Государственное учреждение **«Молодечненский психоневрологический дом-интернат»**: 100 млн белорусских рублей направлено на приобретение газонокосилки, технологического оборудования для пищеблока и прачечной учреждения.

Безвозмездная (спонсорская) помощь, оказанная Банком, в разрезе основных направлений



В целях поддержки олимпийского движения Беларуси, подготовки спортсменов по лыжным видам спорта Банк предоставил помощь Представительству Национального олимпийского комитета Республики Беларусь в г. Минске в размере 100 млн белорусских рублей.

С целью проведения в г. Городок Витебской области республиканского фестиваля-ярмарки тружеников села «Дожинки-2014» Банком была оказана безвозмездная (спонсорская) помощь **отделу идеологической работы и по делам молодежи Городокского районного исполнительного комитета** для финансирования работ по реконструкции и благоустройству территорий и приобретение технологического оборудования для учреждений культуры в сумме 100 млн белорусских рублей.

На протяжении 2014 года Банк поддерживал **организации, осуществляющие социальную защиту и помощь ветеранам, инвалидам и другим категориям граждан**, нуждающимся в поддержке: организацию ветеранов Ленинского района г. Гродно и Общественное объединение «Белорусский союз ветеранов войны в Афганистане».

Кроме того, Банк продолжил традицию по оказанию благотворительной помощи учебно-воспитательным учреждениям в целях укрепления их материально-технической базы: вспомогательной школе-интернату № 10 г. Минска, средней общеобразовательной школе № 19 г. Бобруйска, санаторным яслям № 13 г. Светлогорска.

В целом за 2014 год в соответствии с решениями Наблюдательного Совета финансовую поддержку Банка получили:

- учреждения культуры – 2 387,7 млн белорусских рублей;
- учреждения здравоохранения – 600,0 млн белорусских рублей;
- спортивные организации – 300,0 млн белорусских рублей;
- организации, оказывающие социальную защиту и помощь ветеранам, инвалидам и другим категориям граждан, нуждающимся в поддержке, – 67,0 млн белорусских рублей;
- учреждения образования – 40,0 млн белорусских рублей;
- прочие организации – 230,0 млн белорусских рублей.

Учреждения и организации, получившие благотворительную помощь, представили Банку отчеты о целевом использовании денежных средств с приложением подтверждающих документов.

Сведения о размерах безвозмездной (спонсорской) помощи, оказанной Банком за период 2011 – 2014 годов в разрезе основных направлений, приведены в таблице.

Получатели	2011 год		2012 год		2013 год		2014 год	
	млн бел. рублей	доля в общем объеме, %	млн бел. рублей	доля в общем объеме, %	млн бел. рублей	доля в общем объеме, %	млн бел. рублей	доля в общем объеме, %
Учреждения культуры	130,0	22,4	210,0	7,5	1 867,0	46,7	2 387,7	65,9
Спортивные организации	315,0	54,3	575,0	20,6	1 170,0	29,3	300,0	8,3
Учреждения образования	57,0	9,8	1 965,0	70,4	224,7	5,6	40,0	1,1
Организации, осуществляющие социальную защиту и помощь ветеранам, инвалидам, другим категориям граждан, нуждающимся в поддержке	70,0	12,1	0	0	364,0	9,1	67,0	1,8
Учреждения здравоохранения	8,0	1,4	0	0	0	0	600,0	16,6
Прочие	0	0	40,0	1,5	370,0	9,3	230,0	6,3
ИТОГО	580,0	100,0	2 790,0	100,0	3 995,7	100,0	3 624,7	100,0

БелВЭБ БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

3 Корпоративная жизнь Банка

3.1 Кадровая политика

3.2 Характеристика персонала Банка

3.3 Обучение и повышение квалификации персонала

3.4 Система оплаты труда и стимулирования работников Банка

3.5 Здоровье и безопасность персонала

3.6 Повышение экологической сознательности

3.1 Кадровая политика

3.1.1 Основные положения стратегии управления персоналом

Основные стратегические направления деятельности Банка в области управления персоналом определены в Кадровой политике ОАО «Банк БелВЭБ» на 2012 – 2016 гг. (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 11.07.2012 № 364), которая является неотъемлемой частью Стратегического плана развития Банка и Стратегии КСО.

Основными задачами, определенными Стратегическим планом развития Банка в области управления персоналом, являются:

- создание условий для развития кадрового потенциала на основе современной и эффективной системы управления человеческими ресурсами;
- внедрение системы массового обучения и профессионального развития специалистов и руководителей различных уровней;
- усиление требований Банка к управленческим навыкам и профессиональным компетенциям руководителей различных уровней;
- планирование карьерного и профессионального роста, самосовершенствование работников Банка в процессе трудовой деятельности;
- формализация и трансформация кадрового делопроизводства на основе современных информационных технологий и процессов автоматизации;
- обеспечение удовлетворенности работников условиями и вознаграждением своего труда.

В соответствии со Стратегией КСО Банк декларирует принцип ответственной практики в отношении персонала:

- применяет прозрачные процедуры приема на работу, повышения в должности и оплаты труда, а также прекращения трудовых отношений;
- соблюдает требования по охране труда и обеспечению безопасности на рабочем месте;
- внедряет программы обучения и повышения квалификации персонала;
- использует дополнительные социальные льготы и гарантии (медицинские и пенсионные программы, санаторно-курортное лечение и т. д.);
- соблюдает права работников на свободу объединений и ведение коллективных переговоров;
- исключает дискриминацию и обеспечивает создание равных возможностей для всех работников;
- формирует корпоративную культуру;
- соблюдает баланс между рабочими обязанностями и личной жизнью работников.

3.1 Кадровая политика

3.1.2 Значимые мероприятия в 2014 году в области управления персоналом

Согласно Стратегическому плану развития Банка с 1 января 2014 года внедрена система оплаты труда на основе грейдов, в течение отчетного года продолжалась работа по ее совершенствованию: уменьшено количество ступеней в грейдах, увеличен шаг между ступенями в грейдах. В результате в 2014 году рост окладов работников Банка в среднем составил 20 %.

В соответствии с Положением о премировании работников ОАО «Банк БелВЭБ» за основные результаты деятельности банка, утвержденным постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 19.03.2014 № 110 (с изменениями и дополнениями, внесенными постановлениями Правления от 31.10.2014 № 450 и от 26.11.2014 № 493), с 1 апреля 2014 года в Банке внедрена система премирования работников за основные результаты деятельности, при которой оценка результатов деятельности Банка в целом и его структурных подразделений осуществляется на основании ключевых показателей эффективности (КПЭ), в том числе индивидуальных КПЭ для работников, осуществляющих деятельность по продаже и обслуживанию розничных банковских продуктов.

Целью премирования являются стимулирование производительного труда, инициативы работников Банка, повышение качества обслуживания клиентов, обеспечение высоких конечных результатов финансовой и хозяйственной деятельности Банка на основе учета и поощрения трудового вклада каждого подразделения Банка и отдельных работников.

Положение о проведении ежегодного диалога с работниками ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденное постановлением Правления от 16.10.2013 № 513 с изменениями и дополнениями, внесенными постановлением Правления от 20.12.2014 № 551, разработано с целью повышения эффективности деятельности работников Банка, оценки уровня их профессиональных и личностных компетенций, а также получения иной информации, необходимой для принятия решения по вопросам управления персоналом и его стимулирования.

Основными принципами проведения диалога являются:

- ориентация на стратегические цели и задачи. Диалог ведется с учетом целей, задач и приоритетов, определенных Стратегическим планом развития;
- объективность. Стремление к объективной оценке профессиональных, личностных компетенций и потенциала работников, признание заслуг и умения профессионально и эффективно решать поставленные задачи, мотивация достижений работников;
- информационная открытость. Возможность каждого работника Банка получать информацию о целях проведения диалога, методах и используемых критериях, а также о порядке использования результатов диалога;
- обратная связь. Информирование работника о результатах диалога и мнении непосредственного руководителя относительно качества и эффективности выполнения работником должностных обязанностей, а также об уровне достижения им индивидуальных целей.

Основными задачами проведения диалога являются:

- оценка достижения индивидуальных целей (ключевой результат, к которому стремится работник в своей деятельности в установленные промежутки времени) за прошедший отчетный период;
- постановка индивидуальных целей на текущий отчетный период;
- повышение мотивации персонала, его мобилизация на достижение стратегических целей и задач Банка;
- подбор системы материального и нематериального стимулирования работника;
- активизация знаний и навыков персонала в области совершенствования бизнес-процессов;
- планирование карьерного и профессионального роста, формирование плана индивидуального развития работников;
- контроль эффективности персонала.

На основании результатов оценки достижения работником индивидуальных целей руководитель самостоятельного структурного подразделения формирует рейтинг индивидуальной результативности работников и разрабатывает предложения по применению мер стимулирования.

По результатам диалога могут использоваться следующие формы стимулирования работника в соответствии с локальными нормативными актами Банка:

- представление документов на присвоение работнику квалификационной категории, перевод на вышестоящую должность;
- установление оклада на уровне следующей ступени грейда;
- заключение контракта на срок более одного года;
- включение в резерв кадров для выдвижения на руководящие должности;
- ротация или другая желаемая для работника смена деятельности;
- формирование индивидуального плана развития работника;
- внешнее обучение (стажировки, семинары, конференции, тренинги, курсы повышения квалификации по профилю деятельности подразделения и т. п.);
- представление к занесению на Доску почета;
- представление к награждению Почетной грамотой;
- предложение по объявлению благодарности;
- другие меры стимулирования.

Результаты диалога могут учитываться также при аттестации работника и решении вопросов о продлении или прекращении трудовых отношений с работником в связи с окончанием срока трудового договора (контракта).

С целью создания системы эффективной адаптации работников постановлением Правления от 03.12.2014 № 507 утверждено Положение об адаптации персонала в ОАО «Банк БелВЭБ», которое определяет и устанавливает: процедуру адаптации вновь принятого работника, работника, назначаемого на должность в порядке внутренней горизонтальной ротации; цели и задачи системы адаптации; права и обязанности всех участников системы адаптации; перечень ответственных, участвующих в процессе адаптации нового работника.

Система адаптации персонала способствует решению следующих задач: введение в минимальные сроки нового работника в должность для эффективного выполнения им должностных обязанностей; оценка профессиональных и личностных качеств нового работника, степень его соответствия должности; формирование позитивного образа Банка, приобщение к корпоративной культуре и традициям Банка, обеспечение сонаправленности интересов и целей нового работника и Банка; повышение мотивации нового работника к установлению длительных трудовых отношений с Банком; усиление ответственности непосредственного руководителя за качественную адаптацию нового работника; развитие позитивного отношения к работе, удовлетворенности результатами труда.

Разработан и утвержден Порядок организации дистанционного обучения работников ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления от 18.12.2013 № 599), который определяет последовательность мероприятий по организации дистанционного обучения работников, а также устанавливает ответственных за реализацию этих мероприятий.

Система дистанционного обучения – система автоматизации бизнес-процессов, связанных с электронным обучением, тестированием, формированием отчетов и анализом результатов дистанционного обучения и тестирования, а также взаимодействием структурных подразделений Банка с департаментом по работе с персоналом предназначена для: создания электронных курсов и электронных тестов; проведения дистанционного обучения посредством электронных курсов; проведения дистанционного тестирования посредством электронных тестов; анализа результатов дистанционного обучения (тестирования).

Продолжена работа по оформлению трудовых отношений с работниками Банка на основе срочных трудовых договоров (контрактов). По состоянию на 31.12.2014 срочные трудовые договоры (контракты) были заключены с 2 328 работниками Банка, что составило 99,7 % от всех работающих (2 335).

3.1 Кадровая политика

3.1.3 Изучение, подбор и расстановка персонала

В соответствии с Положением о подборе, расстановке кадров и увольнении работников ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденным постановлением Правления от 26.02.2009 № 33 с изменениями и дополнениями, внесенными постановлениями Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 19.02.2014 № 58 и от 26.11.2014 № 494, осуществляется взаимодействие структурных подразделений Банка при подборе, расстановке кадров, а также увольнении работников.

Положение устанавливает: последовательность и документальное оформление мероприятий, проводимых в Банке при: подборе кандидатов на вакантные должности, согласовании их приема на работу, приеме на работу, переводе работников Банка на другие должности, увольнении; лиц, участвующих в процессах подбора, расстановки кадров и увольнении работников Банка, а также лиц, ответственных за организацию этих процессов. Подбор и расстановка кадров основываются на рациональном распределении работников Банка по структурным подразделениям, участкам, рабочим местам в соответствии с принятой в Банке системой разделения и кооперации труда, с одной стороны, и способностями, психофизиологическими и деловыми качествами работников, отвечающими требованиям содержания выполняемой работы – с другой.

Основными целями подбора и расстановки кадров являются формирование активно действующих трудовых коллективов на основе четкого взаимодействия и взаимосвязи всех его членов, их психологической совместимости, обеспечивающих эффективное функционирование структурных подразделений Банка, а также создание условий для профессионального роста каждого работника.

Основными принципами подбора и расстановки кадров являются: добровольность. Добровольный характер участия кандидатов в процедурах подбора и расстановки кадров; приоритетность внутреннего продвижения работников Банка. Оказание предпочтения внутренним кандидатам при соблюдении всех прочих критериев профессиональной пригодности; соблюдение законности и морально-этических норм. Неукоснительное соблюдение законодательства Республики Беларусь и морально-этических норм при осуществлении мероприятий по подбору и расстановке кадров; конфиденциальность. Обеспечение доступа к персональным данным кандидатов только работникам Банка, принимающим участие в процедурах подбора и расстановки кадров.

Руководители структурных подразделений Банка при подборе и расстановке кадров обязаны планировать развитие служебной карьеры работников исходя из результатов оценки их квалификации, потенциала, индивидуального вклада в развитие и совершенствование бизнес-процессов.

Руководители структурных подразделений Банка при планировании переводов работников на другие должности обязаны учитывать преимущества и недостатки ротации и применять ее в соответствии со спецификой деятельности структурного подразделения исходя из сложившихся обстоятельств. Ротация кадров –как горизонтальная, так и вертикальная – проводится в целях: подготовки руководящих кадров; получения новых знаний работником, пребывающим в одной должности продолжительное время; предотвращения или разрешения конфликтов; подготовки специалистов как «универсалов»; обеспечения взаимозаменяемости работников в случае болезней, отпусков и других ситуаций нестабильности; повышения мотивации, степени удовлетворенности трудом; усиления коммуникаций, повышения степени сплоченности между работниками структурного подразделения и т.д.

Подбор персонала осуществляется по инициативе руководства Банка, а также руководителей структурных подразделений Банка в случае возникновения потребности в персонале в связи с появлением новых функций, увеличением объемов работ или высвобожде- нием персонала.

В течение 2014 года переведены (перемещены) 88 специалистов – на вышестоящие должности, 18 специалистов – на должности руководителей подразделений, 37 руководителей подразделений – на вышестоящие должности.

3.1 Кадровая политика

3.1.4 Создание и развитие кадрового резерва, адаптация увольняемых работников

В соответствии с Положением о резерве кадров для выдвижения на руководящие должности ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 26.02.2009 № 35 в редакции постановления Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 07.09.2011 № 346 с изменениями, внесенными постановлениями Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 18.04.2012 № 203, от 27.03.2013 № 123 и от 19.02.2014 № 59) в Банке осуществляется формирование кадрового резерва.

Положение определяет перечень должностей, для замещения которых формируется резерв кадров; последовательность мероприятий, проводимых в Банке при формировании резерва кадров, последующая работа с ним, а также ее документальное оформление; критерии оценки кандидатов для зачисления в резерв кадров; лиц, ответственных за формирование резерва кадров.

Резерв кадров формируется из работников Банка, обладающих лидерскими и организаторскими качествами, способных к управленческой деятельности в современных условиях, соответствующих квалификационным требованиям, предъявляемым к соответствующим руководящим должностям.

Цель создания резерва кадров – подготовка включенных в него лиц к занятию определенных руководящих должностей, формирование высокопрофессиональных управленческих кадров, эффективное использование кадрового потенциала.

Формирование резерва кадров основано на: объективной оценке деловых и личностных качеств кандидатов на руководящие должности Банка; отсутствии дискриминации по признакам пола, национальности и вероисповедания. Включение работников в резерв кадров осуществляется с их согласия.

Выдвижение кандидатов для включения в резерв кадров по возглавляемому подразделению осуществляет руководитель структурного подразделения Банка.

Департамент по работе с персоналом ежегодно, до 25 марта, обобщает списки кандидатов, готовит проект Резерва кадров для выдвижения на руководящие должности Банка и представляет его на утверждение Правлению Банка.

Срок пребывания работников в резерве кадров определяется практической целесообразностью и перспективой их служебного продвижения. При рассмотрении кандидатов на вакантную должность, включенную в Перечень должностей резерва кадров, предпочтение отдается работникам, зачисленным в резерв кадров.

Из 269 работников Банка, включенных в резерв кадров на руководящие должности, в 2014 году переведены на вышестоящие должности 40 человек, в том числе 33 – на должности руководителей структурных единиц.

При расторжении трудового договора в соответствии с пунктом 1 статьи 42 Трудового кодекса Республики Беларусь (ликвидация организации, прекращение деятельности индивидуального предпринимателя, сокращение численности или штата работников) с целью адаптации увольняемых работников наниматель обязан не менее чем за два месяца до увольнения письменно предупредить работника о предстоящем увольнении. В случае предстоящего массового высвобождения работников наниматель обязан не менее чем за два месяца уведомить об этом органы государственной службы занятости населения с указанием профессии, специальности, квалификации и размера оплаты труда работников. Критерии массового высвобождения работников определяются Правительством Республики Беларусь или уполномоченным им органом.

В соответствии с Коллективным договором между Нанимателем и работниками ОАО «Банк БелВЭБ», зарегистрированным администрацией Центрального района г. Минска 03.01.2014 № 327 (далее – Коллективный договор), в период срока предупреждения о предстоящем увольнении работнику Банка предоставляется один свободный день в неделю для решения вопроса о самостоятельном трудоустройстве у других нанимателей с сохранением 50 % средней заработной платы.

3.1 Кадровая политика

3.1.5 Социальная поддержка персонала Банка

Социальная поддержка персонала Банка осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Положением о системе оплаты труда и стимулирования работников ОАО «Банк БелВЭБ», Коллективным договором.

В целях усиления социальной защиты работников, повышения их жизненного уровня, создания необходимых условий стабильности в 2014 году были приняты решения об оказании материальной помощи работникам Банка:

- при бракосочетании в размере одного оклада 54 работникам;
- по случаю смерти близких родственников в размере одного оклада, но не менее 60 базовых величин 73 работникам;
- в связи с семейными обстоятельствами 165 работникам (адресная материальная помощь многодетным, неполным семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, работникам, длительное время находящимся на амбулаторно-поликлиническом или стационарном лечении, имеющим медицинское предписание на оперативное вмешательство, реабилитационное или медикаментозное лечение и др.);
- на приобретение путевок, на лечение, отдых либо оздоровление в домашних условиях всем работникам Банка (2 519 человек);
- в связи с памятными датами (воинам-интернационалистам, участникам ликвидации последствий катастрофы на ЧАЭС) 15 работникам;
- на заготовку сельскохозяйственной продукции (централизованно всем работникам Банка) в размере по 10 базовых величин 2 281 работнику.

Материальная помощь оказывалась также работникам Банка в связи с 20-, 30- и 40-летием работы в банковской системе (119 человек), в связи с юбилейными датами работников (93 человека), при уходе в трудовой отпуск (2 188 человек), к Рождеству и Новому году (2 333 человека) и в связи с праздниками – Днем женщин и Днем защитников Отечества и Вооруженных Сил Республики Беларусь (2 295 человек).

Одним из направлений социальной защиты работников Банка является защита материнства и детства, в рамках которого:

- 109 работникам по случаю рождения ребенка в семье выплачена материальная помощь в размере одного оклада.
- 223 работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет, в 2014 году была оказана материальная помощь в размере по 20 базовых величин.

Кроме того, в 2014 году оказана материальная помощь работникам Банка, имеющим:

- детей дошкольного и школьного возраста к началу учебного года (964 работника);
- детей в возрасте до 17 лет включительно, на оздоровление детей (1 346 работников).

В декабре 2014 года приобретены новогодние подарки для 1 064 детей работников Банка.

В целях стабильной работы Банка, снижения потерь по временной нетрудоспособности работников в 2014 году:

- заключены договоры со специализированными учреждениями на медицинское обслуживание;
- проведено диагностическое обследование работников на базе УЗ «Минский городской клинический онкологический диспансер»;
- проведена иммунизация работников против гриппа.

Продолжена практика по обеспечению работников Банка и их детей санаторно-курортными путевками за счет средств государственного социального страхования. В 2014 году 18 работников Банка и 27 детей работников были оздоровлены в санаториях Республики Беларусь и ближнего зарубежья. Организован летний отдых в оздоровительных лагерях для 71 ребенка работников Банка в возрасте от 6 до 17 лет.

Одним из направлений социальной политики является поддержка работников, завершивших трудовую деятельность в Банке.

Наблюдательным Советом Банка 28.12.2010 утверждено Положение об оказании материальной помощи неработающим пенсионерам – бывшим работникам, уволившимся из Банка в связи с выходом на пенсию по возрасту или по инвалидности, проработавшим в Банке не менее 10 лет. По состоянию на 01.01.2015 ежемесячно выплачивается материальная помощь 327 бывшим работникам Банка – неработающим пенсионерам.

В целях усиления материальной заинтересованности работников в улучшении индивидуальных результатов труда, закрепления высококвалифицированных работников в Банке, повышения социальной защищенности и жизненного уровня при достижении пенсионного возраста Правлением Банка 29.12.2012 утверждено Положение о добровольном страховании работников ОАО «Банк БелВЭБ». Банком заключен договор добровольного страхования работников ОАО «Банк БелВЭБ» в РДУСП «Стравита» от 28.01.2013 № 1/13. Страховой случай: достижение застрахованным лицом (работником Банка) пенсионного возраста в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Сумма страхового взноса зависит от должности работника. Количество застрахованных работников Банка по состоянию на 31.12.2014 – 582 человека.

В течение 2014 года выплачена также разовая денежная премия работникам Банка:

- занесенным на Доску почета за внесенный вклад в развитие Банка по итогам отчетного года;
- награжденным Почетной грамотой за высокие достижения в труде и профессиональное мастерство.

3.1 Кадровая политика

3.1.6 Профсоюзная организация

В Банке действует объединенная профсоюзная организация, в состав которой входят профсоюзные организации центрального аппарата и двадцати двух отделений (РКЦ). Избран профсоюзный комитет объединенной профсоюзной организации, который координирует действия всех подразделений, включая вопросы финансирования первичных профорганизаций отделений (РКЦ), проведения культурно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы, организационно-методической работы, учебы профсоюзного актива. Регулярно проводятся профсоюзные конференции по обсуждению итогов выполнения Коллективного договора, подводятся итоги работы профсоюзных организаций отделений, распространяется положительный опыт работы.

2 271
человек состоит
в объединенной профсоюзной
организации Банка,

что составляет
97,3%
общей численности
работников Банка

Профсоюзная организация Банка входит в состав Белорусского профессионального союза банковских и финансовых работников, который насчитывает в своих рядах более 55 тысяч человек. Председатель профкома избран членом Президиума республиканского профсоюзного комитета Белорусского профессионального союза банковских и финансовых работников. Ежемесячно проводятся заседания Президиума банковского профсоюза, на которых председатель профсоюзного комитета Банка высказывает мнение профсоюзной организации по различным аспектам ее деятельности.

В объединенной профсоюзной организации Банка на учете по состоянию на 31.12.2014 состоит 2 271 человек (327 пенсионеров), что составляет 97,3 % общей численности работников Банка (2 335 человек).

Членство в профсоюзной организации позволяет работникам Банка получать квалифицированную помощь и защиту своих трудовых интересов, развивать социальное партнерство на основе уважения интересов и мнений каждой из сторон для достижения общего положительного результата.

Профсоюзный комитет Банка ведет активную работу по учету интересов и мнений работников. Так, в центральном аппарате создано 26 профсоюзных групп, через профгрупоргов доводится необходимая информация и осуществляется обратная связь, позволяющая совершенствовать дальнейшую работу.

На своих заседаниях профсоюзный комитет Банка регулярно рассматривает вопросы, касающиеся социальной защищенности работников.

Члены профсоюза имеют возможность обращаться в профсоюзные органы по интересующим их вопросам любым доступным способом: устно, письменно или посредством электронного письма. Письменные обращения в 2014 году в основном содержали просьбы об оказании того или иного вида материальной помощи или предоставления компенсаций и льгот. При наличии должных оснований и подтверждающих документов все обращения были удовлетворены в порядке, установленном профсоюзным комитетом. В центральном аппарате материальная помощь предоставлена 450 членам профсоюза на общую сумму 360,0 млн белорусских рублей.

Трудовые и социально-экономические отношения между нанимателем и работниками Банка регулируются Коллективным договором.

Коллективный договор зарегистрирован администрацией Центрального района города Минска 3 января 2014 года. В соответствии с трудовым законодательством срок действия договора не должен превышать 3-х лет. Договор распространяется на нанимателя и всех работников Банка, принятых на условиях трудового договора (контракта).

Наниматель в рамках заключенного Коллективного договора получает возможность создавать необходимые правовые, экономические, бытовые и организационные условия и гарантии для профессионального становления работников, содействия их духовному, культурному и физическому развитию.

В Коллективном договоре определены сроки уведомления работников о значительных изменениях в деятельности Банка, освещены положения по размерам, порядке и срокам выплаты заработной платы и стимулирующих выплат, условиям работы и охраны труда, режима рабочего времени, предусмотрены меры по усилению социальной защиты работников, повышению их жизненного уровня, выплаты компенсации вреда, причиненного жизни и здоровью работника. В частности, в случае ликвидации или реорганизации Банка, влекущем за собой сокращение рабочих мест или ухудшение условий труда, предусматривается предварительное, но не позднее, чем за 3 месяца, уведомление профкома для проведения переговоров по соблюдению прав и интересов работников.

Ежегодно на профсоюзных конференциях подводятся итоги выполнения договора, анализируется выполнение трудовых договоров и локальных нормативных актов Банка, регулирующих вопросы социально-бытового обеспечения.

Коллективным договором предусмотрено создание комиссии по трудовым спорам на паритетной основе из равного количества представителей профсоюзного комитета и нанимателя. В 2014 году заседания комиссии не проводились.

В соответствии с Коллективным договором систематически оказывается финансовая поддержка многодетным семьям, работникам, вступившим в брак, родившим детей и находящимся в отпусках по уходу за детьми.

Родителям, имеющим двоих детей, ребенка-инвалида, предоставляется один свободный от работы день с оплатой в размере среднего дневного заработка, а имеющим троих и более детей – один свободный день в неделю.

Обоим супругам, работающим в Банке, предоставляется право на одновременный уход в трудовой отпуск.

В случае болезни работника, больничный лист с первого дня нетрудоспособности оплачивается в полном размере.

В прошедшем году отдохнули и оздоровились в детских оздоровительных лагерях и молодежных центрах порядка 112 детей работников Банка. Размер средств, выделенных на эти цели профсоюзной организацией, составил 470,0 млн белорусских рублей.

Помимо этого, частично была компенсирована стоимость 45 санаторно-курортных путевок членам профсоюза Банка на общую сумму порядка 90,0 млн белорусских рублей.

Профсоюзным комитетом заключены договоры на санаторно-курортное обслуживание работников Банка и членов их семей с рядом санаториев Республики Беларусь, такими как «Озерный» и «Ружанский».

Проведены экскурсии в Санкт-Петербург, Краков, Варшаву и по памятным местам Беларуси.

В первичной профсоюзной организации Банка ведется постоянная работа по созданию благоприятных социальных условий для работников Банка и членов их семей.

Одним из направлений такой работы является помощь работникам Банка в подготовке детей к новому учебному году.

В соответствии с Коллективным договором работникам Банка, имеющим детей дошкольного и школьного возраста от 3 по 17 лет включительно, ко Дню знаний предоставлена материальная помощь, частично покрывающая затраты на приобретение одежды и необходимых школьных принадлежностей. Общая сумма помощи составила порядка 3,6 млрд белорусских рублей.

Помимо этого, профсоюзным комитетом центрального аппарата до начала учебного года предоставлена материальная помощь многодетным семьям, воспитывающим детей школьного возраста, на общую сумму порядка 15,0 млн рублей.

Кроме материального стимулирования большая работа ведется по сплачиванию работников и членов их семей путем вовлечения в проводимые физкультурно-оздоровительные и культурно-массовые мероприятия.

В соответствии с планом работы профсоюзной организации в 2014 году были организованы и проведены такие крупные общественные мероприятия, как туристический слет, зимняя спартакиада работников Банка, большой ледовый семейный праздник, в которых приняло участие порядка двух тысяч работников Банка и членов их семей. При проведении летнего туристического слета использовались новые, инновационные для Беларуси, пневматические технологии, что позволило сделать проведение соревнований и конкурсов более привлекательным и интересным.

Команды Банка по мини-футболу, волейболу и русскому бильярду принимали участие в проводимых городских и межбанковских турнирах.

В отчетном году команда Банка в третий раз приняла участие в спортивном фестивале Группы Внешэкономбанка «Партнеры XXI века», завоевав третье место.

Впервые организованы и проведены активные деловые игры в рамках семинара-тренинга по командообразованию для общественных активистов Банка.

При отсутствии собственной спортивной базы созданы комфортные условия для оздоровления и занятий физкультурой и спортом. Членам профсоюза проводится удешевление приобретенных абонементов в физкультурно-оздоровительные центры. Арендуются спортивные залы и площадки для занятий игровыми видами спорта и тренировок спортивных команд Банка по мини-футболу, волейболу, баскетболу, бадминтону, аэробике, стрельбе.

В целях пропаганды здорового образа жизни организуются посещения спортивных мероприятий различного уровня, проводимых в республике: футбольных и хоккейных матчей, спортивных турниров и соревнований.

В Банке ведется постоянная работа по духовному оздоровлению коллектива. Члены профсоюза на протяжении года имели возможность посещать различные городские культурно-массовые мероприятия с уплатой неполной стоимости билета.

Среди работников Банка регулярно проводятся конкурсы профессионального мастерства.

При поддержке профсоюзного комитета также проведено два фотоконкурса: на самую экстремальную фотографию летнего отпускного сезона и на самую оригинальную новогоднюю ель в трудовом коллективе. В конкурсах приняло участие более 150 работников Банка.

Традиционно в конце года дети работников Банка имели возможность посетить детские новогодние утренники и цирковые представления с оплатой за счет средств профсоюзной организации.

Профсоюзный актив Банка принял активное участие в проводимых в республике акциях, приуроченных ко Дню защиты детей, Дню знаний, Рождеству и Новому году.

3.2 Характеристика персонала Банка

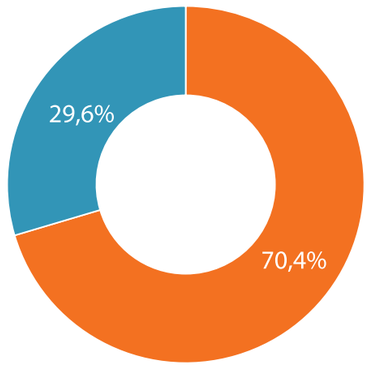
Фактическая численность персонала Банка по состоянию на конец отчетного года составила 2 335 человек, включая 2 работников, работающих на условиях частичной занятости. По сравнению с 2013 годом фактическая численность персонала увеличилась на 41 человека.

Средний возраст работников Банка составил 37,3 года. В структуре работников Банка женщины составили 70,4 % от списочной численности персонала (1 645 человек), мужчины – 29,6 % (690 человек).

Удельный вес работников в возрасте до 30 лет (включительно) составил 29,7 % (693 человека), от 31 до 50 лет – 58,6 % (1 369 человек), от 51 года и старше – 11,7 % (273 человека).

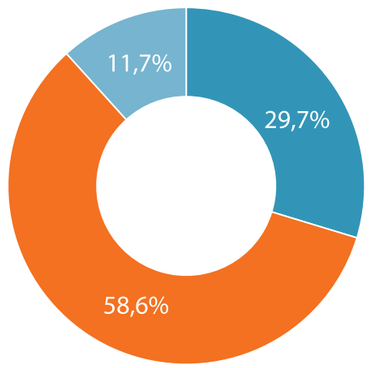
Основу коллектива Банка составляли специалисты с высшим и средним специальным образованием – 93,7 % от списочной численности персонала.

За 2014 год коэффициент оборота по выбывшим работникам, рассчитанный как отношение общего количества уволенных работников (273 человека) к среднесписочной численности работников (2 065 человек), составил 13,2 % (в 2013 году – 15,8 %), число уволившихся работников в 2014 году на 62 человека меньше, чем в 2013 году.



женщины

мужчины



работники в возрасте от 31 до 50 лет

работники в возрасте от 51 года и старше

работники в возрасте до 30 лет

2 335
фактическая численность персонала Банка

37,3 года
средний возраст работников Банка

Коэффициент текучести кадров, исчисленный как отношение численности уволенных за прогул и другие нарушения трудовой дисциплины и ушедших по собственному желанию к среднесписочной численности работников, за отчетный год составил 4,5 % (в 2013 году – 6,2 %).

Трудовые договоры (контракты) с работниками Банка в 2014 году расторгались по следующим причинам:

- по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, – 4 человека;
- в связи с переводом на работу к другому работодателю – 27 человек;
- по инициативе работника (по собственному желанию, в т. ч. в связи с выходом на пенсию, по инвалидности) – 8 человек;
- по истечению срока договора (контракт) – 125 человек;
- по соглашению сторон – 91 человек;
- по инициативе нанимателя – 18 человек.

В таблице приведены численность работников Банка в разбивке по полу, возрасту и регионам, а также количество и доля уволенных в общем количестве работников по состоянию на конец отчетного года.

Показатель		Количество работников	Количество уволенных работников	Доля уволенных работников в общем количестве, %
ВСЕГО		2 335	273	11,7
в том числе:	до 30 лет	693	79	11,4
	от 31 до 50 лет	1 369	119	8,7
	свыше 51 года	273	75	27,5
Пол	мужчины	690	113	16,4
	женщины	1 645	160	9,7
Центральный аппарат		1 701	160	9,4
Отделения и РКЦ в г. Минске и Минской области, всего		210	30	14,3
Брестское региональное отделение, отделения и РКЦ Брестской области, всего		94	20	21,3
Витебское региональное отделение, отделения и РКЦ Витебской области, всего		91	24	26,4
Гомельское региональное отделение, отделения, РКЦ и ЦБУ Гомельской области, всего		98	14	14,3
Гродненское региональное отделение, РКЦ и отделения Гродненской области, всего		75	13	17,3
Могилевское региональное отделение и отделение в г. Бобруйске, всего		66	12	18,2

БелВЭБ БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

3.3 Обучение и повышение квалификации персонала

3.3.1 Порядок, цели и направления обучения персонала

Обучение персонала Банка организуется в соответствии с Положением об организации обучения работников ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 30.11.2011 № 459 с изменениями) и Порядком об организации дистанционного обучения работников ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 18.12.2013 № 599).

Основными целями обучения работников Банка являются:

- обеспечение эффективной деятельности структурных подразделений Банка;
- подготовка руководителей и специалистов с высоким уровнем профессиональной квалификации и компетентности;
- удовлетворение потребностей работников в профессиональном росте.

Краткосрочное профессиональное обучение работников Банка осуществлялось по следующим направлениям:

- повышение квалификации руководящих работников и специалистов;
- обучение в организациях (участие в обучающих мероприятиях, проводимых финансово-кредитными, консалтинговыми и другими компаниями на территории Республики Беларусь и за рубежом);
- обучение в Банке (участие во внутренних обучающих мероприятиях);
- дистанционное обучение;
- самообразование.

3.3 Обучение и повышение квалификации персонала

3.3.2 Потребность, объем и формы обучения персонала в 2014 году

В 2014 году обучение работников Банка осуществлялось на базе уже полученного ими ранее высшего и среднего специального образования по следующим направлениям:

- повышение квалификации в учреждениях образования и других организациях (39 работников);
- участие работников Банка в тематических семинарах, тренингах, форумах, конференциях и других обучающих мероприятиях, проводимых на территории Республики Беларусь и за рубежом (793 работника);
- обучение в Банке на тематических семинарах, тренингах по программам, разработанным департаментами Банка (1 617 работников);
- дистанционное обучение;
- самообразование.

Всего в 2014 году отделом подготовки персонала организовано участие 2 449 работников Банка в аудиторном обучении.

832 работника Банка приняли участие в обучающих мероприятиях, проведенных сторонними организациями в республике и за рубежом, в том числе 758 работников – представителей центрального аппарата и 74 работников – представителей региональных отделений (отделений).

В семинарах, конференциях, форумах и других обучающих мероприятиях за рубежом приняли участие 134 работника Банка, в том числе в России – 86 работников, Австрии – 7, Чехии – 6, Италии – 6.

В рамках зарубежных мероприятий работники Банка получили возможность приобретения новых знаний и обмена опытом работы с ведущими специалистами зарубежных финансовых институтов и других организаций, среди которых государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», ЕБРР, Commerzbank AG, International Banking Systems (Misys), MasterCard Europe, ICC Austria, VISA.

В Банке в 2014 году проведено 88 обучающих мероприятий, в рамках которых приняли участие 1 617 работников (613 представителей центрального аппарата, 1 004 – региональных отделений (отделений)).

Информация о среднем количестве часов обучения на одного работника Банка в 2014 году в разбивке по категориям приведена в таблице.

Категория работников	Численность	Общее количество часов обучения (аудиторное обучение)	Среднее количество часов обучения на одного работника в год, в разбивке по категориям работников
Руководители	454	15 746	34,68
Специалисты (включая служащих)	1 801	21 757	12,08
Рабочие (технические исполнители)	80	0	0

В отчетном году 21 работник усовершенствовал свои знания на курсах английского языка и 22 работника прошли обучение на курсах компьютерной подготовки.

В 2014 году в Банке получила развитие система дистанционного обучения работников. За отчетный период в системе создано 20 новых электронных курсов. В 2014 году проведено дистанционное обучение работников Банка по 26 электронным обучающим курсам. Внедрение в Банке системы дистанционного обучения позволяет ознакомить большое количество работников Банка с новыми продуктами и услугами, повысить скорость распространения знаний среди работников, обучать на рабочем месте без отрыва от производства. Количество участников обучения по одному электронному курсу в 2014 году превышает 200 человек («Премиальные банковские платежные карточки Visa Gold и Visa Platinum» (236 человек), «Технологии продаж розничных банковских продуктов и услуг» (246)). В среднем по одному электронному курсу в 2014 году проходили обучение 147 работников Банка.

3.3 Обучение и повышение квалификации персонала

3.3.3 Инициативы в области просветительской работы с молодежью

В 2014 году продолжилось сотрудничество Банка с высшими и средними специальными учебными заведениями страны по подготовке квалифицированных специалистов для банковской системы.

В различных подразделениях центрального аппарата прошли производственную практику 225 студентов и учащихся (208 студентов вузов и 17 учащихся средних специальных учебных заведений).

3.4 Система оплаты труда и стимулирования работников Банка

Положение о системе оплаты труда и стимулирования работников ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденное Наблюдательным Советом ОАО «Банк БелВЭБ» 29.11.2013 (протокол № 23) регулирует оплату труда работников Банка с учетом результатов финансово-хозяйственной деятельности Банка и выполнения показателей его деятельности.

В Банке применяется система оплаты труда на основе грейдов, в рамках которой должности в зависимости от ценности для Банка группируются в квалификационные группы, определяющие размер оплаты труда.

Ключевыми требованиями, предъявляемыми к системам оплаты труда Банка, являются гибкость, направленность на усиление материальной заинтересованности работников в повышении производительности труда и максимальный учет сложности выполняемых работ, уровня квалификации, эффективности, качества и условий труда, а также вклада каждого работника в общие результаты деятельности, его предприимчивость, творческий подход.

Система оплаты труда и стимулирования работников Банка состоит из следующих элементов:

- оклад служащего или тарифная ставка рабочего и его (ее) повышение в соответствии с законодательством Республики Беларусь (далее – оклад);
- выплаты стимулирующего характера;
- выплаты компенсирующего характера;
- выплаты социального характера;
- нематериальное поощрение.

Заработная плата работников может индексироваться в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Размер заработной платы работника не может быть ниже месячной минимальной заработной платы, установленной законодательством Республики Беларусь.

В рамках системы оплаты труда на основе грейдов размер оплаты труда работников находится в прямой зависимости от ценности данной должности для Банка. Оценка должностей проводится в соответствии с локальными нормативными актами, утвержденными Правлением Банка. По результатам оценки должности, набравшие близкие по значению суммы баллов, группируются в грейды.

Перечень грейдов и включенных в них должностей (профессий), диапазоны окладов по грейдам, количество ступеней в грейде и значения окладов утверждаются Правлением Банка.

Размер оклада работника устанавливается в пределах диапазона окладов по грейду, к которому принадлежит должность работника, и должен быть равен значению одной из его ступеней. При установлении оклада учитывается соответствие работника профилю должности и (или) сложность, напряженность, условия труда и уровень квалификации работника.

Кроме системы оплаты труда на основе грейдов, в Банке могут применяться иные системы оплаты труда, при которых оплата труда работников ставится в прямую зависимость от выполнения плана по реализации банковских продуктов (услуг) и (или) других показателей, характеризующих эффективность работы подразделения и (или) отдельного работника.

К выплатам стимулирующего характера относятся:

- премирование за производственные результаты деятельности Банка;
- вознаграждение по итогам работы за год;
- краткосрочные и годовой бонусы.

Работникам производятся следующие доплаты:

- за совмещение профессий (должностей), расширение зоны обслуживания (увеличение объема выполняемых работ) или выполнение обязанностей временно отсутствующего работника;
- за работу в ночное время. В порядке, установленном законодательством и локальными нормативными актами Банка, за каждый час работы в ночное время (с 22.00 до 6.00) производится доплата в размере 40 процентов часового оклада работника;
- иные доплаты в размерах, порядке и случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Коллективным договором.

В целях усиления социальной защиты работников, повышения их жизненного уровня, обеспечения нормальных, здоровых условий труда и отдыха Банком могут быть произведены выплаты на социальные цели и компенсации работникам (кроме работающих по совместительству и временных работников) в соответствии с Коллективным договором и другими локальными нормативными актами Банка.

К работникам Банка, успешно исполняющим свои трудовые обязанности, могут быть применены меры нематериального стимулирования:

- публичное признание результатов труда работников в виде объявления благодарности, награждения Почетной грамотой, присвоения звания «Лучший по профессии», занесение на Доску почета и т. п.;
- ротация или другая желаемая для работника смена деятельности;
- включение в резерв кадров для выдвижения на руководящие должности;
- внешнее обучение (стажировки, семинары, конференции, тренинги, курсы повышения квалификации по профилю деятельности подразделения и т. п.);
- другие формы стимулирования в соответствии с локальными нормативными актами Банка.

Банк обеспечивает работникам вознаграждение за труд не ниже установленного законом Республики Беларусь размера минимальной заработной платы. Минимальный размер заработной платы, установленный в Республике Беларусь, на конец 2014 года составлял 2 100 000 белорусских рублей. Заработная плата специалистов начального уровня в Банке в 2 раза превышает минимальный размер заработной платы.

Текущий уровень вознаграждения работников Банка находится на уровне средних значений рынка труда кредитно-финансовой отрасли.

В соответствии с Трудовым кодексом Республики Беларусь не допускается дискриминация в сфере труда, в том числе в области оплаты труда, в связи с чем должностной оклад работника Банка не зависит от его гендерной принадлежности. Соотношение должностных окладов мужчин и женщин по всем категориям работников составляет 1:1.

3.5 Здоровье и безопасность персонала

3.5.1 Основные факторы риска для здоровья и безопасности персонала в 2014 году

Стратегией КСО в рамках реализации принципа ответственной практики в отношении персонала определено, что Банк приложит максимум усилий, направленных на охрану здоровья, труда и обеспечение безопасности работников.

Работа по охране труда и обеспечению безопасности работников в Банке организована в соответствии с Положением об организации работы по охране труда в ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденным Председателем Правления 25.07.2011. В документе определены обязанности должностных лиц по обеспечению здоровых и безопасных условий труда работников.

Общее руководство деятельностью в области охраны труда осуществляет Председатель Правления Банка, организация работы возложена на заместителя Председателя Правления.

Непосредственное руководство организацией работы по охране труда возложено на директора департамента администрации, который является председателем комиссии для проверки знаний работников по вопросам охраны труда.

Непосредственное руководство и ответственность за разработку и проведение мероприятий по охране труда и контроль за соблюдением законодательства об охране труда возложено на службу охраны труда департамента администрации.

Ответственность за организацию и состояние работы по охране труда в подразделениях Банка лежит на руководителях структурных подразделений.

Основные риски, которые связаны со здоровьем и безопасностью персонала Банка, в разрезе структурных подразделений и штатных должностей и меры управления риском определены в приложении В Системы управления охраной труда (СУОТ) ОАО «Банк БелВЭБ».

Работа по охране труда в Банке проводится во взаимодействии с органами государственного надзора, комитетом профсоюза и другими общественными организациями.

БелВЭБ БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

3.5 Здоровье и безопасность персонала

3.5.2 Мероприятия по охране труда и здоровья персонала, реализованные в 2014 году

В отчетном году в целях обеспечения нормальных условий труда работников в Банке проводились мероприятия согласно утвержденному Плану мероприятий по охране труда ОАО «Банк БелВЭБ» на 2014 год, согласованному с профсоюзной организацией Банка.

Критерии нормальных условий труда определены в Положении о порядке проведения аттестации рабочих мест по условиям труда, утвержденном постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.02.2008 № 253 (в редакции постановления от 11.01.2014 № 15) «Об аттестации рабочих мест по условиям труда», и в Инструкции по оценке условий труда при аттестации рабочих мест по условиям труда, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 22.02.2008 № 35 (в редакции постановления от 16.06.2014 № 50).

В целях улучшения условий труда и отдыха работников проводился ремонт зданий Банка, осуществлялась поэтапная замена устаревшей компьютерной техники на технику нового поколения, установка в служебных помещениях и техническое обслуживание оборудования для кондиционирования воздуха, систем очистки и ионизации воздуха, приобреталась необходимая бытовая техника и офисная мебель, средства индивидуальной защиты, смывающие и обезвреживающие средства, медицинские приборы и оборудование, питьевая вода, оборудование для буфета и комнат приема пищи.

На приобретение организационной техники в 2014 году Банком направлено 6 737,5 млн белорусских рублей, на приобретение служебного автотранспорта с показателями экологического соответствия не ниже Евро-4 – 5 113,5 млн белорусских рублей.

На основании постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.06.2013 № 59 «Об утверждении санитарных норм и правил «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», гигиенического норматива «Предельно допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами» в 2014 году АЦ ООО «Эковентналадка» в Банке были проведены измерения наличия вредных производственных факторов на рабочих местах: напряженности электростатического поля, напряженности электромагнитного поля, микроклимата, освещенности и воздуха рабочей зоны.

В результате проведенных измерений установлено, что уровни концентрации определяемых веществ на всех рабочих местах соответствуют предельно допустимым нормам.

Измерения воздействия вредных производственных факторов на рабочих местах работников проводятся в Банке ежегодно, и в случае установления нарушения санитарных норм и правил принимаются соответствующие меры по немедленному устранению причин их возникновения.

Работа по предупреждению производственного травматизма и заболеваний у рабочих с повышенной опасностью проводится постоянно в ходе личных бесед, обязательных инструктажей и проведения занятий. Проверка знаний по вопросам охраны труда с данными рабочими проводится в комиссии ежегодно.

Случаев нарушения нормативных актов в области охраны труда в 2014 году в Банке не зафиксировано.

Писем, заявлений, жалоб, касающихся вопросов охраны труда, в 2014 году руководству Банка и соответствующим службам не поступало.

В отчетном году 354 вновь принятых работника прошли вводный инструктаж, при поступлении на работу рабочие с повышенной опасностью проходят обязательный медицинский осмотр.

В целях информирования, обучения и консультирования работников и руководителей структурных подразделений Банка по вопросам охраны труда и пожарной безопасности за отчетный период было запланировано и проведено два семинара на тему: «Законодательство об охране труда. Организация работы по охране труда в отделениях». Обучены 42 человека. В комиссии по проверке знаний законодательства в области охраны труда в 2014 году проверен 81 человек.

Контроль за использованием труда женщин и лиц моложе 18 лет осуществляется согласно существующему законодательству. По вопросу о нарушении данного законодательства в службу охраны труда в 2014 году обращений не поступало.

В настоящее время все работники, принимаемые на работу в Банк, проходят в службе охраны труда вводный инструктаж по охране труда.

3.5 Здоровье и безопасность персонала

3.5.3 Гражданская оборона, предупреждение, ликвидация чрезвычайных ситуаций

Организация работы в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций в Банке в 2014 году регламентировалась следующими локальными нормативными актами:

- приказом Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 29.12.2009 № 286 «Об организации гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций» с изменениями, внесенными приказами Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 08.07.2011 № 524, от 18.04.2012 № 298 и от 27.06.2012 № 565;

- приказом Председателя Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 27.01.2014 № 66 «Об организации подготовки в области ГО и защиты от ЧС в 2014 учебном году»;

- Организационно-методическими указаниями Председателя Правления – начальника гражданской обороны ОАО «Банк БелВЭБ» по подготовке органов управления и сил объектового звена ОАО «Банк БелВЭБ» государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны на 2014 год.

Мероприятия в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в 2014 году проводились в соответствии с Планом основных мероприятий по подготовке органов управления и сил объектового звена ОАО «Банк БелВЭБ» Минской городской подсистемы ГСЧС и ГО на 2014 год, утвержденным Председателем Правления – начальником гражданской обороны Банка 03.01.2014.

В целях совершенствования деятельности Банка в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в Банке созданы и действуют Комиссия по чрезвычайным ситуациям в составе 6 человек и эвакуационная комиссия в составе 11 человек.

В Банке также созданы нештатные гражданские формирования гражданской обороны, в том числе группа охраны общественного порядка, добровольная пожарная дружина, звено по обслуживанию защитного сооружения гражданской обороны, пост радиацион-

ного и химического наблюдения, пункт выдачи средств индивидуальной защиты общей численностью 39 человек.

В соответствии с Планом основных мероприятий по подготовке органов управления и сил объектового звена ОАО «Банк БелВЭБ» Минской городской подсистемы ГСЧС и ГО на 2014 год в Банке проведены следующие мероприятия:

1. Инструкторско-методические занятия, в том числе с руководителями учебных групп на тему «Организация и порядок проведения занятий по тематике 2014 года» (13.02.2014); с личным составом дежурной службы отдела режима и технической защиты департамента безопасности на тему «Практические действия службы в случае получения сигналов оповещения в различное время суток и из различных источников информации» (21.10.2014). В занятиях приняли участие 62 работника Банка.

2. Командно-штабное учение по гражданской обороне на тему «Порядок приведения в готовность органов управления и организация их работы по защите персонала и клиентов ОАО «Банк БелВЭБ» при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций различного характера» (28.10.2014), в ходе которого была практически проверена схема оповещения и сбора руководящего и командно-начальствующего состава Банка в нерабочее время (оповещались 65 человек).

3. Подготовка руководителей и сотрудников Банка в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций в 2014 году осуществлялась на основании приказа от 27.01.2014 № 66 «Об организации подготовки в области ГО и защиты от ЧС в 2014 учебном году», в соответствии с которым проводились занятия:

- по 15-часовой программе в двух группах подготовки руководящего состава Банка (директора департаментов и их заместители);
- по 15-часовой программе в пяти группах подготовки личного состава гражданских формирований гражданской обороны;
- по 12-часовой программе в тридцати семи группах подготовки работников Банка (во всех департаментах), не входящих в состав гражданских формирований гражданской обороны.

С целью обеспечения возможности самостоятельной подготовки для руководящего состава и сотрудников Банка на внутрибанковском сайте в разделе «Гражданская оборона» размещались методические материалы, слайды и учебные фильмы по всем темам Программы обучения 2014 года.

В соответствии с организационно-методическими указаниями по подготовке органов управления и сил Минской городской подсистемы ГСЧС и ГО на 2014 год и рекомендациями Центрального районного отдела по чрезвычайным ситуациям по тематике подготовки в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций на 2014 год в течение отчетного года вносились изменения в методические рекомендации по подготовке работников Банка в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

3.6 Повышение экологической сознательности

3.6.1 Учет потребления ресурсов

Стратегией КСО определено, что в рамках решения задач в области охраны окружающей среды Банк стремится:

- к снижению уровня всех видов загрязнений (выбросов в атмосферу, твердых отходов и т. д.);
- развитию инновационных технологий, направленных на эффективное использование энергии, воды и других ресурсов;
- сокращению потребления невозобновляемых ресурсов;
- сохранению и восстановлению биоразнообразия и природных экосистем;
- учету экологических факторов при организации работы офиса (экономия бумаги, энергии, воды, утилизация отходов, сокращение деловых поездок и замена их видеоконференциями, повышение экологической сознательности работников и т. д.) и др.

Основными ресурсами, потребляемыми Банком в целях обеспечения жизнедеятельности офисов, являются электрическая и тепловая энергия, холодная вода.

Учет потребления энергоресурсов ведется по всем объектам, независимо от того, находится объект в собственности Банка либо на арендованных площадях.

На объектах, находящихся в собственности Банка, организован учет потребления тепловой и электрической энергии, воды на основании показаний приборов учета. На арендованных площадях фактическое потребление электрической и тепловой энергии определяется по показаниям средств учета энергии либо, при их отсутствии – расчетным способом в соответствии с условиями договоров аренды и требованиями нормативных технических документов.

3.6 Повышение экологической сознательности

3.6.2 Меры по повышению энергоэффективности

В целях снижения потребления электрической и тепловой энергии в Банке ежегодно утверждается Программа по энергосбережению и осуществляются мероприятия по энергосбережению.

Рост потребления электрической и тепловой энергии в 2014 году по сравнению с предыдущим годом обусловлен тем, что в отчетном году в офисных помещениях Банка установлено дополнительное оборудование с целью создания комфортных условий для клиентов и сотрудников, повышения безопасности и престижа Банка.

Динамика потребления энергии и воды по центральному аппарату Банка в 2013 и 2014 годах приведена в таблице.

№ п/п	Показатель	**2014 г.**	2013 г.	Динамика	Причины роста/снижения потребления
1	**Электроэнергия** Всего центральный аппарат, ГДж	8 328	7 840	+488	Рост потребления электроэнергии обусловлен установкой нового энергопотребляющего оборудования для создания комфортных условий для клиентов и работников Банка, совершенствования методов обслуживания клиентов, безопасности и престижа Банка.
	ул. Мясникова, 32	3 868	3 702	+166	
	ул. Заславская, 10	1 353	1 438	-85	
	ул. Московская, 13	288	291	-3	
	ул. Скрыганова, 6	1 189	1 124	+65	
	пр-т Победителей, 29	1 630	1 285	+345	
2	**Тепловая энергия** Всего г. Минск, ГДж	7 819	8 834	-1 015	Снижение потребления тепловой энергии в 2014 году по сравнению с 2013 годом связано с внедрением мероприятий по энергосбережению.
	ул. Мясникова, 32	2 149	2 382	-233	
	ул. Заславская, 10	1 126	1 146	-20	
	ул. Московская, 13	581	761	-180	
	ул. Скрыганова, 6	1 741	2 331	-590	
	пр-т Победителей, 29	2 222	2214	+8	
3	**Вода** Всего г. Минск, куб. м.	16 372	14 850	+1 522	Увеличение потребления воды в 2014 году по сравнению с 2013 годом связано с проведением на объектах ремонтно-строительных работ
	ул. Мясникова, 32	7 107	6 568	+539	
	ул. Заславская, 10	980	953	+27	
	ул. Московская, 13	675	588	+87	
	ул. Скрыганова, 6	2 971	3 628	-657	
	пр-т Победителей, 29	4 639	3 113	+1 526	

Снижение потребления тепловой энергии в 2014 году связано с более благоприятными погодными условиями по сравнению с прошлым годом, а также с эффектом от внедрения мероприятий по энергосбережению – проведена частичная термореновация наружных ограждающих конструкций здания Банка по ул. Заславской, 10, замена оконных проемов на энергосберегающие, произведена частичная замена светильников на энергосберегающие, осуществлена наладка системы автоматического регулирования подачи тепловой энергии. Проведенные мероприятия дали годовой эффект экономии тепловой и электрической энергии в сопоставимых условиях 100,2 ГДж.

Рост потребления воды связан с проведением ремонтно-строительных работ в зданиях Банка по ул. Заславской, 10, ул. Мясникова, 32 и по ул. Московской, 13 .

По всем объектам Банка, находящимся на территории республики, объем потребления электрической энергии составил 4 420 834 кВтч, что соответствует 15 915 ГДж при доведенном лимите 5 507 000 кВтч. Потребление тепловой энергии составило 3 895 Гкал, или 16 307,6 ГДж, при доведенном лимите 5 977 Гкал (показатели приведены в целом по зданиям без учета возмещения арендаторами затрат на потребленные ресурсы).

3.6 Повышение экологической сознательности

3.6.3 Ответственное потребление

В целях рационального использования материальных ресурсов и в том числе бумаги, в Банке распоряжением от 23.12.2011 № 698 «Об утверждении норм выдачи материалов» установлены нормы потребления бумаги, которые упорядочивают использование структурными подразделениями бумажной продукции.

В соответствии с распоряжением Председателя Правления от 03.04.2012 № 189 «О промышленной эксплуатации АИС ОРД» автоматизированная информационная система организационно-распорядительного документооборота введена в промышленную эксплуатацию, что также способствует снижению расхода бумаги в Банке.

Оптимизация процесса обработки документов достигается путем сопровождения бумажного документооборота в Банке постепенным переходом к безбумажному документообороту и упорядочения делопроизводственных процедур. В данных целях в Банке разработаны и действуют ЛНА: Положение об автоматизированной информационной системе организационно-распорядительного документооборота в ОАО «Банк БелВЭБ» от 30.10.2013 № 528 и Регламент работы в автоматизированной информационной системе организационно-распорядительного документооборота ОАО «Банк БелВЭБ» от 30.07.2014 б/н.

Банк потребляет преимущественно следующие виды бумаги: бумага формата А4, бумага в стопе перфорированная, бумага рулонная для принтера. Закупка основного потребляемого Банком объема бумаги осуществляется на биржевых торгах.

В отчетном году при закупке бумаги принималось во внимание наличие у поставщиков сертификатов, экспертных заключений о соответствии продукции Единым государственным санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), утвержденным решением комиссии Таможенного Союза от 28.05.2012 № 299.

По 5 административным зданиям Банка в г. Минске (ул. Мясникова, 32; ул. Заславская, 10; пр-т Победителей, 29; ул. Московская, 13; ул. Скрыганова, 6) в 2014 году закуплено бумаги формата А4 – 29,309 тонны, бумаги формата А3 – 0,0749 тонны.

3.6 Повышение экологической сознательности

3.6.4 Общий пробег транспорта и потребление топлива

Банк имеет в своем распоряжении только передвижные источники выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух. Ежемесячно в департамент внутрибанковских операций и отчетности сдается отчет о фактически потребляемом топливе в разрезе каждого автомобиля, который составляется на основе данных пробега по путевым листам.

Информация о пробеге транспорта, потреблении топлива и выбросах в атмосферный воздух CO_2 в целом по Банку за 2014 и 2013 годы представлена в таблице.

С целью снижения расхода автомобильного топлива и выбросов CO_2 в отчетном году в Банке проводилось обновление парка автомобилей на автомобили с показателями экологического соответствия не ниже Евро-4, использование топлива, соответствующего требованиям экологического класса Евро-4.

Согласно распоряжениям от 06.11.2014 № 90-АХД «Об установлении норм расхода топлива» и № 91-АХД «О закреплении автомобилей и установлении лимитов на пробег» осуществляется контроль за соблюдением норм расхода топлива, смазочных материалов, эксплуатации автомобильных шин.

Кроме того, в Банке осуществляется оптимизация маршрутов движения служебного транспорта, обеспечивается своевременное прохождение технического обслуживания автомобилей, поддержание автотранспорта в технически исправном состоянии. Использование современных средств коммуникации также позволяет сократить служебные поездки.

Показатель		2013 год	**2014 год**
Общий пробег транспорта, тыс. км		2 444,8	2 397,8
Общий расход топлива, тыс. л, всего		300,25	296,7
	бензина, тыс. л.	250,23	251
	дизельного топлива, тыс. л.	50,02	45,7
Выбросы CO_2, тонн в год		736,13	729,85

3.6 Повышение экологической сознательности

3.6.5 Утилизация отходов и мероприятия по снижению воздействия деятельности Банка на окружающую среду

Утилизация отходов деятельности Банка осуществляется только специализированными организациями по соответствующим договорам.

Отходы производства, подобные отходам жизнедеятельности населения, передаются УП «Экорес» для захоронения на полигонах.

Другие отходы передаются на переработку следующим специализированным организациям, в том числе:

- отработанные люминесцентные трубки – ПЭ ООО «Поступ»;
- лом цветных металлов – РП УП «Белцветмет»;
- свинцовые аккумуляторы – РП УП «Белцветмет»;
- лом черных металлов – РУП «Минский завод «Вторчермет»;
- покрышки с металлокордом – заготовительным организациям;
- лом и отходы, содержащие драгоценные металлы, – РУП «БелВТИ» или УП «Унидрагмет БГУ»;
- отходы бумаги и картона – заготовительной сети Белкоопсоюза.

Информация о суммарном количестве отходов в целом по Банку приведена в таблице.

Виды отходов		**2014 год**	Способы утилизации
Чрезвычайно опасные (I класс опасности)	Ртутьсодержащие отходы (люминесцентные лампы, шт.)	930	Передача специализированной организации ПЭ ООО «Поступ» для утилизации и дальнейшей переработки
Умеренно опасные (III класс опасности)	Копировально-множительная и компьютерная техника (шт.)	456 (268 компьютеров и 188 принтеров)	Из компьютерной техники и оборудования извлекаются детали, содержащие драгоценные металлы, сдаются специализированной организации
	Отработанные картриджи (шт.)	0	Картриджи сдаются для заправки с целью последующего использования
Малоопасные (IV класс опасности)	Твердые бытовые отходы (т)	204,6	Передача специализированной организации для захоронения/размещения на полигоне
Практически не опасные (V класс опасности)	Бумажные отходы (документация, т)	3,76	Передача специализированной организации для вторпереработки

4 Дочерние компании Банка

4.1 Принципы и механизмы взаимодействия Банка с дочерними компаниями

4.2 Унитарное страховое предприятие «Белвнешстрах»

4.3 Коммерческая совместная организация «Внешэкономстрой» общество с ограниченной ответственностью

4.4 Совместное закрытое акционерное общество «Международный энергетический центр»

4.1 Принципы и механизмы взаимодействия Банка с дочерними компаниями

Одним из основных принципов, определяющих политику Банка при работе с дочерними компаниями, является сочетание самостоятельности компаний с централизованным контролем со стороны Банка за их деятельностью. Права акционера (участника) дочерних компаний реализуются Банком через участие полномочных представителей в общих собраниях акционеров (участников), Наблюдательных Советах и ревизионных комиссиях дочерних компаний.

Участие Банка в уставных фондах субъектов хозяйствования и взаимодействие между Банком и юридическими лицами с участием его капитала осуществляются в соответствии с Положением о порядке осуществления Открытым акционерным обществом «Белвнешэкономбанк» долгосрочных финансовых вложений в уставные фонды юридических лиц, утвержденным Наблюдательным Советом 15.06.2005 протокол № 11 (в редакции протокола от 27.03.2012 № 5).

Согласно документу, долгосрочные финансовые вложения в уставные фонды юридических лиц осуществляются Банком либо на основе самостоятельно проведенного целевого маркетинга, либо по результатам рассмотрения инвестиционных предложений, поступивших от внешних заявителей.

В ходе анализа инвестиционных предложений и результатов функционирования субъектов хозяйствования с участием капитала Банка рассматриваются следующие виды рисков: страновой риск – возможность потерь, вызванных размещением средств и ведением инвестиционной деятельности в стране с неустойчивым социальным и экономическим положением; отраслевой риск – риск, связанный с изменением ситуации в определенной отрасли в результате цикличности развития, переориентации экономики, истощения ресурсов конкретного вида, изменения спроса на рынках и других факторов; региональный риск – риск потерь в связи с неустойчивым состоянием экономики региона инвестирования; общефинансовый и рыночный риск – возможность потерь вследствие неправильного определения времени осуществления инвестиционных вложений, сезонных и циклических колебаний; риск потерь при реализации инвестиционного проекта вследствие изменения оценки его инвестиционного качества; риск потерь средств или потери объектом инвестирования первоначального качества и стоимости из-за несоблюдения обязательств со стороны эмитента, заемщика или его поручителя; операционный риск – риск потерь, связанных с нарушениями в технологии инвестиционных операций, неполадках в компьютерных системах обработки информации и т.д.

Решение о создании Банком других юридических лиц, участии и прекращении участия в них, об участии и прекращении участия в объединениях юридических лиц, объединениях юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, создаваемых в формах, предусмотренных законодательными актами, принимает Наблюдательный Совет Банка. Вопросы об общих итогах деятельности юридических лиц, в уставные фонды которых Банком осуществлены долгосрочные финансовые вложения, не реже одного раза в год, не позднее 1 июля года, следующего за отчетным, рассматриваются Председателем Правления и на заседаниях Правления Банка.

Основная цель развития холдинга, головной организацией которого является Банк, в соответствии со Стратегическим планом развития является формирование высокоэффективной системы организаций, работа которых направлена на содействие деятельности Банка, предоставление клиентам наряду с банковскими продуктами ряда других высококачественных бизнес-продуктов и услуг (страхование, инвестиционные проекты в сфере недвижимости и т.д.). Организация работы Банка с дочерними и зависимой компаниями с учетом разработанных и реализуемых ими планов развития будет направлена на обеспечение эффективности их деятельности, достижение ими к 2016 году стабильных экономических показателей, высокой прибыльности и доходности, устойчивого развития.

Порядок организации системы внутреннего контроля в банковском холдинге, головной организацией которого является Банк, регламентируется соответствующим Положением, утвержденным постановлением Правления от 17.03.2008 № 37 (с изменениями, внесенными постановлением Правления от 18.04.2012 № 203).

Банк осуществляет координацию между участниками холдинга, контроль взаимодействия между ними и мониторинг выполнения решений органов управления Банка и результатов финансово-хозяйственной деятельности участников холдинга.

4.2 Унитарное страховое предприятие «Белвнешстрах»

4.2.1 Приоритетные направления деятельности и стратегия развития

Дочерняя компания Банка Унитарное страховое предприятие «Белвнешстрах» (далее – УСП «Белвнешстрах») создана в 1994 году, доля Банка в уставном фонде УСП «Белвнешстрах» составляет 100 %.

Предприятие осуществляет социально значимые виды страхования в рамках законодательства Республики Беларусь. Согласно уставу, основными видами деятельности предприятия являются: страхование иное, чем страхование жизни (добровольное личное страхование, не относящееся к страхованию жизни; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование ответственности), перестрахование и другая деятельность, связанная со страхованием. УСП «Белвнешстрах» дополняет деятельность Банка посредством оказания клиентам услуг финансового характера.

По итогам отчетного года среди 13 организаций негосударственного сектора страхования Республики Беларусь УСП «Белвнешстрах» заняло 8-е место – по объему собранных страховых премий и 9-е место по размеру полученной прибыли к распределению.

Общая сумма полученных предприятием в отчетном году страховых взносов составила 72 079,9 млн белорусских рублей, что на 2,8 % меньше по сравнению с предыдущим годом (74 158,8 млн белорусских рублей), чистая прибыль предприятия сложилась в сумме 1 524,2 млн белорусских рублей.

Отдельные показатели функционирования УСП «Белвнешстрах» представлены в таблице.

Год создания	1994
Уставный фонд по состоянию на 01.01.2015, млн белорусских рублей	30 445,6
Доля участия Банка в уставном фонде по состоянию на 01.01.2015, %	100
Финансовый результат за 2014 год, млн белорусских рублей	1 524,2
Фактическая численность персонала на конец отчетного года, человек	108

4.2 Унитарное страховое предприятие «Белвнешстрах»

4.2.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Ключевыми заинтересованными сторонами УСП «Белвнешстрах» являются: орган государственного управления, осуществляющий надзор за страховой деятельностью в республике – Главное управление страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь, собственник страхового предприятия – Банк, клиенты и работники предприятия.

В процессе функционирования УСП «Белвнешстрах» в 2014 году осуществляло постоянное взаимодействие по различным вопросам функционирования с Главным управлением страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь.

В истекшем году сумма страховых взносов по договорам, заключенным между Банком и УСП «Белвнешстрах», составила 3 870,0 млн белорусских рублей. Доля страховых взносов Банка в общей сумме страховых премий страхового предприятия за 2014 год составила 5,4 %, при этом 69,8 % объема страховых взносов Банка составляют взносы по страхованию риска непогашения кредита и страхованию финансовых рисков. В свою очередь страховое предприятие размещает в Банке 65,1 % общего объема денежных средств – средства уставного фонда и часть средств страховых резервов общим размером 37,3 млрд белорусских рублей.

В рамках усиления взаимодействия с клиентами в 2014 году руководство УСП «Белвнешстрах» предприняло ряд мер по развитию дальнейшего взаимовыгодного сотрудничества с многолетними партнерами, в том числе с ОАО «Лидское пиво», ИП «Рестораны Макдональдс», СП «Милавица», лизинговыми компаниями ООО «Стройинвестлизинг», ОАО «Премьерлизинг», ООО «Стройдормашлизинг», ООО «Внешнеэкономическая Лизинговая Компания», ООО «Открытая линия», ЗАО «Соларлизинг», ООО «Лизинг-ресурс», группами транспортно-экспедиторских компаний ООО «Интертрансавто», ООО «Торговый дом Ярав», СООО «Эмонс-экспедиция», «Дженти», ИП «Трансоушен-Бел», СЗАО «Белрусинвест», а также установило деловые отношения с новыми клиентами, среди которых: АО «ХорнглассИндастриш», ООО «Терра», СООО «Райфазен-Лизинг», ЗАО «Авангард Лизинг», СЗАО «Витебский машиностроительный завод», СЗАО «Фидмаш» и др., что также способствовало достижению положительной динамики финансово-экономических показателей.

Концепция, цели и принципы политики страхового предприятия в области управления персоналом определяются Политикой управления персоналом УСП «Белвнешстрах».

Фактическая численность персонала УСП «Белвнешстрах» на конец отчетного периода составила 108 человек, в том числе численность основных штатных работников – 65 человек, численность работников, выполнявших работу по гражданско-правовым договорам – 43, по сравнению с 2013 годом рост численности основных штатных работников составил 5 человек или 1,08 %.

Численность специалистов с высшим и средним специальным образованием – 60 работников или 92,3 % от общего числа основных штатных работников.

Коэффициент текучести кадров за 2014 год составил 7,7 %, число уволившихся в 2014 году – 5 работников. Средний возраст работников на конец отчетного года – 42 года.

В структуре персонала предприятия по полу на конец отчетного года женщины составляют 53,8 % от фактической численности персонала (35 человек), мужчины – 46,2 % (30 человек).

Число работников в возрасте до 30 лет включительно составило 14 человек (21,5 %), от 31 до 50 лет включительно – 42 человека (64,6 %), от 51 года – 9 человек (13,9 %).

В 2014 году в УСП «Белвнешстрах» расторгнуто 5 контрактов по соглашению сторон.

Данные о количестве работников по возрастным группам и полу, а также о структуре уволившихся в 2014 году работников приведены в таблице.

Показатель	Общее количество работников, чел.	Количество уволившихся работников, чел.	Доля уволившихся работников (в % от общего количества работников)
ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА			
до 30 лет включительно	14	3	21,4
от 31 года до 50 лет включительно	42	2	4,8
от 51 года	9	0	0
ПОЛ			
женщины	35	2	5,7
мужчины	30	3	10,0
ИТОГО			
г. Минск	56	4	7,1
региональные подразделения	9	1	11,1

4.2 Унитарное страховое предприятие «Белвнешстрах»

4.2.3 Мероприятия по охране труда и технике безопасности, оценка удовлетворенности персонала

В 2014 году УСП «Белвнешстрах» в рамках осуществления мероприятий в области охраны труда проводило ознакомление вновь принимаемых работников с инструкциями по охране труда, регулярное инструктирование руководителей подразделений и работников по технике безопасности в процессе трудовой деятельности.

В результате реализации мероприятий в УСП «Белвнешстрах» несчастные случаи на производстве в отчетном году отсутствовали.

В 2014 году уполномоченными лицами страхового предприятия периодически проводилась проверка основных знаний по вопросам охраны труда и пожарной безопасности, случаев нарушения не зафиксировано.

В отчетном году письма, заявления, жалобы работников, касающиеся вопросов условий и охраны труда, пожарной безопасности, руководству организации и в контролирующие органы не поступали.

С целью обеспечения эргономичного рабочего пространства в организации осуществлено расширение рабочих площадей, формирование каждого рабочего места в соответствии с нормами, предусмотренными законодательством.

БелВЭБ БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

4.3 Коммерческая совместная организация «Внешэкономстрой» ООО

4.3.1 Приоритетные направления деятельности и стратегия развития

Основными видами деятельности дочерней компании Банка КСО «Внешэкономстрой» ООО являются осуществление функций заказчика при строительстве объектов недвижимости, оказание инженерных услуг, подготовка к реализации и реализация недвижимого имущества.

В 2014 году КСО «Внешэкономстрой» ООО продолжало реализацию проекта по строительству «Многоквартирного жилого дома № 12 в жилом районе Лебяжий» («Дом на Мястровской»). По состоянию на 01.01.2015 выполнено 82,4 % строительно-монтажных работ.

По объекту «Дом на Мястровской» за 2014 год заключено 39 договоров на организацию строительства на общую сумму 4 248,8 тыс. долларов США. По состоянию на 01.01.2015 остатки нереализованной недвижимости составляли 6,5 тыс. кв. м, или 71 % от общего объема.

В 2014 году общество осуществляло также реализацию готовой недвижимости по объекту «Славянский квартал». В отчетном году заключено 97 договоров купли-продажи, в том числе 50 – на реализацию квартир, 46 – на реализацию машино-мест, 1 – на реализацию коммерческой недвижимости на общую сумму 12 487,1 тыс. долларов США. По состоянию на 01.01.2015 осталась не реализованной недвижимость общей площадью 9,4 тыс. кв. м, из которых 1,5 тыс. кв. м с целью погашения затрат на содержание недвижимости переданы в аренду.

Отдельные показатели функционирования КСО «Внешэкономстрой» ООО в 2014 году представлены в таблице.

Год создания	2004
Уставный фонд по состоянию на 01.01.2015, долларов США	1 197 275
Доля участия Банка в уставном фонде по состоянию на 01.01.2015, %	51
Финансовый результат за 2014 год, млн белорусских рублей	42 317
Фактическая численность персонала на конец отчетного года, человек	18

4.3 Коммерческая совместная организация «Внешэкономстрой» ООО

4.3.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами, численность, структура и текучесть персонала в 2014 году

В процессе функционирования КСО «Внешэкономстрой» ООО взаимодействует с ключевыми заинтересованными сторонами: органами государственного управления, клиентами и покупателями, субподрядными организациями, акционерами, а также собственными работниками.

Фактическая численность персонала организации на конец отчетного года составила 18 человек, в сравнении с 2013 годом численность уменьшилась на 6 человек, все штатные работники заняты на полную ставку.

Численность специалистов с высшим и средним специальным образованием составила 96 % от общего числа работников.

Коэффициент текучести кадров за 2014 год составил 33,3 %, число уволившихся в 2014 году – 6 человек.

Средний возраст работников составил 43 года.

В структуре персонала организации по состоянию на конец отчетного года 50 % от фактической численности составляют мужчины (9 человек), 50 % – женщины (9 человек).

В структуре персонала по возрастным группам 11,1 % (2 человека) находятся в возрасте до 30 лет включительно, 61,1 % (11 человек) находятся в возрасте от 31 до 50 лет, 27,8 % (5 человек) – в возрасте от 51 года и старше.

В 2014 году в КСО «Внешэкономстрой» ООО расторгнуто 6 трудовых договоров, в том числе: по соглашению сторон – 4 трудовых договора, в порядке перевода – 1 трудовой договор, в связи с истечением срока контракта – 1 трудовой договор.

Данные о количестве и структуре уволившихся в 2014 году работников по возрастным группам, полу, региону приведены в таблице.

Показатель	Общее количество работников, чел.	Количество уволившихся работников, чел.	Доля уволившихся работников (в % от общего количества работников)
ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА			
до 30 лет включительно	2	2	100
от 31 года до 50 лет включительно	11	1	9,1
от 51 года	5	3	60
ПОЛ			
женщины	9	1	11,1
мужчины	9	5	55,6
ИТОГО	18	6	33,3

4.3 Коммерческая совместная организация «Внешэкономстрой» ООО

4.3.3 Социальная поддержка персонала, мероприятия по охране труда и технике безопасности

Социальная поддержка работников организации осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и Положением об оплате труда работников, утвержденным Общим собранием Участников КСО «Внешэкономстрой» ООО (протокол от 07.07.2009 № 6), в котором определены размеры и направления выплат работникам стимулирующего характера. В отчетном году были приняты решения об оказании материальной помощи работникам организации по достижении пенсионного возраста, в связи с уходом в отпуск 2 человекам.

В области управления персоналом организация осуществляет мероприятия, направленные на повышение компетенции работников (7 работников приняли участие в обучающем семинаре и курсах повышения квалификации).

Случаев производственных травм в 2014 году в организации не зафиксировано. Деятельность по предупреждению производственного травматизма организовывает генеральный подрядчик.

Соблюдение законодательства в области охраны окружающей среды возложено на генподрядные организации согласно заключенным договорам на выполнение подрядных работ. Контроль за соблюдением природоохранного законодательства в ходе производства строительно-монтажных работ осуществляется Минским городским комитетом природных ресурсов и охраны окружающей среды.

В целях обеспечения пожарной безопасности в офисном помещении разработаны и размещены схемы пожарной эвакуации работников.

Случаев нарушения работниками законов и иных нормативных актов в области охраны труда и пожарной безопасности в 2014 году не зафиксировано.

Писем, заявлений, жалоб работников КСО «Внешэкономстрой» ООО, касающихся вопросов условий и охраны труда, пожарной безопасности, руководству организации и в контролирующие органы в отчетном году не поступало.

Всем работникам организации предоставлена возможность посещать спортивно-оздоровительные центры, ежемесячно приобретаются абонементы на посещение физкультурно-оздоровительных учреждений.

4.4 Совместное закрытое акционерное общество «Международный энергетический центр»

4.4.1 Приоритетные направления деятельности и стратегия развития

Совместное закрытое акционерное общество «Международный энергетический центр» (далее – СЗАО «МЭЦ») является коммерческой организацией с иностранными инвестициями.

Доля Банка в уставном фонде дочерней компании СЗАО «МЭЦ» составляет 52,095 %.

Основными видами деятельности СЗАО «МЭЦ» являются производство и продажа электрической и тепловой энергии в виде пара и для подогрева воды. В настоящее время общество осуществляет эксплуатацию построенной в 2009 году Мини-ТЭЦ в г.п. Красносельский на базе предприятия ОАО «Красносельскстройматериалы». За период эксплуатации Мини-ТЭЦ выработано 186,1 млн кВт/ч электрической энергии, в том числе 31 млн кВт/ч – в 2012 году, 35,2 млн кВт/ч – в 2013 году, 28,6 млн кВт/ч – в 2014 году; тепловой энергии произведено 281,6 тыс. Гкал, из них 45 Гкал – в 2012 году, 59 Гкал – в 2013 году, 38,2 тыс. Гкал – в 2014 году.

Основные показатели функционирования СЗАО «МЭЦ» представлены в таблице.

Год создания	2010
Уставный фонд по состоянию на 01.01.2015, млн белорусских рублей	565,3
Доля участия Банка в уставном фонде по состоянию на 01.01.2015, %	52,095
Финансовый результат за 2014 год, млн белорусских рублей	-839,0
Фактическая численность персонала на конец отчетного года, человек	24

4.4 Совместное закрытое акционерное общество «Международный энергетический центр»

4.4.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами, численность, структура и текучесть персонала в 2014 году

Основными заинтересованными сторонами СЗАО «МЭЦ» являются: орган государственного управления, осуществляющий кураторство производственной деятельности – Департамент по энергоэффективности Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь, а также акционеры, потребители услуг и работники общества.

С целью развития и совершенствования системы оплаты труда, повышения заинтересованности работников предприятия в результатах своего труда, укрепления трудовой и производственной дисциплины разработаны Положение об оплате труда работников СЗАО «Международный энергетический центр» и социальных выплатах и Положение о премировании за основные результаты деятельности работников СЗАО «Международный энергетический центр».

Доля работников, имеющих высшее и среднее специальное образование, составляет 92 % от общей численности.

Коэффициент текучести кадров за 2014 год составил 8,3 % (из 24 человек уволены 2 человека).

Средний возраст работников составил 42 года. В структуре персонала организации по полу на конец отчетного года мужчины составляют 70,8 % от фактической численности (17 человек), женщины – 29,2 % (7 человек).

В структуре персонала организации по возрасту 2 человека находятся в возрасте до 30 лет включительно (8,3 % от фактической численности), от 31 до 50 лет включительно – 15 человек (62,5 %), от 51 года – 7 человек (29,2 %).

В 2014 году в СЗАО «МЭЦ» расторгнуто 2 трудовых договора по причине истечения срока договора (контракта).

Данные о количестве и структуре уволившихся в 2014 году работников по возрастным группам, полу, региону представлены в таблице.

Показатель	Общее количество работников, чел.	Количество уволившихся работников, чел.	Доля уволившихся работников (в % от общего количества работников)
ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА			
до 30 лет включительно	2	0	0
от 31 года до 50 лет включительно	15	1	7
от 51 года	7	1	14,3
ПОЛ			
женщины	7	1	14,3
мужчины	17	1	5,9
ИТОГО	24	2	8,3
г. Минск	10	2	20
региональные подразделения	14	0	0

4.4 Совместное закрытое акционерное общество «Международный энергетический центр»

4.4.3 Социальная поддержка персонала, мероприятия по охране труда и технике безопасности

В отчетном году 3 работников СЗАО «МЭЦ» прошли обучение на курсах по повышению квалификации.

На предприятии разработан план мероприятий в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на 2014 год, который включен в план мероприятий ОАО «Красносельскстройматериалы», на территории которого располагается Мини-ТЭЦ, принадлежащая СЗАО «МЭЦ».

План по обеспечению непрерывности деятельности в случае чрезвычайных ситуаций составлен с учетом работы ОАО «Красносельскстройматериалы».

В рамках профилактической работы по предупреждению производственного травматизма и заболеваний, обусловленных производственными факторами, план мероприятий по охране труда на 2014 год включает в себя обучение руководящего состава на курсах по охране труда, а также закупку для работников индивидуальных средств защиты.

Несчастные случаи на производстве СЗАО «МЭЦ» в 2014 году не зафиксированы. Случаев нарушения работниками законов и иных нормативных актов в области охраны труда и пожарной безопасности в 2014 году не было.

Писем, заявлений, жалоб работников СЗАО «МЭЦ», касающихся вопросов условий и охраны труда, пожарной безопасности, руководству организации и в контролирующие органы в отчетном году не поступало.

При приеме на работу 1 работник предприятия прошел вводный инструктаж по вопросам охраны труда и пожарной безопасности.

4.4 Совместное закрытое акционерное общество «Международный энергетический центр»

4.4.4 Меры по снижению воздействий на окружающую среду

Основные подходы организации к потреблению энергии и ресурсов, используемых для содержания помещений, регулируются договором на аренду с РУП «БелЭЗ».

Учет расхода электроэнергии, тепловой энергии, воды и топлива СЗАО «МЭЦ» осуществляется средствами коммерческого и технического учета, установленными на Мини-ТЭЦ, учет расхода бумаги осуществляется на основании первичных бухгалтерских документов.

В течение 2014 года Мини-ТЭЦ выработано 28 602 тыс. кВ/ч (в 2013 году – 35 180 тыс. кВ/ч) электрической энергии и 38 171 Гкал (в 2013 году – 58 970 Гкал) тепловой энергии, из них 1 732 тыс. кВт/ч (в 2013 году – 930 тыс. кВт/ч) потреблено на собственные нужды при работе Мини-ТЭЦ. Уменьшение потребления электрической и отсутствие потребления тепловой энергии на собственные нужды по сравнению с 2013 годом связаны со снижением объема производства и изменением методики расчета норм топливно-энергетических ресурсов.

В целях более рационального расходования бумаги в рабочий процесс организации внедрены информационно-коммуникационные технологии, электронный документооборот и передача данных, осуществлено формирование корпоративной компьютерной системы и сети Интернет.

За 2014 год объем твердых бытовых отходов (обтирочный материал, ветошь) составил 85 кг (за 2013 год – также 85 кг).

Утилизация отходов организации осуществляется путем сдачи их для размещения на полигоне согласно договору с ОАО «Красносельскстройматериалы». Отходы в офисе утилизируются согласно договору аренды.

Расход топлива автотранспортом организации в 2014 году составил 3 508 литров ДТ (в 2013 году расход ДТ составлял 4 432 литра). Кроме того, в отчетном году израсходовано 283 л бензина АИ 95 (в 2013 году расход бензина составлял 835 литров) в связи с арендой легкового автомобиля по производственной необходимости. Снижение расхода автомобильного топлива связано со снижением объема производства.

При объеме потребленного в 2014 году природного газа 9 629 тыс. кубических метров (в 2013 году – 13 433 тыс. кубических метров) фактические выбросы загрязняющих веществ составили (см. таблицу).

Снижение выброса загрязняющих веществ связано со снижением объема потребленного природного газа, превышение установленных норм не зафиксировано.

С целью осуществления контроля за соблюдением законодательства в области охраны окружающей среды на Мини-ТЭЦ проводятся регулярные проверки выбросов загрязняющих веществ. В настоящее время на предприятии разрабатывается перечень мероприятий, направленных на снижение выбросов парниковых газов.

В целях экономии потребления электрической и тепловой энергии в организации выполнен расчет норм потребления электрической и тепловой энергии для офисного помещения.

В рамках принятия мер по повышению энергоэффективности осуществляются мероприятия по повышению полноты утилизации тепловой энергии, снижению потребления электрической и тепловой энергии на собственные нужды Мини-ТЭЦ.

Департаментом по энергоэффективности Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь утверждены нормы расхода топливно-энергетических ресурсов на отпуск тепловой и электрической энергии Мини-ТЭЦ, строгое соблюдение которых способствует минимизации экологического воздействия организации на окружающую среду.

При осуществлении закупок оборудования, бумаги, мебели и т.п. предпочтение отдается поставщикам, имеющим сертификаты соответствия современным экологическим требованиям.

Наименование вещества	Разрешенные выбросы мини-ТЭЦ, тонн в год	Фактические выбросы мини-ТЭЦ за 2013 год, тонн	Фактические выбросы мини-ТЭЦ за **2014 год**, тонн
Азота диоксид	25,940	21,02317714	14,88057191
Азота оксид	4,215	3,416266285	2,418092936
Углерода оксид	12,539	10,42245495	7,672860195
Бенз(а)пирен	0,000002	0,00000188	0,00000091
ИТОГО	42,694002	34,86190025	24,97152595

БелВЭБ БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

5
Об Отчете

5.1 ПАРАМЕТРЫ ОТЧЕТА

5.1.1 Содержание Отчета

5.1.2 Процесс подготовки Отчета

5.1.3 Сфера охвата

5.1.4 Принципы отчетности

5.1.5 Границы Отчета

5.1.6 Уровень применения Руководства GRI

5.1.7 Контактная информация

5.1.8 Таблица соответствия Отчета Руководству GRI

5.1 Параметры Отчета

5.1.1 Содержание Отчета

Настоящий отчет об устойчивом развитии за 2014 год (далее – Отчет) является четвертым нефинансовым отчетом Банка и содержит информацию по состоянию на 01.01.2015. Отчет подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития GRI (версия 3.1) и отраслевым приложением к нему для сектора финансовых услуг и охватывает наиболее существенные вопросы воздействия деятельности Банка на экономику, окружающую среду и общество. В Отчет включена информация, которая, с точки зрения Банка, представляет интерес для большинства заинтересованных сторон.

5.1.2 Процесс подготовки Отчета

Процесс подготовки Отчета осуществлялся в соответствии с порядком и сроками подготовки, согласования и утверждения, определенными Положением о политике корпоративной социальной ответственности и подготовке нефинансовой отчетности ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 21.12.2011 № 501 с изменениями, внесенными постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 18.04.2012 № 203).

Подготовка Отчета осуществлялась на основе:

- документа стратегического характера – Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь, одобренной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27.03.1997;
- анализа локальных нормативных актов Банка, относящихся к показателям экономической, экологической и социальной результативности;
- изучения публикаций в средствах массовой информации, в которых была освещена деятельность Банка;
- опроса членов рабочей группы по корпоративной социальной ответственности и нефинансовой отчетности;
- информационного запроса, подготовленного и направленного в структурные подразделения Банка.

При подготовке Отчета осуществлялись консультации с отделом корпоративной социальной ответственности и нефинансовой отчетности Департамента по кадровой работе Дирекции по обеспечению банковской деятельности государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)».

Точность представленной в Отчете информации обеспечивают указания на методы измерения данных и расчетов, а также ссылки на источники, где можно получить подтверждение приведенным в документе сведениям. Используемые методы измерения данных и расчетов приведены в Таблице соответствия Отчета Руководству GRI.

Банк планирует публиковать отчеты об устойчивом развитии ежегодно.

Все сведения и примеры, содержащиеся в Отчете, отражают деятельность Банка, осуществленную в течение 2014 календарного года. Вместе с тем также дана краткая информация о наиболее существенных событиях, случившихся после отчетного периода.

В Отчет не включена информация по показателям EN3, EN6, EN8-EN15, EN19, EN23-EN25, EN27, так как они не применимы к Банку в силу характера основной деятельности. Показатели PR1-PR3 также не применимы, так как кредитно-финансовые услуги Банка не оказывают воздействия на здоровье и безопасность потребителей. Показатель PR4 не применим, так как Банк не производит продукцию и не оказывает услуги, которые подлежат маркировке.

Отчет за 2014 год утвержден Правлением Банка 3 июня 2015 г.

5.1.3 Сфера охвата

Отчет охватывает большинство вопросов, относящихся ко вкладу Банка и его дочерних компаний в устойчивое развитие, включая информацию об инвестиционной деятельности, финансовые результаты Банка представлены в Годовом отчете Банка за 2014 год. Дополнительные сведения о деятельности Банка можно найти на сайте www.belveb.by

5.1.4 Принципы отчетности

При подготовке Отчета Банк руководствовался следующими принципами:

- существенность и полнота представленной в Отчете информации;
- контекст устойчивого развития;
- реагирование на потребности заинтересованных сторон;
- сбалансированность;
- достоверность.

5.1.5 Границы Отчета

В четвертый отчет Банка об устойчивом развитии включена информация по дочерним компаниям Банка.

5.1.6 Уровень применения Руководства GRI

Банк в порядке самодекларации указывает уровень применения Руководства GRI «С».

В дополнение к самодекларации в целях повышения качества отчетности Банка департамент внутреннего аудита провел выборочный аудит данных, приведенных в Отчете.

5.1.7 Контактная информация

пр-т Победителей, 29, 220004, г. Минск,
Республика Беларусь.

Ваши комментарии и предложения по Отчету просим направлять на email: II.Yusha@BelVeb.By

БелВЭБ БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

5.1 Параметры Отчета

5.1.8 Таблица соответствия Отчета Руководству GRI

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
1.1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации, публикующей Отчет, о значимости устойчивого развития для организации	С. 6-9
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	С. 24-25 *См. Стратегический план развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2013–2015 гг.: http://www.bveb.by/download_files/documents/strategiya.pdf* *См. Годовой отчет http://www.bveb.by/download_files/report2014/*
2.1	Название организации	С. 12-13
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	С. 12-13 *См. Годовой отчет за 2014 год http://www.bveb.by/download_files/report2014/*
2.3	Функциональная структура организации	С. 16-17
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	С. 12, 127
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	Республика Беларусь
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	С. 12

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
2.7	Рынки, на которых работает организация	С. 21-22, 41-42 *См. Годовой отчет за 2014 год: http://www.bveb.by/download_files/report2014/*
2.8	Масштаб организации	С. 12-13, 26-29, 41-42, 94-95 *См. Годовой отчет за 2014 год: http://www.bveb.by/download_files/report2014/*
2.9	Существенные изменения масштабов, произошедшие на протяжении отчетного периода	С. 6-9, 26-29 *См. Годовой отчет за 2014 год http://www.bveb.by/download_files/report2014/*
2.10	Награды, полученные за отчетный период	С. 26-29 *См. Годовой отчет за 2014 год http://www.bveb.by/download_files/report2014/*
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	С. 126
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих Отчетов	20.06.2014
3.3	Цикл отчетности	С. 126
3.4	Контактная информация для вопросов относительно Отчета или его содержания	С. 127
3.5	Процесс определения содержания Отчета	С. 126
3.6	Границы Отчета	С. 127
3.7	Ограничения области охвата или границ Отчета	С. 127
3.8	Основания для включения в Отчет данных по совместным предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими Отчетами и/или другими организациями	С. 112, 127
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в Отчет	С. 126
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих Отчетах, а также оснований для таких переформулировок	С. 126
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в Отчете	С. 127
3.12	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в Отчете	С. 128-134

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения Отчета	С. 127
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, за разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	С. 16-17
4.2	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	Не является
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	Неприменимо, так как Уставом Банка не предусмотрен унитарный совет директоров
4.4	Механизмы, с помощью которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	С. 34-36
4.5	Связь между выплатами членам высшего исполнительного руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям и результатами деятельности организации	Решение о выплатах членам Правления принимается Наблюдательным Советом Банка в зависимости от выполнения показателей Текущего плана по прибыли и по доле проблемных активов в активах, подверженных кредитному риску
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	С. 43
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам	С. 14-15 Уровень квалификации и компетентности членов Наблюдательного Совета Банка определяется Положением о Наблюдательном Совете, утвержденном Общим собранием акционеров Банка 20.05.2011, протокол № 4
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	С. 43
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	С. 60-62
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	С. 34-36 Высшим органом управления Банка является Общее собрание акционеров, компетенция которого определяется Законом Республики Беларусь «О хозяйственных обществах» от 09.12.1992 № 2020-XII (в ред. от 15.07.2010) и Уставом Банка

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом	Банк напрямую не использует принцип предосторожности применительно к своей деятельности. Подход к управлению рисками описан в Годовом Отчете. *См. Годовой отчет за 2014 год http://www.bveb.by/download_files/report2014/*
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые поддерживает	С. 42, 60-62, 72
4.13	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	С. 13, 44 *См. Годовой отчет за 2014 год http://www.bveb.by/download_files/report2014/*
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	С. 34
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон в целях дальнейшего взаимодействия с ними	С. 34-36
4.16	Подходы ко взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	С. 34-36, 37, 38
4.17	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе посредством своей отчетности	С. 39-40
ОТРАСЛЕВОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ К РУКОВОДСТВУ GRI ДЛЯ СЕКТОРА ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ		
FS1	Политики, содержащие определенные экологические и социальные компоненты, применительно к направлениям деятельности	С. 21, 32, 37-38, 45-46, 48-50, 52-54, 55-56, 60-62, 78, 106
FS2	Процедуры оценки и скрининга с учетом экологических и социальных рисков по направлениям деятельности	С. 37-38, 57-59, 60-62
FS3	Процессы мониторинга выполнения и соблюдения клиентами экологических и социальных требований, предусмотренных соглашениями и транзакциями	С. 60-62
FS6	Процентное содержание направлений деятельности в портфеле по конкретным регионам, размеру предприятий (например, микро/МСП/крупные) и секторам	С. 74-75
FS8	Денежная стоимость продуктов и услуг, специально разработанных с учетом их экологической значимости, по каждому направлению деятельности с разбивкой по назначению	С. 63, 70-71, 76-77, 119
FS14	Инициативы, направленные на упрощение доступа лиц с ограниченными возможностями к финансовым услугам	С. 48-51 Доступ к счету и проведение операций посредством системы банковского самообслуживания «Интернет-Банк» и «Мобильный банк»
FS16	Инициативы, направленные на повышение финансовой грамотности, по типу их бенефициариев	С. 36, 37-38, 39-40 *См. Годовой отчет за 2014 год http://www.bveb.by/download_files/report2014/*

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ		
	Подходы в области менеджмента	С. 21
EC5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	С. 99-100
EC7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	С. 87-88
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуги, предоставляемые в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	С. 64-67
EC9	Понимание и описание существенных непрямых экономических воздействий, включая область влияния	С. 78-81
ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ		
	Подходы в области менеджмента	С. 105, 106, 107
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	С. 107, 108
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	Банк не использует материалы, представляющие собой переработанные или повторно используемые отходы
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	С. 106
EN7	Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение	С. 106
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	С. 109
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	С. 105, 106, 107, 108, 109
EN28	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	В отчетному году на Банк не было наложено существенных штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований. Судебных разбирательств, связанных с несоблюдением экологического законодательства, в производстве в 2014 году не было
EN29	Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы	С. 108
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА		
	Подходы в области менеджмента	С. 84-93
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	С. 94-95, 114, 117, 120

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастным группам, полу и региону	С. 94-95, 114, 117, 120
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	В целях усиления социальной защиты работников, повышения их жизненного уровня, обеспечения нормальных, здоровых условий труда и отдыха Положением о системе оплаты труда и стимулирования работников ОАО «Банк БелВЭБ» установлены выплаты на социальные цели и компенсации работникам, кроме работающих по совместительству и временных работников
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективным договором	С. 92
LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	С. 92
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	С. 102
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	С. 102-103
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	С. 92-93
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год в разбивке по категориям сотрудников	С. 97
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	С. 88, 96, 97-98
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастным группам, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	С. 94-95, 114, 117, 120
LA14	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников	С. 100
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА		
	Подходы в области менеджмента	В отчетном году Банк в своей деятельности неукоснительно придерживался и строго соблюдал международные нормы в области прав человека
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	Фактов дискриминации работников по признакам пола, национальности, расы в практике Банка не выявлено
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть ограничено

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется риск случаев использования принудительного или обязательного труда
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется риск случаев нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОБЩЕСТВОМ		
	Подходы в области менеджмента	С. 32-33, 34-35, 78
SO3	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	С. 47
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	В 2014 г. судебных разбирательств по случаям коррупции не было
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	С. 44
SO6	Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам	Банк не оказывает пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям
SO7	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты	В 2014 году судебные разбирательства в связи с противодействием конкуренции не проводились
SO8	Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	В отчетном году на Банк не было наложено существенных штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение законодательства и нормативных требований
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРОДУКЦИЮ		
	Подходы в области менеджмента	С. 34-36, 37-38, 48-51, 57-59
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	С. 37-38, 48-51, 52-54
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Жалобы, касающиеся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях, в Банк не поступали
PR9	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	В отчетном году на Банк не было наложено существенных штрафов за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг

БелВЭБ

БАНК ДЛЯ ВАШИХ ИНИЦИАТИВ

Группа ВЭБ

ОТЧЕТ

об устойчивом развитии

2014

www.belveb.by