БелВЭБ

Группа Внешэкономбанка

ОТЧЕТ
об устойчивом развитии
2013

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БЕЛВНЕШЭКОНОМБАНК»

БелВЭБ | Группа Внешэкономбанка

ОТЧЕТ
об устойчивом развитии
2013

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Правления **6**

1 ХАРАКТЕРИСТИКА БАНКА

1.1 Система управления

1.1.1 Общая информация **10**
1.1.2 Органы управления **12**
1.1.3 Организационно-функциональная структура Банка **14**
1.1.4 Совершенствование системы внутреннего контроля **16**
1.1.5 Развитие информационно-технологического обеспечения деятельности **18**
1.1.6 Выполнение Стратегического плана развития на период 2013–2015 годы **21**
1.1.7 Тенденции развития экономики в отчетном периоде **22**
1.1.8 Важнейшие события и достижения Банка в 2013 году **24**

2 ИНВЕСТИЦИИ В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

2.1 Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1.1 Политика корпоративной социальной ответственности **30**
2.1.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами и организация публичных диалоговых мероприятий в 2013 году **31**
2.1.3 Оценка удовлетворенности клиентов и партнеров **34**
2.1.4 Информирование заинтересованных сторон **36**
2.1.5 Международное сотрудничество **38**

2.2 Ответственная деловая практика

2.2.1 Корпоративная этика **40**
2.2.2 Участие в формировании государственной политики **43**
2.2.3 Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма **44**
2.2.4 Обеспечение доступа к продуктам и услугам **46**
2.2.5 Обеспечение конфиденциальности информации клиентов и партнеров Банка **51**

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.1 Подход к реализации инвестиционных проектов **52**
2.3.2 Порядок взаимодействия с участниками инвестиционных проектов **53**
2.3.3 Экспертиза инвестиционных проектов на соответствие требованиям охраны окружающей среды, стандартам экологической эффективности и критериям социальной значимости **54**
2.3.4 Инвестиционные проекты, одобренные Банком **56**
2.3.5 Повышение эффективности использования природных ресурсов и энергоэффективности **57**
2.3.6 Развитие инфраструктуры **59**
2.3.7 Поддержка импортозамещения и развития инноваций **62**
2.3.8 Региональные инвестиционные проекты **64**

2.4 Поддержка малого и среднего предпринимательства (МСП)

2.4.1 Приоритеты поддержки МСП **68**
2.4.2 Результативность поддержки МСП в 2013 году **69**
2.4.3 Участие в финансировании инвестиционных проектов в сфере МСП в 2013 году **71**

2.5 Благотворительная деятельность **73**

3 КОРПОРАТИВНАЯ ЖИЗНЬ БАНКА

3.1 Кадровая политика

3.1.1 Основные положения стратегии управления персоналом **78**
3.1.2 Значимые мероприятия 2013 года в области управления персоналом **79**
3.1.3 Изучение, подбор и расстановка персонала **80**
3.1.4 Создание и развитие кадрового резерва, адаптация увольняемых работников **81**
3.1.5 Социальная поддержка персонала Банка **83**
3.1.6 Профсоюзная организация **85**

3.2 Характеристика персонала Банка **88**

3.3 Обучение и повышение квалификации персонала

3.3.1 Порядок, цели и направления обучения персонала **90**
3.3.2 Потребность, объем и формы обучения персонала в 2013 году **91**
3.3.3 Инициативы в области просветительской работы с молодежью **92**

3.4 Система оплаты труда и стимулирования работников Банка **93**

3.5 Здоровье и безопасность персонала

3.5.1 Основные факторы риска для здоровья и безопасности персонала в 2013 году **94**
3.5.2 Мероприятия по охране труда и здоровья персонала, реализованные в 2013 году **95**
3.5.3 Гражданская оборона, предупреждение, ликвидация чрезвычайных ситуаций **97**

3.6 Повышение экологической сознательности

3.6.1 Учет потребления ресурсов **99**
3.6.2 Меры по повышению энергоэффективности **100**
3.6.3 Ответственное потребление **102**
3.6.4 Общий пробег транспорта и потребление топлива **103**
3.6.5 Утилизация отходов и мероприятия по снижению воздействия деятельности Банка на окружающую среду **104**

4 ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ БАНКА

4.1 Управление дочерними компаниями

4.1.1 Принципы и механизмы взаимодействия Банка с дочерними компаниями **108**
4.1.2 Контроль Банка за исполнением дочерними компаниями планов и решений **110**

4.2 Унитарное страховое предприятие «Белвнешстрах»

4.2.1 Приоритетные направления деятельности и стратегия развития УСП «Белвнешстрах» **111**
4.2.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами **113**
4.2.3 Мероприятия по охране труда и технике безопасности, оценка удовлетворенности персонала **115**

4.3 Коммерческая совместная организация «Внешэкономстрой» общество с ограниченной ответственностью

4.3.1 Приоритетные направления деятельности и стратегия развития **116**
4.3.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами, численность, структура и текучесть персонала в 2013 году **117**
4.3.3 Социальная поддержка персонала, меры по снижению воздействий на окружающую среду в 2013 году **118**

4.4 Совместное закрытое акционерное общество «Международный энергетический центр»

4. 4.1 Приоритетные направления деятельности и стратегия развития СЗАО «Международный энергетический центр» **119**
4. 4.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами, численность, структура и текучесть персонала в 2013 году **120**
4. 4.3 Социальная поддержка персонала **121**
4. 4.4 Меры по снижению воздействий на окружающую среду **122**

5 ОБ ОТЧЕТЕ

5.1 Параметры Отчета

5.1.1 Содержание Отчета **126**
5.1.2 Процесс подготовки Отчета **126**
5.1.3 Сфера охвата **128**
5.1.4 Принципы отчетности **128**
5.1.5 Границы Отчета **128**
5.1.6 Уровень применения Руководства GRI **128**
5.1.7 Контактная информация **128**
5.1.8 Таблица соответствия Отчета Руководству GRI **129**

Обращение Председателя Правления

Уважаемые коллеги, клиенты и деловые партнеры!

Представляем Вашему вниманию отчет ОАО «Банк БелВЭБ» об устойчивом развитии за 2013 год. Это третий нефинансовый отчет Банка, характеризующий развитие системы корпоративной социальной ответственности Банка.

В прошедшем году Банк БелВЭБ неизменно придерживался ответственной и прозрачной позиции в отношениях с акционерами и клиентами, участвовал в реализации важных экономических задач Республики Беларусь и Российской Федерации, политики корпоративной социальной ответственности.

В 2013 году Банк БелВЭБ актуализировал стратегию развития до 2015 года. В ее основе – положения Меморандума о сотрудничестве между Правительством Республики Беларусь и Внешэкономбанком и задачи по выполнению миссии Банка, которая заключается в содействии успешной реализации деловых инициатив клиентов, в том числе юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Беларуси и России, в реализации совместных проектов.

Новый Стратегический план развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2013 – 2015 гг. является основой дальнейшего финансового развития Банка, основой продолжения его участия в решении задач развития двустороннего экономического сотрудничества между Беларусью и Россией.

В связи с этим особое внимание Банк уделяет поддержке предприятий, которые участвуют в российско-белорусских экономических процессах, и компаний малого и среднего бизнеса.

На протяжении всего 2013 года Банк БелВЭБ проводил взвешенную кредитную и клиентскую политику, четко придерживаясь выбранного пути развития. Несмотря на то, что отчетный год был достаточно сложным по объективным макроэкономическим причинам, практически все намеченные планы Банком были выполнены. По ключевым показателям деятельности Банк БелВЭБ закрепился в первой пятерке белорусских банков.

На обслуживание за год было привлечено более 3 500 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Несомненно, развитие бизнеса клиентов Банка неразрывно связано с внедрением новых банковских продуктов и услуг. Именно для этого Банк БелВЭБ реализует запланированные радикальные изменения в части совершенствования бизнес-процессов.

Для реализации бизнес-идей клиентов были задействованы все механизмы и возможности Банка БелВЭБ, а также возможности членов Группы Внешэкономбанка. К примеру, в текущем году была совершена первая сделка по финансированию проекта под страховое покрытие российского агентства ОАО «ЭКСАР». Страхование экспортных сделок российским агентством снижает стоимость ресурсов для белорусских предприятий и компаний малого и среднего бизнеса, а значит, и себестоимость производимой продукции.

Экспортный факторинг, страхование экспортных рисков, документарные формы расчетов, развитие производственных цепочек для увеличения товарооборота между Беларусью и Россией, в том числе за счет экспорта в третьи страны – вот неполный перечень того, что уже реализуется и будет развиваться при участии Банка БелВЭБ в 2014 году.

Успешно продолжалось сотрудничество и с другими зарубежными финансовыми институтами по организации привлечения финансирования для клиентов Банка на привлекательных условиях.

В прошедшем году Банк БелВЭБ заключил кредитное соглашение по поддержке малого и среднего бизнеса с Евразийским банком развития, привлек кредитную линию по Программе финансирования устойчивой энергетики в Республике Беларусь (BelSEFF) от Европейского банка реконструкции и развития.

Дополнительное развитие получил и розничный бизнес Банка БелВЭБ: значительно сокращено время рассмотрения кредитных заявок клиентов, усовершенствованы дистанционные каналы обслуживания физических лиц, внедрены новые услуги, пользующиеся высоким спросом.

В результате этих и иных мер Банк БелВЭБ добился высокой динамики роста кредитного и депозитного портфелей физических лиц, увеличил свою долю на розничном рынке и улучшил свои позиции в банковской системе по объему розничного кредитного портфеля.

Деятельность Банка в 2013 году содействовала реализации инновационных, инфраструктурных и энергоэффективных проектов, способствовала решению наиболее острых социально-экономических проблем, таких как повышение уровня и качества жизни населения, рост налоговых поступлений, создание новых рабочих мест, повышение численности занятого населения.

Осуществление благотворительных программ по социальной поддержке граждан, укреплению материально-техническокй базы учреждений науки, образования, искусства и культуры, сохранению историко-культурного наследия, поддержке спорта высоких достижений и др. позволяет Банку расширить масштабы своего позитивного вклада в решение острых социальных проблем, а также способствует восприятию Банка как социально ответственной компании клиентами, партнерами и обществом в целом.

Но, как известно, результат делает команда профессионалов. Слаженная и эффективная работа коллектива, взаимовыгодное сотрудничество с клиентами, партнерами и акционерами способствовали достижению намеченного.

Наблюдательный Совет и Правление ОАО «Банк БелВЭБ» выражают искреннюю благодарность всем акционерам, клиентам и деловым партнерам за доверие и эффективное сотрудничество с Банком. Мы будем и в дальнейшем следовать принципам партнерства, безусловного и ответственного исполнения обязательств при осуществлении нашей деятельности, продолжим интегрировать принципы корпоративной социальной ответственности в деятельность Банка.

Председатель Правления
П. В. Каллаур

1 ХАРАКТЕРИСТИКА БАНКА

1.1 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

1.1.1 Общая информация

1.1.2 Органы управления

1.1.3 Организационно-функциональная структура Банка

1.1.4 Совершенствование системы внутреннего контроля

1.1.5 Развитие информационно-технологического обеспечения деятельности

1.1.6 Выполнение Стратегического плана развития на период 2013–2015 годы

1.1.7 Тенденции развития экономики в отчетном периоде

1.1.8 Важнейшие события и достижения Банка в 2013 году

1.1 Система управления

1.1.1 Общая информация

Полное наименование Банка на белорусском языке – Адкрытае акцыянернае таварыства «Белзнешэканамбанк», сокращенное – ААТ «Банк БелВЭБ»; полное наименование на русском языке – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк», сокращенное – ОАО «Банк БелВЭБ»; полное наименование на английском языке – Belvnesheconombank Open Joint Stock Company, сокращенное – Bank BelVEB OJSC.

Банк зарегистрирован Национальным банком Республики Беларусь 12 декабря 1991 г., регистрационный номер 24. Идентификационный код в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – 100010078. Место нахождения: пр-т Победителей, 29, 220004, г. Минск, Республика Беларусь.

Организационно-правовая форма Банка – открытое акционерное общество, доля участия государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва) в уставном капитале составляет 97,52 %.

В 2013 году Банк осуществлял свою деятельность на основании следующих лицензий:

- Лицензия Национального банка Республики Беларусь № 6 от 19.04.2013 на осуществление банковской деятельности (в последующем от 27.12.2013 №6);
- Специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/5200-124-918 от 29.07.2002 на право осуществления профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам, сроком действия до 29.07.2022;
- Специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/21-00884 от 23.06.2010 на право осуществления деятельности, связанной с драгоценными металлами и драгоценными камнями, сроком действия до 22.06.2015.

Основными видами деятельности Банка являются:

- привлечение денежных средств физических и юридических лиц на счета и во вклады (депозиты);
- размещение привлеченных денежных средств физических и юридических лиц на счета и во вклады (депозиты) от своего имени и за свой счет на условиях возвратности, платности и срочности;
- открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц;
- открытие и ведение счетов в драгоценных металлах;
- осуществление расчетного и кассового обслуживания физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов;
- валютно-обменные операции;
- купля-продажа драгоценных металлов в случаях, предусмотренных Национальным банком;
- привлечение и размещение драгоценных металлов во вклады (депозиты) физических и юридических лиц;
- выдача банковских гарантий;
- доверительное управление денежными средствами по договору доверительного управления денежными средствами;
- инкассация наличных денежных средств, платежных инструкций, драгоценных металлов и драгоценных камней и иных ценностей;
- выпуск в обращение (эмиссия) банковских платежных карточек;
- выдача ценных бумаг, подтверждающих привлечение денежных средств во вклады (депозиты) и размещение их на счета;
- финансирование под уступку денежного требования (факторинг);
- предоставление физическим и юридическим лицам специальных помещений или находящихся в них сейфов для банковского хранения документов и ценностей (денежных средств, ценных бумаг, драгоценных металлов и драгоценных камней и др.);
- перевозка наличных денежных средств, платежных инструкций, драгоценных металлов и драгоценных камней и иных ценностей между банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями, их обособленными и структурными подразделениями, а также доставка таких ценностей клиентам банков и небанковских кредитно-финансовых организаций.

Банк имеет 23 отделения (5 региональных отделений в областных городах, 4 отделения в г. Минске, 14 отделений в крупных городах страны), 13 расчетно-кассовых центров, 11 центров розничного бизнеса, 3 удаленных рабочих места и 20 обменных пунктов.

Банк является членом следующих международных организаций: Европейский деловой конгресс, международная платежная система MasterCard Worldwide, международная платежная система Visa Incorporated, Московская международная валютная ассоциация, международная компания по осуществлению моментальных денежных переводов Western Union Financial Services Inc.

Дочерними компаниями Банка являются: УСП «Белвнешстрах», СЗАО «Международный энергетический центр» и КСО «Внешэкономстрой» ООО, зависимая компания – ЗАО «Сивельга».

- **УСП «Белвнешстрах»** (доля Банка в уставном фонде – 100 %) – универсальная страховая компания, предлагающая своим клиентам (физическим и юридическим лицам) весь спектр классических видов страхования.
- **СЗАО «Международный энергетический центр»** (52,095 %) – энергосервисная компания, специализирующаяся на производстве и продаже электрической и тепловой энергии.
- **КСО «Внешэкономстрой» ООО** (51 %) – коммерческая совместная организация, созданная в целях реализации инвестиционных проектов в сфере недвижимости.
- **ЗАО «Сивельга»** (25,002 %) – акционерное общество, основными видами деятельности которого являются производство и реализация обуви.

1.1 Система управления

1.1.2 Органы управления

В соответствии с Уставом органами управления Банка являются:

- Общее собрание акционеров – высший орган управления;
- Наблюдательный Совет – коллегиальный орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью;
- Правление – коллегиальный исполнительный орган.

В соответствии с Уставом руководителем Банка является Председатель Правления. Контрольный орган Банка – Ревизионная комиссия.

По состоянию на 01.01.2014 акционерами Банка являются около 420 юридических и более 43 тыс. физических лиц. Зарегистрированный уставный фонд Банка составляет 1 174,1 млрд руб. По размеру акционерного капитала Банк занимает четвертое место среди белорусских банков.

Составы Наблюдательного Совета и Правления по состоянию на 01.01.2014 представлены в таблицах.

СОСТАВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА
по состоянию на 01.01.2014

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

ФРАДКОВ П. М.
Генеральный директор
ОАО «Российское агентство по страхованию экспортных кредитов и инвестиций» (г. Москва)

ЗАМЕСТИТЕЛИ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

ВАСИЛЬЕВ С. А. Заместитель Председателя государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» – член Правления (г. Москва)	**ЛЫКОВ С. П.** Заместитель Председателя государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» – член Правления (г. Москва)

ЧЛЕНЫ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

АРШИНОВ А. М. Председатель Совета директоров ОАО «Специализированный депозитарий «ИНФИНИТУМ» (г. Москва)	**ЕГОРОВ Г. А.**	**КЕРНОЖИЦКИЙ А. В.** Начальник главного финансового управления Минского городского исполнительного комитета	**КОСОВ Н. Н.** Председатель Правления Международного инвестиционного банка (г. Москва)
КУЗНЕЦОВ С. В. Директор Правового департамента государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)	**МИНИЧЕВ И. В.** Директор Департамента структурного и долгового финансирования государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)	**НОСКОВ С. Ю.** Директор Дирекции по обеспечению банковской деятельности государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)	**РАННИХ Н. А.** Заместитель директора Департамента – начальник Управления бизнес-администрирования Департамента дочерних банков государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ
по состоянию на 01.01.2014

КАЛЛАУР П. В.
Председатель Правления

ЗАМЕСТИТЕЛИ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

ЗЕЛЕНКО С. П. Заместитель Председателя Правления	**ЛЕВДАНСКИЙ Д. М.** Заместитель Председателя Правления	**ЛУЗГИН Н. В.** Заместитель Председателя Правления	**ПРОХОРЧИК О. Г.** Заместитель Председателя Правления	**РОМАНЕНКО А. К.** Заместитель Председателя Правления

ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ

МИНИЧ А. А.

1.1 Система управления

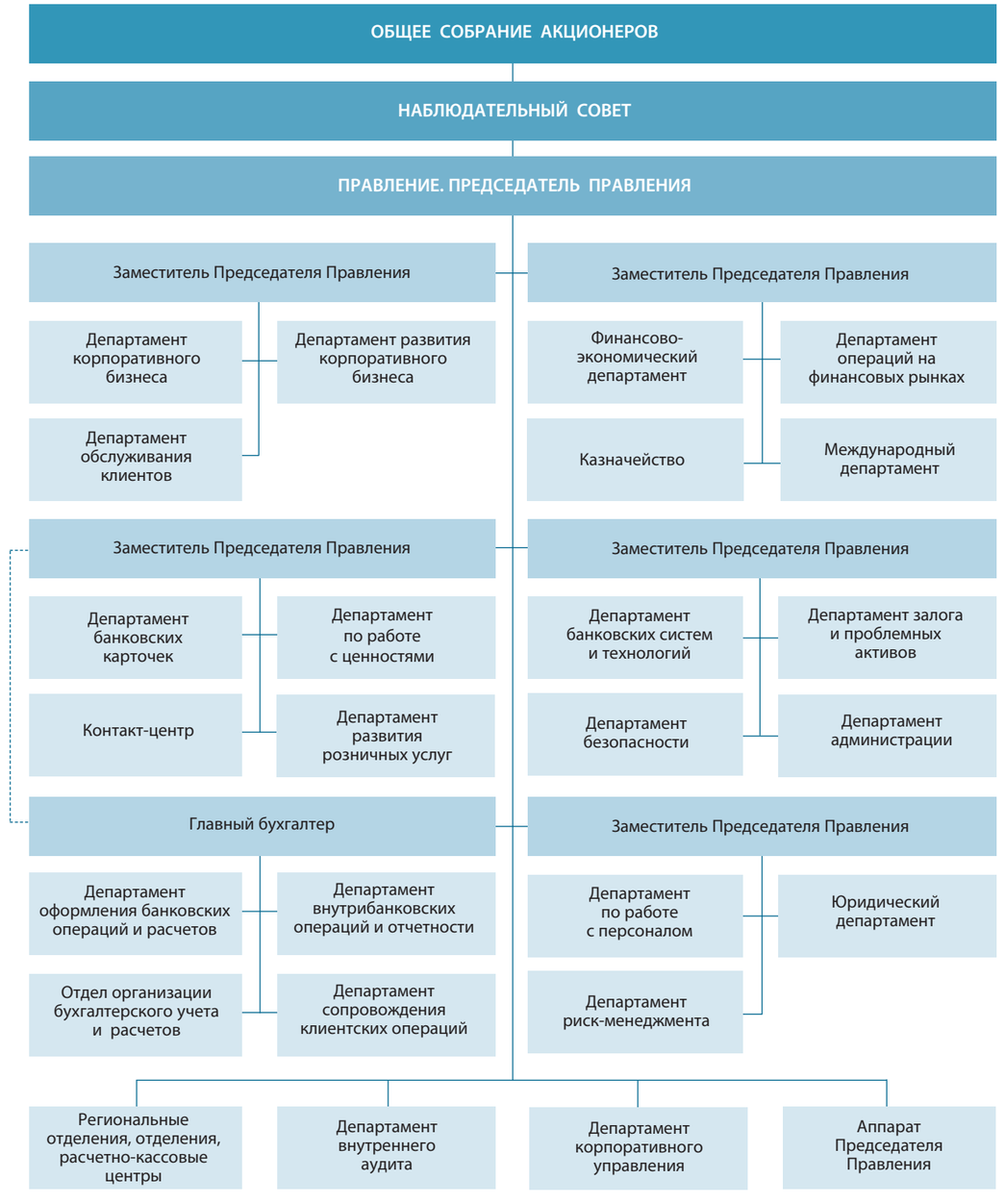
1.1.3 Организационно-функциональная структура Банка

В 2013 году в Банке действовали следующие коллегиальные рабочие органы, созданные Правлением Банка:

- Высший кредитный комитет,
- Малый кредитный комитет,
- Комитет по управлению активами и пассивами,
- Тарифный комитет,
- Маркетинговый комитет.

Функционировали также созданные по решению Наблюдательного Совета Банка Аудиторский комитет и Комитет по рискам.

Основной задачей коллегиальных рабочих органов является содействие органам управления в принятии стратегически важных решений по основным направлениям деятельности Банка.



1.1 Система управления

1.1.4 Совершенствование системы внутреннего контроля

В 2013 году в Банке продолжена работа по построению системы внутреннего контроля, отвечающей актуальным требованиям законодательства Республики Беларусь и передовому международному опыту в данной сфере.

В этой связи в Банке были осуществлены следующие организационные мероприятия:

- создан Аудиторский комитет Наблюдательного Совета Банка (ранее функционировал Комитет по аудиту);
- назначено должностное лицо, ответственное за внутренний контроль в Банке;
- в составе департамента корпоративного управления Банка создан отдел внутреннего контроля;
- в структуру департамента корпоративного управления Банка вошел отдел финансового мониторинга (ранее входил в состав департамента риск-менеджмента Банка).

В 2013 году принят ряд документов, которые в настоящее время формируют нормативную базу Банка в области внутреннего контроля, а именно:

- Положение об Аудиторском комитете Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденное решением Наблюдательного Совета 18.03.2013, протокол № 8;
- Положение об управлении конфликтами интересов в ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденное решением Наблюдательного Совета 18.03.2013, протокол № 8;
- Политика внутреннего контроля ОАО «Банк БелВЭБ» и банковского холдинга ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденная решением Наблюдательного Совета 29.04.2013, протокол № 10;
- «О внесении изменений и дополнений в Положение об организации системы внутреннего контроля в банковском холдинге, головной организацией которого является ОАО «Банк БелВЭБ», утверждены постановлением Правления 28.05.2013 № 230;
- Положение о системе внутреннего контроля ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденное постановлением Правления 08.05.2013 № 200;
- Кодекс профессиональной этики ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденный Наблюдательным Советом 29.11.2013, протокол № 23;
- Порядок проведения проверок и тестирования процедур внутреннего контроля в ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденный постановлением Правления 30.12.2013 № 615.

Внутренний контроль в Банке осуществляется в целях обеспечения упорядоченного и эффективного осуществления деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и локальных нормативных актов Банка и следующими основными принципами: целостность, единство методологической базы, непрерывность осуществления, разграничение полномочий и исключение конфликта интересов, ответственность и прозрачность.

Система внутреннего контроля в Банке представляет совокупность внутреннего контроля, внутреннего аудита, организационной структуры, локальных нормативных актов, определяющих стратегию, политику, методики и процедуры внутреннего контроля, а также полномочий и ответственности органов управления Банка и его должностных лиц.

Структура внутреннего контроля в Банке основана на принципах многоуровневого распределения полномочий между органами управления и структурными подразделениями Банка. Органы управления Банка на постоянной основе участвуют в организации и функционировании системы внутреннего контроля. Распределение ответственности между Наблюдательным Советом, Аудиторским комитетом, Правлением Банка, иными коллегиальными органами, должностным лицом, ответственным за внутренний контроль в Банке, структурными подразделениями и работниками всех уровней Банка обеспечивает выполнение требований Национального банка Республики Беларусь к организации структуры внутреннего контроля и исключению условий возникновения конфликта интересов в деятельности Банка.

В практическом плане работа по осуществлению внутреннего контроля организована таким образом, что проводимые мероприятия по контролю, являясь неотъемлемой частью банковских операций, способствуют оперативному реагированию на изменения условий работы и позволяют избегать неоправданных затрат.

Развитие системы внутреннего контроля способствует дальнейшему формированию современной, высокоэффективной системы корпоративного управления в Банке и вносит вклад в деятельность Банка, направленную на реализацию Стратегического плана развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2013 – 2015 гг., утвержденного протоколом Наблюдательного Совета Банка от 03.06.2013 № 12 (далее – Стратегический план развития).

1.1 Система управления

1.1.5 Развитие информационно-технологического обеспечения деятельности

В соответствии со Стратегическим планом развития Банка совершенствование информационных технологий в Банке осуществлялось по трем главным направлениям:

- модернизация инфраструктуры информационных технологий Банка для реализации клиентоориентированной модели бизнеса;
- создание мощной системы бизнес-анализа (Business Intelligence, BI);
- построение гибкой системы управления бизнес-процессами.

В рамках реализации указанных направлений автоматизации в 2013 году реализован ряд крупных проектов.

В части модернизации инфраструктуры информационных технологий были выполнены следующие мероприятия:

- внедрен модуль 24 x 7. Фактически созданы условия для обеспечения круглосуточного доступа клиентам широкого спектра банковских услуг и увеличения потенциала создания новых банковских продуктов. В рамках учетно-операционной системы осуществлена разработка и внедрение программного обеспечения по ведению металлических счетов физических лиц, постоянно действующего платежного поручения на любые банковские операции, новых видов депозитов и кредитов, страхования банковских карточек, автоматической классификации контрагентов и формирования спецрезерва, интеграции с республиканской системой АИС «Взаимодействие» при открытии счетов и кредитовании, автоматизации операций, связанных с регистрацией, обслуживанием и ведением договоров банковского хранения в индивидуальных банковских сейфах;
- благодаря внедрению новых модулей системы процессинга удалось расширить функционал и возможности бизнеса банковских платежных карточек, повысить уровень безопасности данного бизнеса. Клиентам–держателям банковских платежных карточек были предложены качественно новые современные банковские продукты;
- внедрением серверной подсистемы нового поколения на основе блейд-серверов обеспечена аппаратная платформа для развития аналитических приложений. Данное инновационное решение позволяет строить динамические конфигурации серверов при общем повышении уровня надежности, управляемости и масштабируемости. При этом экономятся время и средства на интеграцию и обслуживание, качественно упрощаются администрирование и контроль за энергопотреблением и тепловыделением;
- в целях оптимизации работы с денежной наличностью выполнена разработка программного обеспечения для работы специальной компьютерной системы собственной разработки Банка с электронным сейфом (темпокассой) и обеспечена реализация пилотного проекта по автоматизации приема выручки клиентов с использованием оборудования автоматического сейфа;
- достигнут качественно новый уровень защищенности и информационной безопасности в результате введения в эксплуатацию программно-технического комплекса антивирусной и антиспам-фильтрации электронной почты и внедрения автоматизированной системы управления изменениями и конфигурациями телекоммуникационного оборудования сегмента процессинга Банка.

В направлении создания системы бизнес-анализа выполнен ряд значимых проектов:

- развитие автоматизированной системы бюджетирования и финансового планирования. Целью проекта являлась оптимизация технологии текущего планирования деятельности Банка. Оптимизация позволила осуществить: сокращение сроков, повышение качества и достоверности планирования, получение плановой и отчетной информации;
- внедрение автоматизированной системы управления банковскими рисками в составе модуля «Управление активами и пассивами». Цель проекта – реализация системного автоматизированного подхода в области управления рисками, осуществление агрегированной оценки подверженности Банка всем значимым для него видам рисков, определение совокупного предельного размера риска, который Банк готов принять исходя из задачи поддержания на определенном уровне финансовых показателей и целевых уровней для всех существенных для Банка видов рисков;
- завершена кастомизация автоматизированной системы подготовки отчетности в соответствии с требованиями международных стандартов финансовой отчетности (отчетность по МСФО);
- осуществлено развитие автоматизированной системы расчета внутренних рейтингов контрагентов в части новой методики анализа финансового состояния контрагентов, алгоритмов подтверждения внутренних рейтингов контрагентов и обмену информацией с учетно-операционной системой Банка;
- разработана и внедрена аналитическая система мониторинга сети банкоматов Банка.

В целях оптимизации бизнес-процессов и построения гибкой системы управления бизнес-процессами были выполнены следующие работы:

- проведена настройка автоматизированных систем Банка для обеспечения IT-поддержки централизации отделений: расчетно-кассового обслуживания, касс, функций кредитования физических лиц, сопровождения кредитных операций, ведения картотек;
- выполнены мероприятия по развитию автоматизированной системы по согласованию выдачи кредитов в части централизации процедуры кредитования физических лиц, работы с кредитами ЕБРР и займами, внедрения скоринговой модели, интернет-заявки на выдачу кредитов физическим лицам, обеспечения централизованного доступа к внешним системам (в том числе Единому государственному кредитному бюро);
- введены в промышленную эксплуатацию автоматизированная система дистанционного обучения и тестирования работников и автоматизированная система по учету материально-технических ценностей с использованием электронных чипов;
- система управления персоналом получила развитие в части внедрения модуля по страхованию жизни и пенсии, переработки модуля по премированию работников, внедрения модуля грейдирования должностей сотрудников и нового штатного расписания на основе грейдов, развития кадрового WEB-портала;
- расширен функционал автоматизированной информационной системы организационно-распорядительного документооборота.

BPM-система базируется на платформе одного из мировых лидеров данного сегмента рынка – компании Pegasystems – и становится технологической основой клиентоориентированного подхода к построению бизнеса Банка, обеспечения создания, актуализации и сегментирования клиентской базы и источником знаний для анализа и формирования узкоспециализированных предложений.

Задачами проекта являются:

- выделение специализированного фронт-офисного приложения, охватывающего блок управления взаимоотношения с клиентами (CRM);
- расширение профиля клиента информацией об истории взаимодействия с клиентом, построение его поведенческой модели;
- повышение эффективности маркетинга и дополнительных продаж клиенту.

1.1 Система управления

1.1.6 Выполнение Стратегического плана развития на период 2013–2015 годы

Основными стратегическими целями Банка являются:

- увеличение доли финансирования сделок в рамках российско-белорусских торгово-экономических, интеграционных связей и инвестиционных проектов в общем объеме финансирования корпоративных клиентов Банка до уровня не менее 30 процентов;
- закрепление в категории крупнейших банков Республики Беларусь. Для этого Банк будет стремиться обеспечить долю своих активов в банковском секторе в размере не менее 5 процентов;
- достижение уровня собственного капитала Банка, обеспечивающего сохранение вложений акционеров в уставный фонд ОАО «Банк БелВЭБ».

В основу разработки Стратегического плана развития положены следующие принципы:

- соответствия стратегических целей Банка положениям Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011 – 2015 годы, утвержденной Указом Президента Республики Беларусь от 11.04.2011 № 136 (далее – Программа социально-экономического развития Республики Беларусь), параметрам, определенным Стратегией развития банковского сектора экономики Республики Беларусь на 2011 – 2015 гг., одобренной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 03.03.2011 № 73, а также Основным направлениям денежно-кредитной политики Республики Беларусь на 2013 год, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 25.09.2012 № 419;
- реализации положений Меморандума о сотрудничестве между Правительством Республики Беларусь и государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», заключенного 20.12.2008 (далее – Меморандум);
- выполнения условий сотрудничества (обязательств сторон), определенных Инвестиционным соглашением от 30.10.2006 № 403/Д, заключенным между Банком внешнеэкономической деятельности СССР (в настоящее время – государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)»), Национальным банком Республики Беларусь и открытым акционерным обществом «Белвнешэкономбанк»;
- согласованности со Стратегией развития государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (далее – Внешэкономбанк) на 2011 – 2015 гг.

При решении основных стратегических задач Банк уделяет особое внимание реализации положений Меморандума, направленных на расширение экономического сотрудничества Республики Беларусь и Российской Федерации, поддержку экспорта из Республики Беларусь в Российскую Федерацию, содействие в реализации проектов, предусматривающих экспорт российских товаров и услуг в Республику Беларусь и т. д.

1.1 Система управления

1.1.7 Тенденции развития экономики в отчетном периоде

Развитие экономики и денежно-кредитной сферы Республики Беларусь в 2013 году характеризовалось следующими тенденциями:

1. Замедление экономического роста и снижение производства в ключевых секторах экономики. ВВП в реальном выражении по итогам 2013 года вырос на 0,9 % при прогнозном росте на 8,5 %. Производство продукции промышленности и сельского хозяйства сократилось соответственно на 4,8 % и 4,0 % по сравнению с 2012 годом.

2. Дисбаланс производства и потребления. Несмотря на сокращение производства, сохранялись высокие темпы роста розничного товарооборота (18,2 %), стимулируемые высокими темпами роста реальных денежных доходов населения (15,4 %), многократно превышающими рост производительности труда (за январь – ноябрь он составил 2,2 %).

3. Замедление уровня инфляции. По итогам 2013 года потребительские цены выросли на 16,5 % (декабрь к декабрю), что ниже уровня 2012 года в 21,8 %, но выше официального прогноза 12,0 %.

4. Ухудшение показателей внешней торговли и сокращение поступления валютной выручки в страну. В 2013 году дефицит внешней торговли товарами и услугами в соответствии с методологией платежного баланса составил 1,7 млрд долларов США по сравнению с профицитом 3,0 млрд долларов США годом ранее. Валютные поступления от экспорта товаров и услуг уменьшились на 6,6 млрд долларов США, или на 13,0 %, по сравнению с уровнем предыдущего года.

5. Рост спроса на валюту и усиление девальвационных процессов во второй половине года. За июль – декабрь основные участники внутреннего валютного рынка приобрели на чистой основе 2,9 млрд долларов США, из них население – более 2,2 млрд долларов США. В первом полугодии наблюдалась обратная тенденция – чистое предложение валюты составило 50,0 млн долларов США. За июль – декабрь белорусский рубль обесценился к корзине иностранных валют на 10,3 %, хотя по итогам первого полугодия наблюдалось укрепление на 0,6 %. В целом за год официальный курс белорусского рубля снизился по отношению к доллару США на 11,0 %, к евро – на 15,3 %, к российскому рублю – на 3,0 %.

6. Сокращение золотовалютных резервов и рост внешнего долга. В соответствии с методологией МВФ за год ЗВР Беларуси сократились на 1,4 млрд долларов США, или на 18,0 %, и на 1 января 2014 года составили 6,6 млрд долларов США, что не покрывает двухмесячного импорта страны. Валовой внешний долг за девять месяцев 2013 года увеличился на 3,3 млрд долларов США.

7. Смягчение монетарной политики в первом полугодии и ее ужесточение во втором. В первом полугодии регулятор четыре раза снижал ставку рефинансирования с 30,0 % годовых на 1 января до 23,5 % годовых на 1 июля.

В ответ на рост давления на внутреннем валютном рынке и сохраняющиеся инфляционные риски в августе регулятор пошел на ужесточение монетарной политики, изменив норму резервирования по привлеченным банками валютным средствам с 12,0 % до 14,0 %. Ставки по постоянно доступным и двусторонним операциям поддержки ликвидности были повышены сначала до 40,0 %, а затем до 45,0 % годовых при неизменной ставке рефинансирования. В конце года Национальный банк Республики Беларусь установил количественное ограничение роста требований банков к экономике (прирост не более 1,0 % в месяц), ужесточил нормативы безопасного функционирования банков, одновременно с этим регулятор снизил ставки по операциям поддержки ликвидности.

8. Опережающий рост валютного кредитования над рублевым. Высокие процентные ставки по кредитам в национальной валюте обусловили переориентацию предприятий на кредитование в иностранной валюте. Валютный кредитный портфель банков за год увеличился на 27,8 % и достиг 13,7 млрд долларов США. Задолженность по кредитам в белорусских рублях возросла на 17,3 % и составила 129,1 трлн белорусских рублей, что эквивалентно 13,6 млрд долларов США. Динамика депозитов была обратной. Под влиянием высоких процентных ставок депозитный портфель банков в белорусских рублях за год вырос на 15,9 % и составил 65,2 трлн белорусских рублей, или в эквиваленте 6,9 млрд долларов США. Депозиты в иностранной валюте увеличились на 9,8 % и составили 11,3 млрд долларов США.

1.1 Система управления

1.1.8 Важнейшие события и достижения Банка в 2013 году

Развитие Банка в 2013 году было направлено на повышение эффективности функционирования и сохранение устойчивого финансового состояния путем наращивания масштабов деятельности, расширения спектра предоставляемых услуг, проведения ряда мероприятий по продвижению банковских продуктов, улучшения качества обслуживания клиентов и совершенствования программно-технической базы.

В условиях обострения конкуренции, недостаточной ликвидности, ухудшения финансового состояния клиентов грамотно выстроенная политика Банка и скоординированная работа его структурных подразделений, высокий уровень менеджмента явились основой для выполнения в полном объеме и в установленные сроки обязательств в отношении клиентов, а также параметров Основных направлений денежно-кредитной политики, рекомендованных Национальным банком Республики Беларусь.

По итогам работы в 2013 году Банк в общем рейтинге белорусских банков сохранил свои рыночные позиции по величине уставного фонда – 4-е место, по размеру активов – 5-е место и занял 7-е место по размеру привлеченных средств клиентов.

Активы Банка возросли на 3 258,8 млрд белорусских рублей, или 19,1 %, и на 01.01.2014 составили 20 348,2 млрд белорусских рублей.

В 2013 году Банк выступал одним из крупнейших кредиторов предприятий реального сектора экономики, предлагая своим клиентам финансирование с использованием различных кредитных инструментов (кредиты, лизинг, факторинг, банковские гарантии, аккредитивы, финансирование импорта с привлечением кредитных линий иностранных банков).

В составе активов кредиты клиентам увеличились на 2 669,7 млрд белорусских рублей, или 23,5 %, в том числе кредитный портфель юридических лиц – на 2 411,3 млрд белорусских рублей, розничный кредитный портфель – на 258,4 млрд белорусских рублей. Портфель ценных бумаг составил в эквиваленте 2 218,3 млрд белорусских рублей, превысив объем на начало 2013 года на 760,2 млрд белорусских рублей.

Привлеченные средства клиентов увеличились с 5 494,2 млрд белорусских рублей до 6 579,4 млрд белорусских рублей, в том числе за счет роста средств физических лиц на 891,4 млрд белорусских рублей, или 42,5 %, корпоративных клиентов – на 193,8 млрд белорусских рублей, или 5,7 %.

Для поддержания кредитных и депозитных предложений Банка на конкурентном уровне в течение года на постоянной основе осуществлялся мониторинг процентных ставок и условий привлечения и размещения денежных средств банками-конкурентами на рынках корпоративного и розничного бизнесов, принимались оперативные меры по регулированию процентной политики Банка. Проводилась ежедневная работа по недопущению оттоков денежных средств клиентов в депозиты банков-конкурентов, в том числе через установление индивидуальных условий по срочным вкладам (депозитам).

Нормативный капитал Банка увеличился на 618,0 млрд белорусских рублей и на 01.01.2014 составил 3 562,4 млрд белорусских рублей. Вместе с тем в результате опережающих темпов роста нормативного капитала над размером прибыли его рентабельность снизилась на 3,5 процентного пункта с 16,9 % на 01.01.2013 до 13,4 % на 01.01.2014 при плане 13,5 %.

Международными рейтинговыми агентствами Банку присвоены следующие рейтинги:

Fitch Ratings: долгосрочный РДЭ – B-, прогноз «стабильный»; краткосрочный РДЭ – B; рейтинг устойчивости – b-; рейтинг поддержки – 5.

Standard & Poor's: долгосрочный кредитный рейтинг – B-; краткосрочный кредитный рейтинг – C; прогноз изменения рейтингов – «стабильный»; оценка собственной кредитоспособности – b-.

Эксперт РА: по национальной шкале РФ – A+ «очень высокий уровень кредитоспособности», подуровень рейтинга – третий; по международной шкале – BB; по национальной шкале Республики Беларусь – A++; прогноз по рейтингам – стабильный.

По состоянию на 01.01.2014 Банк обеспечил выполнение всех пруденциальных нормативов, установленных Национальным банком Республики Беларусь.

31 января 2013 г. постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь № 59 зарегистрировано изменение в Устав ОАО «Банк БелВЭБ», связанное с изменением места нахождения Банка. Новый юридический адрес: г. Минск, пр-т Победителей, 29.

В феврале 2013 года Банк выступил Генеральным партнером чемпионата мира по велоспорту на треке.

Проведена церемония награждения корпоративных клиентов Банка почетными дипломами по итогам работы за 2012 год с вручением клиентам сертификатов на предоставление скидки на определенные банковские услуги.

В целях развития и закрепления взаимовыгодного сотрудничества между Банком и Международным инвестиционным банком (МИБ) подписано Соглашение о сотрудничестве.

21 марта 2013 года в Гомеле состоялось годовое Общее собрание акционеров ОАО «Банк БелВЭБ». На собрании рассмотрен отчет об итогах работы Банка в 2012 году, ход реализации Стратегии развития ОАО «Банк БелВЭБ» на 2011 – 2015 годы, избраны члены Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» и члены Ревизионной комиссии ОАО «Банк БелВЭБ», рассмотрены другие вопросы развития Банка.

ОАО «Банк БелВЭБ» и Российско-Белорусский Деловой Совет (РБДС) 15 марта 2013 года в г. Москве подписали Меморандум о сотрудничестве, который направлен на дальнейшее содействие углублению и расширению торгово-экономических отношений между Российской Федерацией и Республикой Беларусь. Данный меморандум позволил присвоить Банку статус бизнес-партнера Российско-Белорусского Делового Совета, осуществлять обмен информацией о проектах, представляющих взаимный интерес, а также оказать Банку консультационную помощь в ходе подготовки и реализации программ и проектов.

12 апреля 2013 года состоялся официальный ввод в эксплуатацию нового сайта Банка, разработанного с учетом современных тенденций и требований к банковским интернет-ресурсам.

Банк принял участие в 16-й Международной ярмарке туристических услуг «Отдых-2013», которая прошла с 10 по 13 апреля 2013 года.

31 мая 2013 года между Банком и Евразийским банком развития подписано соглашение о предоставлении кредитной линии в объеме 10,0 млн долларов США сроком на пять лет в рамках «Программы по развитию инструментов торгового финансирования и расширению взаимной торговли между государствами–участниками ЕАБР».

В июне 2013 года осуществлен масштабный городской музыкальный проект «Джазовые субботы у Ратуши». Генеральным партнером проекта выступил Банк.

В июне 2013 года в рамках реализации идеи эстетизации территории, прилегающей к центральному офису Банка, у здания по пр-ту Победителей, 29 установлена скульптура «Диалог». Скульптура призвана продемонстрировать нацеленность Банка на взаимовыгодное сотрудничество с обществом и клиентами, воплотить идею клиентоориентированности.

Банк представил Отчет об устойчивом развитии за 2012 год. Это второй нефинансовый отчет Банка. Разделы отчета охватывают большинство вопросов, относящихся ко вкладу Банка и его дочерних компаний в устойчивое развитие, включая информацию о взаимодействии с окружающей средой, инвестиционной деятельности, поддержке малого и среднего предпринимательства, благотворительной деятельности, кадровой политике и другую информацию.

В июле 2013 года в г. Воложине состоялось открытие детского дома семейного типа, в строительстве которого оказал помощь Банк.

В июле 2013 года Банк получил награду на IV Фестивале белорусской рекламы и коммуникации AD.NAK! Рекламный ролик Банка «Каханне» занял третье место в подноминации «Рекламный ролик» номинации «Телевизионная и кинореклама».

29 июля 2013 года Внешэкономбанк, Банк и ОАО «Банк развития Республики Беларусь» подписали Меморандум о сотрудничестве. Меморандум позволяет координировать усилия Внешэкономбанка, Банка и ОАО «Банк развития Республики Беларусь», направленные на дальнейшее содействие повышению конкурентоспособности экономик Российской Федерации и Республики Беларусь, их диверсификации и модернизации, а также стимулирование деловой активности посредством осуществления инвестиционной, внешнеэкономической, консультационной и иной деятельности.

29 июля 2013 года Внешэкономбанк и Банк подписали Соглашение об общих условиях открытия кредитной линии. Соглашение определяет общие условия открытия Внешэкономбанком кредитных линий Банку в целях финансирования организаций – резидентов Республики Беларусь (импортеров) для осуществления платежей по внешнеторговым контрактам, заключенным ими с российскими организациями (экспортерами), на поставку российской продукции (товаров промышленного назначения, работ, услуг) на территорию Республики Беларусь.

Банк выступил генеральным партнером ежегодного фолк-фестиваля «Камяніца», который прошел 6 – 7 сентября 2013 года в Белорусском государственном музее народной архитектуры и быта (д. Озерцо, Минский район).

12 сентября 2013 года Банк и Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) подписали соглашение о предоставлении кредитной линии в объеме 10 млн евро сроком на пять лет в рамках Программы финансирования устойчивой энергетики в Республике Беларусь (BelSEFF). Финансирование в рамках программы доступно для предприятий частного сектора, которые отвечают требованиям ЕБРР и нацелены на проекты в сфере повышения энергоэффективности и использования возобновляемых источников энергии.

Банк выступил генеральным партнером XXXIX Международного фестиваля искусств «Белорусская музыкальная осень», который прошел с 15 октября по 3 ноября 2013 года. Поддержка проектов, реализуемых Белорусской государственной филармонией, как и других проектов в сфере культуры, – одно из направлений реализации политики Банка в сфере корпоративной социальной ответственности.

Банк принял участие в 8-й специализированной выставке «Банк. Страхование. Лизинг», которая прошла с 31 октября по 2 ноября 2013 года в Республиканском Дворце спорта.

21 – 22 ноября 2013 года в г. Витебске Банк провел семинар-презентацию на тему «Российско-белорусское сотрудничество в сфере развития малого и среднего бизнеса». В мероприятии приняли участие представители Внешэкономбанка, ОАО «ЭКСАР», ОАО АКБ «Связь-Банк», ОАО «МСП-Банк», а также белорусских предприятий и бизнес-союзов.

5 декабря 2013 года Банк и Евразийский банк развития (ЕАБР) подписали соглашение о предоставлении Банку кредитной линии в объеме 7 млн долларов США сроком на пять лет. Финансирование предоставлено в рамках действующей в ЕАБР «Программы по поддержке и развитию субъектов малого и среднего бизнеса посредством предоставления целевых кредитных линий финансовым институтам». Средства предназначены для финансирования субъектов малого и среднего бизнеса в Республике Беларусь и реализации проектов в производственной сфере, секторе услуг и торговле.

В декабре 2013 года Банк и Национальный исторический музей впервые в истории страны представили полную ретроспективу культурно-исторического наследия Беларуси. Совместный выставочный проект «Банк БелВЭБ: новае жыццё нацыянальных скарбаў» прошел с 5 декабря 2013 года по 4 февраля 2014 года в Национальном историческом музее Беларуси.

В декабре 2013 года Банк выступил генеральным партнером IV Минского международного Рождественского оперного форума.

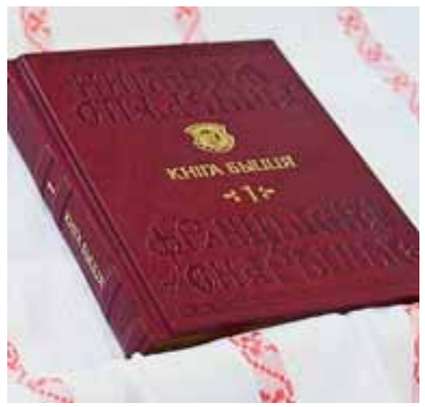
В декабре 2013 года Банк и Национальная библиотека Беларуси начали общенациональный проект по выпуску первого факсимильного издания полного собрания книг Франциска Скорины.

26 – 27 декабря 2013 года прошел визит делегации Внешэкономбанка в Республику Беларусь. В ходе визита состоялись встречи представителей Департамента финансирования экспорта Внешэкономбанка с руководством Министерства финансов Беларуси, Банка, ГУ «Дирекция строительства атомной электростанции». Стороны обсудили вопросы подготовки соглашения по кредиту Внешэкономбанка для финансирования авансовых платежей по строительству Белорусской АЭС.

Динамично развивалась территориальная сеть. Были открыты:

- расчетно-кассовый центр № 168 «Жлобин» в г. Жлобине (28 июня 2013 года);
- центр розничного бизнеса № 580/1 в г. Борисове (15 июля 2013 года);
- центр розничного бизнеса № 680/1 в г. Орше (13 ноября 2013 года);
- центр розничного бизнеса № 770/1 в г. Речице (9 декабря 2013 года);
- центр розничного бизнеса № 760/1 в г. Лиде (18 декабря 2013 года).

Банк получил золотую медаль в Республиканском конкурсе «Брэнд года-2013» в номинации «Социально-ответственный брэнд» категории «Частно-государственное партнерство».



2 ИНВЕСТИЦИИ В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

2.1 Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.2 Ответственная деловая практика

2.3 Инвестиционная деятельность

2.4 Поддержка малого и среднего предпринимательства (МСП)

2.5 Благотворительная деятельность

2.1 Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1.1 Политика корпоративной социальной ответственности

Банк, являясь одним из ведущих кредитно-финансовых институтов, в своей практической деятельности уделяет большое внимание вопросам социального партнерства. Такая идеология подразумевает ответственность Банка за возможное влияние принимаемых решений и осуществляемых шагов на общество и окружающую среду, которая реализуется с учетом ожиданий заинтересованных сторон и содействует достижению целей устойчивого развития.

Положение о политике корпоративной социальной ответственности и подготовке нефинансовой отчетности ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденное постановлением Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 21.12.2011 № 501, закрепляет принципы, цели и задачи, а также механизм реализации политики корпоративной социальной ответственности (далее – КСО) Банка.

В процессе проведения комплекса мероприятий по подготовке нефинансовой отчетности Банка, в целях дальнейшего повышения эффективности деятельности Банка в области устойчивого развития, назрела необходимость разработки Стратегии корпоративной социальной ответственности. Стратегия корпоративной социальной ответственности ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2014 – 2015 гг. (далее – Стратегия КСО) – программный документ, определяющий цели и задачи Банка в области КСО, а также приоритетные направления развития КСО. Разработанная стратегия КСО согласуется со стратегическими целями и приоритетами Банка, обозначенными в Стратегическом плане развития.

2.1 Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами и организация публичных диалоговых мероприятий в 2013 году

Банк в процессе своей деятельности взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон, к которым относятся органы власти и государственного управления, акционеры и клиенты Банка (юридические и физические лица), работники Банка, инвесторы. При взаимодействии с ключевыми заинтересованными сторонами Банк стремится наиболее полно учитывать их ожидания в ходе принятия и реализации управленческих решений. Банк нацелен на установление долгосрочного взаимовыгодного партнерства с заинтересованными сторонами.

В рамках реализации системы взаимодействия с ключевыми заинтересованными сторонами Банк:

- организует своевременное и достоверное информирование заинтересованных сторон о различных аспектах деятельности Банка посредством публикаций в средствах массовой информации, размещения информации на официальном сайте;
- оказывает консультационную и экспертную поддержку заинтересованным сторонам по вопросам деятельности Банка, содействует обеспечению доступа к кредитно-финансовым продуктам и услугам;
- принимает участие в диалоговых мероприятиях (включая конференции, семинары, рабочие встречи, участие в деятельности отраслевых и иных ассоциаций, агентств, палат и т. п.) для решения конкретных вопросов, обсуждения текущих проблем, организации совместной деятельности, построения стратегического партнерства.

В течение 2013 года Банк проводил активную работу по совершенствованию расчетно-кассового сервиса, внедрению новых технологий, позволяющих повысить скорость и надежность проводимых операций. Для своих клиентов Банк сформировал и постоянно расширяет уникальную продуктовую линейку и инновационные сервисы, удовлетворяющие следующим требованиям: экономия времени клиента, персонификация отношений, оперативная обратная связь, комфортная работа с Банком, актуальность услуг и сервиса.

На динамике предлагаемых корпоративным клиентам услуг положительно сказались проведенные мероприятия по формированию клиентоориентированной модели ведения бизнеса. Банк при обслуживании корпоративных клиентов продолжил следовать принципу лояльного отношения ко всем клиентам вне зависимости от их отраслевой принадлежности и масштабов бизнеса: к каждому клиенту индивидуальный подход, гибкость и оперативность при решении поставленных задач.

В 2013 году база корпоративных клиентов увеличилась на 3 598 клиентов, или на 21 %, и по состоянию на 01.01.2014 составила 20 883 клиента.

Банк продолжил работу по привлечению на обслуживание эффективно работающих субъектов малого и среднего предпринимательства, по оказанию им кредитной поддержки для развития производственного потенциала и деловой инициативы. За 2013 год численность обслуживающихся в Банке предприятий малого и среднего предпринимательства возросла на 3 567 клиентов, или на 21 %, и составила на начало текущего года 20 555 клиентов.

В течение 2013 года ресурсная база корпоративных клиентов в рублевом эквиваленте увеличилась на 5,7 % и составила 3 591,1 млрд белорусских рублей в эквиваленте.

Развитие корпоративного бизнеса в части привлечения средств корпоративных клиентов происходило за счет эффективной тарифной политики, а также расширения спектра предлагаемых Банком продуктов и услуг: внедрена новая линейка пакетов услуг «Бизнес» на расчетно-кассовое обслуживание для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, запущена Программа перекрестного обслуживания корпоративных клиентов, расширена линейка срочных депозитов для корпоративных клиентов. Продуктовая линейка депозитных продуктов для корпоративных клиентов сформирована с учетом тенденций рынка, направлена на максимальное удовлетворение потребностей различных категорий корпоративных клиентов и выстраивание долгосрочных отношений с ними и одновременно обеспечивает формирование депозитного портфеля Банка с преобладанием вкладов (депозитов) с длительными сроками хранения.

Для минимизации воздействия внешних факторов на состояние ресурсной базы привлеченных средств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей принимались меры по оперативному регулированию процентной политики Банка, в том числе посредством изменения процентных ставок по «срочным» депозитам корпоративных клиентов.

По объему выданных кредитов юридическим лицам Банк занимает 5-е место в банковской системе Республики Беларусь с долей на рынке корпоративного кредитования в 5,4 % (на 01.01.2014).

Общий объем кредитного портфеля корпоративных клиентов Банка на 01.01.2014 составил 13 937,4 млрд белорусских рублей и увеличился за 2013 год на 21,9 %.

Количество кредитующихся в Банке корпоративных клиентов за 2013 год возросло на 71 и на 01.01.2014 достигло 1 361, из которых 1 198 клиентов (88,0 % от общего количества) относятся к категории малого и среднего предпринимательства (далее – МСП).

В качестве основных приоритетов Кредитной политики Банка в 2013 году выступали содействие реализации российско-белорусских интеграционных проектов и рост объема активных операций, проводимых с субъектами МСП.

Общий объем российско-белорусских интеграционных сделок, профинансированных Банком за 2013 год, составил 33 930,1 млн российских рублей в эквиваленте. Доля интеграционных сделок в общем объеме финансирования корпоративных клиентов за 2013 год составила 39,8 % при плановом задании на 01.01.2014 – 20,0 %.

Примерами успешного сотрудничества в сфере финансирования текущей деятельности клиентов в рамках экспортно-импортных операций могут служить активные операции, проводимые с такими крупными белорусскими предприятиями, как: ОАО «МАЗ» – управляющая компания холдинга «БЕЛАВТОМАЗ», предприятия холдинга «Белорусская металлургическая компания», ЗАО «Атлант», РУП «МТЗ», ОАО «Могилевхимволокно», ОАО «СветлогорскХимволокно», ОАО «Савушкин продукт», РУП «Гомсельмаш» и др.

При структурировании кредитных сделок в рамках интеграционных проектов Банк использует механизмы, предусматривающие привлечение ресурсов Внешэкономбанка под страховое покрытие Российского агентства по страхованию экспортных кредитов и инвестиций (ОАО «ЭКСАР»).

С целью расширения двустороннего экономического сотрудничества Республики Беларусь и Российской Федерации Банк провел семинар-презентацию, посвященный развитию партнерских отношений между предприятиями приграничных территорий России и Беларуси и формированию эффективного информационного обмена между организациями, входящими в Группу Внешэкономбанка.

За 2013 год совокупный кредитный портфель предприятий МСП увеличился на 493,5 млрд белорусских рублей, или на 12,2 %, и на 01.01.2014 составил 4 524,8 млрд белорусских рублей в эквиваленте. Доля задолженности предприятий МСП в общем кредитном портфеле корпоративных клиентов Банка на 01.01.2014 составила 32,8 %.

В рамках повышения финансовой грамотности населения в 2013 году реализованы следующие мероприятия:

- на сайте Банка в разделе «О банке» создан подраздел «Финансовая грамотность», в котором размещены рекомендации «Как правильно выбрать кредит», список мест предоставления Национальным банком Республики Беларусь кредитных отчетов, другой информационный материал, способствующий повышению финансовой грамотности существующих и потенциальных клиентов Банка;
- с 16 по 21 марта 2013 года проведена неделя финансовой грамотности школьников, в ходе которой работники Банка посетили школы и гимназии с целью информирования учащихся и педагогического состава о видах и особенностях банковских продуктов;
- в Международный день сбережений (31.10.2013) на сайте Банка размещена информация об истории возникновения Международного дня сбережений, а также другая информация, связанная со сбережениями граждан;
- с целью углубленного информирования клиентов об особенностях банковских продуктов и услуг 11.06.2013 в г. Могилеве и 03.10.2013 в г. Бресте проведены семинары-презентации;
- работники Банка на регулярной основе осуществляют посещения предприятий и организаций с целью популяризации безналичных расчетов, повышения навыков при использовании современных платежных инструментов, систем дистанционного банковского обслуживания и др.

На протяжении 2013 года Банк постоянно взаимодействовал со своими акционерами. Механизм корпоративного управления в Банке реализуется через участие акционеров в работе Общих собраний акционеров, а также через представителей акционеров в работе Наблюдательного Совета и Ревизионной комиссии Банка. В 2013 году было проведено 6 Общих собраний акционеров и 24 заседания Наблюдательного Совета.

При решении основных задач своей деятельности Банк осуществляет постоянный контакт и взаимодействие с основным акционером – государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)».

2.1 Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1.3 Оценка удовлетворенности клиентов и партнеров

Удовлетворение потребностей корпоративных клиентов и физических лиц в различных активных операциях на основе сочетания стандартных технологий их проведения с индивидуальным подходом к каждому клиенту является одной из приоритетных задач деятельности Банка. С целью контроля качества обслуживания, налаживания обратной связи с клиентами, установления причин неудовлетворенности клиента совместной работой, анализа претензий клиентов и принятия мер по их решению и сохранению деловых связей в Банке действует служба персональных менеджеров.

В целях наиболее полного удовлетворения потребностей клиентов Банка и оценки работы персонала компанией «Здесь и сейчас» в период с 15.08.2013 по 16.12.2013 проведено исследование методом «Таинственный покупатель», осуществляемое на регулярной основе с 2011 года. В ходе реализации проекта оценена работа специалистов по обслуживанию физических и юридических лиц, специалистов отделов (секторов) кассовых операций, а также соблюдение единого корпоративного стиля Банка.

Результаты исследования (отчет, оценочные листы) по работникам подразделений направлены для изучения руководству Банка, а также руководителям заинтересованных подразделений.

Оценка в 2013 году по сравнению с исследованиями предыдущих лет показала ряд положительных моментов: выявлено на порядок меньше элементов оформления офисов, содержащих старые логотип и наименование Банка, отмечено гораздо меньше случаев несоответствия внешнего вида сотрудников принятым в Банке требованиям к внешнему виду работников, практически не выявлено рекламных материалов, содержащих недостоверную (устаревшую) информацию, не обнаружено случаев, когда бы в клиентских зонах располагались некондиционные рекламные материалы. Положительными моментами названы также изменения, произошедшие на сайте Банка в части информирования об услугах по кредитованию физических лиц (внедрение опции «Подобрать кредит», а также возможность оформления online-заявок на получение кредита и заявок на выезд специалиста для оформления кредита к месту работы клиента).

В целях дальнейшего повышения качества и культуры обслуживания, а также более подробного освещения итогов исследования в регламент семинара-совещания с управляющими отделениями Банка (январь 2014 года) включено выступление представителя компании «Здесь и сейчас».

Кроме того, структурным подразделениям Банка поручено проводить на постоянной основе обучение персонала Банка, непосредственно оказывающего банковские услуги физическим и юридическим лицам, навыкам продаж, общению с клиентами, учитывая рекомендации, изложенные в отчете по итогам оценки персонала Банка.

В последующем планируется продолжить практику подобных исследований на постоянной основе, в рамках которых оценка будет осуществляться выборочно по отделениям на протяжении года, что позволит постоянно контролировать работников, оперативно реагировать на выявленные недостатки в рабочем процессе.

Внутренним нормативным документом, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан и юридических лиц в Банке, является Порядок рассмотрения обращений граждан и юридических лиц в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 10.04.2012 № 183 с внесенными изменениями и дополнениями).

За 2013 год в Банк поступило 465 обращений от юридических и физических лиц, из них:

- письменных обращений юридических лиц – 25, в том числе 1 благодарность, 12 жалоб, 12 заявлений;
- письменных обращений физических лиц – 177, в том числе 2 благодарности, 16 жалоб и 159 заявлений;
- обращений в книге замечаний и предложений – 263, в том числе 121 благодарность, 126 жалоб, 8 заявлений и 8 предложений.

Общее количество обращений по сравнению с 2012 годом возросло на 24 %. Количество жалоб и благодарностей также увеличилось (жалобы: в 2013 году – 154, в 2012 году – 109; благодарности: в 2013 году – 124, в 2012 году – 72).

Основная тематика обращений:

- несовершенство программного обеспечения и оборудования, используемого при совершении операций с банковскими платежными карточками;
- несогласие кредитополучателей с требованиями Банка по выдаваемым кредитным продуктам, а также установленными Банком процентными ставками по вкладам и др.;
- прием на инкассо банкнот иностранных валют, имеющих повреждения;
- непоступление денежных средств на счет бенефициара, а также несвоевременное исполнение платежных поручений;
- нарекания на поведение персонала и др.

В 2013 году в Банк поступило более 500 электронных обращений граждан и юридических лиц. Из них 95 % – через Контакт-центр. Тематика подавляющего большинства обращений – неверная SMS-рассылка с информацией о задолженности по кредиту.

Более 50 электронных обращений касалось несоответствия заявленного и реального сроков рассмотрения заявок на потребительские кредиты, в том числе направленных посредством электронной заявки на кредит.

Кроме того, поступали отдельные обращения по поводу кредитных и депозитных банковских продуктов, неработающих терминалов/банкоматов, утери банковских карточек, блокировки карточек, баланса на карточках, обслуживания клиентов, уточнений по проведению платежей, наличия валюты в кассах, курсов валют, технических сбоев при проведении денежных переводов и др.

На адрес электронной почты Банка (office@belveb.by) поступило 7 обращений. Обращения касались сроков приема иностранных валют на инкассо, поведения работников Банка и др.

В связи с потребностью Банка в наращивании конкурентных преимуществ в сфере клиентских отношений, увеличении объемов продаж и формировании положительного имиджа Банка среди существующих и потенциальных клиентов в 2013 году проводилось обучение работников, занимающихся обслуживанием физических и юридических лиц, технологиям и навыкам продаж, общению с клиентами.

Для предотвращения сбоев в техническом и программном обеспечении работы банкоматов в 2013 году расширено действие договора по техническому обслуживанию банкоматов и платежно-справочных терминалов на регионы. Банкоматы и платежно-справочные терминалы, находящиеся в регионах, обслуживаются по заявкам отделений. Проработан вопрос и увеличена штатная численность в секторе кассовых операций в одном из региональных отделений.

Для обеспечения комфортных условий обслуживания клиентов в офисах Банка установлено соответствующее оборудование.

Кроме того, в Банке осуществляется прием клиентов руководством. За 2013 год зарегистрировано 126 устных обращений граждан, в том числе 8 – по центральному аппарату и 118 – по территориальной сети. Приемы велись в основном по вопросам трудоустройства, прохождения производственной практики, кредитования физических и юридических лиц, расчетно-кассового обслуживания и др. По всем вопросам приняты соответствующие решения.

2.1 Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1.4 Информирование заинтересованных сторон

Одной из основных задач Банка является проведение взвешенной информационной политики.

В Банке реализуются внешняя и внутренняя информационные политики.

Основополагающие принципы внешней информационной политики определены руководством Банка. В 2013 году реализация такой политики осуществлялась в соответствии с Порядком подготовки информационных материалов для представления средствам массовой информации, а также осуществления контактов со средствами массовой информации.

В документе закреплены правила взаимодействия подразделений Банка со СМИ, порядок предоставления и согласования информации для публикации в СМИ.

Внешняя информационная политика Банка реализуется на принципах защищенности, достоверности, полноты, сбалансированности, доступности, оперативности и регулярности информации.

Определен круг людей, которые уполномочены давать официальные публичные комментарии от имени Банка.

Налажена работа со всеми возможными каналами коммуникации в зависимости от целевых групп, которым предназначается та или иная информация от Банка. При этом приоритетными каналами коммуникации являются: веб-сайт Банка (www.belveb.by) и СМИ.

Основные функции по проведению мероприятий в рамках внешней информационной политики Банка возложены на пресс-секретаря. Он подчиняется напрямую Председателю Правления Банка и обладает полной информацией о стратегии развития компании и ее текущей деятельности. Определено, что сотрудники всех подразделений Банка обязаны оперативно реагировать на запросы пресс-секретаря и предоставлять всю необходимую информацию для его эффективной работы.

Информация о достижениях Банка, об услугах и продуктах для физических и юридических лиц доводится до целевых аудиторий посредством таких инструментов, как:

- подготовка и распространение пресс-релизов;
- организация интервью с руководством Банка;
- организация и проведение пресс-мероприятий (пресс-конференций, брифингов и т. п.);
- подготовка экспертных мнений и комментариев по актуальным вопросам экономического развития Беларуси для СМИ;
- организация совместных редакционных проектов с изданиями и интернет-порталами;
- расширение пула лояльных журналистов.

Веб-сайт является одним из важнейших каналов коммуникации и инструментом повышения публичности Банка. Помимо общей информации о деятельности Банка и предоставляемых услугах для физических и юридических лиц, на сайте реализована возможность непосредственного общения клиентов с консультантами посредством функции «Онлайн-помощник», а также действуют кредитный и депозитный калькуляторы. В 2013 году зафиксировано 1 102 545 посещений сайта, что на 43,4 % больше, чем в 2012 году. Наибольшей популярностью пользовались разделы «Офисы и банкоматы» и «Физическим лицам».

Кроме того, для оперативной связи и информирования широкого круга заинтересованных сторон по всем вопросам, касающимся деятельности Банка, с августа 2011 года действует информационно-справочный Контакт-центр Банка. По телефонам (+375 17) 209-29-44 и 205 (с мобильного) любой желающий может обратиться в Банк за получением необходимой информации.

Взаимодействие Банка со СМИ организовано на постоянной основе. На регулярной основе организуются пресс-конференции, интервью руководства Банка.

За 2013 год подготовлено и размещено на сайте 165 пресс-релизов об изменениях в обслуживании клиентов, о новых технологиях и услугах Банка, об открытии центров розничного бизнеса в областных и районных городах и на другие темы.

Председатель Правления Банка Каллаур П.В. в 2013 году дал интервью порталу TUT.BY и журналу «Банковский вестник», принял участие в пресс-конференции, посвященной выпуску первого издания полного собрания книг Ф. Скорины. Помимо этого Каллаур П.В. выступил с докладом на международной конференции в БГЭУ. Организовано около 10 интервью и комментариев Заместителя Председателя Правления Прохорчика О.Г. Первому национальному телеканалу «Беларусь 1» в программе «Сфера интересов», газете «Рэспубліка», информационному агентству БЕЛТА, порталу TUT.BY и другим СМИ. Директор департамента развития корпоративного бизнеса Коробьин О.Г. дал интервью журналам «Экономика и бизнес», «Дело», «Директор», интервью и комментарии порталам TUT.BY, BEL.BIZ, другим СМИ. Кроме того, организовано около 10 интервью и комментариев директора департамента развития розничного бизнеса Романовского И.А. ряду СМИ.

В целом же деятельность Банка в 2013 году освещалась в белорусских и зарубежных СМИ, при этом темами, привлекшими наибольшее внимание, стали деятельность по обслуживанию государственного кредита на строительство Белорусской АЭС, а также комментарии и новости, касающиеся ситуации на валютном, кредитном, депозитном рынках и предоставления услуг по платежным карточкам. Практически все публикации в СМИ о Банке были положительными.

Внутренняя информационная политика Банка заключается в информировании всех сотрудников о текущем состоянии дел, поддержании корпоративной лояльности, своевременном доведении до сотрудников важнейшей информации от руководства.

Основным инструментом внутренней политики Банка выступает внутрикорпоративный портал. В 2013 году начата работа по его модернизации, что призвано способствовать развитию корпоративной культуры Банка, более оперативному, объективному и полному информированию сотрудников о жизнедеятельности Банка, создать двустороннюю связь работников с руководством.

В настоящее время продолжается работа по изменению внутрикорпоративного портала в целях усовершенствования и более полного информационного наполнения.

2.1 Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1.5 Международное сотрудничество

Банк на протяжении всей своей деятельности поддерживает и активно развивает сотрудничество с национальными и зарубежными финансовыми институтами. Репутация надежного финансового партнера обеспечивает высокое доверие к Банку со стороны контрагентов.

Одной из важнейших задач, стоящих перед Банком, является обеспечение высокого качества и оптимальных сроков проведения международных расчетов при обслуживании финансовых потоков клиентов и собственного бизнеса Банка. Разветвленная корреспондентская сеть позволяет Банку обеспечивать оперативность и эффективность проведения международных расчетов.

По состоянию на 1 января 2014 года корреспондентская сеть Банка насчитывала 650 финансовых институтов в 78 странах. Банком открыты корреспондентские счета в основных валютах в важнейших мировых финансовых центрах.

Банк традиционно является клиринговым центром для банков-резидентов по расчетам в иностранной валюте и основным оператором для банков стран СНГ и Балтии по расчетам в белорусских рублях.

Результатом многолетней успешной деятельности Банка явилось установление ведущими финансовыми институтами ближнего и дальнего зарубежья кредитных линий на Банк в общей сумме 1,7 млрд долларов США, в т.ч. для проведения операций торгового финансирования в общей сумме более 940 млн долларов США в эквиваленте.

В 2013 году Банк продолжил развивать операции торгового финансирования. За рассматриваемый период Банком открыто 588 аккредитивов и выдано 454 гарантии на общую сумму 885 млн долларов США. Организовано финансирование 164 аккредитивов на общую сумму 160 млн долларов США. В результате за 2013 год портфель торгового финансирования (документарные операции и постфинансирование аккредитивов) вырос с 525 до 727 млн долларов США (на 38 %), в том числе объем обязательств по документарным операциям вырос с 442,2 до 581 млн долларов США (на 31,4 %). Достигнутый прирост позволил Банку остаться в числе лидеров рынка по объему портфеля обязательств по документарным операциям.

С использованием различных инструментов торгового финансирования Банк активно участвовал в привлечении ресурсов иностранных банков как для финансирования закупок товаров сырьевой группы, так и для выполнения программ по модернизации предприятий. Финансовую поддержку получили ОАО «Минский моторный завод», группа компаний «БЕЛВЕСТ», ОАО «Сейсмотехника», ЗАО «АТЛАНТ», ОАО «Гродненская табачная фабрика «Неман», ОАО «Молочный мир», ОАО «Белшина» и др. Наращивая объем портфеля торгового финансирования, Банк обеспечивает его высокую доходность.

Сотрудничество Банка в области торгового финансирования при участии Экспортно-кредитного агентства (ЭКА) активно развивается с Внешэкономбанком, Связь-Банком, Новикомбанком, Россельхозбанком, Промсвязьбанком, ОАО Ханты-Мансийский банк, Commerzbank AG, WGZ UBS AG, KBC Bank, ABC Bank, Deutsche Bank, BHF-BANK, Pohjola Bank Plc, ЕБРР, ЕАБР, АКА и др.

Между Банком и Внешэкономбанком 23.09.2013 подписан кредитный договор на сумму 3,2 млн долларов США под покрытие российского страхового общества ЭКСАР с целью рефинансирования проекта РУП «Витебскэнерго».

В 2013 году подписано Индивидуальное кредитное соглашение между Банком и немецким банком АКА под покрытие экспортного кредитного агентства «Гермес» на сумму 18,5 млн евро с целью реализации инвестиционного проекта ОАО «Белшина».

В 2013 году Банк продолжил эффективное сотрудничество с Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) по финансированию представителей микро-, малого и среднего предпринимательства.

Помимо активной реализации подписанных ранее соглашений о поддержке микро-, малых и средних предприятий и трех соглашений по торговому финансированию, 12.09.2013 банки подписали соглашение о предоставлении кредитной линии в объеме 10 млн евро сроком на пять лет в рамках «Программы финансирования устойчивой энергетики в Республике Беларусь (BelSEFF)».

Финансирование в рамках данной программы доступно для предприятий частного сектора, которые отвечают требованиям ЕБРР, и нацелено на проекты в сфере повышения энергоэффективности и использования возобновляемых источников энергии.

При получении кредита клиентам также предоставляется бесплатная техническая поддержка проектов: проведение энергетического аудита, оценка потребности предприятия в энергоресурсах и эффективности их использования; оценка потенциальной экономии энергоресурсов, консультационные услуги по подбору соответствующего энергооборудования. Финансирование технической поддержки осуществляется безвозмездно за счет Чешской Республики.

Новое соглашение с ЕБРР позволит Банку получить передовой опыт кредитования в сфере энергетики, продолжить оказывать эффективное содействие развитию малых и средних предприятий Беларуси, а также способствовать внедрению энергосберегающих технологий и оборудования.

01.08.2013 банки подписали письмо-мандат о привлечении 30 млн долларов США на финансирование микро-, малых и средних предприятий.

С целью содействия интеграционным процессам в рамках СНГ и ЕврАзЭС в прошедшем году Банк также продолжил сотрудничество с Евразийским банком развития (ЕАБР).

31.05.2013 банки подписали соглашение о предоставлении кредитной линии в объеме 10 млн долларов США сроком на пять лет в рамках Программы по развитию инструментов торгового финансирования и расширению взаимной торговли между государствами–участниками ЕАБР.

Соглашение предусматривает, что не менее 80 % от общей суммы кредита будет направлено Банком на финансирование торговых сделок между государствами–участниками ЕАБР, что будет способствовать углублению интеграционных процессов, а также расширит внешние источники финансирования клиентов Банка, занятых в сфере международной торговли.

05.12.2013 Банк и ЕАБР подписали соглашение о предоставлении кредитной линии в объеме 7 млн долларов США сроком на пять лет.

Кредитное соглашение предназначено для финансирования предприятий малого и среднего предпринимательства Республики Беларусь и реализации проектов в производственной сфере, сфере услуг и торговле.

Новое соглашение с ЕАБР будет способствовать расширению взаимной торговли и инвестиций белорусских компаний с государствами–участниками ЕАБР, обеспечению устойчивого развития частного сектора Республики Беларусь, в том числе за счет финансирования проектов, направленных на создание, модернизацию, расширение и диверсификацию производства товаров и услуг, а также увеличению объемов выпуска конкурентной продукции за счет модернизации действующих производств.

В 2013 году Банк начал осуществлять финансирование ОАО «Белгорхимпром» в рамках реализации важного для Республики Беларусь проекта «Строительство «под ключ» горно-обогатительного комбината мощностью 1,4 млн тонн в год хлорида калия на базе Гарлыкского месторождения калийных солей в Лебапском велаяте Туркменистана». Выдача кредитных средств осуществлялась как на финансирование текущих, так и инвестиционных затрат, которые несет ОАО «Белгорхимпром», осуществляя функции генерального подрядчика в рамках проекта.

Целью проекта является формирование и развитие калийной отрасли в Туркменистане.

За отчетный год предприятию было предоставлено кредитных средств на финансирование строительства на сумму 46,98 млн долларов США. Кроме того, ОАО «Белгорхимпром» установлен лимит на проведение документарных операций без покрытия в сумме 30 млн долларов США в рамках генерального договора об открытии аккредитивов.

2.2 Ответственная деловая практика

2.2.1 Корпоративная этика

Неотъемлемой частью корпоративной культуры Банка, способствующей укреплению взаимного доверия между Банком и участниками финансового рынка, является соблюдение принципов корпоративной этики. Приоритетными аспектами для Банка в данной области являются соблюдение прав и интересов деловых партнеров, клиентов и работников Банка, противодействие коррупции.

В отчетном году в Банке разработан и утвержден Кодекс профессиональной этики ОАО «Банк БелВЭБ» (протокол Наблюдательного Совета от 29.11.2013 № 23) – свод правил и рекомендаций, которым Банк следует в процессе своей деятельности. Документ определяет основные корпоративные банковские ценности, нравственно-этические ценности, общеобязательные нормы профессионального и ответственного поведения работников Банка, нормы делового этикета.

Цель Кодекса профессиональной этики (далее – Кодекс) – определение единых этических ценностей, стандартов поведения работников Банка, направленных на повышение прибыльности, финансовой стабильности и эффективности деятельности Банка. Кодекс разработан на основании Рекомендаций Базельского комитета по банковскому надзору, в соответствии с нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь, локальными нормативными актами Банка.

Основными задачами Кодекса являются:

- формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности норм и традиций корпоративного поведения, корпоративных ценностей Банка, отвечающих признанным стандартам, основанным на безусловном соблюдении требований законодательства Республики Беларусь и применении этических норм делового поведения;
- поддержание и укрепление репутации Банка;
- определение основ взаимоотношений Банка с клиентами, деловыми партнерами, органами государственного управления и работниками Банка;
- использование принципов профессиональной этики в целях защиты интересов клиентов, деловых партнеров, акционеров и работников Банка;
- обеспечение осознания работниками Банка персональной ответственности перед акционерами, руководством и клиентами Банка за выполнение своих должностных обязанностей, своей роли в реализации целей и задач Банка.

В своей деятельности Банк ориентируется на следующие корпоративные ценности:

Клиентоориентированность. Создание и развитие системы качественного обслуживания на основе глубокого понимания и удовлетворения потребностей клиентов. Высокое качество услуг, обеспечивающее лояльность клиентов. Философия партнерства как основа взаимодействия с клиентами. Стремление быть примером надежности и эффективности для всех, кто сотрудничает с Банком.

Законность. Неукоснительное соблюдение Банком в своей деятельности всех регламентов и процедур, установленных законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными актами Банка.

Оперативность и технологичность. Корпоративная инфраструктура Банка, позволяющая оперативно решать поставленные задачи независимо от их уровня сложности. Технологии организации рабочего процесса, гарантирующие своевременность оказания всех видов предоставляемых Банком услуг, оперативное создание новых банковских продуктов и модернизацию имеющихся предложений.

Традиции. Стиль ведения бизнеса, основанный на многолетнем опыте осуществления банковского дела старейших отечественных и зарубежных финансовых институтов, нацеленный на постоянный поиск путей повышения конкурентоспособности и эффективности оказываемых услуг.

Надежность. Поддержание имиджа надежного и стабильного Банка для всех, кто сотрудничает с ним, ответственность за сохранение средств акционеров и клиентов.

Компетентность и гибкость. Наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности. Стремление к использованию передовых методов, восприятие новизны, постоянный учет изменяющихся внешних и внутренних факторов в практической работе. Способность к опережающему мышлению для управления изменениями и неопределенностью. Сочетание высокого профессионализма и мобильности для понимания текущей ситуации, быстрого и эффективного реагирования на нужды клиентов.

Порядочность. Следование работников Банка этическим нормам в своей профессиональной деятельности, их надлежащие действия в случае выявления любого недобропорядочного поведения.

Доверие и ответственность. Открытые, положительные взаимоотношения работников Банка с клиентами, гарантирующие уверенность в надежности Банка. Зависимость доверия к Банку от действий каждого отдельного работника. Влияние действий каждого работника на общие результаты деятельности Банка, личная ответственность за качество услуг, предоставляемых Банком.

Взвешенность и профессионализм. Профессиональный, точный, взвешенный подход работников Банка к работе, стремление выполнять ее максимально качественно.

Инициативность и креативность. Постоянный поиск наилучших средств, методов и форм деятельности, направленных на повышение эффективности работы Банка. Поддержка инициативы и профессиональный рост работников Банка.

Открытость и доброжелательность. Проведение политики максимальной открытости и прозрачности в деятельности Банка для акционеров, клиентов, деловых партнеров, органов государственного управления, работников Банка посредством свободного доступа заинтересованных лиц к раскрываемой информации о Банке. Доброжелательное и равное отношение ко всем партнерам и клиентам Банка.

Корпоративный дух. Внутреннее настроение, морально-психологическое состояние коллектива. Совокупность духовных свойств и функций, сопровождающих деятельность Банка. Идеи, ценности, мотивы, стремления, ожидания, которыми руководствуются работники Банка. Неуклонное желание работников Банка достичь единой цели, стремление к общему успеху.

Банк во взаимоотношениях с клиентами, деловыми партнерами, органами власти и управления руководствуется принципами уважения, доверия, честности и справедливости; поддержания прочных деловых отношений на основе независимости сторон; недопущения попыток оказания прямого или косвенного влияния на решения государственных, административных и судебных органов; нерушимости обязательств, минимизации любых рисков для клиента, делового партнера; информационной открытости о своем правовом стату-

се и финансовом состоянии в соответствии с установленными требованиями.

Документом определены обязанности работников Банка:

- осуществлять обслуживание клиентов и взаимодействие с деловыми партнерами в соответствии с законодательством Республики Беларусь, локальными нормативными актами Банка;
- не давать от имени Банка оценку клиенту или деловому партнеру, если это не связано с исполнением ими служебных обязанностей;
- не создавать для клиентов преимуществ, не оказывать предпочтений, не предусмотренных локальными нормативными актами Банка;
- не разглашать банковскую и иную охраняемую законом тайну;
- не принимать, не передавать третьим лицам в связи с исполнением служебных обязанностей подарки, за исключением сувениров, вручаемых при проведении протокольных и иных официальных мероприятий, а также рекламной продукции.

Работники Банка должны быть вежливы, доброжелательны, терпеливы и отзывчивы, проявлять терпимость к фактам некорректного общения со стороны клиентов, деловых партнеров Банка и иных лиц.

Работники Банка обязаны внимательно рассматривать и своевременно реагировать на замечания, жалобы и претензии в адрес Банка, принимать необходимые меры по устранению негативных последствий допущенных нарушений.

Работники Банка не вправе проводить от имени Банка или его дочерних и зависимых структур несанкционированные исследования и давать публичную оценку в отношении деятельности клиента, делового партнера, их представителей или аффилированных лиц, представителей органов государственного управления, если это не связано с исполнением ими служебных обязанностей в Банке.

Требования к общению с клиентами, телефонного этикета и культуры деловой переписки определяются отдельными локальными нормативными актами Банка.

Соблюдение и защита прав акционеров являются одними из основных приоритетов в деятельности Банка. При принятии решений работники Банка должны руководствоваться принципами: обеспечения интересов акционеров; развития Банка в соответствии с направлениями деятельности, определяемыми органами управления Банка; равного отношения ко всем категориям акционеров, защиты их прав на участие в управлении Банком и своевременное получение достоверной информации о деятельности Банка; сохранения, защиты и увеличения активов Банка; четкого и своевременного исполнения решений, принимаемых органами управления Банка.

Банк поддерживает свободную конкуренцию и проводит справедливую и открытую политику в отношении конкурентов, основанную на принципах честности и взаимного уважения.

Банк не осуществляет деятельность, противоречащую антимонопольному законодательству Республики Беларусь.

Споры и разногласия во взаимоотношениях с конкурентами Банка решаются в первую очередь путем переговоров и поиска компромисса.

Работники Банка являются одним из важнейших достояний Банка, ключевым фактором успеха.

Отношения с работниками Банк строит на принципах долгосрочного сотрудничества, взаимного уважения и исполнения взаимных обязательств. Банк исключает политическую, религиозную, национальную и иную дискриминацию по отношению к работникам. В Банке прилагается максимум усилий, направленных на развитие потенциала человеческих ресурсов на основе постоянного совершенствования системы обучения, повышения квалификации, мотивации, охрану труда и обеспечение безопасности работников, а также проявляется забота о пенсионерах – бывших работниках Банка.

Банк создает необходимые условия для профессионального и карьерного роста работников; повышения личной заинтересованности работников в состоянии дел Банка, в том числе путем привлечения к непосредственному участию в них на принципах гласности и корпоративного управления; строгого выполнения обязательств перед работниками, предусмотренных действующим законодательством и трудовыми контрактами и договорами. Банк в производственном процессе стремится поддерживать уровень оплаты труда, соответствующий уровню оплаты труда в банковской сфере и адекватный конечному результату.

2.2 Ответственная деловая практика

2.2.2 Участие в формировании государственной политики

Банк посредством участия своих представителей в работе всех комитетов – коллегиальных органов, созданных при Ассоциации белорусских банков, принимает участие в разработке государственных программ развития банковской системы, в подготовке нормативно-правовых актов, регулирующих банковскую деятельность, выработке предложений по реализации денежно-кредитной политики, регулированию банковской деятельности, стабилизации финансового и кредитного рынка, совершенствованию налоговой политики.

Являясь полномочным членом Бизнес-союза предпринимателей и нанимателей имени профессора М.С. Кунявского – некоммерческой организации, одной из основных задач которой является содействие рыночным реформам, становлению и развитию негосударственного сектора экономики, развитию международных отношений между представителями бизнеса в Республике Беларусь и за рубежом, Банк принимает участие в разработке предложений по социально-экономическим проблемам, повышению эффективности функционирования финансово-кредитной системы и развитию банковского дела в Республике Беларусь.

Председатель Правления Банка Каллаур П.В., наряду с руководителями крупных банков страны, представителями Администрации Президента Республики Беларусь, Аппарата Совета Министров, Национального собрания, Министерства финансов, Министерства экономики, представительства Всемирного банка в Республике Беларусь, бизнес-ассоциаций, а также известными белорусскими учеными и представителями экспертного сообщества, в 2013 году принимал участие в работе Консультативного совета при Национальном банке Республики Беларусь – совещательного органа, в функции которого входит оказание центральному банку страны экспертных, информационных и консультационных услуг при разработке и реализации денежно-кредитной политики, а также по вопросам функционирования банковской и платежной систем.

2.2 Ответственная деловая практика

2.2.3 Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма

Система внутреннего контроля по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности в Банке создана в соответствии с требованиями национального законодательства и локальных нормативных актов, к числу которых относятся:

- Банковский кодекс Республики Беларусь» от 25.10.2000 № 441 (с изменениями и дополнениями);
- Закон Республики Беларусь «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности» (с изменениями и дополнениями) от 19.07.2000 № 426-З;
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 16.03.2006 № 367 «Об утверждении формы специального формуляра регистрации финансовой операции, подлежащей особому контролю, и Инструкции о порядке заполнения, передачи, регистрации, учета и хранения специальных формуляров регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю» (с изменениями и дополнениями);
- постановление Правления Национального банка Республики Беларусь «Об утверждении Инструкции об осуществлении банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями мер по предотвращению и выявлению финансовых операций, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем, и финансированием террористической деятельности» (с изменениями и дополнениями) от 28.02.2008 № 34;
- постановление Правления Национального банка Республики Беларусь «Об утверждении Инструкции о порядке приостановления банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями отдельных финансовых операций» (с изменениями и дополнениями) от 13.03.2006 № 34;
- Правила организации внутреннего контроля в ОАО «Банк БелВЭБ» по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 08.06.2006 № 88 (с дополнениями и изменениями) (далее – Правила);
- приказ от 15.01.2010 № 14 «О реализации Правил организации внутреннего контроля в ОАО «Банк БелВЭБ» по предотвращению легализации доходов, полученных незаконным путем, и финансирования террористической деятельности» (с дополнениями и изменениями);
- приказ от 28.03.2011 № 170 «О подключении пользователей к системе поиска террористов и террористических организаций «Плито» в ОАО «Банк БелВЭБ» (с дополнениями и изменениями);
- приказ от 28.02.2013 № 146 «О внутреннем контроле»;
- постановление Правления от 19.06.2013 № 264 «О порядке организации работы по исполнению в ОАО «Банк БелВЭБ» постановлений (определений, решений), уведомлений и запросов уполномоченных государственных органов (должностных лиц)».

Принципы системы внутреннего контроля по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности (СВК по ПОД/ФТ) в Банке определены с учетом: требований законодательства Республики Беларусь в области ПОД/ФТ; применения практического опыта работы иностранных и белорусских банков в сфере ПОД/ФТ; особенностей организационной структуры, клиентской базы, используемых Банком программных продуктов для автоматизации процесса предоставления финансовых услуг и реализации процедур внутреннего контроля по ПОД/ФТ.

Созданная в Банке СВК по ПОД/ФТ в должной мере гарантирует минимизацию риска вовлечения в процесс легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, выполнение требований национального законодательства и применение международных стандартов в данной области, реализацию единых принципов СВК по ПОД/ФТ, применяемых банками Группы Внешэкономбанка.

Одним из основных условий эффективного функционирования СВК по ПОД/ФТ является проведение обучения сотрудников Банка по вопросам предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности.

В соответствии с Правилами подготовка и обучение работников Банка проводится в форме вводного (первичного) инструктажа, внепланового (целевого) инструктажа, планового инструктажа (повышения квалификации). Проверка знаний работников Банка проводится в форме тестирования (устного или письменного). Ежегодно, начиная с 2008 года, в Банке проводится корпоративный семинар для сотрудников по теме «Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности».

В 2013 году в Банке организованы следующие обучающие мероприятия по вопросам предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности:

- проведение плановой учебы, в процессе которой обучение прошли 265 сотрудников минских и региональных отделений Банка;
- корпоративный семинар для работников Банка по вопросам предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, участие в котором приняли 46 работников Банка;
- 6 внеплановых инструктажей, на которых прошли обучение 285 работников Банка;
- вводные инструктажи для 74 работников Банка.

2.2 Ответственная деловая практика

2.2.4 Обеспечение доступа к продуктам и услугам

Стратегия Банка в области совершенствования и развития розничных услуг, оказываемых физическим лицам, реализуется по нескольким направлениям.

1. Расширение присутствия Банка на рынке за счет:

- увеличения количества точек, осуществляющих консультирование и продажи продуктов/услуг: в 2013 году после переезда в новое здание значительно улучшилось местоположение отделения в г. Бобруйске, открыты 1 расчетно-кассовый центр и 5 центров розничного бизнеса, внедрены точки продаж нового формата – удаленные рабочие места;
- расширения функциональных возможностей услуги «Интернет-Банк»: добавлена услуга «Свободный платеж» (оплата товаров и услуг, перевод средств на счета в любом банке Республики Беларусь, за 2 декады декабря совершено 340 переводов на сумму 160 млн белорусских рублей; внедрено осуществление переводов частной платежной системы «Близко» с использованием «Интернет-Банк», за 5 месяцев 2013 года клиентами совершены переводы на сумму 150 млн белорусских рублей в эквиваленте; оформление интернет-заявки на получение кредита; предоставлена возможность клиентам–физическим лицам получения информации о действующих кредитах/депозитах (срок окончания, ставка, остаток) и др.

2. Повышение степени удовлетворенности клиентов (качества обслуживания) и их лояльности за счет:

- внедрения системы дистанционного обучения и тестирования работников отделов розничного бизнеса;
- внедрения системы контроля за соблюдением единого корпоративного стиля в одежде и на рабочих местах; системы контроля качества предоставления консультаций/оказания услуг клиентам–физическим лицам;
- создания собственного контакт-центра.

3. Оптимизация продуктовой линейки за счет внедрения:

- пенсионно-накопительного депозита «Золотое время» (май 2013 года), целью которого является накопление денежных средств до достижения клиентом пенсионного возраста и последующая их выплата равными долями в течение 5 лет (не имеет аналогов на депозитном рынке республики);
- «Обезличенный металлический счет» (август 2013 года), данный продукт на розничном рынке предлагается только двумя банками республики. За 4 месяца 2013 года Банком продано драгоценных металлов в виде банковских слитков в количестве 2 500 г золота на сумму около 1 млрд белорусских рублей;
- депозита «Уверенный» (ноябрь 2013 года), который предоставляет клиентам возможность получить дополнительный доход за счет изменений цены на золото в виде банковских слитков, программа также не имеет аналогов в республике;
- кредитного продукта на банковскую платежную карточку «Спраўная» (март 2013 года). В 2013 году по данной программе заключено 4 594 кредитных договора с остатком кредитной задолженности по состоянию на 03.01.2014 61 млрд белорусских рублей;
- экспресс-кредита без справок и поручителей «Спрынтар» со сроком рассмотрения кредитной заявки 30 минут (ноябрь 2013 года). В 2013 году заключено 600 кредитных договоров, задолженность по которым по состоянию на 03.01.2014 составила 8,7 млрд белорусских рублей;
- кредитной программы «Добры пачатак» (июнь 2013 года), одной из особенностей которой является невозобновляемая кредитная линия с правом выборки и отсрочки погашения основного долга по кредиту до одного года со дня заключения кредитного договора. В 2013 году заключено 139 кредитных договоров по данной программе кредитования, по состоянию на 03.01.2014 остаток задолженности по ним составил 6,8 млрд белорусских рублей;
- программы кредитования на финансирование недвижимости «Кватэрнае рашэнне» (январь 2013 года). В 2013 году по данной программе кредитования заключено 114 договоров, задолженность по которым на 03.01.2014 составила 25,1 млрд белорусских рублей.

Кроме того, Банком проводится постоянный мониторинг рынка банковских вкладов (депозитов) для поддержания на конкурентном уровне процентных ставок. В течение 2013 года на 25 заседаниях Комитета по управлению активами и пассивами Банка рассматривались предложения об изменении процентных ставок.

Рост объема депозитного портфеля за 2013 год составил более 44 %, объем привлеченных средств физических лиц по состоянию на 01.01.2014 составил 3 006,9 млрд белорусских рублей в эквиваленте. Доход, полученный в 2013 году от размещения привлеченных средств населения, составил 214 759,8 млн белорусских рублей в эквиваленте.

В течение 2013 года линейка программ кредитования для физических лиц соответствовала направлениям кредитной политики Банка и поддерживалась на актуальном и конкурентоспособном уровне. Обеспечен конкурентоспособный уровень ставок по кредитам, в том числе с учетом сегментации клиентов. По данным портала infobank.by, Банк регулярно входит в рейтинги банков республики с наиболее привлекательными процентными ставками по кредитам.

В 2013 году в Банке действовала полная линейка программ кредитования для физических лиц: на финансирование недвижимости, на потребительские нужды (кредитные карточки, рефинансирование ранее полученных кредитов, овердрафтное кредитование, на приобретение автомобилей). Основные условия действовавшей в Банке линейки программ кредитования в части сроков, суммы, способов обеспечения исполнения обязательств кредита соответствовали рыночным. Таким образом, клиенты–физические лица могли выбрать наиболее подходящую для них программу кредитования: с предоставлением справки о доходах и без предоставления, с поручителями и без.

4. Развитие системы VIP-обслуживания в Банке.

5. Внедрение BPM-системы в целях оптимизации бизнес-процессов.

6. Совершенствование системы мотивации работников отделов/секторов розничного бизнеса.

Осуществлены мероприятия по совершенствованию процесса кредитования: внедрение централизованной модели кредитования физических лиц и совершенствование модели принятия решений с помощью внедрения скоринговой модели оценки кредитоспособности заемщиков. В результате в 2013 году оптимизированы сроки рассмотрения кредитных заявок: с одного рабочего дня до 30 минут по программам кредитования на потребительские нужды без справок о доходах и поручителей; с двух рабочих дней до 2 часов по программам кредитования на потребительские нужды со справкой о доходах, без поручителей; с 3 рабочих дней до 1 рабочего дня по программам кредитования на потребительские нужды со справкой о доходах и с поручителями; с 3 рабочих дней до 2 рабочих дней по автокредитованию.

В 2013 году Банком проведена работа по развитию дистанционных каналов обслуживания физических лиц. Осуществлено внедрение интернет-заявки на получение кредита на сайте Банка с 22.05.2013 и в СБС Интернет-Банк с 15.11.2013, что позволило физическим лицам направлять заявку на получение кредита в удобное для них время без посещения офиса Банка и получать в течение 1 часа предварительное решение по заявке.

С 07.08.2013 внедрена заявка на выезд специалиста Банка для оформления документов на кредит на сайте Банка: при сумме кредита не менее 10 млн рублей возможен выезд специалиста по месту работы физического лица. С 06.09.2013 организовано оформление заявки на кредит посредством телефонного звонка в Контакт-центр Банка.

Совершенствование условий кредитования физических лиц осуществлялось с применением дифференцированного подхода на основе сегментации клиентов, что позволяет физическим лицам, активно пользующимся розничными услугами, получать их на более выгодных условиях. Так, для категорий клиентов в 2013 году устанавливались дифференцированные процентные ставки, предусматривалось повышение максимальной суммы по программам кредитования, а также предоставление отсрочки погашения основного долга для клиентов категории VIP. Количество кредитных договоров по состоянию на 01.01.2014 составило 22 982, увеличившись за год на 7 975 договоров. Удельный вес категорий клиентов «Классик» – 31,9 %, «Престиж» – 65,8 %, «Премиум» – 1,3 %, «VIP» – 1 %.

Кроме того, в 2013 году Банк стал участником дисконтной программы Autohelp. Для повышения привлекательности программ кредитования, предусматривающих открытие возобновляемой кредитной линии с использованием личной кредитной банковской платежной карточки, при сумме кредита свыше 30 млн белорусских рублей выдается дисконтная карта системы Autohelp. Данная дисконтная карта предоставляет ее держателю право на получение скидок при покупке товаров (услуг) в торговых и сервисных организациях.

Расширена сеть пунктов по отправке перевода в белорусских рублях «Грошы скараходы» по системе Банка за счет возможности совершения данных переводов в кассах Банка, что позволило увеличить в 2013 году по сравнению с 2012 годом объем данных переводов на 25 %.

В отчетном году на основании заключенного договора поручения Банк выступал посредником в качестве страхового агента БРУСП «Белгосстрах», осуществлял оформление документов и прием страховых взносов в белорусских рублях и иностранной валюте от физических лиц по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта».

На основании договора поручения с УСП «Белвнешстрах» Банк осуществлял деятельность в качестве страхового агента по следующим видам договоров добровольного страхования физических лиц: домашнего имущества; строений; транспортных средств; от несчастных случаев; от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу.

Банк и страховая компания ИСЗАО «ППФ Страхование» осуществляют добровольное страхование имущественных интересов держателей личных дебетовых банковских платежных карточек, эмитируемых Банком, связанных с несанкционированным списанием денежных средств с текущего счета физического лица, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки.

Осуществлен комплекс мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности населения, в том числе путем введения специальной рубрики на сайте Банка.

Физическому лицу, достигшему пенсионного возраста, в отчетном году предоставлялась возможность открыть в Банке текущий (расчетный) банковский счет «Пенсионный» в белорусских рублях для хранения денежных средств, которые вносятся на счет как наличными, так и зачисляются в безналичном порядке. С данного счета денежные средства могут быть перечислены в оплату товаров, работ, услуг, переведены на другие счета, а также сняты наличными. По желанию клиента на текущий (расчетный) счет «Пенсионный» может зачисляться заработная плата и иные выплаты. По данному счету установлена процентная ставка в размере 14 % годовых, при этом по обычному текущему (расчетному) счету ставка установлена в размере 0,5 % годовых. По состоянию на 01.01.2014 в Банке открыто 253 таких счета, сумма остатков по которым составила 360,5 млн белорусских рублей.

В 2013 году физическим лицам–клиентам Банка стал доступен пенсионно-накопительный депозит «Золотое время». Программа предусматривает два периода: накопительный и период выплат. Накопительный период начинается с даты заключения договора и длится до наступления пенсионного возраста клиента. По депозиту действуют повышенные процентные ставки и предусмотрена капитализация процентов. По белорусским рублям установлена процентная ставка в размере 34 %, по иностранной валюте (доллары США/евро) – 7,2 %, российские рубли – 8,7 %.

После достижения вкладчиком пенсионного возраста (55 лет – для женщин, 60 лет – для мужчин) начинается период выплат, который длится пять лет. В течение этого срока ежемесячно выплачиваются

накопленные средства, не исключена возможность получения всей суммы сбережений единовременно.

За период действия программы «Золотое время» по 30.12.2013 оформлен 31 договор на общую сумму в эквиваленте 217,23 млн белорусских рублей.

Все продукты, предложенные физическим лицам в 2013 году, не имели дополнительных ежемесячных платежей.

В целях установления долгосрочных благоприятных условий сотрудничества с физическими лицами, а также повышения качества банковских продуктов внедрено обучение работников отделов/секторов розничного бизнеса средствами системы дистанционного обучения (WebTutor).

Из 54 офисов Банка (23 находящихся в собственности и 31 арендованного) 12 офисов оборудовано средствами по обеспечению доступности маломобильным группам населения. Доля офисных помещений, оборудованных с учетом потребностей лиц с ограниченными физическими возможностями, составляет 23,1 %.

На начало 2014 года в организациях торговли (сервиса) для обслуживания держателей банковских карточек установлено 2 299 платежных терминалов, что на 34 % превысило их количество в 2012 году.

Сеть банкоматов Банка увеличилась на 23 % и составила 196 банкоматов. Сеть банкоматов системы банковского самообслуживания СБС, совместно развиваемая Банком и банками-партнерами, увеличилась на 28 %, до 439 единиц. Нагрузка на 1 банкомат в системе СБС составила 1 752 карточки на одно устройство (в среднем по республике – более 2 850). Важную роль в работе Банка играет оказание процессинговых услуг другим банкам. В настоящее время партнерами Банка являются: ОАО «Технобанк», ЗАО «Альфа-Банк», ОАО «Банк Москва-Минск», ЗАО «БСБ-Банк», ЗАО «РРБ-Банк» и ЗАО «Идея-Банк». В 2013 году к их числу добавилось ЗАО «Евроторгинвестбанк».

В 2013 году продолжилось развитие и модернизация действующих услуг «Интернет-Банк» и «Мобильный банк». Введена в эксплуатацию мобильная версия услуги «Интернет-Банк», адаптированная для использования в смартфонах и планшетных компьютерах. Одна из новинок данной версии – поиск ближайшего банкомата. Количество пользователей услуги «Интернет-Банк» выросло за год на 57 % и превысило 26 тысяч пользователей, уровень проникновения услуги достиг 12 %.

Значительно повысилось и качество услуги «SMS-оповещение», которая стала не просто средством оповещения о расходных операциях. В апреле 2013 года пользователи услуги получают сообщения не только по расходным операциям с карточкой, но и при изменении доступного остатка средств на счете, в т. ч. при зачислении средств. С декабря 2013 года плата за пользование услугой «SMS-оповещение» начинает взиматься только с 4-го месяца. Таким образом, клиент имеет возможность сначала оценить все преимущества данной услуги и только потом начать платить за нее. Количество карточек, подключенных к услуге, выросло на 207 % по отношению к предыдущему году и достигло 11 тыс. штук.

В условиях повышенного спроса на иностранную валюту клиенты по достоинству оценили изменения в порядке применения валютно-обменных курсов по операциям с карточками, введенные Банком в 2013 году. Теперь при совершении операции в сети устройств или услуг Банка при валютно-обменной операции используется курс, установленный Банком на момент совершения операции с карточкой, а не на дату отражения операции по счету. Данное нововведение значительно снизило неопределенность при совершении указанных операций.

В работе с банковскими карточками Банк уделяет особое внимание безопасности совершения операций. В соответствии с требованиями международной платежной системы Visa компаниями, имеющими соответствующий международный сертификат, ежегодно проводится проверка Банка на соответствие международным стандартам информационной безопасности PCI DSS. Вся сеть банкоматов и платежных терминалов модернизирована и обслуживает микропроцессорные карточки стандарта EMV.

Осуществлена эмиссия чипированных карточек VISA для Банка и банков-партнеров системы банковского самообслуживания (СБС). Внедрены новые функции: прием наличных в инфокиосках, платежи по системе международных платежей «Близко» в безналичном виде, «Свободный платеж», «Мои депозиты», «Мои кредиты», «Заявка на кредит» и новая версия услуги «Интернет-Банк» для мобильных устройств (с поддержкой функции определения местоположения и расстояния до ближайшего банкомата).

Обоснованные жалобы физических лиц, касающиеся неприкосновенности частной жизни и утери данных о клиентах, в отчетном году отсутствовали.

2.2 Ответственная деловая практика

2.2.5 Обеспечение конфиденциальности информации клиентов и партнеров Банка

Внешняя информационная защита регламентируется рядом локальных нормативных актов Банка, в том числе:

- Политикой информационной безопасности ОАО «Белвнешэкономбанк» (приказ Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 24.06.2009 № 132);
- Инструкцией пользователя автоматизированной банковской системы ОАО «Белвнешэкономбанк» (приказ Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 30.08.2010 № 211);
- Инструкцией о порядке передачи и приеме документов по электронной почте в банке (приказ от 21.01.2003 № 1/08);
- Регламентом подключения пользователей к системе электронной почты (приказ от 26.06.2009 № 134);
- Порядком использования сети Интернет в ОАО «Белвнешэкономбанк» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 06.05.2010 № 106);
- Регламентом предоставления доступа к внешним портам ввода-вывода (приказ от 14.03.2012 № 191).

Факты, связанные с мошенничеством, жалобы клиентов, зарегистрированные в книгах замечаний и предложений, нарушения требований безопасности, а также все факты реализации операционного риска, которые вызвали или могут вызвать у Банка потери или дополнительные затраты, в соответствии с Порядком ведения «Журнала регистрации операционных рисков ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 05.02.2009 № 16 в редакции постановления Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 07.03.2012 № 103 с изменениями, внесенными постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 15.04.2012 № 203) регистрируются в указанном журнале.

В соответствии с пунктом 14 данного локального нормативного акта выявление операционных инцидентов и операционных событий осуществляется всеми работниками Банка. В случае если работник, выявивший операционный инцидент или операционное событие, не является лицом, ответственным за ведение Журнала операционного риска, то он обязан проинформировать лицо, ответственное за ведение журнала в своем структурном подразделении, для внесения информации.

В рамках работы по обеспечению конфиденциальности информации сотрудников, клиентов и партнеров Банка в 2013 году в соответствии с графиком во всех структурных подразделениях центрального аппарата Банка проведены ежегодные занятия «Обеспечение информационной безопасности при работе в АБС банка», результаты обучения отражены в Журнале проведения обучения и проверки знаний по вопросам информационной безопасности.

В рамках принятых обязательств по сохранению конфиденциальности информации клиентов и партнеров при приеме на работу все работники Банка подписывают соглашение о неразглашении банковской, коммерческой тайны и персональных данных. В Банке осуществляется контроль за передачей информации по каналам связи, подключенным к сети Интернет. При обработке конфиденциальной информации во внутрибанковской сети ее размещение в незащищенном виде на внутренних общедоступных ресурсах запрещается.

Клиенты Банка могут сообщить о случаях выявления операционного инцидента или корпоративного мошенничества письменно, оформив заявление руководству Банка, или по телефону Контакт-центра. Прием звонков осуществляется круглосуточно.

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.1 Подход к реализации инвестиционных проектов

Инвестиционная деятельность Банка имеет стратегическое значение не только для конкретно взятого элемента банковского сектора, но и для страны в целом.

С решением проблемы повышения эффективности осуществления инвестиционной деятельности Банка, являющегося неотъемлемой частью банковской системы Республики Беларусь, связаны развитие и экономический рост предприятий, повышение жизненного уровня населения, обеспечение социальной стабильности и экономической безопасности. Рациональная инвестиционная политика также обеспечивает и эффективное развитие самого Банка. Именно поэтому инвестиционная деятельность Банка, основанная на принципах корпоративной социальной ответственности, является актуальной в условиях повышения роли банковского сектора в реализации основных направлений социально-экономического развития Республики Беларусь.

Инвестиционная деятельность Банка регулируется следующими локальными нормативными актами:

- Инструкцией по кредитованию корпоративных клиентов в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 27.04.2011 № 164);
- Порядком предоставления микрокредитов в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления от 30.03.2011 № 123);
- Инструкцией о порядке предоставления кредитов в ОАО «Банк БелВЭБ» на цели, связанные с лизинговой деятельностью (постановление Правления от 30.11.2011 № 453);
- Порядком проведения операций финансовой аренды (лизинга) Открытым акционерным обществом «Белвнешэкономбанк» (постановление Правления от 01.06.2011 № 206);
- Инструкцией о порядке предоставления кредитов ОАО «Банк БелВЭБ» на цели, связанные со строительством (обслуживанием) атомной электростанции в Республике Беларусь (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 19.09.2012 № 469, с учетом изменений и дополнений, внесенных постановлением Правления от 13.03.2013 № 92);
- Рекомендациями по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов, представляемых в ОАО «Белвнешэкономбанк» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 21.07.2010 № 142).

Основными задачами инвестиционной деятельности Банка являются поиск, экспертиза, финансирование и сопровождение эффективных инвестиционных проектов, а также формирование и управление инвестиционным портфелем Банка с приемлемой степенью доходности и минимальным уровнем риска.

В первую очередь инвестиционная деятельность Банка направлена на удовлетворение запросов клиентов, планирующих осуществление реконструкции (модернизации) или расширение производства.

При экспертизе инвестиционных проектов оценка целесообразности инвестиций обычно учитывает следующие факторы:

- экономическую эффективность проекта;
- доходность предприятия клиента и перспективность его деятельности;
- принадлежность предприятия к отраслям, представляющим стратегический интерес для Банка;
- соответствие проекта требованиям охраны окружающей среды и стандартам экологической (энергетической) эффективности.

Отбор инвестиционных проектов осуществляется также и в ходе проведения рекламно-маркетинговых мероприятий Банка.

2 ИНВЕСТИЦИИ В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.2 Порядок взаимодействия с участниками инвестиционных проектов

При обращении клиента (инициатора проекта) кредитный менеджер проводит консультирование клиента, выясняет особенности инвестиционного проекта и специфику деятельности клиента для определения наиболее оптимальных условий финансирования проекта.

Предоставляет перечень необходимых документов для рассмотрения вопроса о проведении активной операции. После получения от клиента и анализа полноты и правильности заполнения представленных документов кредитный менеджер направляет полученные документы на рассмотрение соответствующим структурным подразделениям, участникам кредитного процесса для рассмотрения вопроса об осуществлении активной операции. После подготовки экономического заключения кредитный менеджер вносит вопрос на рассмотрение уполномоченного органа (уполномоченного лица) Банка для принятия окончательного решения. После принятия решения уполномоченным органом (уполномоченным лицом) Банка о возможности осуществления активной операции кредитный менеджер проводит с клиентом работу по заключению кредитного договора.

Кредиты на цели, связанные с лизинговой деятельностью, микрокредиты могут быть предоставлены на стандартных и индивидуальных условиях.

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.3 Экспертиза инвестиционных проектов на соответствие требованиям охраны окружающей среды, стандартам экологической эффективности и критериям социальной значимости

Банк, большая часть кредитного портфеля которого сконцентрирована в промышленном секторе, учитывает риски, связанные с вопросами экологии и охраны труда.

В соответствии с действующими Правилами по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов (постановление Министерства экономики от 31.08.2005 № 158 в редакции постановления от 29.02.2012 № 15), а также Рекомендациями по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов, представляемых в ОАО «Белвнешэкономбанк» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 21.07.2010 № 142), в составе бизнес-плана предусмотрено отражение информации по экологической оценке проекта, которая включает анализ воздействия будущего производства на окружающую среду, объемы отходов, предполагаемые места их утилизации, переработки.

Экологическая оценка учитывается при проведении в Банке экспертизы бизнес-плана инвестиционного проекта.

При рассмотрении инвестиционных проектов Банк руководствуется Законом Республики Беларусь от 26.11.1992 № 1982-XИ «Об охране окружающей среды». Закон, разработанный с учетом научно-технических достижений и требований международных правил и стандартов, устанавливает правовые основы охраны окружающей среды, природопользования, сохранения и восстановления биологического разнообразия, природных ресурсов и объектов.

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 05.07.2004 № 300-З «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Беларусь», градостроительные проекты всех видов и уровней, а также обоснования инвестирования в строительство подвергаются государственной экспертизе в порядке, установленном Советом Министров Республики Беларусь, при наличии положительных заключений государственной экологической экспертизы. Проведение государственной экспертизы градостроительных проектов обеспечивается Государственным комитетом по стандартизации Республики Беларусь.

В связи с проведением экологической экспертизы инвестиционных проектов на государственном уровне Банк в 2013 году не осуществлял проведение экологической экспертизы инвестиционных проектов, связанных со строительством.

В Кредитной политике Банка учитываются критерии приемлемости проектов и ограничения, связанные с вопросами результативности взаимодействия с обществом: запрет на осуществление сделок, не соответствующих требованиям действующего законодательства Республики Беларусь; сделок, несущих репутационный риск для Банка; сделок с контрагентами, подозреваемыми в легализации доходов, полученных преступным путем, финансировании террористической деятельности; проектов, реализация которых может нанести вред окружающей среде, здоровью и безопасности граждан; использование детского или принудительного труда, производство оружия, алкоголя и табачных изделий и т. д.).

Достижение социально-экономического эффекта по проектам учитывается в результате оценки эффективности кредитуемого проекта, проводимого в процессе ежеквартального кредитного мониторинга, предусмотренного Инструкцией по кредитованию корпоративных клиентов в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 27.04.2011 № 164 с изменениями и дополнениями). В отчетном году процедуры оценки социальных и/или экологических факторов были проведены в Банке при принятии и реализации инвестиционных решений по 17 проектам.

В 2013 году 2 работника Банка приняли участие в обучающем семинаре на тему «Анализ экологических и социальных рисков инвестиционных проектов», проведенном финансовой инициативой ЮНЕП на базе Внешэкономбанка (г. Москва).

В сентябре 2013 года заключено Кредитное соглашение между Банком и Европейским банком реконструкции и развития, в соответствии с которым Банку выделены ресурсы в размере 10 млн евро для кредитования компаний частного сектора экономики сроком на 5 лет для реализации Программы финансирования устойчивой энергетики в Республике Беларусь (BelSEFF). Финансирование рассчитано на компании частного бизнеса, стремящиеся сократить энергоемкость производственного процесса либо использующие технологии возобновляемых источников энергии. Банком проводится работа по подбору проектов, удовлетворяющих критериям отбора, изложенным в кредитном соглашении. В рамках реализации указного кредитного соглашения консультанты BelSEFF на безвозмездной основе предоставляют техническую поддержку белорусским компаниям, участвующим в программе. Поддержка осуществляется посредством консультаций и посещений предприятий для предварительной проверки проекта. При необходимости дополнительного изучения проекта консультанты предоставляют бесплатную оценку энергоэффективности и технико-экономическое обоснование проектного решения.

Между Банком и ЕБРР заключено Кредитное соглашение, в рамках которого ЕБРР предоставляется финансирование для целей кредитования частных микро-, малых и средних предприятий. В соответствии с условиями сотрудничества с ЕБРР в Банке принята Экологическая и социальная политика (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 10.08.2011 № 305), в соответствии с которой Банк принимает на себя следующие обязательства:

- соблюдать и принимать разумные усилия к тому, чтобы предприятия-заемщики соблюдали национальное законодательство в области экологии и охраны труда;
- соблюдать требования ЕБРР в отношении деятельности финансовых учреждений, а именно требования к реализации проектов ТР2 «Трудовые отношения и условия труда» и ТР9 «Финансовые посредники» от 12.05.2008, включая Экологический и социальный запретный список ЕБРР и ссылочный список для рассмотрения ЕБРР.

Банк в рамках соблюдения вышеуказанных обязательств:

- применяет соответствующие процедуры оценки экологических и социальных рисков с учетом принятых ЕБРР критериев оценки соответствующих рисков при рассмотрении кредитных заявок клиентов (далее – Процедуры), в случаях кредитования из средств и в соответствии с методикой ЕБРР;
- назначает работников, осуществляющих контроль за выполнением Процедур, а также работника

для взаимодействия с общественностью по экологическим и социальным вопросам;

- обеспечивает организацию обучения работников структурных подразделений, осуществляющих кредитные операции, департамента риск-менеджмента и департамента внутреннего аудита по вопросам Экологической и социальной политики и требований ТР2 и ТР9 ЕБРР;
- предоставляет ЕБРР и акционерам отчет о соблюдении Экологической и социальной политики.

Экологическая и социальная политика применяется всеми структурными подразделениями Банка, осуществляющими кредитование предприятий микро-, малого и среднего бизнеса в рамках реализации Кредитного соглашения.

Кредитование в рамках Кредитного соглашения производится на основании Положения о кредитовании представителей микро-, малого и среднего бизнеса в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 15.06.2011 № 222 в редакции постановления Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 28.03.2012 № 148).

Рассмотрение кредитных проектов производится в соответствии с процедурами ЕБРР, в рамках которых обязательно производится оценка уровня экологических и социальных рисков.

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.4 Инвестиционные проекты, одобренные Банком

Органами управления Банка в 2013 году рассмотрено и одобрено 13 крупных инвестиционных проектов (без учета документарных операций). Реализуемые в 2013 году инвестиционные проекты, затрагивающие аспекты устойчивого развития, классифицированы ниже по отдельным направлениям.

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.5 Повышение эффективности использования природных ресурсов и энергоэффективности

К проектам данного направления относятся следующие проекты.

1. Реконструкция энергоблока ст. № 1 филиала Лукомльской ГРЭС в части замены подогревателей высокого давления (ПВД) в рамках общего строительного проекта «Реконструкция энергоблока ст. № 1» филиала Лукомльская ГРЭС». Данный проект, одобренный решением Правления Банка, относится также к интеграционному проекту – целевое финансирование экспорта российской высокотехнологичной продукции. Проект реализован в рамках Меморандума о сотрудничестве между Правительством Республики Беларусь и государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» – целевые ресурсы предоставлены Внешэкономбанком. В результате реализации проекта ожидается эффект в объеме 1 560 тонн условного топлива, выраженный в экономии топлива от замены изношенных ПВТ (годовая экономия 1 100 тонн условного топлива) и в результате снятия ограничения по нагрузке (460 тонн условного топлива). Общая стоимость проекта – 3 196,3 тыс. долларов США, объем финансирования Банком – 100 %. Место реализации проекта – Лукомльская ГРЭС. Поставщик – ОАО «ЭМАльянс» (г. Таганрог, Российская Федерация).

2. Участие в финансировании инвестиционного проекта «Строительство молочного комбината в Житковичском районе Гомельской области». Общие инвестиционные затраты по проекту – 109,3 млн долларов США в эквиваленте, объем финансирования Банка – 3,2 млн долларов США в эквиваленте. Кредитополучатель – ОАО «Туровский молочный комбинат». Место реализации – г. Туров, Житковичский район, Гомельская область. Реализация проекта по строительству ОАО «Туровский молочный комбинат» осуществляется в рамках Государственной программы социально-экономического развития и комплексного использования природных ресурсов Припятского Полесья на 2010 – 2015 годы (Указ Президента Республики Беларусь от 29.03.2010 № 161).

Цель проекта – создание современного производственного предприятия, которое станет важным связующим звеном вертикально-интегрированной системы между предприятиями, производящими молочное сырье, и современными розничными и опто-

выми предприятиями, обеспечивающими качественными молочными продуктами конечных потребителей. Предполагаемое количество вновь созданных рабочих мест – 230. Объект введен в эксплуатацию в I полугодии 2013 года. Предприятие специализируется на производстве мягких видов сыра по итальянской технологии, таких как моцарелла, маскарпоне, кремчиз, рикотта. Большая часть таких сыров представлена на рынке Республики Беларусь только зарубежными компаниями, то есть данная продукция характеризуется как импортозамещающая. На первом этапе предприятие планирует перерабатывать 250 тонн молока в сутки, на втором – до 400 тонн молока в сутки.

Наиболее перспективным экспортным рынком на начальном этапе работы предприятия является рынок Российской Федерации (порядка 85 % произведенной продукции).

3. В отчетном году Банк принимал активное участие в **финансировании текущей деятельности ОАО «Минский автомобильный завод» – управляющая компания холдинга «БЕЛАВТОМАЗ» (ОАО «МАЗ»).** В 2013 году ОАО «МАЗ» перешло на массовый выпуск автомобильной техники экологического класса Евро-4. За отчетный год предприятием выпущено 9 677 единиц техники, оснащенной двигателями Евро-4, на общую сумму 4 412,6 млрд белорусских рублей. «Евро» – экологические стандарты, регулирующие содержание вредных веществ (углекислоты, оксида азота, углеводородов, оксида углерода и др. химических веществ) в выхлопных газах автомобилей, введенные Европейской экономической комиссией ООН и призванные улучшить экологическую ситуацию. Автомобили, оснащенные двигателями стандарта Евро-4, имеют ряд преимуществ перед предшественниками – Евро-3: снижение выбросов вредных веществ на 70 %, уменьшение расхода топлива на 5 %, уменьшение снаряженной массы двигателя и шума работы транспортного средства.

На приобретение материалов и комплектующих для производства автотехники повышенного экологического класса Банком были предоставлены кредитные средства в размере 31,7 млн долларов США, из них 29,5 млн долларов США – на закупку двигателей и материалов из Российской Федерации.

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.6 Развитие инфраструктуры

В рамках данного направления Банк финансирует следующие проекты.

1. Реализуемый Витебским региональным отделением **проект «Строительство жилого дома в рамках общего проекта «Строительство общественно-жилого комплекса по проспекту Черняховского в г. Витебске».**

Общая стоимость проекта – 174 948,7 тыс. российских рублей. Кредитополучатель – ООО «Стройторгсервис». Инвестиции Банка – 122 464,1 тыс. российских рублей (70 % общей стоимости проекта). Место реализации проекта – г. Витебск. Площадь застройки – 1 992,5 кв. метра, строительный объем – 30 095 куб. метров, трехсекционный 4-5-этажный жилой дом в монолитном каркасе, 37 квартир общей площадью 4 962,8 кв. метра (7 однокомнатных, 4 двухкомнатных, 15 трехкомнатных, 11 четырехкомнатных), 42 машино-места в подземном гараже-стоянке общей площадью 1 432,02 кв. метра. Срок строительства жилого дома: февраль 2013 года – август 2014 года. Планируемый срок ввода в эксплуатацию – III квартал 2014 года.

2. Проект «Многоэтажный жилой дом не повышенной комфортности с объектами соцкультбыта и многоуровневая стоянка для автомобилей со встроенно-пристроенными помещениями автоцентра в квартале застройки в границах пр-та Дзержинского – пр-та Жукова – ул. Железнодорожной – ул. Щорса, 1-й этап», пусковой комплекс 2А и пусковой комплекс 2Б».

Общая стоимость проекта – 25,26 млн долларов США. Инвестиции Банка – 3 млн долларов США. Кредитополучатель – СЗАО «ЛадаГарант». Место реализации проекта – г. Минск. Проект реализуется в рамках договора № 1 о реализации права проектирования и строительства по комплексной реконструкции квартала жилой застройки (в границах пр-та Дзержинского – пр-та Жукова – ул. Железнодорожная – ул. Щорса) от 01.06.2005, заключенного между СЗАО «ЛадаГарант» и Минским городским исполнительным комитетом.

Цель проекта: по пусковому комплексу 2А – строительство двух секций жилого дома на 143 квартиры со встраиваемыми помещениями (товарищество собственников, магазины «Детский мир», «Промтовары», «Электроника», продовольственный магазин,

ресторан-кулинария, меховое ателье, офисные помещения, склады);

по пусковому комплексу «Б» – строительство многоуровневой шестиэтажной автостоянки для автомобилей со встроенно-пристроенными помещениями автоцентра (торгово-выставочный зал автосалона, торговый зал магазина автозапчастей, помещения обслуживания и технические помещения) на 278 машино-мест.

Плановый срок ввода в эксплуатацию секций жилого дома и автостоянки – сентябрь 2015 года.

3. Среди проектов финансирования торговых комплексов в 2013 году можно выделить следующие.

3.1. Финансирование проекта ООО «ЕВРОТОРГ» «Строительство и ввод в эксплуатацию торгового центра (гипермаркета) в г. Могилеве, ул. Гагарина, 79».

Общая стоимость проекта – 23 млн долларов США. Инвестиции Банка – 15,5 млн долларов США. Кредитополучатель – ООО «ЕВРОТОРГ». Место реализации проекта – г. Могилев.

Проект реализуется на основании инвестиционного договора между Республикой Беларусь и ООО «ЕВРОТОРГ» от 30.01.2012 № 20.

Цель проекта – строительство и ввод в эксплуатацию торгового центра (гипермаркета) в г. Могилеве, ул. Гагарина, 79, общей площадью 20 тыс. кв. метров, открытой парковки на 950 автомобилей и парковки для инвалидов на 20 автомобилей. Предполагаемое количество вновь созданных рабочих мест – 397. Плановый срок ввода в эксплуатацию объекта – 30.09. 2014.

3.2. Предоставление кредитных ресурсов ОАО «Премьерлизинг» и СООО «НТС» для реконструкции и строительства торговых объектов сети «Родная Сторона». Правообладателем торгового знака «Родная Сторона» является СООО «НТС» – одна из крупнейших белорусских компаний, осуществляющих развитие ритейл-технологий в Республике Беларусь.

3.2.1. На **финансирование капитального ремонта с элементами модернизации недвижимого имущества (торговое помещение), расположенного по адресу: г. Минск, пр-т Победителей, 49.**

Общая стоимость проекта – 1,4 млн долларов США. Инвестиции Банка составляют 8 870 млн белорусских рублей.

3.2.2. На **финансирование проекта «Реконструкция здания специализированной розничной торговли по ул. Заславской, 23, корп.1 в г. Минске со строительством пристройки».**

Общая стоимость проекта – 3,8 млн долларов США, инвестиции Банка составляют 1,55 млн долларов США;

3.2.3. На **финансирование проекта «Строительство и ввод в эксплуатацию универсама на пересечении улиц Баграмяна и Богатырева в микрорайоне Билево-2 г. Витебска».**

Общая стоимость проекта – 2,1 млн долларов США, инвестиции Банка составляют 1,540 млн долларов США. Цель проекта – создание торгового центра (универсама) общей площадью 1 180 кв. метров в г. Витебске с арендными площадями для размещения аптеки. Предполагаемое количество вновь созданных рабочих мест – 44. Объект введен в эксплуатацию 16.12.2013;

3.2.4. На **финансирование проекта «Строительство и ввод в эксплуатацию универсама торговой площадью 800 кв. метров на пересечении улиц Генерала Ивановского и актеров Еременко в микрорайоне Билево-2 г. Витебска».**

Общая стоимость проекта – 2,97 млн долларов США, инвестиции Банка составляют 1,960 млн долларов США. Цель проекта – создание торгового центра (универсама) общей площадью 1 673 кв. метра с арендными площадями для размещения кафе, аптеки, обменного пункта. Предполагаемое количество вновь созданных рабочих мест – 53. Срок ввода в эксплуатацию – февраль 2014 года.

3.3. В 2013 году Минское отделение-4 приняло участие в **реализации крупного инвестиционного проекта совместно с ЗАО «Юнифуд» (торговая марка «Алми»)** на сумму 9,690 млн долларов США по строительству объекта «Многофункциональный торговый и культурно-развлекательный комплекс» по пр-ту Дзержинского в г. Минске. Финансирование проекта одобрено Высшим кредитным комитетом и Правлением Банка. Кроме того, в отчетном году было завершено финансирование двух инвестиционных проектов данной организации, одобренных органами управления Банка и начатых в 2012 году: строительство объекта розничной торговли «Универсам» в гг. Жлобине и Борисове. На данные проекты в отчетном году направлено 3,4 млн долларов США кредитных средств.

Реализация данных проектов способствует улучшению качества торгового обслуживания, обеспечения товарами первой необходимости всех социальных групп населения в указанных городах, а также созданию новых рабочих мест.

4. Участие в финансировании **проекта «Строительство на территории Дятловского района санатория «Радон-Альфа» на 250 мест с полным комплексом обслуживания».**

Общая стоимость проекта – 19,7 млн долларов США. Инвестиции Банка составляют 16,7 млн долларов США. Кредитополучатель – ООО «Торвлад». Место реализации проекта – Гродненская область, Дятловский район, п. Боровики.

Проект реализуется на основании инвестиционного договора от 05.03.2012 между Республикой Беларусь и ООО «Торвлад».

Цель проекта – строительство санатория «Радон-Альфа» с полным комплексом обслуживания клиентов, отвечающего современным требованиям лечебного сервиса, набору санаторно-оздоровительных и сопутствующих услуг. Предполагается создание 150 новых рабочих мест.

Плановый срок ввода в эксплуатацию объекта – декабрь 2014 года.

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.7 Поддержка импортозамещения и развития инноваций

Банк в 2013 году продолжил **финансирование инвестиционного проекта «Создание производства твердых лекарственных форм» на ОАО «Борисовский завод медицинских препаратов» (ОАО «БЗМП»).**

Общий объем кредитной линии Банка для реализации данного проекта – 35,3 млн долларов США.

Для продолжения реализации проекта в 2013 году ОАО «БЗМП» открыты две невозобновляемые кредитные линии в сумме 2 млн долларов США под гарантии Правительства Республики Беларусь в рамках Указа Президента Республики Беларусь от 16.04.2012 № 174 «О некоторых мерах по развитию фармацевтической промышленности» и в сумме 1 млн долларов США под залог недвижимого имущества.

Целью проекта является организация производства современных белорусских лекарственных средств в рамках республиканской программы импортозамещения с дальнейшей сертификацией этого производства по международным стандартам GMP. Инвестиционный проект предусматривает строительство производственного комплекса и его техническое и технологическое оснащение. В результате осуществления проекта планируется создание 264 новых рабочих мест. В указанном проекте применено новое поколение фармацевтического энергосберегающего оборудования с использованием современных методов физико-химического анализа, цифровых технологий в процессе производства для 100 % объема продукции.

Объект введен в эксплуатацию в декабре 2013 года.

В отчетном году Брестское региональное отделение Банка продолжило **финансирование ОАО «Савушкин продукт»** в рамках заключенного в соответствии с решениями органов управления Банка кредитного договора на открытие невозобновляемой кредитной линии с предельным размером единовременной задолженности 1 410 тыс. евро на оплату посредством аккредитива приобретаемого термоформовочно-фасовочно-запечатывающего автомата для упаковки йогурта и творога. Срок полного погашения – 25.05.2015. Общая стоимость приобретенного оборудования (Германия) – 2 350 тыс. евро. Участие Банка в финансировании – 60 %.

Цель инвестиционного проекта – увеличение производственных мощностей, используемых для фасовки густых десертов, усиление позиций предприятия на рынке, а также замещение импортной продукции на рынке республики.

Могилевским региональным отделением Банка совместно с ОАО «Махина-ТСТ» в 2013 году осуществлялось два социально значимых проекта, одобренных органами управления Банка, по открытию аккредитива с организацией финансирования:

на сумму 244,08 тыс. евро – **на приобретение основовязальной машины с прокладкой утка COPCENTRAHS-2-ST (Германия).** Реализация проекта будет способствовать увеличению объема и удельного веса востребованной экспортоориентированной продукции, произведенной по инновационной технологии, удельного веса импортозамещающей продукции собственного производства, созданию новых рабочих мест, увеличению валютной выручки, налоговых поступлений в бюджеты различных уровней. Место реализации проекта – г. Могилев;

на сумму 257,8 тыс. евро – **на приобретение ткацких станков с дополнительным оборудованием к ним (Италия).** Реализация проекта способствует активизации предпринимательской деятельности и дальнейшему развитию высокотехнологичного производства в границах свободной экономической зоны «Могилев», развитию и укреплению экспортного потенциала республики на рынках ближнего и дальнего зарубежья, получению принципиально нового вида продукции высокого качества (тканей, применяемых в дорожном строительстве при укреплении грунтов, основы для баннерных материалов, применяемых в наружной рекламе, полуфабрикатов для изготовления кровельных ПВХ-материалов). Место реализации – г. Могилев, сроки реализации проекта: 2013 – 2016 годы.

2.3 Инвестиционная деятельность

2.3.8 Региональные инвестиционные проекты

Помимо проекта, реализуемого ОАО «Борисовский завод медицинских препаратов», упомянутого в разделе 2.3.7, региональные подразделения Банка финансируют ряд других инвестиционных проектов, осуществление которых оказывает влияние на социально-экономическое развитие территорий, позволяет решать задачи в области энергоэффективности, защиты окружающей среды, способствует устойчивому развитию регионов.

В Брестском регионе в соответствии с решением кредитного комитета Брестского регионального отделения в октябре 2012 года **по поручению ОАО «Брестский мясокомбинат» в пользу компании BANSS Schlacht-und Fordertechnik GmbH (Германия)** Банком был открыт непокрытый подтвержденный безотзывный аккредитив с предоставлением отсрочки платежа сроком на пять лет на сумму 1 398 тыс. евро для оплаты технологического оборудования (линия для забоя свиней мощностью 200 свиней/ч). Согласно технико-экономическому обоснованию, потребность мясокомбината в финансировании обусловлена проводимой предприятием модернизацией убойного цеха, предусматривающей замену физически изношенного и морально устаревшего технологического оборудования на современное высокопродуктивное, а также ввод в эксплуатацию дополнительных производственных мощностей.

Приобретенная линия соответствует современным международным гигиеническим требованиям и стандартам. Основным преимуществом оборудования является высокое качество конструктивных элементов, совместимость с действующим оборудованием, а также экономичное расходование воды и энергоресурсов. На новой линии предприятием планируется применить ряд новых технических и технологических решений, что позволит обеспечить выпуск продукции более высокого качества за счет отсутствия влажной обработки и применения вакуумной системы зачистки туш. Ввод в эксплуатацию новой линии позволил ОАО «Брестский мясокомбинат» повысить эффективность производства, в том числе снизить затраты, улучшить качество мясных продуктов и расширить ассортимент.

Наиболее значимым проектом, реализуемым при участии Банка в Витебской области, является **проект по предоставлению инвестиционного кредита ОАО «Витебский облагросервис»** во исполнение Указа Президента Республики Беларусь от 02.04.2013 № 143 «Об объемах и источниках финансирования в 2013 году закупки сельскохозяйственной техники и оборудования» для закупки современной техники и оборудования отечественного производства в целях последующей передачи такой техники и оборудования организациям агропромышленного комплекса на условиях финансовой аренды (лизинга). Объем кредитования – 60 млрд белорусских рублей на срок до 01.07.2021 с погашением ежемесячно равными долями, начиная с 01.01.2014, без уплаты процентов за пользование кредитом.

В Гродненской области Гродненским региональным отделением Банка совместно с ОАО «Молочный Мир» реализуется крупный **инвестиционный проект «Реконструкция производственного корпуса под цех по производству сычужных сыров мощностью 40 тонн сыра в сутки»** в части установления общего лимита на контрагента и открытие аккредитивов с организацией финансирования. Проект одобрен Высшим кредитным комитетом Банка. Цель инвестиционного проекта – осуществление модернизации производства путем создания современного производства сыра с использованием нового технологического оборудования высокой производительности и увеличение объемов производства продукции, востребованной на рынке, что соответствует приоритетным направлениям политики государства по развитию молочной промышленности, наращиванию экспортного потенциала и поддержанию продовольственной безопасности страны.

Общие инвестиции по проекту – 27 млн евро, доля участия Банка в реализации данного проекта составляет 23 %, открытие аккредитива с организацией финансирования на сумму 6,2 млн евро в пользу компании C.F.I. – 2001/ S.L. (Corporation FIBPSA Internacional) (Испания) для расчетов по контракту на поставку и монтаж технологического оборудования для производства сыра. Место реализации – г. Гродно, срок реализации проекта: 2013 – 2014 годы. Выход на полную проектную мощность – 2015 год.

Эффект от реализации проекта будет достигнут за счет увеличения производства готовой продукции, снижения затрат и позволит иметь высокую прибыль

по сравнению с конкурентами. В результате реализации проекта на предприятии будет создано 50 новых рабочих мест.

В г. Лиде Гродненской области отделением Банка реализован **инвестиционный проект с СООО «Энарг»** в рамках реализации Кредитного соглашения с ЕБРР, проект одобрен Высшим кредитным комитетом Банка. Цель проекта: финансирование затрат, связанных с приобретением и реконструкцией, ремонтом и модернизацией недвижимости. Общая сумма кредитных средств по договору составила 800 тыс. долларов США. Место реализации проекта – г. Лида Гродненской области. Кредитная поддержка позволила СООО «Энарг» осуществить строительство и ввод в эксплуатацию трехэтажного здания торгово-сервисного центра, общей площадью 1 020,2 кв. метра, расположенного в центре города. Здание введено в эксплуатацию в октябре 2013 года с последующей сдачей помещений в аренду под различные торговые объекты.

В Могилевском регионе в пределах установленного **РУП «Бобруйский завод тракторных деталей и агрегатов»** (клиент группы I) общего лимита на клиента в размере 3,5 млн долларов США в эквиваленте отделением Банка в г. Бобруйске открыто два безотзывных непокрытых аккредитива, исполняемых посредством отсроченного платежа: на сумму 305 тыс. долларов США для расчетов за приобретенное импортное оборудование – портально-фрезерного обрабатывающего центра со стойкой ЧПУ и на сумму 590 тыс. долларов США – для приобретения горизонтально-фрезерного обрабатывающего центра. Оснащение данным технологическим оборудованием предусмотрено комплексной программой модернизации производства и позволит предприятию модернизировать производство, повысить качество и снизить себестоимость выпускаемой продукции. Капитальные затраты по проекту с учетом финансовых издержек составят 8,4 млрд белорусских рублей, прирост чистого оборотного капитала – 5,5 млрд белорусских рублей, динамический срок окупаемости проекта составит 3 года 4 месяца, валютная окупаемость проекта – 2 года 5 месяцев.

В отчетном году продолжается сотрудничество Банка с Бобруйским предприятием ОАО «ТАиМ». В июле 2013 года установлен общий лимит для предприятия и взаимосвязанных с ним должников – физических лиц в сумме 4 050 тыс. долларов США в эквиваленте (одобрено ВКК Банка), в рамках которого предприятием начата реализация **инвестиционного проекта «Модернизация производства автокомпонентов для автомобилей МАЗ и сельскохозяйственной техники».** Целью реализации проекта является модернизация производства автокомпонентов для автомобилей МАЗ и сельскохозяйственной техники для выпуска новой, современной конкурентоспособной продукции, отвечающей изменяющейся конъюнктуре и требованиям рынка; для повышения качества выпускаемой продукции, увеличения объемов производства; улучшения условий труда, экономии ресурсов, увеличения выработки и валовой добавленной стоимости, освобождения производственных площадей. Для достижения поставленных целей и обеспечения требуемого качества продукции, повышения гибкости производства планируется закупить 15 единиц оборудования. Общие инвестиционные затраты по проекту составляют 51,46 млн российских рублей. Сумма необходимых кредитных средств составляет 38,249 млн российских рублей (доля участия собственных средств предприятия в общих инвестиционных затратах – 26 %). В рамках реализации данного инвестиционного проекта предприятию открыто две невозобновляемые кредитные линии на покупку 5 единиц оборудования на общую сумму 38,249 млн российских рублей.

В Гомельском регионе Банк совместно с ИУПП «Каштан» реализует **инвестиционный проект «Приобретение основных средств для расширения производства одноразовой пластиковой упаковки»**, объем финансирования – 8,6 млн евро. Предприятие ИУПП «Каштан» зарегистрировано администрацией свободной экономической зоны «Гомель-Ратон» (учредитель – компания CHESNUT Aktiengesellachaft (Лихтенштейн), 100 % иностранный капитал), занимается разработкой и изготовлением пластиковой упаковки для различных изделий пищевой промышленности, продукции промышленного и бытового назначения (кондитерских изделий, молочной, мясной и яичной продукции, салатов, замороженных ягод и фруктов, мороженого и т. д. – более 1 900 наименований упаковочных контейнеров). Производимая продукция включена в программу импортозамещения, сертифицирована в национальной системе сертификации БелСТ и в системе ГОСТ РБ. На предприятии сертифицирована система менеджмента качества СТБ ISO 9001-2009. Объем экспорта составляет 84 % всей выручки предприятия, в том числе в Российскую Федерацию – 99,7 %. В рамках реализуемого с участием Банка проекта планируется приобретение технологического оборудования: 10 единиц термоформовочных машин, 2 единиц седельных тягачей МАЗ с полуприцепами, 3 электроштабелеров и 2 автопогрузчиков Toyota, которые позволят оптимизировать работу складского хозяйства предприятия. Проектом предусмотрены также средства на строительно-монтажные работы, необходимые для окончания строительства специализированного здания складов, приобретение стеллажной системы. Срок реализации проекта – 7 лет. В результате реализации проекта на предприятии планируется увеличение объема экспорта до 40,8 млн евро, рост выручки и прибыли, а также создание 18 новых рабочих мест.

В 2013 году в г. Минске успешно завершен региональный **инвестиционный проект «Здание ветеринарной клиники с административно-вспомогательными помещениями и сопутствующими объектами торговли в районе ул. Мазурова – ул. Скрипникова».**

Реализация данного проекта проходила в рамках инвестиционного договора, заключенного Республикой Беларусь в лице Минского городского исполнительного комитета и СЗАО «Ветсервис-Плюс». После одобрения проекта кредитным комитетом Минского отделения-2 Банка в 2012 году СЗАО «Ветсервис-Плюс» была открыта невозобновляемая кредитная линия в размере 1 014 тыс. долларов США сроком на 6 лет. Денежные средства были направлены на проведение строительно-монтажных работ, в конце отчетного года состоялось торжественное открытие объекта.

Новый ветеринарный центр «Доктор Вет» по адресу ул. Скрипникова, 39 размещен в отдельно стоящем современном здании. Клиника располагает пятью кабинетами основного приема, кабинетом функциональной диагностики, оснащенным новейшим оборудованием (электрокардиограф, аппарат УЗИ-диагностики и др.), кабинетом стоматолога, собственной лабораторией, операционными кабинетами и др.

Основное социальное назначение данного проекта – предоставление услуг ветеринарной помощи животным, а также предоставление возможности повышения профессиональных навыков молодых специалистов в области ветеринарной медицины.

2.4 Поддержка малого и среднего предпринимательства (МСП)

2.4.1 Приоритеты поддержки МСП

Задачи Банка по расширению взаимодействия с МСП отражены в Стратегическом плане развития, Кредитной политике Банка.

Одним из целевых ориентиров Стратегического плана развития предусматривается финансирование трансграничных цепочек поставок и интеграционных проектов путем участия в проводимых белорусскими предприятиями в рамках программ по модернизации тендерах на поставку высокотехнологичной продукции и услуг из Российской Федерации в качестве финансирующего банка, за счет фондирования Внешэкономбанка, разработка совместно с банками Группы Внешэкономбанка оптимальных условий для проведения операций торгового финансирования трансграничных цепочек поставок, реализация Кредитного соглашения с ЕБРР по финансированию предприятий микро-, малого и среднего бизнеса.

В соответствии с п.п. 3.3. Кредитной политики Банк в качестве приоритетного направления своей деятельности рассматривает расширение кредитных операций с эффективно работающими субъектами малого и среднего бизнеса, путем предоставления кредитов, стимулирующих развитие их производственного потенциала, деловой инициативы, создание новых рабочих мест.

Кредитной политикой определены общие отраслевые приоритеты без разделения по типам клиентов (крупный бизнес, МСП), из них для МСП можно выделить пищевую промышленность, торговлю, транспорт, строительство.

Углублению экономического сотрудничества и содействию развития малого и среднего предпринимательства Республики Беларусь и Российской Федерации способствует реализация подписанного в декабре 2012 года Соглашения о сотрудничестве в сфере поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства между ОАО «Банк БелВЭБ», Бизнес-союзом предпринимателей и нанимателей имени профессора М.С. Кунявского и ОАО «Российский банк поддержки малого и среднего предпринимательства».

2 ИНВЕСТИЦИИ В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

2.4 Поддержка малого и среднего предпринимательства (МСП)

2.4.2 Результативность поддержки МСП в 2013 году

По состоянию на 01.01.2014 сумма кредитов, выданных МСП, составляет 4 524,83 млрд белорусских рублей, доля кредитов составляет 32,77 %. За отчетный год прирост кредитного портфеля по кредитам, выданным МСП, составил 493,5 млрд белорусских рублей, темп роста – 112,24 %.

Значительную потребность в использовании ресурсов Банка для кредитования МСП испытывают отделения Банка, расположенные в Минске и Минской области, так как здесь сосредоточено наибольшее количество таких предприятий.

В Банке с клиентами малого и среднего предпринимательства работают департамент корпоративного бизнеса, департамент обслуживания клиентов, региональные отделения и отделения.

На сегодняшний день распоряжениями по Банку определено 13 точек микрокредитования, работающих по Программе ЕБРР (в гг. Гродно, Бресте, Лиде, Пинске, Могилеве, Бобруйске, Витебске, Гомеле, Мозыре, Борисове, Орше, Барановичах и Минском отделении «Центральное»).

Все сотрудники действующих секторов микрокредитования прошли теоретическое обучение технологиям кредитования ЕБРР по предоставлению кредитов представителям МСП.

За 2013 год в рамках Программы ЕБРР было заключено 257 кредитных договоров (за 2012 год – 188). Задолженность по основному долгу на 01.01.2014 составила 163,2 млрд белорусский рублей в эквиваленте (на 01.01.2013 – 69,2 млрд белорусских рублей в эквиваленте).

21 – 22 ноября 2013 года Банк провел в г. Витебске семинар-презентацию «Российско-белорусское сотрудничество в сфере развития малого и среднего бизнеса» с привлечением представителей дочерних организаций Группы Внешэкономбанка, торгово-промышленной палаты, ЭКСАР, БСПН им. М.С. Кунявского, бизнеса Республики Беларусь и Российской Федерации.

Решение поставленной стратегической задачи по росту объемов активных операций с клиентами МСП осуществлялось с применением следующих подходов и инструментов:

- предложение клиентам МСП различных пакетов услуг, в том числе по расчетно-кассовому обслуживанию;
- стремление к концентрации взаимодействия с клиентом в одной точке продаж;
- повышение интенсивности использования дистанционных каналов обслуживания клиентов МСП;
- совершенствование кредитной продуктовой линейки;
- организация маркетинговой деятельности по продвижению на рынок продуктов и услуг, предоставляемых клиентам МСП (проведение на постоянной основе рекламной деятельности, грамотный и эффективный «нэйминг» предлагаемых банковских продуктов и др.);
- организация системы обучения практическим технологиям взаимодействия с клиентом и повышения профессионального уровня персонала «фронт-офиса»;
- обеспечение «Обратной связи» с клиентами Банка, заключающейся в сборе и обработке необходимой для последующего анализа информации в целях дальнейшего повышения качества их обслуживания.

Региональная структура портфеля кредитов субъектам МСП выглядит следующим образом:

Регион	Остаток задолженности на 01.01.2014 (млрд бел. руб.)	В % от совокупного портфеля МСП на 01.01.2014	Остаток задолженности на 01.01.2013 (млрд бел. руб.)	В % от совокупного портфеля МСП на 01.01.2013
Брестский регион	184,5	4,07	109,5	2,7
Витебский регион	292,35	6,46	203,7	5,0
Гомельский регион	187,3	4,14	111,3	2,8
Гродненский регион	125,2	2,77	113,1	2,8
Могилевский регион	84,4	1,87	100,0	2,5
Минский регион	218,15	4,82	140,0	3,5
г. Минск	3 432,9	75,87	3 253,7	80,7
Итого	4 524,8	100,0	4 031,2	100,0

Динамика кредитного портфеля предприятий МСП по видам деятельности по состоянию на 01.01.2014 представлена в таблице.

Отраслевая принадлежность субъектов МСП	Объем портфеля по состоянию на 01.01.2014 (млрд бел. руб.)	В % от совокупного портфеля МСП	Объем портфеля по состоянию на 01.01.2013 (млрд бел. руб.)	В % от совокупного портфеля МСП
Сельское хозяйство, охота, лесное хозяйство	27,1	0,6	40,5	1,0
Обрабатывающая промышленность	803,3	17,75	654,8	16,2
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	17,9	0,4	12,3	0,3
Строительство	111,0	2,45	41,0	1,0
Торговля, ремонт автомобилей, бытовых изделий и предметов личного пользования	851,1	18,8	753,2	18,7
Транспорт и связь	878,2	19,4	659,9	16,4
Финансовая деятельность	317,5	7,0	507,2	12,6
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг потребителям	1 481,9	32,8	1 110,7	27,6
Прочие	36,8	0,8	251,6	6,2
Итого	4 524,8	100,0	4 031,2	100,0

2.4 Поддержка малого и среднего предпринимательства (МСП)

2.4.3 Участие в финансировании инвестиционных проектов в сфере МСП в 2013 году

Брестским региональным отделением Банка в марте 2013 года по поручению ООО «РСУ Ремжилстрой» открыт аккредитив с организацией финансирования на сумму 84,23 тыс. евро в пользу ООО «Доза-Гран» (Российская Федерация) для расчетов по договору поставки за приобретаемое оборудование сроком до 3 лет.

Согласно технико-экономическому обоснованию потребности в финансировании ООО «РСУ Ремжилстрой» в целях расширения перечня выпускаемой продукции, было принято решение о создании производства по переработке древесины, включающее заготовку и обработку древесины, утилизацию (гранулирование отходов производства – изготовление топливных пеллет). Предприятием разработан инвестиционный проект «Создание производства по деревообработке в д. Пелище Каменецкого района». С целью успешной реализации проекта 18.05.2012 заключен инвестиционный договор с Брестским областным исполнительным комитетом, срок реализации проекта: май 2012 года – апрель 2014 года.

Проект предусматривает организацию площадки для сырья, складских, вспомогательных и производственных помещений, приобретение и монтаж линии лесопиления и гранулирования. Обществом заключен договор с ООО «Доза-Гран» на поставку технологического оборудования по изготовлению топливных гранул (пеллет).

Топливные пеллеты обладают высокой энергоконцентрацией при незначительном объеме, не требуют специальных условий хранения и транспортировки, в течение длительного срока хранения не теряют своих свойств, не поддаются гниению, высокий КПД сгорания сравним с каменным углем, их производство отличается относительно низкими затратами. При сжигании пеллет образуется ровно столько CO_2, сколько было поглощено растением во время роста. В отличие от других видов топлива пеллеты не взрывоопасны и не подвержены самовоспламенению при повышении температуры. В процессе прессования не используются химические вещества.

В соответствии с решением Высшего кредитного комитета Банка в сентябре 2013 года по поручению ООО «БУГИНКОМ» Брестским региональным отделением Банка в пользу WachTec Cleaning Technology GmbH (Германия) был открыт непокрытый аккредитив, исполняемый посредством отсроченного

платежа через пять лет с даты открытия аккредитива, на сумму 219,354 тыс. евро для оплаты приобретаемого оборудования – тоннельной мойки Softline 40.

Согласно технико-экономическому обоснованию потребность в финансировании возникла в связи с реализацией ООО «БУГИНКОМ» инвестиционного проекта «Строительство центра торговли и оказания услуг автовладельцам». Строящееся здание центра является объектом инвестиционной деятельности по договору, заключенному ООО «БУГИНКОМ» с Брестским областным исполнительным комитетом. Место реализации проекта – г. Брест. Целью проекта является увеличение скорости и улучшение качества мойки автомобилей. Тоннельная мойка Softline 40 предполагает использование запатентованной линейной технологии управления с микропроцессорным контролем на всех стадиях мойки. Согласно контракту, конвейерная мойка приобретена с комплектом очистных сооружений и системой рециркуляции воды. Тоннельная мойка обеспечивает полное отсутствие негативных последствий механического воздействия на лакокрасочное покрытие автомобиля благодаря материалу щеточных сегментов (вспененный полипропилен), а также применение современных экологически чистых и безопасных моющих средств.

К наиболее значимым проектам, реализуемым Витебским региональным отделением, в рамках работы, проводимой Банком по поддержке малого и среднего предпринимательства, можно отнести участие в финансировании строительства современного торгового центра в г. Новополоцке. Кредитополучатель – ООО «Торговый дом «Стрелец». Общая стоимость проекта на момент начала его реализации – 7 млн долларов США, инвестиции Банка – 1 млн долларов США. Цель проекта – строительство торгового центра общей площадью 13 тыс. кв. метров, на базе которого разместятся магазины по продаже продовольственных и промышленных товаров, товаров для детей, бытовой техники, аптека, салоны операторов мобильной связи. Плановый срок ввода объекта – I квартал 2014 года. Реализация данного проекта благоприятно скажется на инфраструктуре г. Новополоцка, так как строительство осуществляется в непосредственной близости к новому микрорайону города.

Отделением Банка в г. Борисове Минской области в отчетном году в рамках реализации Указа Президента Республики Беларусь от 21.05.2009 № 255 и Соглашения о взаимодействии по вопросам предоставления льготных кредитов, в том числе микрокредитов, субъектам малого предпринимательства Минской области, заключенного 15.02.2013 между Минским областным исполнительным комитетом и Банком, открыта невозобновляемая кредитная линия СООО «СатБор» в сумме 4 652,3 млн белорусских рублей на приобретение производственного оборудования и недвижимого имущества. На предоставленные кредитные средства в д. Большая Ухалода Борисовского района Минской области организовано производство по выпуску энергосберегающей продукции из местных видов топлива (топливная щепа). Основным потребителем топливной щепы является РУП «Минскэнерго» филиал Жодинская ТЭЦ, предприятием прорабатывается возможность реализации продукции на экспорт. В результате реализации проекта создано 10 новых рабочих мест.

Отделением Банка в г. Бобруйске Могилевской области в рамках работы по поддержке предприятий малого и среднего бизнеса профинансирован инвестиционный проект ОАО «Шиноремонт» – «Организация производства резиновой крошки».

Основными способами утилизации изношенных автопокрышек и резиносодержащих отходов являются механический метод и пиролиз. В связи с тем, что второй способ переработки является достаточно неэкологичным (выделение сильного резкого запаха, выброс в атмосферный воздух вредных веществ и пр.) и в Республике Беларусь не нашел законодательной поддержки в области охраны окружающей среды, ОАО «Шиноремонт» организовало производство по утилизации автопокрышек путем изготовления резиновой крошки механическим способом.

Для реализации данного проекта предприятие заключило контракт с ООО «Альфа-СПК» (г. Новокузнецк, Российская Федерация) на приобретение линии по переработке изношенных шин с наружным диаметром 1 200 мм в резиновую крошку. Сумма контракта составляет 8,5 млн российских рублей, за счет кредитных средств профинансировано 5,95 млн российских рублей.

2.5 Благотворительная деятельность

Благотворительная деятельность Банка осуществляется в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 01.07.2005 № 300 «О предоставлении и использовании безвозмездной (спонсорской) помощи», другими законодательными актами и регулируется Порядком рассмотрения обращений юридических и физических лиц об оказании им безвозмездной (спонсорской) помощи, а также осуществления дарений и пожертвований в ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденным постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 06.02.2013 № 40.

Решение о предоставлении безвозмездной (спонсорской) помощи принимается Наблюдательным Советом по представлению Правления Банка в соответствии с нормативом средств, определенным на благотворительные цели и утвержденным Общим собранием акционеров ОАО «Банк БелВЭБ».

Приоритетными направлениями благотворительной деятельности Банка являются: социальная поддержка граждан и помощь детям, развитие науки, образования, искусства и культуры, поддержка спорта высоких достижений, природоохранных проектов.

В 2013 году политика Банка в области спонсорской и благотворительной деятельности имела многовекторную направленность.

При финансовой поддержке Банка в 2013 году Национальная библиотека Беларуси приступила к реализации общенационального проекта по подготовке и выпуску первого факсимильного издания полного собрания книг белорусского и восточноевропейского первопечатника Франциска Скорины. Проект приурочен к 500-летию издания Ф. Скориной первой книги для восточных славян, рассчитан на пять лет и проходит в рамках реализации Государственной программы «Культура Беларуси» на 2011 – 2015 гг.

В 2013 году Банк продолжил сотрудничество с Национальным академическим Большим театром оперы и балета Республики Беларусь, оказав ему безвозмездную (спонсорскую) помощь и выступив Генеральным партнером IV Минского международного Рождественского оперного форума.

Проявляя заботу о сохранении и популяризации национального культурного наследия, в целях развития театрального искусства Банк принял участие в финансировании проекта Национального академического театра имени Янки Купалы по организации в г. Париже премьерного показа спектакля «Пан Тадэвуш» в рамках проведения в 2014 году Дней культуры Беларуси во Франции.

В отчетном году поддержку Банка получил Центр исследований белорусской культуры, языка и литературы Национальной академии наук Беларуси, который направил выделенные денежные средства на проведение научных исследований в области белорусской станковой живописи XVII – XIX веков и полную реставрацию иконы «Вознесение Христово – Покров» конца XVIII – начала XIX веков.

Белорусская государственная академия музыки при финансовой поддержке Банка в 2013 году приняла участие в международном проекте «Дни Белорусской государственной академии музыки в Латвийской музыкальной академии имени Язепа Витола». Проект был направлен на укрепление международного престижа Белорусской академии музыки, продвижение национального музыкального искусства за рубежом и способствовал налаживанию новых творческих и культурных контактов между представителями талантливой молодежи Беларуси и Латвии.

В целях поддержки олимпийского движения Беларуси, проведения спортивных мероприятий (чемпионат мира по велоспорту на треке – 2013), а также подготовки спортсменов к зимним Олимпийским играм 2014 года в г. Сочи Банк предоставил помощь Представительству Национального олимпийского комитета Республики Беларусь в г. Минске.

С целью проведения в г. Жлобине и Жлобинском районе республиканского фестиваля-ярмарки тружеников села «Дожинки –2013» Банком была оказана безвозмездная (спонсорская) помощь коммунальному жилищному унитарному предприятию «Уником» для частичного финансирования работ по модернизации, реконструкции объектов и благоустройству территорий.

На протяжении 2013 года Банк поддерживал организации, осуществляющие социальную защиту и помощь ветеранам, инвалидам и другим категориям граждан, нуждающимся в поддержке: Городской благотворительный фонд «Элеос», Барановичскую городскую организацию Белорусского общественного объединения ветеранов, Белорусскую ассоциацию помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам, Гродненскую городскую организацию ветеранов Белорусского общественного объединения ветеранов, Минскую городскую организацию общественного объединения «Белорусское общество инвалидов».

Безвозмездная (спонсорская) помощь, оказанная Банком в 2013 году, в разрезе основных направлений (в процентном отношении)

Среди получателей безвозмездной (спонсорской) помощи в отчетном году – государственные учреждения образования, в том числе Белорусский государственный экономический университет. Кроме того, Банк продолжил традицию по оказанию благотворительной помощи учебно-воспитательным учреждениям в целях создания и укрепления их материально-технической базы: вспомогательной школе-интернату № 10 г. Минска, средней общеобразовательной школе № 7 г. Волковыска, средней школе № 21 г. Гомеля. Не остались без внимания Глубокская детская школа искусств, а также Воложинский детский дом семейного типа.

Финансовая поддержка также оказывалась приходу храма Святых благоверных князей Петра и Февронии Муромских в г. Гомеле, Белыничскому районному художественному музею имени В.К. Бялыницкого-Бирули.

Таким образом, выполняя свою социальную миссию, Банк в 2013 году направил на оказание безвозмездной (спонсорской) помощи 3 995,7 млн белорусских рублей.

В соответствии с решениями Наблюдательного Совета финансовую поддержку Банка получили:

- учреждения культуры – 1 867, 0 млн белорусских рублей;
- спортивные организации – 1 170,0 млн белорусских рублей;
- организации, оказывающие социальную защиту и помощь ветеранам, инвалидам и другим категориям граждан, нуждающимся в поддержке, – 364,0 млн белорусских рублей;
- учреждения образования – 224,7 млн белорусских рублей;
- религиозные организации – 10,0 млн белорусских рублей;
- прочие организации – 360,0 млн белорусских рублей.

Учреждения и организации, получившие благотворительную помощь, представили Банку отчеты о целевом использовании денежных средств с приложением подтверждающих документов.

Сведения о размерах безвозмездной (спонсорской) помощи, оказанной Банком за период 2011–2013 годов и планируемой на 2014 год, в разрезе основных направлений приведены в таблице.

Получатели	2011 год		2012 год		2013 год		План на 2014 год	
	млн бел. рублей	доля в общем объеме, %	млн бел. рублей	доля в общем объеме, %	млн бел. рублей	доля в общем объеме, %	млн бел. рублей	доля в общем объеме, %
Учреждения культуры	130,0	22,4	210,0	7,5	1 867,0	46,7	2 750,0	51,9
Спортивные организации	315,0	54,3	575,0	20,6	1 170,0	29,3	1 050,0	19,8
Учреждения образования	57,0	9,8	1 965,0	70,4	224,7	5,6	360,0	6,8
Организации, осуществляющие социальную защиту и помощь ветеранам, инвалидам, другим категориям граждан, нуждающимся в поддержке	70,0	12,1	-	-	364,0	9,1	410,0	7,7
Учреждения здравоохранения	8,0	1,4	-	-	-	-	430,0	8,1
Прочие	-	-	40,0	1,5	370,0	9,3	300,0	5,7
ИТОГО	580,0	100,0	2 790,0	100,0	3 995,7	100,0	5 300,0	100,0

3 КОРПОРАТИВНАЯ ЖИЗНЬ БАНКА

3.1 Кадровая политика

3.2 Характеристика персонала Банка

3.3 Обучение и повышение квалификации персонала

3.4 Система оплаты труда и стимулирования работников Банка

3.5 Здоровье и безопасность персонала

3.6 Повышение экологической сознательности

3.1 Кадровая политика

3.1.1 Основные положения стратегии управления персоналом

Стратегия развития Банка в области управления персоналом определена Кадровой политикой ОАО «Банк БелВЭБ» на 2012 – 2016 гг. (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 11.07.2012 № 364).

Основные стратегические направления Кадровой политики Банка являются неотъемлемой частью Стратегического плана развития Банка. В документах определены основные цели и задачи в области управления персоналом.

Кадровая политика Банка базируется на принципах целенаправленности, формализованности и результативности, соответствующих ее общей концепции, которая рассматривается и реализуется на стратегическом, оперативном и операционном уровнях.

Основными задачами, определенными Стратегическим планом развития Банка в области управления персоналом, являются:

- создание условий для развития кадрового потенциала на основе современной и эффективной системы управления человеческими ресурсами;
- внедрение системы массового обучения и профессионального развития специалистов и руководителей различных уровней;
- усиление требований Банка к управленческим навыкам и профессиональным компетенциям руководителей различных уровней;
- планирование карьерного и профессионального роста, самосовершенствование работников Банка в процессе трудовой деятельности;
- формализация и трансформация кадрового делопроизводства на основе современных информационных технологий и процессов автоматизации;
- обеспечение удовлетворенности работников условиями и вознаграждением своего труда.

3 КОРПОРАТИВНАЯ ЖИЗНЬ БАНКА

3.1 Кадровая политика

3.1.2 Значимые мероприятия 2013 года в области управления персоналом

В соответствии с Перечнем мероприятий по реализации Стратегического плана развития Банка (Раздел «Персонал Банка и мотивация труда») в отчетном году проведена работа по подготовке к переходу с 01.01.2014 к системе оплаты труда на основе грейдов – проведена оценка и ранжирование должностей, разработаны локальные нормативные акты:

- Положение о системе оплаты труда и стимулирования работников ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденное Наблюдательным Советом ОАО «Банк БелВЭБ» 29.11.2013, протокол № 23;
- Положение о грейдировании должностей (профессий) в ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденное постановлением Правления от 16.10.2013 № 512;
- Положение о проведении ежегодного диалога с работниками ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденное постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 16.10.2013 № 513.

С 25.06.2013 вступило в силу Положение о премировании работников ОАО «Банк БелВЭБ» за основные результаты деятельности банка, утвержденное постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 18.04.2013 № 163, в соответствии с которым расчет премии производится в разрезе центров прибыли (корпоративный и розничный блоки) и центров затрат.

Обновлен состав резерва кадров для выдвижения на руководящие должности Банка, утвержденный постановлением Правления 07.03.2013 № 122.

С целью углубления централизации и дальнейшей координации кадровой работы уточнены функции по кадровому обеспечению региональных отделений и отделений Банка (письмо от 28.10.2013 № 15-01-29/529).

Продолжена работа по оформлению трудовых отношений с работниками Банка на основе срочных трудовых договоров (контрактов). По состоянию на 31.12.2013 срочные трудовые договоры (контракты) были заключены с 2 282 работниками Банка, что составило 99,5 % от всех работающих (2 294).

Разработана корпоративная модель компетенций по категориям работников: «специалисты», «руководители среднего звена», «руководители высшего звена».

Разработаны модели управленческих компетенций и компетенций личной эффективности руководителей среднего и высшего звена. Создан профиль должности руководителей Банка среднего и высшего звена.

Разработаны модели профессиональных компетенций и компетенций личной эффективности экономистов розничного и корпоративного бизнеса. На основании модели компетенций были созданы профили должности по категориям работников «экономист», «экономист I категории», «экономист II категории», «ведущий экономист», «главный экономист».

Разработана и поддерживается в актуальном состоянии база оценочных процедур для специалистов и руководителей среднего звена.

Проводится оценка кандидатов при поступлении на работу (структурированное интервью, психологическое тестирование) для категории специалистов клиентоориентированных направлений.

Проведена оценка работников для включения в резерв для выдвижения на руководящие должности Банка, оценка для включения в состав ключевых работников.

3.1 Кадровая политика

3.1.3 Изучение, подбор и расстановка персонала

Подбор и расстановка персонала Банка осуществляется в соответствии с Положением о подборе и расстановке кадров в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 26.02.2009 № 33 в редакции постановления Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 27.03.2013 № 124).

Указанное положение устанавливает последовательность мероприятий, проводимых в Банке при подборе кандидатов на вакантные должности, согласовании их приема на работу, переводе работников Банка на другие должности, документальное оформление этих процедур, а также определяет лиц, ответственных за организацию процесса подбора и согласования кандидатов на вакантные должности.

При возникновении в Банке потребности в персонале в связи с появлением новых функций, увеличением объемов работ или высвобождением персонала подбор персонала осуществляется по инициативе руководства Банка, а также руководителей структурных подразделений Банка.

Подбор и расстановка кадров осуществляются в целях формирования мотивированных и активно действующих трудовых коллективов, обеспечивающих эффективное функционирование структурных подразделений Банка, а также создание условий для профессионального роста каждого работника.

Подбор и расстановка кадров основываются на принципах добровольности участия кандидатов в процедурах; приоритетности внутреннего продвижения работников, т. е. оказание предпочтения внутренним кандидатам при соблюдении всех прочих критериев профессиональной пригодности; соблюдения законности и морально-этических норм и конфиденциальности.

В ходе подбора персонала используются как внутренние источники информации о кандидатах (собственная электронная база внутренних кандидатов, резерв кадров для выдвижения на руководящие должности Банка, размещение информации о потребности в кадрах на внутреннем сайте Банка), так и внешние источники (собственная электронная база внешних кандидатов, специализированные интернет-сайты; размещение информации о потребности в кадрах на внешнем сайте Банка, средствах массовой информации, доске объявлений информационно-справочной системы «ИСС Банк»; сотрудничество с учреждениями образования, агентствами по трудоустройству; участие в ярмарках вакансий и т. д.).

Объективная оценка соответствия кандидата квалификационным и другим требованиям, предъявляемым к должности при подборе персонала, расстановке кадров, а также в процессе трудовой деятельности работника, является необходимым условием для успешной реализации задач кадровой политики Банка.

В течение 2013 года переведено (перемещено) на другие должности более тысячи работников Банка, в том числе 257 работников переведено на вышестоящие должности. Активная ротация кадров была вызвана существенными изменениями штатной структуры Банка в связи с оптимизацией бизнес-процессов.

3 КОРПОРАТИВНАЯ ЖИЗНЬ БАНКА

3.1 Кадровая политика

3.1.4 Создание и развитие кадрового резерва, адаптация увольняемых работников

В соответствии с Положением о резерве кадров для выдвижения на руководящие должности ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 26.02.2009 № 35 в редакции постановления Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 07.09.2011 № 346) в Банке осуществляется формирование кадрового резерва.

В Положении установлены: перечень должностей, для замещения которых формируется резерв кадров; последовательность мероприятий, проводимых в Банке при формировании резерва кадров, последующая работа с ним, а также ее документальное оформление; критерии оценки кандидатов для зачисления в резерв кадров; лица, ответственные за формирование резерва кадров. Резерв кадров формируется из работников Банка, обладающих лидерскими и организаторскими качествами, способных к управленческой деятельности в современных условиях, соответствующих квалификационным требованиям, предъявляемым к соответствующим руководящим должностям.

Целью создания резерва кадров является подготовка включенных в него лиц к занятию определенных руководящих должностей, формирование высокопрофессиональных управленческих кадров, эффективное использование кадрового потенциала. Кадровая политика Банка в части работы с резервом кадров влияет на эффективность деятельности Банка.

Формирование резерва кадров основано на объективной оценке деловых и личностных качеств кандидатов на руководящие должности Банка; отсутствии дискриминации по признакам пола, национальности и вероисповедования. Включение работников в резерв кадров осуществляется с их согласия.

Выдвижение кандидатов для включения в резерв кадров по возглавляемому подразделению осуществляет руководитель структурного подразделения Банка.

Отдел кадровой работы ежегодно, не позднее 25 февраля, обобщает списки кандидатов, готовит проект резерва кадров для выдвижения на руководящие должности Банка и представляет его на утверждение Правлению Банка.

Срок пребывания работников в резерве кадров определяется практической целесообразностью и перспективой их служебного продвижения.

При рассмотрении кандидатов на вакантную должность, включенную в Перечень должностей резерва кадров, предпочтение отдается работникам, зачисленным в резерв кадров.

Из 340 работников Банка, включенных в резерв кадров на руководящие должности, в 2013 году переведены на вышестоящие должности 24 человека.

С целью адаптации увольняемых работников при расторжении трудового договора в соответствии с пунктом 1 статьи 42 Трудового кодекса Республики Беларусь (ликвидация организации, прекращение деятельности индивидуального предпринимателя, сокращение численности или штата работников) наниматель обязан не менее чем за два месяца до увольнения письменно предупредить работника о предстоящем увольнении. В случае предстоящего массового высвобождения работников наниматель обязан не менее чем за два месяца уведомить об этом органы государственной службы занятости населения с указанием профессии, специальности, квалификации и размера оплаты труда работников. Критерии массового высвобождения работников определяются Правительством Республики Беларусь или уполномоченным им органом.

В соответствии с Коллективным договором между Нанимателем и работниками ОАО «Белвнешэкономбанк», зарегистрированным администрацией Московского района г. Минска 06.01.2011 № 2405, в период срока предупреждения о предстоящем увольнении работнику предоставляется один свободный день в неделю с сохранением 50 % средней заработной платы для решения вопроса о самостоятельном трудоустройстве у других нанимателей.

3.1 Кадровая политика

3.1.5 Социальная поддержка персонала Банка

Социальная поддержка персонала осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Положением об оплате труда работников ОАО «Белвнешэкономбанк» и социальных выплатах работникам банка, Коллективным договором между Нанимателем и работниками ОАО «Белвнешэкономбанк».

В целях усиления социальной защиты работников, повышения их жизненного уровня, создания необходимых условий стабильности в 2013 году были приняты решения об оказании материальной помощи работникам Банка:

- при бракосочетании в размере одного должностного оклада 61 человеку;
- по случаю смерти близких родственников в размере одного должностного оклада, но не менее 60 базовых величин 69 работникам;
- в связи с семейными обстоятельствами 164 работникам (адресная материальная помощь многодетным, неполным семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, работникам, длительное время находящимся на амбулаторно-поликлиническом или стационарном лечении, имеющим медицинское предписание на оперативное вмешательство, реабилитационное или медикаментозное лечение и др.);
- на приобретение путевок на лечение, отдых либо оздоровление в домашних условиях (централизованно всем работникам Банка) в размере по 50 базовых величин 2 316 работникам;
- в связи с памятными датами (воинам-интернационалистам, участникам ликвидации последствий катастрофы на ЧАЭС) 19 работникам;
- на заготовку сельскохозяйственной продукции (централизованно всем работникам Банка) в размере по 10 базовых величин 2 311 работникам.

Материальная помощь оказывалась в связи с 20-, 30- и 40-летием работы в банковской системе (88 человек), в связи с юбилейными датами работников (102 человека), при уходе в трудовой отпуск (2 201 человек), в связи с профессиональным праздником (2 306 человек), к Рождеству и Новому году (2 294 человека) и в связи с праздниками Днем женщин и Днем защитников Отечества и Вооруженных Сил Республики Беларусь (2 314 человек).

Одним из направлений социальной защиты работников Банка является защита материнства и детства, в рамках которого:

- 109 работникам по случаю рождения ребенка в семье выплачена материальная помощь в размере одного должностного оклада.
- 177 работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет, в 2013 году была оказана материальная помощь в размере по 20 базовых величин.

В 2013 году оказана материальная помощь работникам Банка, имеющим:

- детей-школьников в возрасте от 6 до 17 лет включительно к началу учебного года (762 работника);
- детей в возрасте до 17 лет включительно, на оздоровление детей (1 432 работника).

В декабре 2013 года приобретены новогодние подарки для 986 детей работников Банка.

Для стабильной работы Банка, снижения потерь по временной нетрудоспособности работников в 2013 году:

- заключены договоры со специализированными учреждениями на медицинское обслуживание;
- проведена иммунизация против гриппа 290 работников.

Продолжена практика по обеспечению работников Банка и их детей санаторно-курортными путевками за счет средств государственного социального страхования. В 2013 году 19 работников Банка и 29 детей работников были оздоровлены в санаториях Республики Беларусь и ближнего зарубежья. Организован летний отдых в оздоровительных лагерях для 65 детей работников Банка в возрасте от 6 до 17 лет.

Одним из направлений социальной политики является поддержка работников, завершивших трудовую деятельность в Банке.

Наблюдательным Советом Банка 28.12.2010 утверждено Положение об оказании материальной помощи неработающим пенсионерам – бывшим работникам, уволившимся из Банка в связи с выходом на пенсию по возрасту или по инвалидности, проработавшим в Банке не менее 10 лет. По состоянию на 01.01.2014 ежемесячно выплачивается материальная помощь 292 бывшим работникам Банка – неработающим пенсионерам.

В целях усиления материальной заинтересованности работников в улучшении индивидуальных результатов труда, закрепления высококвалифицированных работников в Банке, для повышения социальной защищенности и жизненного уровня при достижении пенсионного возраста Правлением Банка 29.12.2012 утверждено Положение о добровольном страховании работников ОАО «Банк БелВЭБ». Банком заключен договор добровольного страхования работников ОАО «Банк БелВЭБ» в РДУСП «Стравита» от 28.01.2013 № 1/13. Страховой случай: достижение застрахованным лицом (работником Банка) пенсионного возраста в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Сумма страхового взноса зависит от должности работника. Количество застрахованных работников Банка по состоянию на 31.12.2013 – 543 человека.

В течение 2013 года выплачена разовая денежная премия работникам Банка:

- занесенным на Доску почета за внесенный вклад в развитие Банка по итогам отчетного года;
- награжденным Почетной грамотой за высокие достижения в труде и профессиональное мастерство.

3.1 Кадровая политика

3.1.6 Профсоюзная организация

Созданная в Банке объединенная профсоюзная организация включает в свой состав профсоюзные организации центрального аппарата и 23 отделений Банка.

Профсоюзный комитет объединенной профсоюзной организации координирует действия всех подразделений по вопросам финансирования первичных профорганизаций отделений, проведения культурно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы, организационно-методической работы, учебы профсоюзного актива. На профсоюзных конференциях подводятся итоги выполнения коллективного договора, работы первичных профсоюзных организаций, обсуждается положительный опыт профсоюзной работы.

В объединенной профсоюзной организации Банка на учете по состоянию на 01.01.2014 состоят 2 180 человек, что составляет 95 % общей численности работников Банка.

В центральном аппарате создано 25 профсоюзных групп, через профгрупоргов доводится необходимая информация и осуществляется обратная связь, позволяющая совершенствовать дальнейшую работу.

Члены профсоюза имеют возможность обращаться в профсоюзные органы по интересующим их вопросам любым доступным способом: устно, письменно или посредством электронного письма. Письменные обращения в 2013 году в основном содержали просьбы об оказании того или иного вида материальной помощи или предоставлении компенсаций и льгот. При наличии должных оснований и подтверждающих документов все обращения были

удовлетворены в порядке, установленном профсоюзным комитетом.

Трудовые и социально-экономические отношения между нанимателем и работниками Банка регулируются Коллективным договором между Нанимателем и работниками ОАО «Белвнешэкономбанк», зарегистрированным администрацией Московского района г. Минска 06.01.2011. В соответствии с трудовым законодательством срок действия договора не должен превышать 3-х лет. Договор распространяется на нанимателя и всех работников Банка, принятых на условиях трудового договора (контракта).

В рамках заключенного Коллективного договора Наниматель создает необходимые правовые, экономические, бытовые и организационные условия и гарантии для профессионального становления работников, содействия их духовному, культурному и физическому развитию.

В Коллективном договоре определены сроки уведомления работников о значительных изменениях в деятельности Банка, освещены положения по размерам, порядку и срокам выплаты заработной платы и стимулирующих выплат, предусмотрены меры по усилению социальной защиты работников, повышению их жизненного уровня. В частности, в случае ликвидации или реорганизации Банка, влекущем за собой сокращение рабочих мест или ухудшение условий труда, предусматривается предварительное, но не позднее, чем за 3 месяца, уведомление профкома для проведения переговоров по соблюдению прав и интересов работников.

Коллективным договором предусмотрено создание комиссии по трудовым спорам на паритетной основе из равного количества представителей профсоюзного комитета и нанимателя. В 2013 году заседания комиссии не проводились.

В летний период работники, имеющие детей, обеспечиваются путевками в детские оздоровительные лагеря. В отчетном году было оздоровлено порядка 130 детей работников Банка, а нуждающиеся в санаторно-курортном лечении детей получили бесплатные путевки в санатории. Кроме того, 30 членам профсоюза частично компенсирована стоимость санаторно-курортных путевок.

В 2013 году были организованы и проведены такие крупные общественные мероприятия, как туристический слет, зимняя спартакиада работников Банка, большой ледовый семейный праздник, в которых приняло участие более двух тысяч работников Банка. Команды Банка по мини-футболу, волейболу и русскому бильярду принимали участие в городских и межбанковских турнирах. В отчетном году команда Банка во второй раз приняла участие в спортивном фестивале Группы Внешэкономбанка «Партнеры XXI века» и завоевала Кубок Председателя Внешэкономбанка. Впервые организованы и проведены активные деловые игры в рамках семинара-тренинга по командообразованию для профсоюзного актива Банка.

В связи с отсутствием в Банке собственной спортивной базы в целях оздоровления членам профсоюза проводится удешевление приобретенных абонементов в городские физкультурно-оздоровительные центры. Арендуются спортивные залы для занятий игровыми видами спорта и тренировок спортивных команд Банка по мини-футболу, волейболу, баскетболу и бадминтону.

Организуются посещения спортивных мероприятий различного уровня, проводимых в республике: футбольных и хоккейных матчей, спортивных турниров и соревнований.

На протяжении года с целью повышения культурного и познавательного уровня работников были организованы экскурсии в Берлин, Будапешт, Киев, Гродно, Туров, Нарочь, Мирский замок и другие памятные места Беларуси. Для работников центрального аппарата организовано 7 экскурсий. Общее количество участников составило 350 человек.

За счет средств профсоюза осуществляется удешевление стоимости билетов на городские культурно-массовые мероприятия.

3.2 Характеристика персонала Банка

Фактическая численность персонала Банка по состоянию на конец отчетного года составила 2 294 человека, включая 3 сотрудников, работающих на условиях частичной занятости. По сравнению с 2012 годом фактическая численность персонала уменьшилась на 17 человек.

Средний возраст работников Банка составил 37,5 лет.

В структуре работников Банка женщины составили 69,1 % от списочной численности персонала (1586 человек), мужчины – 30,9 % (708 человек).

Удельный вес работников в возрасте до 30 лет (включительно) составил 30,1 %, или 689 человек, от 31 до 50 лет – 57,1 %, или 1 311 человек, от 51 года и старше – 12,8 %, или 294 человека.

Основу коллектива Банка составляли специалисты с высшим и средним специальным образованием – 92,8 % от списочной численности персонала.

За 2013 год коэффициент оборота по выбывшим работникам, рассчитанный как отношение общего количества уволенных работников (335 человек) к среднесписочной численности работников (2 121 человек), составил 15,8 % (в 2012 году – 17,3 %), число уволившихся работников в 2013 году на 19 человек меньше, чем в 2012 году.

Коэффициент текучести кадров, исчисленный как отношение численности уволенных за прогул и другие нарушения трудовой дисциплины и ушедших по собственному желанию, к среднесписочной численности работников за отчетный год составил 6,2 % (в 2012 году – 7,4 %).

В таблице (см. стр. 89) приведены численность работников Банка в разбивке по полу, возрасту и регионам, а также количество и доля уволенных в общем количестве работников по состоянию на конец отчетного года.

Трудовые договоры (контракты) с работниками Банка в 2013 году расторгались по следующим причинам:

- по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, – 2 человека;
- в связи с переводом на работу к другому работодателю – 10 человек;
- по инициативе работника (по собственному желанию, в т. ч. в связи с выходом на пенсию, по инвалидности) – 12 человек;
- по истечении срока договора (контракта) – 155 человек;
- по соглашению сторон – 129 человек;
- по инициативе нанимателя – 27 человек.

Показатель	Количество работников	Количество уволенных работников	Доля уволенных работников в общем количестве, %
ВСЕГО	2 294	335	14,6
в том числе:			
до 30 лет	689	111	16,1
от 31 до 50 лет	1 311	135	10,3
свыше 51 года	294	89	30,3
Пол			
мужчины	708	101	14,3
женщины	1 586	234	14,8
Центральный аппарат и регионы			
Центральный аппарат	1 522	125	8,2
Отделения и РКЦ в г. Минске и Минской области, всего	247	85	34,0
Брестское региональное отделение, отделения и РКЦ Брестской области, всего	119	25	21,0
Витебское региональное отделение, отделения и РКЦ Витебской области, всего	113	32	28,3
Гомельское региональное отделение, отделения, РКЦ и ЦБУ Гомельской области, всего	121	27	22,3
Гродненское региональное отделение, РКЦ и отделения Гродненской области, всего	93	16	17,2
Могилевское региональное отделение и отделение в г. Бобруйске, всего	79	25	31,6

3.3 Обучение и повышение квалификации персонала

3.3.1 Порядок, цели и направления обучения персонала

Обучение персонала Банка организуется в соответствии с Положением об организации обучения работников ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 30.11.2011 № 459 с изменениями) и Порядком об организации дистанционного обучения работников ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 18.12.2013 № 599).

Основными целями обучения работников Банка являются:

- обеспечение эффективной деятельности структурных подразделений Банка;
- подготовка руководителей и специалистов с высоким уровнем профессиональной квалификации и компетентности;
- удовлетворение потребностей работников в профессиональном росте.

Краткосрочное профессиональное обучение работников Банка осуществлялось по следующим направлениям:

- повышение квалификации руководящих работников и специалистов;
- обучение в организациях (участие в обучающих мероприятиях, проводимых финансово-кредитными, консалтинговыми и другими компаниями на территории Республики Беларусь и за рубежом);
- обучение в Банке (участие во внутренних обучающих мероприятиях);
- дистанционное обучение;
- самообразование.

3 КОРПОРАТИВНАЯ ЖИЗНЬ БАНКА

3.3 Обучение и повышение квалификации персонала

3.3.2 Потребность, объем и формы обучения персонала в 2013 году

Ежегодно в Банке на основании заявок структурных подразделений осуществляется изучение потребностей в обучении работников.

Всего в 2013 году аудиторное обучение прошли 1 855 работников Банка.

В отчетном году в Банке внедрена система дистанционного обучения работников. Порядка 200 работников, осуществляющих обслуживание физических лиц, прошли дистанционное обучение по 3 электронным курсам по изучению основных банковских продуктов.

В 2013 году проведено 68 обучающих мероприятий, в рамках которых приняли участие 1 234 работника (235 представителей центрального аппарата, 999 – региональных отделений (отделений)).

В обучающих мероприятиях, проведенных сторонними организациями, в республике и за рубежом принял участие 621 работник Банка, в том числе 501 представитель центрального аппарата и 120 – региональных отделений (отделений).

В семинарах, конференциях, форумах и других обучающих мероприятиях за рубежом приняли участие 156 работников Банка, в том числе в Российской Федерации – 65 работников, Украине – 45, Австрии – 16, Франции – 3, Греции – 3.

В рамках зарубежных мероприятий работники Банка получили возможность приобретения новых знаний и обмена опытом работы с ведущими специалистами зарубежных финансовых институтов и других организаций, среди которых государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», Европейский банк реконструкции и развития, Commerzbank AG, Ассоциация Банков стран Центральной и Восточной Европы, Московская Международная валютная ассоциация (ММВА), International Banking Systems (Misys), Некоммерческая организация «Ассоциация региональных банков России», Европейский деловой конгресс, Деловой центр экономического развития СНГ, ПАО «Проминвестбанк», MasterCard Europe, ICC Austria, VISA, KBC Bank Brussels, Deutsche Bank Trust Company Americas.

В отчетном году 24 работника прошли обучение на курсах английского языка.

Категория работников	Численность	Общее количество часов обучения (аудиторное обучение)	Среднее количество часов обучения на одного работника в год, в разбивке по категориям работников
Руководители	495	12 675	25,6
Специалисты	1 711	13 677	8,0
Рабочие	88	-	-

3.3 Обучение и повышение квалификации персонала

3.3.3 Инициативы в области просветительской работы с молодежью

В 2013 году продолжилось сотрудничество Банка с высшими и средними специальными учебными заведениями страны по подготовке квалифицированных специалистов для банковской системы. В различных подразделениях центрального аппарата прошли производственную практику 232 студента и учащихся (213 студентов вузов и 19 учащихся средних специальных учебных заведений).

3.4 Система оплаты труда и стимулирования работников Банка

Банк обеспечивает работникам вознаграждение за труд не ниже установленного законом Республики Беларусь размера минимальной заработной платы. Минимальный размер заработной платы, установленный в Республике Беларусь, на конец 2013 года составлял 1 532 230 белорусских рублей. Заработная плата специалистов начального уровня в Банке в 2,3 раза превышает минимальный размер заработной платы.

Текущий уровень вознаграждения работников Банка находится на уровне средних значений рынка труда кредитно-финансовой отрасли.

Действующее Положение об оплате труда работников ОАО «Банк БелВЭБ» и социальных выплатах работникам банка было утверждено Наблюдательным Советом ОАО «Белвнешэкономбанк» 28.12.2010 и введено в действие с 1 января 2011 года.

Элементы системы оплаты труда и стимулирования работников Банка, действовавшие в 2013 году, представлены в таблице.

В соответствии с Трудовым кодексом Республики Беларусь не допускается дискриминация в сфере труда, в том числе в области оплаты труда, в связи с чем должностной оклад работника Банка не зависит от его гендерной принадлежности. Соотношение должностных окладов мужчин и женщин по всем категориям работников составляет 1:1.

Должностной оклад	Устанавливается при заключении трудового договора в пределах диапазонов должностных окладов, определенных по каждой должности (профессии) работника с учетом квалификации и опыта работы, сложности выполняемой работы.
Выплаты стимулирующего характера	К выплатам стимулирующего характера относятся: премия за основные результаты деятельности Банка; специальные виды премии (за выполнение особо важных (срочных) работ, за разработку и внедрение новых банковских продуктов, успешное выполнение целевых заданий по улучшению основных экономических показателей, улучшение отдельных видов производственной деятельности, по итогам смотров-конкурсов, занесение на Доску почета и т. д.); единовременное вознаграждение по итогам работы за год.
Выплаты социального характера	Предоставление дополнительно оплачиваемых отпусков (для решения социально-бытовых проблем, при вступлении в брак, в связи со смертью близких родственников).
Выплаты компенсирующего характера	Производятся в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Установлены следующие виды выплат компенсирующего характера: все виды доплат и компенсаций, предусмотренные законодательством Республики Беларусь; предоставление дополнительного отпуска за ненормированный рабочий день и условия труда; доплата за особый характер и условия труда.

3.5 Здоровье и безопасность персонала

3.5.1 Основные факторы риска для здоровья и безопасности персонала в 2013 году

Единая система организации работы по охране труда определена в Положении об организации работы по охране труда в ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденном Председателем Правления 25.07.2011.

В положении установлены обязанности должностных лиц по обеспечению здоровых и безопасных условий труда работников. Общее руководство деятельностью в области охраны труда осуществляет Председатель Правления Банка, организация работы – возложена на заместителя Председателя Правления.

Непосредственное руководство организацией работы по охране труда возложено на директора департамента администрации, который является председателем комиссии для проверки знаний работников по вопросам охраны труда. Непосредственное руководство и ответственность за разработку и проведение мероприятий по охране труда и контроль за соблюдением законодательства об охране труда возложено на службу охраны труда департамента администрации.

Ответственность за организацию и состояние работы по охране труда в подразделениях Банка лежит на руководителях структурных подразделений.

Основные риски, которые связаны со здоровьем и безопасностью персонала Банка, в разрезе структурных подразделений и штатных должностей и меры управления риском определены в приложении Системы управления охраной труда (СУОТ) ОАО «Банк БелВЭБ».

Работа по охране труда в Банке проводится во взаимодействии с органами государственного надзора, комитетом профсоюза и другими общественными организациями.

3.5 Здоровье и безопасность персонала

3.5.2 Мероприятия по охране труда и здоровья персонала, реализованные в 2013 году

В целях обеспечения нормальных условий труда работников Банка в отчетном году в Банке проводились мероприятия согласно Плану мероприятий по охране труда ОАО «Банк БелВЭБ» на 2013 год, согласованному с профсоюзной организацией Банка.

Критерии нормальных условий труда определены в Положении о порядке проведения аттестации рабочих мест по условиям труда, утвержденном постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.02.2008 № 253, и в Инструкции по оценке условий труда при аттестации рабочих мест по условиям труда, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 22.02.2008 (редакция от 30.06.2011) № 35.

В 2013 году в целях улучшения условий труда работников проводился ремонт зданий Банка, осуществлялась поэтапная замена устаревшей компьютерной техники на технику нового поколения, установка в служебных помещениях оборудования для кондиционирования воздуха, приобреталась необходимая бытовая техника и офисная мебель.

На приобретение организационной техники в 2013 году Банком направлено 2 786,6 млн белорусских рублей, на улучшение условий труда работников Банка, снижение воздействия вредных производственных факторов, установку кондиционеров – 141 229,7 млн белорусских рублей, на приобретение автомобильных транспортных средств – 2 771,5 млн белорусских рублей.

На основании постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28 июня 2013 г. № 59 «Об утверждении санитарных норм и правил «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», гигиенического норматива «Предельно допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами» в 2013 году АЦ ООО «Эковентналадка» в Банке были проведены измерения наличия вредных производственных факторов на рабочих местах: напряженности электростатического поля, напряженности электромагнитного поля, микроклимата, освещенности и воздуха рабочей зоны.

В результате проведенных измерений установлено, что уровни концентрации определяемых веществ на всех рабочих местах соответствуют предельно допустимым нормам.

Регулярные измерения воздействия вредных производственных факторов на рабочих местах сотрудников проводятся в Банке каждый год, и в случае установления нарушения санитарных норм и правил принимаются соответствующие меры по немедленному устранению причин их возникновения.

Работа по предупреждению производственного травматизма и заболеваний у рабочих с повышенной опасностью проводится постоянно в ходе личных бесед, обязательных инструктажей и проведения занятий.

Проверка знаний по вопросам охраны труда с данными рабочими проводится в комиссии ежегодно.

Случаев нарушения нормативных актов в области охраны труда в 2013 году в Банке не зафиксировано.

Писем, заявлений, жалоб, касающихся вопросов охраны труда, в 2013 году руководству Банка и соответствующим службам не поступало.

В отчетном году 322 вновь принятых работника прошли вводный инструктаж, обязательный медицинский осмотр при этом прошли 13 человек.

В целях информирования, обучения и консультирования сотрудников и руководителей структурных подразделений Банка по вопросам охраны труда и пожарной безопасности за отчетный период было запланировано и проведено два семинара на тему: «Законодательство об охране труда. Организация работы по охране труда в отделениях». Обучено 60 человек.

Контроль за использованием труда женщин и лиц моложе 18 лет осуществляется согласно существующему законодательству. По вопросу о нарушении данного законодательства в службу охраны труда в 2013 году обращений не поступало.

В настоящее время все работники, принимаемые на работу в Банк, проходят в службе охраны труда вводный инструктаж по охране труда.

3.5 Здоровье и безопасность персонала

3.5.3 Гражданская оборона, предупреждение, ликвидация чрезвычайных ситуаций

Организация подготовки в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций в 2013 году регламентировалась следующими локальными нормативными актами:

- Приказом Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 29.12.2009 № 286 «Об организации гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций» с изменениями, внесенными приказами Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 08.07.2011 № 524, от 18.04.2012 № 298 и от 27.06.2012 № 565;
- Приказом Председателя Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 18.01.2013 № 32 «Об организации подготовки в области ГО и защиты от ЧС в 2013 учебном году».

Мероприятия в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в 2013 году проводились в соответствии с Планом основных мероприятий по подготовке органов управления и сил объектового звена ОАО «Банк БелВЭБ» Минской городской подсистемы ГСЧС и ГО на 2013 год, утвержденным Председателем Правления – начальником гражданской обороны Банка 27.12.2012.

В целях совершенствования деятельности Банка в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в Банке созданы и действуют Комиссия по чрезвычайным ситуациям в составе 6 человек и эвакуационная комиссия в составе 11 человек.

В Банке также созданы нештатные гражданские формирования ГО, в том числе группа охраны общественного порядка, добровольная пожарная дружина, звено по обслуживанию защитного сооружения ГО, пост радиационного и химического наблюдения, пункт выдачи средств индивидуальной защиты общей численностью 39 человек.

В соответствии с Планом основных мероприятий по подготовке органов управления и сил объектового звена ОАО «Банк БелВЭБ» Минской городской подсистемы ГСЧС и ГО на 2013 год в Банке проведены следующие мероприятия:

1. Инструкторско-методические занятия, в том числе с руководителями учебных групп на тему «Организация и порядок проведения занятий по тематике 2013 года» (14.02.2013); с личным составом дежурной службы отдела режима и технической защиты департамента безопасности на тему «Практические действия службы в случае получения сигналов оповещения в различное время суток и из различных источников информации» (17.10.2013). В занятиях приняли участие 55 работников Банка.

2. Практическое занятие со звеном по обслуживанию защитного сооружения гражданской обороны и работниками Банка на тему «Порядок подготовки и заполнения защитного сооружения ГО по соответствующим сигналам гражданской обороны» (24.10.2013).

3. Командно-штабное учение по гражданской обороне на тему «Порядок приведения в готовность органов управления и организация их работы по защите персонала и клиентов ОАО «Банк БелВЭБ» при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций различного характера» (24.10.2013), в ходе которого была практически проверена схема оповещения и сбора руководящего и командно-начальствующего состава Банка в нерабочее время (участвовал 71 человек).

4. Подготовка руководителей и сотрудников Банка в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций в 2013 году осуществлялась на основании приказа от 18.01.2013 № 32 «Об организации подготовки в области ГО и защиты от ЧС в 2013 учебном году», в соответствии с которым проводились занятия:

- по 15-часовой программе в двух группах подготовки руководящего состава Банка (директора департаментов и их заместители);
- по 15-часовой программе в пяти группах подготовки личного состава гражданских формирований ГО;
- по 12-часовой программе в тридцати четырех группах подготовки работников Банка (во всех департаментах), не входящих в состав гражданских формирований ГО.

С целью обеспечения возможности самостоятельной подготовки для руководящего состава и сотрудников Банка на внутрибанковском сайте в разделе «Гражданская оборона» размещались методические материалы, слайды и учебные фильмы по всем темам Программы обучения 2013 года.

В соответствии с организационно-методическими указаниями по подготовке органов управления и сил Минской городской подсистемы ГСЧС и ГО на 2013 год и рекомендациями Центрального районного отдела по чрезвычайным ситуациям по тематике подготовки в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций на 2013 год в течение отчетного года вносились изменения в методические рекомендации по подготовке работников Банка в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

3.6 Повышение экологической сознательности

3.6.1 Учет потребления ресурсов

Основными ресурсами, потребляемыми Банком в целях обеспечения жизнедеятельности офисов, являются электрическая и тепловая энергия, холодная вода.

Учет потребления энергоресурсов ведется по всем объектам, независимо от того, находится объект в собственности Банка либо на арендованных площадях.

На объектах, находящихся в собственности Банка, организован учет потребления тепловой и электрической энергии, воды на основании показаний приборов учета. На арендованных площадях фактическое потребление электрической и тепловой энергии определяется по показаниям средств учета энергии либо, при их отсутствии, расчетным способом в соответствии с условиями договоров аренды и требованиями нормативных технических документов.

3.6 Повышение экологической сознательности

3.6.2 Меры по повышению энергоэффективности

В целях снижения потребления электрической и тепловой энергии в Банке ежегодно утверждается Программа по энергосбережению и ведутся работы по внедрению мероприятий по энергосбережению, в рамках которой производится замена устаревшего оборудования на энергоэффективное.

Динамика потребления энергии и воды по центральному аппарату Банка приведена в таблице.

Рост потребления электрической и тепловой энергии в 2013 году по сравнению с предыдущим годом обусловлен тем, что в отчетном году в офисных помещениях Банка установлено дополнительное энергопотребляющее оборудование с целью создания комфортных условий для клиентов и сотрудников, а также оборудование для совершенствования обслуживания клиентов, повышения безопасности и престижа Банка. На рост потребления энергоресурсов также оказала влияние эксплуатация нового здания центрального офиса Банка по пр-ту Победителей, 29.

В 2013 году проведена частичная термореновация наружных ограждающих конструкций здания Банка по ул. Мясникова, 32, осуществлена наладка системы автоматического регулирования подачи тепловой энергии, произведена частичная замена светильников на энергосберегающие. Проведенные мероприятия дали годовой эффект экономии тепловой и электрической энергии в сопоставимых условиях 408 ГДж.

В Банке своевременно устраняются неисправности водопроводно-запорной арматуры и сантехнического оборудования, ведется замена устаревшего оборудования на современное экономичное. В результате экономия воды в 2013 году по сравнению с предыдущим годом составила 2 %.

По всем объектам Банка, находящимся на территории республики, объем потребления электрической энергии составил 4 397 186 кВтч, что соответствует 15 830 ГДж; потребление тепловой энергии составило 4 352 Гкал или 18 221 ГДж; объем водопотребления составил 24 895 куб. м (показатели приведены в целом по зданиям без учета возмещения арендаторами затрат на потребленные ресурсы).

Динамика потребления энергии и воды по центральному аппарату Банка

№ п/п	Показатель	2012 г.	2013 г.	Динамика	Причины роста/снижения потребления
1	Электроэнергия. Всего центральный аппарат, ГДж	6 536	7 840	+1 034	Рост потребления электроэнергии обусловлен установкой нового энергопотребляющего оборудования для создания комфортных условий для клиентов и работников Банка, совершенствования методов обслуживания клиентов, безопасности и престижа Банка, а также вводом в эксплуатацию нового здания.
	ул. Мясникова, 32	3 484	3 702	+218	
	ул. Заславская, 10	1 265	1 438	+173	
	ул. Московская, 13	288	291	+3	
	ул. Скрыганова, 6	1 110	1 124	+14	
	пр-т Победителей, 29	389	1 285	+896	
2	Тепловая энергия. Всего г. Минск, ГДж	8 313	8 834	+521	Рост потребления тепловой энергии в 2013 г. по сравнению с 2012 г. обусловлен введением в эксплуатацию нового здания по пр-ту Победителей, 29
	ул. Мясникова, 32	2 889	2 382	-507	
	ул. Заславская, 10	1 251	1 146	-105	
	ул. Московская, 13	686	761	+75	
	ул. Скрыганова, 6	2 504	2 331	-173	
	пр-т Победителей, 29	984	2214	+1 230	
3	Вода. Всего г. Минск, куб. м.	15 132	14 850	-282	Снижение потребления воды достигнуто в результате проведения мер по экономии водных ресурсов.
	ул. Мясникова, 32	10 693	6 568	- 4 125	
	ул. Заславская, 10	1 222	953	-269	
	ул. Московская, 13	584	588	+4	
	ул. Скрыганова, 6	2 488	3 628	+1 140	
	пр-т Победителей, 29	145	3 113	+2 968	

3.6 Повышение экологической сознательности

3.6.3 Ответственное потребление

В целях рационального использования материальных ресурсов, и в том числе бумаги, в Банке распоряжением от 23.12.2011 № 698 «Об утверждении норм выдачи материалов» установлены нормы потребления бумаги, которые упорядочивают использование бумажной продукции структурными подразделениями и ограничивают излишнее потребление.

Снижению расхода бумаги в Банке способствует также внедренная в соответствии с приказом Председателя Правления от 16.12.2011 № 950 «Об опытно-промышленной эксплуатации автоматизированной системы» автоматизированная информационная система организационно-распорядительного документооборота.

Банк потребляет преимущественно следующие виды бумаги: бумага формата А4, бумага в стопе перфорированная, бумага рулонная для принтера. Закупка бумаги осуществляется на биржевых торгах.

В отчетном году при закупке бумаги принималось во внимание наличие у поставщиков сертификатов, экспертных заключений о соответствии продукции Единым государственным санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), утвержденным решением комиссии Таможенного Союза от 28.05.2012 № 299.

Так, при закупке бумаги формата А4 у ПУП «Бумажная фабрика» Департамента государственных знаков Министерства финансов Республики Беларусь учитывался Экологический сертификат соответствия Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии № РОСС RU.ДМ12.Н01140 от 30.12.2012 (Россия), при закупке бумаги рулонной ЛР-210 у ЧП «ВЕЛПАТ плюс» – экспертное заключение Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» № 18-14-02-243 от 20.12.2011 (Россия), при закупке перфорированной бумаги размером 210 и 420 мм у ОДО «САДАС» – экспертное заключение Федерального государственного учреждения «736 Главный центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора Министерства обороны Российской Федерации» от 22.12.2011 № 1243-12-ЭЗ.

Данные о потреблении Банком бумаги в 2012 – 2013 годах представлены в таблице.

Снижение потребления бумаги в 2013 году по сравнению с 2012 годом произошло в результате принятых мер по нормированию расхода бумажной продукции, внедрения электронного документооборота, использования двусторонней печати и др.

Показатель	2012 год	2013 год	Динамика
Бумага, т	174,2	132,6	- 41,6

3.6 Повышение экологической сознательности

3.6.4 Общий пробег транспорта и потребление топлива

Банк имеет в своем распоряжении только передвижные источники выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух. Ежемесячно в департамент внутрибанковских операций и отчетности сдается отчет о фактически потребляемом топливе в разрезе каждого автомобиля, который составляется на основе данных пробега по путевым листам.

Информация об общем пробеге транспорта, потреблении топлива и выбросах в атмосферный воздух CO_2 представлена в таблице.

Рост общего расхода автомобильного топлива по сравнению с 2012 годом связан с увеличением общего пробега транспортных средств, а также с отражением в 2013 году расхода топлива для работы генератора, а также эксплуатации газонокосилок и снегоуборочной техники (в 2012 году аналогичные данные не были учтены).

№ п/п	Показатель	2012 год	2013 год	Динамика
1	Общий пробег транспорта, тыс. км	2 347,7	2 444,8	+97,1
2	Общий расход топлива, тыс. л, всего	283,5	300,25	+16,75
	в т.ч.: АИ-95	230,0	241,47	
	АИ-92	12,1	8,76	
	ДТ	41,4	50,02	
	по головному банку, всего	159,7	182,92	+23,22
	в т. ч. АИ-95	125,6	141,57	
	АИ-92	6,0	7,54	
	ДТ	28,1	33,81	
	по автомобилям отделений, всего	123,8	117,33	-6,47
	в т. ч. АИ-95	104,4	99,9	
	АИ-92	6,1	1,22	
	ДТ	13,3	16,21	
3	Выбросы CO_2, тонн в год	645,0	736,14	+91,14

3.6 Повышение экологической сознательности

3.6.5 Утилизация отходов и мероприятия по снижению воздействия деятельности Банка на окружающую среду

Суммарное количество отходов административно-хозяйственной деятельности Банка в 2013 году составило 178 тонн против 155 тонн в 2012 году.

Твердые бытовые отходы (ТБО) утилизированы надлежащим образом путем захоронения специализированным коммунальным предприятием УП «Экорес». Увеличение общего количества ТБО по сравнению с 2012 годом на 23 тонны произошло в связи со вводом в эксплуатацию нового здания центрального офиса Банка, расположенного по адресу: г. Минск, пр-т Победителей, 29.

В настоящее время лимиты на вывоз и уничтожение отходов не согласовываются, а основанием для вывоза является «разрешение», выдаваемое Минским городским комитетом природных ресурсов и охраны окружающей среды, действующее в течение пяти лет.

Информация о суммарном количестве отходов приведена в таблице.

Утилизация отходов осуществляется только специализированными организациями по соответствующим договорам.

Отходы производства, подобные отходам жизнедеятельности населения, передаются УП «Экорес» для захоронения на полигонах.

Другие отходы передаются на переработку следующим специализированным организациям:

- отработанные люминесцентные трубки – ПЭ ООО «Поступ»;
- лом цветных металлов – РП УП «Белцветмет»;
- свинцовые аккумуляторы – РП УП «Белцветмет»;
- лом черных металлов – РУП «Минский завод «Вторчермет»;
- покрышки с металлокордом – заготовительным организациям;
- лом и отходы, содержащие драгоценные металлы, – РУП «БелВТИ» или УП «Унидрагмет БГУ»;
- отходы бумаги и картона – заготовительной сети Белкоопсоюза.

Основными мероприятиями по снижению воздействия деятельности Банка на окружающую среду являются:

- внедрение электронного документооборота;
- замена устаревшей техники на технику нового поколения;
- приобретение транспортных средств, имеющих показатель экологического соответствия не ниже Евро-4;
- оптимизация маршрутов движения транспорта;
- соблюдение лимитов пробега автотранспорта;
- правильная организация применения норм расхода топлива и смазочных материалов;
- поддержание подвижного состава в технически исправном состоянии, своевременное прохождение технического обслуживания;
- обеспечение правильной эксплуатации автомобильных шин.

Виды отходов	2012 год	2013 год
Чрезвычайно опасные (I класс опасности)		
Ртутьсодержащие отходы (люминесцентные лампы, шт.)	918	543
Умеренно опасные (III класс опасности)		
Копировально-множительная и компьютерная техника (шт.)	3 копировальных аппарата	12 копировальных аппаратов
Отработанные картриджи (шт.)	0	0
Малоопасные (IV класс опасности)		
Твердые бытовые отходы (т)	155	178
Практически не опасные (V класс опасности)		
Бумажные отходы (документация, т)	2,93	6,85

4 ДОЧЕРНИЕ компании Банка

4.1 Управление дочерними компаниями

4.2 Унитарное страховое предприятие «Белвнешстрах»

4.3 Коммерческая совместная организация «Внешэконом-строй» общество с ограниченной ответственностью

4.4 Совместное закрытое акционерное общество «Международный энергетический центр»

4.1 Управление дочерними компаниями

4.1.1 Принципы и механизмы взаимодействия Банка с дочерними компаниями

Одним из основных принципов, определяющих политику Банка при работе с дочерними компаниями, является сочетание самостоятельности компаний с централизованным контролем со стороны Банка за их деятельностью. Права акционера дочерних компаний реализуются Банком через участие полномочных представителей в общих собраниях акционеров, Наблюдательных Советах и ревизионных комиссиях дочерних компаний.

Участие Банка в уставных фондах субъектов хозяйствования и взаимодействие между Банком и юридическими лицами с участием его капитала осуществляются в соответствии с Положением о порядке осуществления Открытым акционерным обществом «Белвнешэкономбанк» долгосрочных финансовых вложений в уставные фонды юридических лиц, утвержденным Наблюдательным Советом Банка 15.06.2005 протокол № 11 (в редакции протокола от 27.03.2012 № 5).

Данным документом определено, что долгосрочные финансовые вложения в уставные фонды юридических лиц осуществляются Банком либо на основе самостоятельно проведенного целевого маркетинга, либо по результатам рассмотрения инвестиционных предложений, поступивших от внешних заявителей.

В ходе анализа инвестиционных предложений и результатов функционирования субъектов хозяйствования с участием капитала Банка рассматриваются следующие виды рисков:

- страновой риск – возможность потерь, вызванных размещением средств и ведением инвестиционной деятельности в стране с неустойчивым социальным и экономическим положением;
- отраслевой риск – риск, связанный с изменением ситуации в определенной отрасли в результате цикличности развития, переориентации экономики, истощения ресурсов конкретного вида, изменения спроса на рынках и других факторов;
- региональный риск – риск потерь в связи с неустойчивым состоянием экономики региона инвестирования;
- общефинансовый и рыночный риск – возможность потерь вследствие неправильного определения времени осуществления инвестиционных вложений, сезонных и циклических колебаний; риск потерь при реализации инвестиционного проекта вследствие изменения оценки его инвестиционного качества; риск потерь средств или потери объектом инвестирования первоначального качества и стоимости из-за несоблюдения обязательств со стороны эмитента, заемщика или его поручителя;
- операционный риск – риск потерь, связанных с нарушениями в технологии инвестиционных операций, неполадками в компьютерных системах обработки информации и т. д.

Решение о создании Банком других юридических лиц, участии и прекращении участия в них, об участии и прекращении участия в объединениях юридических лиц, объединениях юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, создаваемых в формах, предусмотренных законодательными актами, принимает Наблюдательный Совет Банка.

Вопросы об общих итогах деятельности юридических лиц, в уставные фонды которых Банком осуществлены долгосрочные финансовые вложения, не реже одного раза в год, не позднее 1 июля года, следующего за отчетным, рассматриваются Председателем Правления и на заседаниях Правления Банка.

В соответствии со Стратегическим планом развития Банка основной целью развития холдинга Банка является формирование высокоэффективной системы организаций, работа которых направлена на содействие деятельности Банка, предоставление клиентам наряду с банковскими продуктами ряда других высококачественных бизнес-продуктов и услуг (страховые, инвестиционные проекты в сфере недвижимости и т. д.).

Организация работы Банка с дочерними и зависимой компаниями с учетом разработанных и реализуемых ими планов развития будет направлена на обеспечение эффективности их деятельности, достижение ими к 2016 году стабильных экономических показателей, высокой прибыльности и доходности, устойчивого развития.

4.1 Управление дочерними компаниями

4.1.2 Контроль Банка за исполнением дочерними компаниями планов и решений

Порядок организации системы внутреннего контроля в банковском холдинге, головной организацией которого является Банк, в состав которого, помимо Банка, входят его дочерние и зависимая компании, регламентируется соответствующим Положением, утвержденным постановлением Правления от 17.03.2008 № 37 (с изменениями, внесенными постановлением Правления от 18.04.2012 № 203).

Система внутреннего контроля в банковском холдинге направлена на:

- повышение результативности хозяйственной деятельности Банка с учетом итогов деятельности участников банковского холдинга;
- обеспечение роста результативности сделок, совершаемых между участниками банковского холдинга;
- предупреждение осуществления между участниками банковского холдинга сделок (операций), направленных на искажение показателей деятельности Банка, в том числе на завышение (занижение) показателя его нормативного капитала, размера активов, прибыли, занижение размера кредитных и иных банковских рисков, перенос на Банк рисков других участников банковского холдинга;
- обеспечение достоверности, полноты, объективности и своевременности составления и предоставления Банком и участниками банковского холдинга информации о деятельности, повышение эффективности информационных потоков и информационной безопасности;
- соблюдение участниками банковского холдинга, их работниками требований законодательства Республики Беларусь и локальных нормативных правовых актов;
- исключение вовлечения участников банковского холдинга в финансовые операции, имеющие незаконный характер, в том числе предупреждение и пресечение действий, связанных с легализацией доходов, полученных незаконным путем, и финансированием террористической деятельности.

Банк осуществляет координацию между участниками холдинга, контролирует взаимодействие между ними и мониторинг выполнения решений органов управления Банка и результатов финансово-хозяйственной деятельности участников холдинга.

4.2 Унитарное страховое предприятие «Белвнешстрах»

4.2.1 Приоритетные направления деятельности и стратегия развития УСП «Белвнешстрах»

Унитарное страховое предприятие «Белвнешстрах» (УСП «Белвнешстрах») является дочерней компанией Банка с 1994 года, доля Банка в уставном фонде унитарного страхового предприятия составляет 100 %.

Предметом деятельности УСП «Белвнешстрах» является страховая, инвестиционная деятельность, а также деятельность по оценке страхового риска и размера ущерба, по оценке и осмотру движимого и недвижимого имущества в связи со страхованием. УСП «Белвнешстрах» дополняет деятельность Банка посредством оказания клиентам услуг финансового характера.

По итогам 2013 года среди 14 организаций негосударственного сектора страхования Республики Беларусь УСП «Белвнешстрах» заняло 3-е место по размеру полученной чистой прибыли и 6-е место по объему собранных страховых премий. Общая сумма полученных предприятием страховых взносов за 2013 год составила 70 809 млн рублей, превысив уровень 2012 года на 72,7 %, чистая прибыль предприятия сложилась в сумме 5 152 млн белорусских рублей, что выше финансового результата за 2012 год в 2,1 раза.

Выполнено большинство намеченных бизнес-планом развития УСП «Белвнешстрах» нормативов по уровню и динамике роста основных экономических и финансовых показателей. Так, собственный капитал страхового предприятия увеличился за истекший год на 20,5 % при запланированном нормативе роста 3 %, объем полученных страховых взносов возрос на 72,7 % при плане 35 %, чистая прибыль увеличилась на 106,3 % при нормативе 22,1 %.

Отдельные показатели функционирования УСП «Белвнешстрах» представлены в таблице.

В соответствии с разработанным бизнес-планом УСП «Белвнешстрах» в 2013 году:

- реализован комплекс мер по увеличению объема поступлений страховых премий и прибыли за счет расширения ассортимента предлагаемых страховых услуг и каналов продаж, активизации работы по увеличению клиентской базы, повышения уровня клиентоориентированности компании, снижения убыточности страхования посредством совершенствования системы андеррайтинга и управления рисками;
- разработан и внедрен новый страховой продукт – добровольное страхование медицинских расходов;
- разработан и осуществлен комплекс мероприятий по расширению присутствия УСП «Белвнешстрах» на рынке страхования физических лиц (в частности, в области страхования транспортных средств физических лиц);
- обеспечено повышение эффективности взаимодействия с Банком в области страхования риска непогашения кредита, страхования лизингового и залогового имущества, страхования валютных ценностей и касс, расширения спектра страховых услуг;
- регулярно проводилось внутреннее обучение, а также обучение сотрудников с привлечением сторонних организаций с целью совершенствования профессионализма и повышения их квалификации по вопросам страхования, перестрахования, бухгалтерского учета, урегулирования убытков;
- реализован комплекс мер по стимулированию и увеличению уровня мотивации сотрудников, повышению производительности труда и эффективности системы управления;
- осуществлен ряд мероприятий по формированию позитивного имиджа страхового предприятия посредством повышения уровня клиентоориентированности компании, обеспечения высокого качества и культуры обслуживания клиентов, проведения комплекса маркетинговых мероприятий с расширенной имиджевой составляющей, соответствующих PR-мероприятий, увеличения информационного присутствия УСП «Белвнешстрах» в сети Интернет, в отечественных и зарубежных печатных изданиях.

Год создания	1994
Уставный фонд по состоянию на 01.01.2014, млн белорусских руб.	26 757,9
Доля участия Банка в уставном фонде по состоянию на 01.01.2014, %	100
Финансовый результат за 2013 год, млн белорусских руб.	5 152
Фактическая численность персонала на конец отчетного года, чел.	100

4.2 Унитарное страховое предприятие «Белвнешстрах»

4.2.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Основными заинтересованными сторонами УСП «Белвнешстрах» являются: орган госуправления, осуществляющий надзор за страховой деятельностью в республике – Главное управление страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь, собственник страхового предприятия – Банк, клиенты и работники предприятия.

В процессе функционирования УСП «Белвнешстрах» в 2013 году осуществляло постоянное взаимодействие по различным вопросам функционирования с Главным управлением страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь.

Сотрудничество с Банком способствовало росту поступлений страховых премий предприятия. Так, в отчетном году сумма страховых взносов Банка по договорам, заключенным с УСП «Белвнешстрах», составила 10 920 млн белорусских рублей, увеличившись на 16,1 % по сравнению с 2012 годом. Доля страховых взносов Банка в общей сумме страховых премий предприятия составляет 15,4 %, причем 92 % объема страховых взносов Банка составляют взносы по страхованию риска непогашения кредита и финансовых рисков. В свою очередь страховое предприятие размещает в Банке 69,1 % общего объема денежных средств – средства уставного фонда и часть средств страховых резервов общим размером 34 595,1 млн белорусских рублей.

В рамках усиления взаимодействия с клиентами в 2013 году руководство УСП «Белвнешстрах» предприняло ряд мер по развитию дальнейшего взаимовыгодного сотрудничества с многолетними партнерами, в том числе с ОАО «Лидское пиво», ИП «Рестораны Макдональдс», СП «Милавица», ЗАО «Торговый мир Кольцо», лизинговыми компаниями ООО «Стройинвестлизинг», ОАО «Премьер-лизинг», ЧЛУП «Стройдормашлизинг», группами транспортно-экспедиторских компаний ООО «Интертрансавто», ООО «Торговый дом Ярав», СООО «Эмонс-экспедиция», установлению деловых отношений с новыми клиентами, среди которых: ООО «Инер-фрейт», ООО «Кондор», ООО «ТЕЛКО», ООО «Кастом-сервис», ИП «Белвиллесден» и др., что также способствовало достижению положительной динамики финансово-экономических показателей.

Концепция, цели и принципы политики страхового предприятия в области управления персоналом определяются Политикой управления персоналом УСП «Белвнешстрах».

Фактическая численность персонала организации на конец отчетного периода составила 100 человек, в том числе численность основных штатных работников – 60 человек, численность работников, выполнявших работу по гражданско-правовым договорам, – 40, по сравнению с 2012 годом рост численности основных штатных работников составил 1 человек, или 1,7 %.

Численность специалистов с высшим и средним специальным образованием – 57 работников, или 95 % от общего числа основных штатных работников. Коэффициент текучести кадров за 2013 год составил 8,3 %, число уволившихся в 2013 году – 5 работников. Средний возраст работников на конец отчетного года – 38 лет.

В структуре персонала предприятия по полу на конец отчетного года женщины составляют 57 % от фактической численности персонала, мужчины – 43 %. Число работников в возрасте до 30 лет включительно составило 6 человек (10 %), от 31 до 50 лет включительно – 38 человек (63 %), от 51 года – 16 человек (27 %).

В 2013 году в УСП «Белвнешстрах» расторгнуто 5 контрактов, в том числе в связи с истечением срока договора (контракта) – 1, по соглашению сторон – 4.

Данные о количестве работников по возрастным группам и полу, а также о структуре уволившихся в 2013 году работников, приведены в таблице.

Показатель	Общее количество работников, чел.	Количество уволившихся работников, чел.	Доля уволившихся работников (в % от общего количества работников)
ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА			
до 30 лет включительно	6	4	66,7
от 31 года	38	0	0
от 51 года	16	1	6,25
ПОЛ			
мужчины	26	2	7,7
женщины	34	3	8,8
ИТОГО			
г. Минск	50	4	8
региональные подразделения	10	1	10

4.2 Унитарное страховое предприятие «Белвнешстрах»

4.2.3 Мероприятия по охране труда и технике безопасности, оценка удовлетворенности персонала

В 2013 году в УСП «Белвнешстрах» в рамках осуществления мероприятий в области охраны труда осуществлялось ознакомление вновь принимаемых работников с инструкциями по охране труда, регулярное инструктирование руководителей подразделений и работников по технике безопасности при осуществлении трудовой деятельности.

В результате проведенных мероприятий в УСП «Белвнешстрах» несчастные случаи на производстве в отчетном году отсутствовали.

В 2013 году уполномоченными лицами организации периодически проводилась проверка основных знаний по вопросам охраны труда и пожарной безопасности, случаев нарушения не зафиксировано.

В отчетном году письма, заявления, жалобы работников, касающиеся вопросов условий и охраны труда, пожарной безопасности, руководству организации и в контролирующие органы не поступали.

С целью обеспечения эргономичного рабочего пространства в организации осуществлено расширение рабочих площадей, формирование каждого рабочего места в соответствии с нормами, предусмотренными законодательством.

4.3 Коммерческая совместная организация «Внешэкономстрой» ООО

4.3.1 Приоритетные направления деятельности и стратегия развития

Основными видами деятельности КСО «Внешэкономстрой» ООО являются осуществление функций заказчика при строительстве объектов недвижимости, оказание инженерных услуг, подготовка к реализации и реализация недвижимого имущества.

В 2013 году общество заключило инвестиционный договор от 08.01.2013 с Минским городским исполнительным комитетом на реализацию инвестиционного проекта «Строительство многоквартирного жилого дома по генплану № 12 в жилом районе «Лебяжий»». В качестве заказчика на строительство указанного объекта 01.11.2013 КСО «Внешэкономстрой» ООО заключило договор с генеральным подрядчиком ООО «Техстройресурс Плюс».

В отчетном году КСО «Внешэкономстрой» ООО оказывало также инженерные услуги для ИООО «Белинтерросинвест» по договору на комплексное управление инвестиционным проектом «Строительство гостинично-жилого комплекса в г. Минске в жилом районе «Лебяжий» по ул. Нарочанской», а также для ЖСПК «Дом 2011» – по инвестиционному проекту «Строительство дома по генеральному плану № 18 в г. Минске в жилом районе «Лебяжий»» (объект введен в эксплуатацию в марте 2014 года).

Общество продолжило реализацию готовой недвижимости по пр-ту Победителей, 27. Результатом проведенной работы стало заключение в 2013 году договоров на реализацию 69 квартир, 89 машиномест, 1 офиса. Всего за 2013 год по всем договорам поступило 141 929,1 млн белорусских рублей. На 01.01.2014 не реализовано 30,56 % оконченного строительством недвижимого имущества, в том числе: 29,97 % квартир, 41,47 % гаражей, 26,36 % коммерческой недвижимости.

В отчетном году общество осуществляло также сдачу в аренду коммерческой недвижимости.

Отдельные показатели функционирования КСО «Внешэкономстрой» ООО в 2013 году представлены в таблице.

Год создания	2004
Уставный фонд по состоянию на 01.01.2014, долл. США	1 197 275
Доля участия Банка в уставном фонде по состоянию на 01.01.2014, %	51
Финансовый результат за 2013 год, млн руб.	41 578
Фактическая численность персонала на конец отчетного года, чел.	24

4 ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ БАНКА

4.3 Коммерческая совместная организация «Внешэкономстрой» ООО

4.3.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами, численность, структура и текучесть персонала в 2013 году

В процессе функционирования КСО «Внешэкономстрой» ООО взаимодействует с ключевыми заинтересованными сторонами: органами госуправления, клиентами и покупателями, субподрядными организациями, акционерами, а также собственными работниками.

Фактическая численность персонала организации на конец отчетного года составила 24 человека, в том числе по договорам подряда работали 3 человека, в сравнении с 2012 годом численность уменьшилась на 1 человека. Все штатные работники заняты на полную ставку.

Численность специалистов с высшим и средним специальным образованием составила 96 % от общего числа работников, коэффициент текучести кадров за 2013 год составил 4 %, число уволившихся в 2013 году – 1 человек. Средний возраст работников составил 43 года.

В структуре персонала организации по состоянию на конец отчетного года 58,3 % от фактической численности составляют мужчины (14 человек), 41,7 % – женщины (10 человек).

В структуре персонала 16,7 % (4 человека) находятся в возрасте до 30 лет включительно, 50 % (12 человек) – в возрасте от 31 до 50 лет, 33,3 % (8 человек) – в возрасте от 51 года и старше.

В 2013 году в КСО «Внешэкономстрой» ООО расторгнут 1 трудовой договор по соглашению сторон.

Данные о количестве и структуре уволившихся в 2013 году работников по возрастным группам, полу, региону приведены в таблице.

Показатель	Общее количество работников, чел.	Количество уволившихся работников, чел.	Доля уволившихся работников (в % от общего количества работников)
ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА			
до 30 лет включительно	4	-	-
от 31 года	12	-	-
от 51 года	8	1	12,5
ПОЛ			
мужчины	14	-	-
женщины	10	1	10
ИТОГО	24	1	4,2

4.3 Коммерческая совместная организация «Внешэкономстрой» ООО

4.3.3 Социальная поддержка персонала, меры по снижению воздействий на окружающую среду в 2013 году

Социальная поддержка работников организации осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и Положением об оплате труда работников, утвержденным Общим собранием Участников КСО «Внешэкономстрой» ООО (протокол от 07.07.2009 № 6),

в котором определены размеры и направления выплат работникам стимулирующего характера. В отчетном году были приняты решения об оказании материальной помощи работникам организации по случаю юбилея, рождения в семье ребенка, смерти близких родственников 5 человекам.

В области управления персоналом организация осуществляет мероприятия, направленные на повышение компетенции работников (работники приняли участие в 6 обучающих семинарах и на курсах повышения квалификации).

Случаев производственных травм в 2013 году в организации не зафиксировано. Деятельность по предупреждению производственного травматизма организовывает генеральный подрядчик.

Соблюдение законодательства в области охраны окружающей среды возложено на генподрядные организации согласно заключенным договорам на выполнение подрядных работ. Контроль за соблюдением природоохранного законодательства в ходе производства строительно-монтажных работ осуществляется Минским городским комитетом природных ресурсов и охраны окружающей среды.

В целях обеспечения пожарной безопасности в офисном помещении разработаны и размещены схемы пожарной эвакуации работников.

4.4 Совместное ЗАО «Международный энергетический центр»

4.4.1 Приоритетные направления деятельности и стратегия развития СЗАО «Международный энергетический центр»

Совместное закрытое акционерное общество «Международный энергетический центр» является коммерческой организацией с иностранными инвестициями.

Доля Банка в уставном фонде дочерней компании СЗАО «Международный энергетический центр» (далее – СЗАО «МЭЦ») составляет 52,095 %.

Основными видами деятельности СЗАО «МЭЦ» являются производство и продажа электрической и тепловой энергии в виде пара и для подогрева воды. В настоящее время общество осуществляет эксплуатацию построенной в 2009 году Мини-ТЭЦ в г.п. Красносельский на базе предприятия ОАО «Красносельскстройматериалы». За период эксплуатации Мини-ТЭЦ выработано 157,5 млн кВт/ч электрической энергии, в том числе 31 млн кВт/ч – в 2012 году, 35,2 млн кВт/ч – в 2013 году; тепловой энергии произведено 243,4 тыс. Гкал, из них 45 Гкал – в 2012 году, 59 Гкал – в 2013 году.

Основные показатели функционирования СЗАО «МЭЦ» представлены в таблице.

Год создания	2010
Уставный фонд по состоянию на 01.01.2014, млн белорусских руб.	565,3
Доля участия Банка в уставном фонде по состоянию на 01.01.2014, %	52,095
Финансовый результат за 2013 год, млн белорусских руб.	-2 234,0
Фактическая численность персонала на конец отчетного года, чел.	25

СЗАО «Международный энергетический центр»

4.4 Совместное ЗАО «Международный энергетический центр»

4.4.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами, численность, структура и текучесть персонала в 2013 году

Основными заинтересованными сторонами СЗАО «МЭЦ» являются: орган госуправления, осуществляющий курирование производственной деятельности, – Департамент по энергоэффективности Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь, акционеры общества, потребители услуг и работники общества.

С целью развития и совершенствования системы оплаты труда, повышения заинтересованности работников предприятия в результатах своего труда, укрепления трудовой и производственной дисциплины в организации разработаны Положение об оплате труда работников СЗАО «Международный энергетический центр» и социальных выплатах и Положение о премировании за основные результаты деятельности работников СЗАО «Международный энергетический центр».

Доля работников, имеющих высшее и среднее специальное образование, составляет 92 % от общей численности работников, коэффициент текучести кадров за 2013 год составил 4 % (из 25 человек 1 уволен и 1 принят).

Средний возраст работников составил 41 год. В структуре персонала организации по полу на конец отчетного года мужчины составляют 72 % от фактической численности (18 человек), женщины – 28 % (7 человек).

В структуре персонала организации по возрасту 3 человека находятся в возрасте до 30 лет включительно (12 % от фактической численности), от 31 до 50 лет включительно – 14 человек (56 %), от 51 года – 8 человек (32 %).

В 2013 году в СЗАО «МЭЦ» расторгнут 1 трудовой договор по причине истечения срока договора (контракта).

Данные о количестве и структуре уволившихся в 2013 году работников по возрастным группам, полу, региону представлены в таблице.

Показатель	Общее количество работников, чел.	Количество уволившихся работников, чел.	Доля уволившихся работников (в % от общего количества работников)
ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА			
до 30 лет включительно	3	-	-
от 31 года	14	1	7
от 51 года	8	-	-
ПОЛ			
мужчины	18	1	5,6
женщины	7	-	-
ИТОГО			
г. Минск	11	1	9,1
региональные подразделения	14	-	-

4 ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ БАНКА

4.4 Совместное ЗАО «Международный энергетический центр»

4.4.3 Социальная поддержка персонала

В отчетном году 3 работника СЗАО «МЭЦ» прошли обучение на курсах по повышению квалификации.

На предприятии разработан план мероприятий в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на 2013 год, который включен в план мероприятий ОАО «Красносельскстройматериалы», на территории которого располагается Мини-ТЭЦ, принадлежащая СЗАО «МЭЦ».

План по обеспечению непрерывности деятельности в случае чрезвычайных ситуаций составлен с учетом работы ОАО «Красносельскстройматериалы».

В рамках профилактической работы по предупреждению производственного травматизма и заболеваний, обусловленных производственными факторами, план мероприятий по охране труда на 2013 год включает в себя обучение руководящего состава на курсах по охране труда, а также закупку для работников индивидуальных средств защиты.

Несчастные случаи на производстве СЗАО «МЭЦ» в 2013 году не зафиксированы. Случаев нарушения работниками законов и иных нормативных актов в области охраны труда и пожарной безопасности в 2013 году не было.

Писем, заявлений, жалоб работников СЗАО «МЭЦ», касающихся вопросов условий и охраны труда, пожарной безопасности, руководству организации и в контролирующие органы в отчетном году не поступало.

4.4

Совместное ЗАО «Международный энергетический центр»

4.4.4

Меры по снижению воздействий на окружающую среду

Основные подходы организации к потреблению энергии и ресурсов, используемых для содержания помещений, регулируются договором на аренду с РУП «БелЭЗ».

Учет расхода электроэнергии, тепловой энергии, воды и топлива СЗАО «МЭЦ» осуществляется средствами коммерческого и технического учета, установленными на Мини-ТЭЦ, учет расхода бумаги осуществляется на основании первичных бухгалтерских документов.

В течение 2013 года Мини-ТЭЦ выработано 35 180 тыс. кВт/ч (в 2012 году – 31 975 тыс. кВт/ч) электрической энергии и 58 970 Гкал (в 2012 году – 50 300 Гкал) тепловой энергии, из них 2 360 кВт/ч (в 2012 году – 930 кВт/ч и 4 575 Гкал) потреблено на собственные нужды при работе Мини-ТЭЦ. Рост потребления электрической и отсутствие потребления тепловой энергии на собственные нужды по сравнению с 2012 годом связаны с изменением методики расчета норм топливно-энергетических ресурсов.

В целях более рационального расходования бумаги в рабочий процесс организации внедрены информационно-коммуникационные технологии, электронный документооборот и передача данных, осуществлено формирование корпоративной компьютерной системы и сети Интернет.

За 2013 год объем твердых бытовых отходов (обтирочный материал, ветошь) составил 85 кг (за 2012 год – 55 кг).

Утилизация отходов организации осуществляется путем сдачи их для размещения на полигоне согласно договору с ОАО «Красносельскстройматериалы». Отходы в офисе утилизируются согласно договору аренды.

Расход топлива автотранспортом организации в 2013 году составил 4 432 литра ДТ (в 2012 году расход ДТ составлял 4 040 литров). Рост потребления дизельного топлива связан с возросшим количеством командировок в период проведения среднего ремонта на Мини-ТЭЦ. Кроме того, в отчетном году израсходовано 835 литров АИ-95 (в 2012 году расхода не было) в связи с арендой в течение 4 месяцев легкового автомобиля по производственной необходимости.

При объеме потребленного в 2013 году природного газа 13 433 тыс. кубических метров (в 2012 году – 12 037 тыс. кубических метров) фактические выбросы загрязняющих веществ составили

Наименование вещества	Разрешенные выбросы мини-ТЭЦ, тонн в год	Фактические выбросы мини-ТЭЦ за 2013 год, тонн	Фактические выбросы мини-ТЭЦ за 2012 год, тонн
Азота диоксид	25,940	21,02317714	18,88323107
Азота оксид	4,215	3,416266285	3,068525049
Углерода оксид	12,539	10,42245495	9,46428423
Бенз(а)пирен	0,000002	0,00000188	0,00000141
ИТОГО	42,694002	34,86190025	31,416039829

Рост выброса загрязняющих веществ вызван ростом потребленного природного газа, вместе с тем превышение установленных норм не зафиксировано.

С целью осуществления контроля за соблюдением законодательства в области охраны окружающей среды на Мини-ТЭЦ проводятся регулярные проверки выбросов загрязняющих веществ.

В целях экономии потребления электрической и тепловой энергии, холодной воды, бумаги в организации выполнен расчет норм потребления электрической и тепловой энергии для офисного помещения.

В рамках принятия мер по повышению энергоэффективности осуществляются мероприятия по повышению полноты утилизации тепловой энергии, снижению потребления электрической и тепловой энергии на собственные нужды Мини-ТЭЦ.

Департаментом по энергоэффективности Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь утверждены нормы расхода топливно-энергетических ресурсов на отпуск тепловой и электрической энергии Мини-ТЭЦ, строгое соблюдение которых будет способствовать минимизации экологического воздействия организации на окружающую среду.

При осуществлении закупок оборудования, бумаги, мебели и т. п. предпочтение отдается поставщикам, имеющим сертификаты соответствия современным экологическим требованиям.

5 ОБ ОТЧЕТЕ

5.1 ПАРАМЕТРЫ ОТЧЕТА

5.1.1 Содержание Отчета

5.1.2 Процесс подготовки Отчета

5.1.3 Сфера охвата

5.1.4 Принципы отчетности

5.1.5 Границы Отчета

5.1.6 Уровень применения Руководства GRI

5.1.7 Контактная информация

5.1.8 Таблица соответствия Отчета Руководству GRI

5.1 Параметры Отчета

5.1.1 Содержание Отчета

Настоящий Отчет об устойчивом развитии за 2013 год (далее – Отчет) является третьим нефинансовым отчетом Банка и содержит информацию по состоянию на 01.01.2014.

Отчет подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития GRI (версия 3.0) и отраслевым приложением к нему для сектора финансовых услуг и охватывает наиболее существенные вопросы воздействия деятельности Банка на экономику, окружающую среду и общество. В Отчет включена информация, которая, с точки зрения Банка, представляет интерес для большинства заинтересованных сторон.

5.1.2 Процесс подготовки Отчета

Процесс подготовки Отчета осуществлялся в соответствии с порядком и сроками подготовки, согласования и утверждения, определенными Положением о политике корпоративной социальной ответственности и подготовке нефинансовой отчетности ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 21.12.2011 № 501 с изменениями, внесенными постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 18.04.2012 № 203).

Для определения ключевых заинтересованных сторон Банка было проведено анкетирование в рамках состоявшегося в г. Минске 23.11.2011 семинара для руководителей и работников Банка «Корпоративная социальная ответственность: новая философия бизнеса».

Подготовка Отчета осуществлялась на основе:

- документа стратегического характера – Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь, одобренной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27.03.1997;
- анализа локальных нормативных актов Банка, относящихся к показателям экономической, экологической и социальной результативности;
- изучения публикаций в средствах массовой информации, в которых была освещена деятельность Банка;
- опроса членов рабочей группы по корпоративной социальной ответственности и нефинансовой отчетности;
- нефинансовых отчетов банков;
- информационного запроса, подготовленного и направленного в структурные подразделения Банка.

При подготовке Отчета осуществлялись консультации с отделом корпоративной социальной ответственности и нефинансовой отчетности Департамента по кадровой работе и документационному обеспечению государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)».

Приоритетной задачей для Банка на ближайшее будущее является создание системы взаимодействия с заинтересованными сторонами, в том числе и для корректировки Отчета и деятельности в области устойчивого развития.

Точность представленной в Отчете информации обеспечивают указания на методы измерения данных и расчетов, а также ссылки на источники, где можно получить подтверждение приведенным в документе сведениям. Используемые методы измерения данных и расчетов приведены в Таблице соответствия Отчета Руководству GRI.

Банк планирует публиковать отчеты об устойчивом развитии ежегодно.

Все сведения и примеры, содержащиеся в Отчете, отражают деятельность Банка, осуществленную в течение 2013 календарного года. Вместе с тем также дана краткая информация о наиболее существенных событиях, случившихся после отчетного периода.

В Отчет не включена информация по показателям EN3, EN6, EN8-EN15, EN19, EN23-EN25, EN27, так как они неприменимы к Банку в силу характера основной деятельности. Показатели PR1-PR3 также неприменимы, так как кредитно-финансовые услуги Банка не оказывают воздействия на здоровье и безопасность потребителей. Показатель PR4 неприменим, так как Банк не производит продукцию и не оказывает услуги, которые подлежат маркировке.

Отчет за 2013 год утвержден Правлением Банка 4 июня 2014 г.

5.1.3 Сфера охвата

Отчет охватывает большинство вопросов, относящихся ко вкладу Банка и его дочерних компаний в устойчивое развитие, включая информацию об инвестиционной деятельности, финансовые результаты Банка представлены в Годовом отчете Банка за 2013 год. Дополнительные сведения о деятельности Банка можно найти на сайте www.belveb.by

5.1.4 Принципы отчетности

При подготовке Отчета Банк руководствовался следующими принципами:

- существенность и полнота представленной в Отчете информации;
- контекст устойчивого развития;
- реагирование на потребности заинтересованных сторон;
- сбалансированность;
- достоверность.

5.1.5 Границы Отчета

В третий Отчет Банка об устойчивом развитии включена информация по дочерним компаниям Банка.

5.1.6 Уровень применения Руководства GRI

Банк в порядке самодекларации указывает уровень применения Руководства GRI «С».

В дополнение к самодекларации в целях повышения качества отчетности Банка департамент внутреннего аудита провел выборочный аудит данных, приведенных в Отчете.

В дальнейшем в целях привлечения заинтересованных сторон к подготовке отчетности планируется организация общественных слушаний.

5.1.7 Контактная информация

Контактная информация:
пр-т Победителей, 29,
220004, г. Минск, Республика Беларусь.

Ваши комментарии и предложения
по Отчету просим направлять
на e-mail: shklyarik@bveb.minsk.by

5.1 Параметры Отчета

5.1.8 Таблица соответствия Отчета Руководству GRI

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
1.1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации, публикующей Отчет, о значимости устойчивого развития для организации	С. 6-7
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	С. 22-23 *См. Стратегический план развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2013–2015 гг.: http://www.bveb.by/download_files/documents/razvitie.pdf* *См. Годовой отчет http://www.bveb.by/download_files/report2013/index.html*
2.1	Название организации	С. 10-11
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	С. 10-11 *См. Годовой отчет за 2013 год http://www.bveb.by/download_files/report2013/index.html*
2.3	Функциональная структура организации	С. 14-15
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	С. 10, 128
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	Республика Беларусь
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	С. 10

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
2.7	Рынки, на которых работает организация	С. 21, 38-39 *См. Годовой отчет за 2013 год: http://www.bveb.by/download_files/report2013/index.html*
2.8	Масштаб организации	С. 10-11, 24-27, 38-39, 88-89 *См. Годовой отчет за 2013 год: http://www.bveb.by/download_files/report2013/index.html*
2.9	Существенные изменения масштабов, произошедшие на протяжении отчетного периода	С. 6-7, 24-27 *См. Годовой отчет за 2013 год http://www.bveb.by/download_files/report2013/index.html*
2.10	Награды, полученные за отчетный период	С. 26 *См. Годовой отчет за 2013 год http://www.bveb.by/download_files/report2013/index.html*
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	С. 126
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих Отчетов	06.05.2013
3.3	Цикл отчетности	С. 127
3.4	Контактная информация для вопросов относительно Отчета или его содержания	С. 128
3.5	Процесс определения содержания Отчета	С. 126-127
3.6	Границы Отчета	С. 128
3.7	Ограничения области охвата или границ Отчета	С. 128
3.8	Основания для включения в Отчет данных по совместным предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими Отчетами и/или другими организациями	С. 108-109, 128
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в Отчет	С. 126-127
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих Отчетах, а также оснований для таких переформулировок	С. 126-127
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в Отчете	С. 128
3.12	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в Отчете	С. 129-135

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения Отчета	С. 128
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, за разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	С. 12-15
4.2	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	Не является
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	Неприменимо, так как Уставом Банка не предусмотрен унитарный совет директоров
4.4	Механизмы, с помощью которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	С. 31-33
4.5	Связь между выплатами членам высшего исполнительного руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям и результатами деятельности организации	Решение о выплатах членам Правления принимается Наблюдательным Советом Банка в зависимости от выполнения показателей Текущего плана по прибыли и по доле проблемных активов в активах, подверженных кредитному риску
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	С. 40-42
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам	С. 12-13 Уровень квалификации и компетентности членов Наблюдательного Совета Банка определяется Положением о Наблюдательном Совете, утвержденном Общим собранием акционеров Банка 20.05.2011, протокол № 4
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	С. 40-42, 54-56
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	С. 30
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	С. 31-33 Высшим органом управления Банка является Общее собрание акционеров, компетенция которого определяется Законом Республики Беларусь «О хозяйственных обществах» от 09.12.1992 № 2020-XII (в ред. от 15.07.2010) и Уставом Банка

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом	Банк напрямую не использует принцип предосторожности применительно к своей деятельности. Подход к управлению рисками описан в Годовом Отчете. *См. Годовой отчет за 2013 год http://www.bveb.by/download_files/report2013/index.html*
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые поддерживает	С. 39, 54-56, 69
4.13	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	С. 11, 43 *См. Годовой отчет за 2013 год http://www.bveb.by/download_files/report2013/index.html*
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	С. 31
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон в целях дальнейшего взаимодействия с ними	С. 31-33
4.16	Подходы ко взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	С. 32-33, 34-35, 36-37
4.17	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе посредством своей отчетности	С. 36-37
ОТРАСЛЕВОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ К РУКОВОДСТВУ GRI ДЛЯ СЕКТОРА ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ		
FS1	Политики, содержащие определенные экологические и социальные компоненты, применительно к направлениям деятельности	С. 21, 30, 34-35, 44-45, 46-50, 51, 52, 54-56, 78, 100
FS2	Процедуры оценки и скрининга с учетом экологических и социальных рисков по направлениям деятельности	С. 34-35, 53, 54-56
FS3	Процессы мониторинга выполнения и соблюдения клиентами экологических и социальных требований, предусмотренных соглашениями и транзакциями	С. 54-56
FS6	Процентное содержание направлений деятельности в портфеле по конкретным регионам, размеру предприятий (например, микро/МСП/крупные) и секторам	С. 69-70
FS8	Денежная стоимость продуктов и услуг, специально разработанных с учетом их экологической значимости, по каждому направлению деятельности с разбивкой по назначению	С. 57-58, 64-67, 71-72, 119
FS14	Инициативы, направленные на упрощение доступа лиц с ограниченными возможностями к финансовым услугам	С. 46-50 Доступ к счету и проведение операций посредством системы банковского самообслуживания «Интернет-Банк» и «Мобильный банк»
FS16	Инициативы, направленные на повышение финансовой грамотности, по типу их бенефициариев	С. 33, 34-35, 36-37 *См. Годовой отчет за 2013 год http://www.bveb.by/download_files/report2013/index.html*

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ		
	Подходы в области менеджмента	С. 21
EC5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	С. 93
EC7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	С. 80
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуги, предоставляемые в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	С. 59-61, 73-75
EC9	Понимание и описание существенных непрямых экономических воздействий, включая область влияния	С. 18-20, 46-50, 62-63, 64-67
ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ		
	Подходы в области менеджмента	С. 99, 100, 102
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	С. 102, 103
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	Банк не использует материалы, представляющие собой переработанные или повторно используемые отходы
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	С. 101
EN7	Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение	С. 100-101
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	С. 105
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	С. 100, 102, 104-105
EN28	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	В отчетному году на Банк не было наложено существенных штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований. Судебных разбирательств, связанных с несоблюдением экологического законодательства, в производстве в 2013 году не было
EN29	Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы	С. 103
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА		
	Подходы в области менеджмента	С. 78-87
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	С. 88-89, 114, 117, 120

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастным группам, полу и региону	С. 88-89, 114, 117, 120
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	В целях усиления социальной защиты работников, повышения их жизненного уровня, обеспечения нормальных, здоровых условий труда и отдыха Положением об оплате труда работников ОАО «Белвнешэкономбанк» и социальных выплатах работникам банка установлены выплаты на социальные цели и компенсации работникам, кроме работающих по совместительству и временных работников
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективным договором	С. 86
LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	С. 86
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	С. 95-96
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	С. 95-96
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	С. 86
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год в разбивке по категориям сотрудников	С. 91
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	С. 81-82, 90, 91
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастным группам, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	С. 88-89, 114, 117, 120
LA14	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников	С. 93
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА		
	Подходы в области менеджмента	В отчетном году Банк в своей деятельности неукоснительно придерживался и строго соблюдал международные нормы в области прав человека
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	Фактов дискриминации работников по признакам пола, национальности, расы в практике Банка не выявлено
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть ограничено

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется риск случаев использования принудительного или обязательного труда
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется риск случаев нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОБЩЕСТВОМ		
	Подходы в области менеджмента	С. 31-33, 73
SO3	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	С. 45
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	В 2013 г. судебных разбирательств по случаям коррупции не было
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	С. 43
SO6	Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам	Банк не оказывает пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям
SO7	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты	В 2013 году судебные разбирательства в связи с противодействием конкуренции не проводились
SO8	Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	В отчетном году на Банк не было наложено существенных штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение законодательства и нормативных требований
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРОДУКЦИЮ		
	Подходы в области менеджмента	С. 31-33, 41, 46-50, 54-56
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	С. 34-35, 46-50, 51
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Жалобы, касающиеся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях, в Банк не поступали
PR9	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	В отчетном году на Банк не было наложено существенных штрафов за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг

ОТЧЕТ
об устойчивом развитии
2013

БелВЭБ | Группа Внешэкономбанка

пр-т Победителей, 29,
220004, г. Минск,
Республика Беларусь.
www.belveb.by

ООО «РИФТУР ПРИНТ», 2014
Св-во ГРИИРПИ №1/284 от 9.04.2014

Отпечатано в типографии «Джи энд Ди»
Св-во ГРИИРПИ №2/36 от 13.01.2014
Тираж 200 экз. Заказ №542

www.belveb.by