



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«БЕЛВНЕШЭКОНОМБАНК»

Отчет об устойчивом развитии 2012

Отчет
об устойчивом
развитии 2012

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Правления 6

1 ХАРАКТЕРИСТИКА БАНКА

1.1 СИСТЕМА управления

- 1.1.1 Общая информация 10
- 1.1.2 Органы управления 12
- 1.1.3 Организационно-функциональная структура Банка 14
- 1.1.4 Совершенствование системы внутреннего контроля 16
- 1.1.5 Развитие информационно-технологического обеспечения деятельности 17
- 1.1.6 Выполнение Стратегии развития на 2011 – 2015 годы 19
- 1.1.7 Тенденции развития экономики в отчетном периоде 20
- 1.1.8 Важнейшие события и достижения Банка в 2012 году 22

2 ИНВЕСТИЦИИ В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

2.1 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ с внешней средой по вопросам устойчивого развития

- 2.1.1 Политика корпоративной социальной ответственности 28
- 2.1.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами и организация публичных диалоговых мероприятий в 2012 году 29
- 2.1.3 Оценка удовлетворенности клиентов и партнеров 31
- 2.1.4 Информирование заинтересованных сторон 33
- 2.1.5 Международное сотрудничество 35

2.2 ОТВЕТСТВЕННАЯ деловая практика

- 2.2.1 Корпоративная этика 38
- 2.2.2 Участие в формировании государственной политики 40
- 2.2.3 Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма 42
- 2.2.4 Обеспечение доступа к продуктам и услугам 44
- 2.2.5 Обеспечение конфиденциальности информации клиентов и партнеров Банка 46

2.3 ИНВЕСТИЦИОННАЯ деятельность

- 2.3.1 Подход к реализации инвестиционных проектов 48
- 2.3.2 Порядок взаимодействия с участниками инвестиционных проектов 49
- 2.3.3 Экспертиза инвестиционных проектов на соответствие требованиям охраны окружающей среды, стандартам экологической эффективности и критериям социальной значимости 50
- 2.3.4 Инвестиционные проекты, одобренные Банком 52
- 2.3.5 Повышение эффективности использования природных ресурсов и энергоэффективности 53
- 2.3.6 Развитие инфраструктуры 56
- 2.3.7 Поддержка импортозамещения и развития инноваций 58
- 2.3.8 Региональные инвестиционные проекты 60

2.4 ПОДДЕРЖКА МАЛОГО И СРЕДНЕГО предпринимательства (МСП)

- 2.4.1 Приоритеты поддержки МСП 62
- 2.4.2 Результативность поддержки МСП в 2012 году 63
- 2.4.3 Участие в финансировании инвестиционных проектов в сфере МСП в 2012 году 65

2.5 БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ деятельность

66

3 КОРПОРАТИВНАЯ ЖИЗНЬ БАНКА

3.1 КАДРОВАЯ политика

- 3.1.1 Основные положения стратегии управления персоналом **70**
- 3.1.2 Значимые мероприятия 2012 года в области управления персоналом **71**
- 3.1.3 Изучение, подбор и расстановка персонала **73**
- 3.1.4 Создание и развитие кадрового резерва, адаптация увольняемых сотрудников **75**
- 3.1.5 Подходы Банка в области прав человека **76**
- 3.1.6 Социальная поддержка персонала Банка **77**
- 3.1.7 Профсоюзная организация **80**

3.2 ХАРАКТЕРИСТИКА персонала Банка **84**

3.3 ОБУЧЕНИЕ и повышение квалификации персонала

- 3.3.1 Порядок, цели и направления обучения персонала **86**
- 3.3.2 Потребность, объем и формы обучения персонала в 2012 году **87**
- 3.3.3 Инициативы в области просветительской работы с молодежью **89**

3.4 СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА и стимулирования работников Банка **90**

3.5 ЗДОРОВЬЕ и безопасность персонала

- 3.5.1 Основные факторы риска для здоровья и безопасности персонала в 2012 году **92**
- 3.5.2 Мероприятия по охране труда и здоровья персонала, реализованные в 2012 году **93**
- 3.5.3 Гражданская оборона, предупреждение, ликвидация чрезвычайных ситуаций **94**

3.6 ПОВЫШЕНИЕ экологической сознательности

- 3.6.1 Учет потребления ресурсов **96**
- 3.6.2 Меры по повышению энергоэффективности **97**
- 3.6.3 Ответственное потребление **99**
- 3.6.4 Общий пробег транспорта и потребление топлива **100**
- 3.6.5 Утилизация отходов и мероприятия по снижению воздействия деятельности Банка на окружающую среду **101**

4 Дочерние компании Банка

4.1 УПРАВЛЕНИЕ дочерними компаниями

- 4.1.1 Принципы и механизмы взаимодействия Банка с дочерними компаниями **106**
- 4.1.2 Контроль Банка за исполнением дочерними компаниями планов и решений **108**

4.2 УНИТАРНОЕ страховое предприятие «Белвнешстрах»

- 4.2.1 Приоритетные направления деятельности и стратегия развития УСП «Белвнешстрах» **109**
- 4.2.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами **111**
- 4.2.3 Мероприятия по охране труда и технике безопасности, оценка удовлетворенности персонала **113**

4.3 КОММЕРЧЕСКАЯ совместная организация «Внешэкономстрой» общество с ограниченной ответственностью

- 4.3.1 Приоритетные направления деятельности и стратегия развития КСО «Внешэкономстрой» ООО **114**
- 4.3.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами, численность, структура и текучесть персонала в 2012 году **115**
- 4.3.3 Социальная поддержка персонала, меры по снижению воздействий на окружающую среду в 2012 году **116**

4.4 СОВМЕСТНОЕ закрытое акционерное общество «Международный энергетический центр»

- 4.4.1 Приоритетные направления деятельности и стратегия развития СЗАО «Международный энергетический центр» **117**
- 4.4.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами, численность, структура и текучесть персонала в 2012 году **118**
- 4.4.3 Социальная поддержка персонала **119**
- 4.4.4 Меры по снижению воздействий на окружающую среду **120**

5 ОБ ОТЧЕТЕ

5.1 ПАРАМЕТРЫ Отчета

- 5.1.1 Содержание Отчета **124**
- 5.1.2 Процесс подготовки Отчета **124**
- 5.1.3 Сфера охвата **126**
- 5.1.4 Принципы отчетности **126**
- 5.1.5 Границы Отчета **126**
- 5.1.6 Уровень применения Руководства GRI **126**
- 5.1.7 Контактная информация **126**
- 5.1.8 Таблица соответствия Отчета Руководству GRI **127**



Обращение Председателя Правления

**Уважаемые коллеги,
клиенты и деловые партнеры!**

Представляем Вашему вниманию отчет ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк) об устойчивом развитии за 2012 год. Это второй нефинансовый отчет Банка, позволяющий сделать вывод о динамике и тенденциях развития системы корпоративной социальной ответственности, подходах к управлению социальным и экологическим воздействием при отборе и финансировании инвестиционных проектов, проследить этапы построения системы взаимодействия с ключевыми заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития.

Для Банка 2012 год был успешным, несмотря на то, что экономика страны развивалась в достаточно сложных макроэкономических условиях.

В основе движения Банка вперед – слаженная и эффективная работа коллектива, взаимовыгодное сотрудничество с клиентами, партнерами и акционерами, финансовая поддержка со стороны государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)».

Деятельность Банка в 2012 году содействовала реализации инновационных, инфраструктурных и энергоэффективных проектов, способствовала решению наиболее острых социально-экономических проблем, таких как повышение уровня и качества жизни населения, рост налоговых поступлений, создание новых рабочих мест, повышение численности занятого населения.

Банком был реализован ряд конкретных мероприятий – внедрен электронный документооборот, усовершенствованы система управления рисками, организационная структура и программно-техническое обеспечение, проводились оптимизация бизнес-процессов и автоматиза-

ция кредитного процесса, что позволило сделать работу Банка более эффективной.

За счет оптимизации внутренних процессов и грамотной работы команды Банк достиг значительных успехов в прошедшем году и улучшил свои рыночные позиции. По размеру активов и кредитов клиентам Банк переместился с 6-го на 5-е место, по размеру нормативного капитала – с 4-го на 3-е место, по размеру собственного капитала – с 5-го на 3-е место. Рыночная доля Банка по активам увеличилась с 4,8% до 5,3%, по объему кредитов клиентам – с 3,5% до 4,8%, по нормативному капиталу – с 4,2% до 6,3%, по срочным и переводным депозитам – с 3,2% до 3,6%.

Основной стратегической задачей Банка в 2012 году по-прежнему оставалось содействие реализации положений Меморандума о сотрудничестве между Правительством Республики Беларусь и государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» о расширении двустороннего экономического сотрудничества Республики Беларусь и Российской Федерации, а также Инвестиционного соглашения, заключенного между Внешэкономбанком, Национальным банком Республики Беларусь и Банком.

В рамках Меморандума Банк принимает активное участие в финансировании проектов, направленных на развитие и расширение российско-белорусских интеграционных связей, в том числе взаимных поставок продукции предприятиями Республики Беларусь и Российской Федерации, а также в реализации инвестиционных проектов, направленных на развитие атомной энергетики, коммуникационной и электроэнергетической отраслей,

транспортной системы, импортозамещающих производств, строительной инфраструктуры республики, модернизацию дорожной сети, создание логистических центров, повышение энергоэффективности. При этом для развития двустороннего сотрудничества стран и для оказания полного спектра услуг клиентам в 2012 году активно использовались возможности банков Группы Внешэкономбанка.

Значительные ресурсы направлялись Банком на поддержку корпоративных клиентов, в том числе предприятий малого и среднего бизнеса. Кредиты клиентам возросли в 1,9 раза, в том числе кредитная задолженность предприятий малого и среднего бизнеса выросла в 2,9 раза. Существенное развитие получило розничное направление бизнеса Банка – сеть продаж дополнена 5 центрами розничного бизнеса и 2 расчетно-кассовыми центрами, усовершенствованы услуги, внедрены новые подходы к обслуживанию клиентов.

Одним из мероприятий, реализованных Банком в прошедшем году, стал рестайлинг, в результате которого изменились сокращенное название, логотип, фирменные цвета и стандарты оформления офисов, во внешнем облике Банка нашла отражение клиентоориентированная модель ведения бизнеса.

В 2012 году Банк обеспечивал активную финансовую поддержку социально значимых проектов, вклад в решение социальных проблем страны остается частью реализуемой бизнес-стратегии. Деятельность Банка в этой сфере осуществляется по нескольким направлениям: первое – участие в реализации социально значимых проектов, второе – социальная составляющая в процессе функционирования, третье – финансовая поддержка на партнерской основе проектов в области образования, культуры, спорта и искусства, безвозмездная помощь организациям, несущим социальные функции, и Белорусской Православной Церкви.

В части реализации конкретных социальных проектов хотелось бы отметить открытие кредитных линий, предоставленных ряду предприятий жилищно-строительного комплекса с целью снижения издержек и стоимости возводимого жилья; выдачу кредитов физическим лицам по более низким процентным ставкам (кредитный продукт на потребительские нужды «3 думкай аб дзеця»); финансирование ОАО «Управляющая компания холдинга «Белкоммунмаш» в части разработки гибридного автобуса, имеющего уникальный уровень экономичности, экологической чистоты, обеспечивающего повышенный комфорт и управляемость, значительное снижение уровня выбросов вредных веществ и экономии топлива.

Одной из важных составляющих Стратегии развития Банка на 2011 – 2015 годы стала поддержка культуры, спорта, сохранение и популяризация культурно-исторических ценностей и природных заповедников республики. В 2012 году Банк являлся Генеральным партнером в реализации ряда проектов с Белорусской государственной филармонией, Национальным академическим Большим театром оперы и балета, Национальным академическим театром им. Янки Купалы, Государственным камерным хором Республики Беларусь, Паралим-

пийским комитетом Республики Беларусь, ОО «Белорусская федерация футзала», национальной сборной по спортивным танцам на инвалидных колясках, Государственным учреждением «Национальная библиотека Беларуси».

Наш главный ориентир в сфере социальной ответственности – это значимость оказываемой поддержки, нацеленность социальных проектов на реальный результат, на конкретную отдачу для общества. Банк будет постоянно расширять это направление деятельности.

Приятно отметить, что в 2012 году Банк впервые стал лауреатом VIII российской ежегодной премии в области банковского бизнеса «Банковское дело» в номинации «За эффективную деятельность по развитию финансовых взаимоотношений между Россией и Беларусью».

В августе 2012 года Банк первым среди белорусских банков представил Отчет об устойчивом развитии за 2011 год, в котором содержится информация о достижениях в области экономической устойчивости, о взаимодействии с окружающей средой, инвестиционной деятельности, поддержке малого и среднего предпринимательства, благотворительной деятельности, кадровой политике и др.

При подготовке второго нефинансового отчета Банка использовалась наиболее авторитетная методика, разработанная Глобальной инициативой по отчетности (GRI). Границы отчета расширены за счет включения в него информации о деятельности дочерних компаний Банка в области корпоративной социальной ответственности. Процесс подготовки отчета, в который были вовлечены многие подразделения Банка, помог нам еще раз оценить результаты своей работы по нефинансовым аспектам деятельности и прийти к выводу о необходимости дальнейшего повышения уровня корпоративного управления, активизации инициатив и мер по совершенствованию законодательной и нормативной базы, позволяющей расширить возможности Банка в более эффективной реализации своих функций.

Мы осознаем, что наш основной актив – это люди, команда профессионалов. Системное, непрерывное и качественное обучение специалистов и менеджеров Банка мы рассматриваем как важнейший фактор достижения целей и решения стоящих перед Банком задач в области устойчивого развития.

Наблюдательный Совет и Правление выражают искреннюю благодарность представителям ключевых сторон за доверие и эффективное сотрудничество с Банком. Мы будем и в дальнейшем следовать принципам партнерства, безусловного и ответственного исполнения обязательств, продолжим интегрировать принципы корпоративной социальной ответственности в деятельность Банка.

Председатель Правления
П. В. Каллаур

1 ХАРАКТЕРИСТИКА БАНКА

1.1 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

1.1.1

Общая информация

1.1.2

Органы управления

1.1.3

Организационно-функциональная структура

1.1.4

Совершенствование системы внутреннего контроля

1.1.5

Развитие информационно-технологического обеспечения деятельности

1.1.6

Выполнение Стратегии развития на 2011–2015 годы

1.1.7

Тенденции развития экономики в отчетном периоде

1.1.8

Важнейшие события и достижения Банка в 2012 году



СИСТЕМА управления

1.1

1.1.1

Общая информация

После проведенного рестайлинга полное наименование Банка на белорусском языке – **Адкрытае акцыянернае таварыства «Белзнешэканамбанк», сокращенное – ААТ «Банк БелВЭБ»; полное наименование на русском языке – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк», сокращенное – ОАО «Банк БелВЭБ»; полное наименование на английском языке – Belvnesheconombank Open Joint Stock Company, сокращенное – Bank BelVEB OJSC.**

Банк зарегистрирован Национальным банком Республики Беларусь 12 декабря 1991 года, регистрационный номер 24. Идентификационный код в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – 100010078. Место нахождения: пр-т Победителей, 29, 220004, г. Минск, Республика Беларусь.

В 2012 году Банк осуществлял свою деятельность на основании следующих лицензий:

- Лицензия Национального банка Республики Беларусь № 6 от 29.03.2012 на осуществление банковской деятельности (19.04.2013 Банку выдана новая лицензия на осуществление банковской деятельности №6);
- Специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/5200-124-918 от 29.07.2002 на право осуществления профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам, сроком действия до 29.07.2022;
- Специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь №02200/21-00884 от 23.06.2010 на право осуществления деятельности, связанной с драгоценными металлами и драгоценными камнями, сроком действия до 22.06.2015.

Организационно-правовая форма Банка – открытое акционерное общество, доля участия государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва) в уставном капитале составляет 97,52%.

Основными видами деятельности Банка являются:

- привлечение денежных средств физических и юридических лиц на счета и во вклады (депозиты);
- размещение привлеченных денежных средств физических и юридических лиц на счета и во вклады (депозиты) от своего имени и за свой счет на условиях возвратности, платности и срочности;
- открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц;
- открытие и ведение счетов в драгоценных металлах;
- осуществление расчетного и кассового обслуживания физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов;
- валютно-обменные операции;
- купля-продажа драгоценных металлов в случаях, предусмотренных Национальным банком Республики Беларусь;
- привлечение и размещение драгоценных металлов во вклады (депозиты) физических и юридических лиц;
- выдача банковских гарантий;
- доверительное управление денежными средствами по договору доверительного управления денежными средствами;
- выпуск в обращение (эмиссия) банковских платежных карточек;
- выдача ценных бумаг, подтверждающих привлечение денежных средств во вклады (депозиты) и размещение их на счета;
- финансирование под уступку денежного требования (факторинг);
- предоставление физическим и юридическим лицам специальных помещений или находящихся в них сейфов для банковского хранения документов и ценностей (денежных средств, ценных бумаг, драгоценных металлов и драгоценных камней и др.);

- перевозка наличных денежных средств, платежных инструкций, драгоценных металлов и драгоценных камней и иных ценностей между банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями, их обособленными и структурными подразделениями, а также доставка таких ценностей клиентам банков и небанковских кредитно-финансовых организаций;

- профессиональная и биржевая деятельность по ценным бумагам;

- деятельность, связанная с драгоценными металлами и драгоценными камнями.

По состоянию на 01.01.2013 года сеть территориальных подразделений Банка представлена 25 отделениями, 5 центрами розничного бизнеса, 11 расчетно-кассовыми центрами и 25 обменными пунктами, Банк не имеет представительств за рубежом.

Банк является членом следующих международных организаций:

Европейский деловой конгресс, Международная платежная система S.W.I.F.T., Московская международная валютная ассоциация, Международная компания Western Union Financial Services Inc.

Дочерними компаниями Банка являются: УСП «Белвнешстрах», СЗАО «Международный энергетический центр» и КСО «Внешэкономстрой» ООО, зависимая компания – ЗАО «Сивельга».

УСП «Белвнешстрах» (доля Банка в уставном фонде – 100%) – универсальная страховая компания, предлагающая своим клиентам (физическим и юридическим лицам) весь спектр классических видов страхования.

СЗАО «Международный энергетический центр» (52,1%) – энергосервисная компания, специализирующаяся на производстве и продаже электрической и тепловой энергии.

КСО «Внешэкономстрой» ООО (51%) – коммерческая совместная организация для реализации инвестиционных проектов в сфере недвижимости.

ЗАО «Сивельга» (25,002%) – акционерное общество, основными видами деятельности которого является производство и реализация обуви.

СИСТЕМА управления

1.1

1.1.2

Органы управления

В соответствии с уставом органами управления Банка являются:

- Общее собрание акционеров – высший орган управления;
- Наблюдательный Совет – коллегиальный орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью;
- Правление – коллегиальный исполнительный орган.

По состоянию на 01.01.2013 года акционерами Банка являются около 450 юридических и более 43 тыс. физических лиц. Зарегистрированный уставный фонд Банка составляет 1 174,1 млрд. руб.

Состав Наблюдательного Совета по состоянию на 01.01.2013 года представлен в таблице.



СОСТАВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА по состоянию на 01.01.2013 года			
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА			
ФРАДКОВ П. М. Генеральный директор ОАО «Российское агентство по страхованию экспортных кредитов и инвестиций» (г. Москва)			
ЗАМЕСТИТЕЛИ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА			
ЕГОРОВ Г. А. Советник ОАО «Банк БелВЭБ»		ЛЫКОВ С. П. Заместитель Председателя государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономиче- ской деятельности (Внешэкономбанк)» – член Правления (г. Москва)	
ЧЛЕНЫ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА			
АРШИНОВ А. М. Председатель Совета директоров ОАО «Специализированный депозитарий «ИНФИНИТУМ» (г. Москва)	ВАЛИТОВ И.Н. Директор Дирекции природных ресурсов и строительства государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)	ВАСИЛЬЕВ С.А. Заместитель Председателя государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» – член Правления (г. Москва)	КЕРНОЖИЦКИЙ А. В. Начальник финансового управления Минского городского исполнительного комитета
КОСОВ Н. Н. Председатель Правления Международного инвестиционного банка (г. Москва)	КУЗНЕЦОВ С. В. Директор Правового департамента государственной корпорации «Банк развития и внешнеэконо- мической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)	НОСКОВ С. Ю. Директор Дирекции по обеспечению банковской деятельности государственной корпора- ции «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)	РАННИХ Н. А. Заместитель директора Департамента – начальник Управления бизнес-админи- стрирования Департамента дочерних банков государст- венной корпорации «Банк развития и внешнеэконо- мической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ по состоянию на 01.01.2013 года				
КАЛЛАУР П. В. Председатель Правления				
ЗАМЕСТИТЕЛИ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ				
КУЛЕВАЦКИЙ Д. П. Первый заместитель Председателя Правления	ЖУРБА В. И. Заместитель Председателя Правления	ЗЕЛЕНКО С. П. Заместитель Председателя Правления	РОМАНЕНКО А. К. Заместитель Председателя Правления	ПРОХОРЧИК О. Г. Заместитель Председателя Правления
ЧЛЕНЫ ПРАВЛЕНИЯ				
МИНИЧ А. А.	ПОЛЕГОШКО Т. И. Директор Финансово-экономического департамента	ЛЕВДАНСКИЙ Д.М. Директор Департамента развития корпоративного бизнеса		

СИСТЕМА управления

1.1

1.1.3

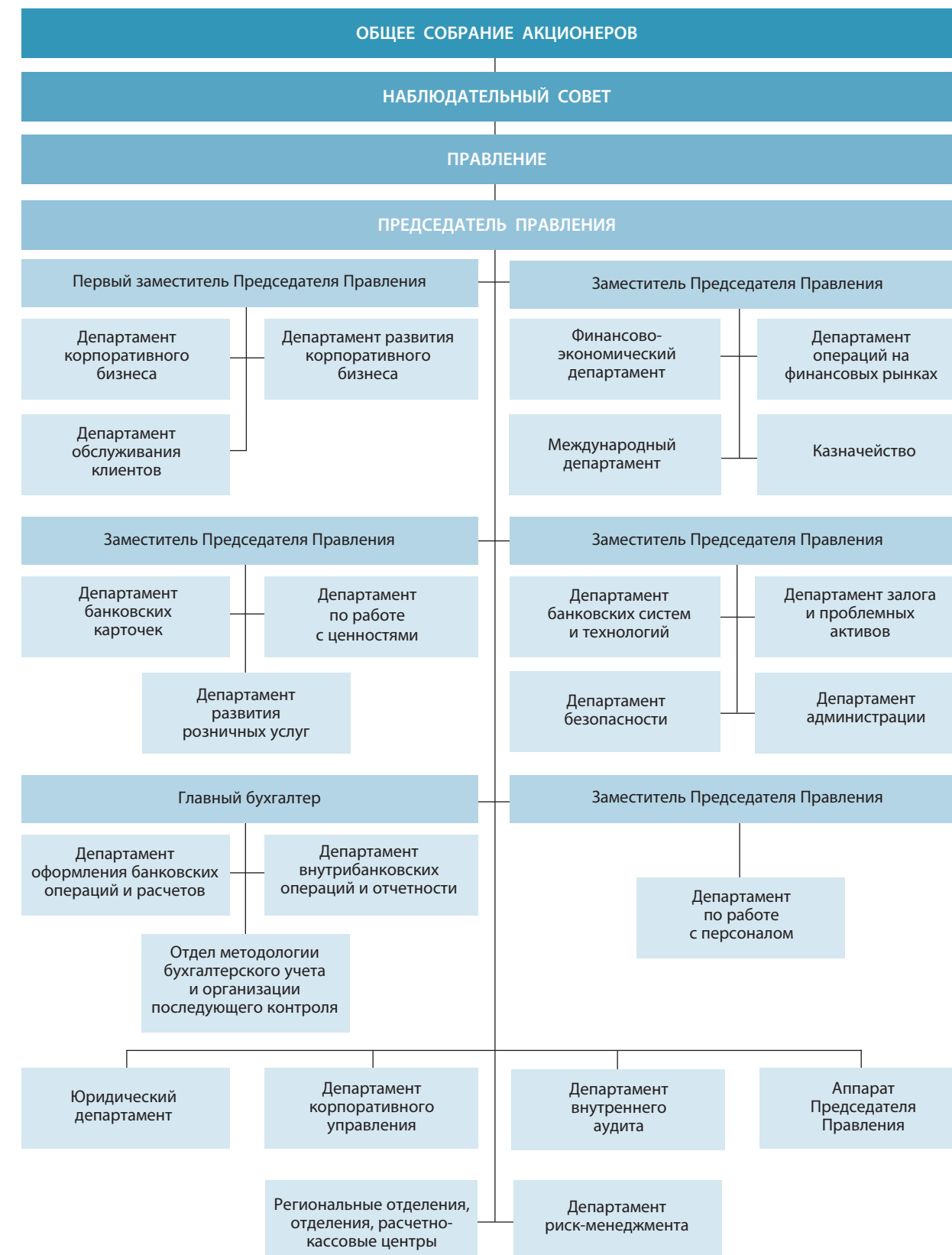
Организационно-функциональная структура Банка

В 2012 году в Банке действовали следующие коллегиальные рабочие органы, созданные Правлением Банка:

- Высший кредитный комитет,
- Малый кредитный комитет,
- Комитет по управлению активами и пассивами,
- Тарифный комитет.

Функционировал также созданный по решению Наблюдательного Совета Банка Комитет по аудиту (с 21.03.2013 – Аудиторский комитет).

Основной задачей коллегиальных рабочих органов является содействие органам управления в принятии стратегически важных решений по основным направлениям деятельности Банка.



СИСТЕМА управления

1.1

1.1.4

Совершенствование системы внутреннего контроля

В целях обеспечения защиты интересов акционеров и клиентов в 2012 году в Банке продолжена работа по построению системы внутреннего контроля, отвечающей актуальным требованиям законодательства Республики Беларусь и передовому международному опыту в данной сфере.

Внутренний контроль в Банке осуществляется в соответствии со следующими основными принципами: целостность, единство методологической базы, непрерывность осуществления, разграничение полномочий и исключение конфликта интересов, ответственность и прозрачность.

С учетом изменений, внесенных в текущем году, организационная структура внутреннего контроля Банка включает в себя органы управления и контроля Банка, Комитет по аудиту Наблюдательного Совета Банка, должностное лицо, ответственное за внутренний контроль в Банке, Главного бухгалтера, Департамент внутреннего аудита, отдел внутреннего контроля и отдел финансового мониторинга Департамента корпоративного управления, другие органы и работников Банка, осуществляющие функции внутреннего контроля.

В отчетном году в Банке продолжено формирование процессной модели внутреннего контроля, предусматривающей разработку и осуществление процедур внутреннего контроля, в том числе по уровням управления, направлениям (видам) деятельности, процессам (бизнес-процессам).

СИСТЕМА управления

1.1

1.1.5

Развитие информационно- технологического обеспечения деятельности

Развитие информационных технологий в Банке в 2012 году было направлено на обеспечение клиентоориентированной модели ведения бизнеса, устойчивое и надежное функционирование автоматизированных систем, снижение технологических рисков и рисков информационной безопасности, проведение мероприятий для реализации проектов построения информационно-аналитических систем в соответствии с лучшей международной практикой в целях оптимизации методов управленческого учета, повышения эффективности работы, осуществления управления рисками и соблюдения пруденциальных норм, установленных национальным законодательством.

В отчетном году был реализован ряд крупных проектов, в результате чего в эксплуатацию были внедрены:

- автоматизированная система бюджетирования и финансового планирования на платформе лидеров в данном сегменте IBM Cognos TM1 и Cognos BI;
- автоматизированная система организационно-распорядительного документооборота на базе программного продукта российской компании ООО «Электронные Офисные Системы»;
- автоматизированная система по обеспечению электронного документооборота по согласованию выдачи кредита на базе программного продукта отечественной компании СООО «Системные технологии»;
- автоматизированная система анализа финансового состояния кредитополучателей и расчета внутренних рейтингов контрагентов российской компании ЗАО «Прогноз»;
- система бизнес-моделирования на базе программного продукта Business Studio.

СИСТЕМА
управления

1.1

1.1.6

Выполнение
Стратегии
развития на
2011 – 2015 годы

В целях повышения базовой функциональности и конвертации собственных разработок Банка (более 5000 программ) в 2012 году был завершен первый этап перевода учетно-операционной системы Банка на базу Equation компании Misys (Великобритания) на новую версию 4.0 (второй этап запланирован на 2013 год).

Осуществлена оптимизация сквозной автоматической обработки заявок на совершение валютно-обменных и конверсионных операций на внебиржевом валютном рынке (автоматическая загрузка из системы «Клиент-Банк», хранение в виде электронного документа).

В стадии реализации и внедрения остаются следующие проекты:

- автоматизированная система управления банковскими рисками на платформе компании FRSGlobal группы Wolters Kluwer Financial Services – статические исследования ALM анализа;
- автоматизированная система подготовки отчетности по МСФО российской компании ЗАО «Эр-Стайл Софтлаб»;

- централизованная система управления очередью на платформе Q-matic Orchestra;
- модернизация программно-технического комплекса процессингового центра Банка на платформе Open Way (Бельгия), включая создание двух территориально удаленных центров обработки данных системы процессинга, работающих в режиме Active/Active;
- переход на платформу Cognos BI для формирования управленческой и аналитической отчетности;
- корпоративное хранилище данных на платформе IBM Banking Data Warehouse (США) в части Главной книги, кредитного портфеля, факт-анализа для системы планирования и бюджетирования;
- создание интегрированной системы связи: компьютерная сеть, IP-телефония, система видеоконференций;
- автоматизированная система по учёту материально-технических ценностей с использованием электронных чипов;
- автоматизация системы обучения сотрудников Банка.

Стратегия развития ОАО «Банк БелВЭБ» на 2011 – 2015 годы утверждена Наблюдательным Советом Банка 24.02.2011, протокол № 4. В соответствии с данным документом, основной стратегической целью Банка является радикальное улучшение позиций в банковской системе страны с выходом в первую пятерку банков по объемным и качественным показателям деятельности, наращивание своего участия в решении народнохозяйственных задач Республики Беларусь.

В основу Стратегии развития ОАО «Банк БелВЭБ» на 2011 – 2015 годы положен принцип согласованности со Стратегией развития государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» на 2011 – 2015 годы.

При решении основных стратегических задач Банк уделяет особое внимание реализации Меморандума о сотрудничестве между Правительством Республики

Беларусь и Внешэкономбанком, заключенного 20.12.2008, направленного на расширение экономического сотрудничества Республики Беларусь и Российской Федерации. Данным документом предусмотрено увеличение доли российского рубля в расчетах во внешней торговле, поддержка экспорта из Республики Беларусь в Российскую Федерацию промышленной продукции, товаров, работ и услуг, содействие в реализации проектов, предусматривающих экспорт российского промышленного оборудования в Республику Беларусь и т. д.

Банк, являясь членом Группы Внешэкономбанка, использует возможности Группы, ее имидж для привлечения, аккумулирования и приумножения ресурсов в целях стабильного и эффективного развития, предоставления широкого спектра услуг юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и населению, содействия внешнеэкономической деятельности республики, а также служит рабочим инструментом Внешэкономбанка в реализации интеграционных проектов Беларуси и России, финансируемых через Группу Внешэкономбанка.

Исходя из главной стратегической задачи, в 2012 году Банк принимал активное участие в финансировании проектов, направленных на развитие российско-белорусских интеграционных связей, в том числе взаимных поставок продукции предприятиями Республики Беларусь и Российской Федерации. За 2012 год корпоративным клиентам Банка выдано кредитов на закупку товаров в Российской Федерации на общую сумму 217,7 млн. долларов США в эквиваленте. Общая сумма кредитов, выданных предприятиям-экспортерам в Российскую Федерацию, за 2012 год составила 1 219 млн. долларов США в эквиваленте.

Значительные ресурсы направлялись Банком на поддержку корпоративных клиентов, в том числе предприятий малого и среднего бизнеса. Существенное развитие получило и розничное направление бизнеса Банка: сеть продаж дополнилась 5 центрами розничного бизнеса и 2 расчетно-кассовыми центрами, усовершенствованы услуги, внедрены новые подходы к обслуживанию клиентов.



СИСТЕМА управления

1.1

1.1.7

Тенденции
развития экономики
в отчетном периоде

В 2012 году Банк функционировал в условиях развития следующих тенденций в экономике и денежно-кредитной сфере Республики Беларусь.

1. Замедление экономического роста. Реальный темп прироста ВВП в первом квартале 2012 года по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года составил 3,4%, во втором – 3,0%, в третьем – 3,1%. В четвертом квартале ВВП сократился на 1,5%. Темп прироста ВВП в целом за 2012 год составил 1,5% (за 2011 год – 5,5%)

2. Снижение темпов инфляции. Прирост индекса потребительских цен на товары и услуги в декабре 2012 года по сравнению с декабрем 2011 года составил 21,8%, тогда как в декабре 2011 года по отношению к декабрю 2010 года он составлял 108,7%.

3. Ухудшение во втором полугодии показателей внешней торговли товарами и услугами. По данным Платежного баланса Республики Беларусь, профицит внешнеторгового баланса, сформировавшийся в январе – июле в размере 3,9 млрд. долларов США, в августе – декабре сменился дефицитом в размере 1 млрд. долларов США.

4. Проведение курсовой политики в режиме «управляемого плавления» с минимальными воздействиями со стороны регулирующих органов. Первые семь месяцев на внутреннем валютном рынке предложение иностранной валюты превышало спрос на нее, сформировав тем самым чистую продажу валюты в объеме 2 453,5 млн. долларов США. С августа 2012 года спрос на валюту значительно возрос, чистая покупка валюты за последние пять месяцев прошедшего года составила 657,5 млн. долларов США. Курс белорусского рубля к доллару США на 01.01.2013 года составил 8 570 белорусских рублей, к евро – 11 340 белорусских рублей, к российскому рублю – 282 белорусских рубля, ослабев за год на 2,6%, 5,0% и 8% соответственно. К корзине иностранных валют белорусский рубль за 2012 год снизился на 5,2% и на 01.01.2013 года составил 3 015 белорусских рублей.

5. Ужесточение монетарной политики в конце года. В феврале – сентябре Национальный банк Республики Беларусь восемь раз снижал ставку рефинансирования с 45% до 30% годовых. Однако с 12 сентября 2012 года базовая ставка оставалась неизменной до конца 2012 года. Кроме того, регулятором были увеличены нормы обязательного резервирования по привлеченным средствам в ино-

странный валюте с 10% до 12% и ограничен доступ банков к инструментам поддержки ликвидности в белорусских рублях. Данные меры привели к резкому росту в октябре стоимости привлекаемых банками на межбанковском рынке рублевых ресурсов, что в итоге вызвало рост процентных ставок по рублевым депозитам и, как следствие, увеличение спроса предприятий и населения на национальную валюту в качестве средства сбережения.

6. Опережающий рост валютного кредитования на фоне наращивания рублевых депозитов. Валютный кредитный портфель банков на 01.01.2013 года по сравнению с 01.01.2012 года увеличился на 53,2% и достиг 10 719 млн. долларов США в эквиваленте. Задолженность по кредитам в белорусских рублях возросла на 23,1% и составила 110 084,9 млрд. белорусских рублей, что по курсу на 01.01.2013 года эквивалентно 12 845,4 млн. долларов США.

Динамика депозитов была обратной. Депозиты клиентов в белорусских рублях за год выросли на 57,6% и на 01.01.2013 года составили 54 294,5 млрд. белорусских рублей, или в эквиваленте 6 335,4 млн. долларов США, в то время как депозиты в иностранной валюте увеличились на 34,8% и их объем на конец года достиг 10 295,3 млн. долларов США.

СИСТЕМА управления

1.1

1.1.8

Важнейшие события и достижения Банка в 2012 году

Развитие Банка в 2012 году было нацелено на обеспечение эффективного, надежного и безопасного функционирования путем наращивания масштабов деятельности, совершенствования программно-технической инфраструктуры, улучшения качества предоставляемых услуг, повышения уровня менеджмента. Это позволило обеспечить в полном объеме и в установленные сроки выполнение обязательств в отношении клиентов, а также рекомендованных Национальным банком Республики Беларусь параметров Основных направлений денежно-кредитной политики на 2012 год.

Активы Банка в течение 2012 года увеличились на 37,8% с 12 404,1 млрд. белорусских рублей на 01.01.2012 года до 17 089,4 млрд. белорусских рублей на 01.01.2013 года. В их составе кредиты клиентам возросли в 1,9 раза и достигли на конец года 11 363,4 млрд. белорусских рублей при 5 975,3 млрд. белорусских рублей на начало года. Кредитная задолженность предприятий малого и среднего бизнеса выросла в 2,9 раза.

Портфель ценных бумаг составил в эквиваленте 1 458,1 млрд. белорусских рублей, превысив объем на начало 2012 года на 1 218,2 млрд. белорусских рублей или в 6,1 раза. Основное влияние на рост портфеля оказало приобретение облигаций государственных и местных органов управления Республики Беларусь, номинированных в иностранной валюте.

Обязательства Банка увеличились за 2012 год на 34,1% и составили 14 657,8 млрд. белорусских рублей. Средства клиентов возросли по сравнению с началом года в 1,5 раза и составили 5 494,2 млрд. белорусских рублей. Снижение с января по сентябрь 2012 года ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь с 45% до 30% годовых и ее сохранение в октябре – декабре на неизменном уровне привело к колебанию ставок по привлекаемым банками ресурсам в национальной валюте. Так, ставки по новым срочным банковским вкладам (депозитам) юридических лиц в белорусских рублях снизились с 53,5% в январе до 23,2% в сентябре, а в октябре повысились до уровня 39,7% и вновь снизились в декабре до 31,6%. Учитывая колебания процентных ставок в 2012 году, для привлечения средств клиентов Банком принимались оперативные меры по регулированию процентной политики, расширялась линейка депозит-

ных продуктов, а также проводилась работа по привлечению средств корпоративных клиентов в белорусских рублях в депозиты на условиях установления индивидуальных процентных ставок.

Нормативный капитал Банка за год увеличился на 1 234 млрд. белорусских рублей и по состоянию на 01.01.2013 года составил 2 944,4 млрд. белорусских рублей. Рост нормативного капитала по итогам года обеспечен за счет увеличения во II квартале уставного фонда на 415,6 млрд. белорусских рублей, привлечения в III квартале субординированного кредита в размере 40 млн. долларов США, прибыли Банка за 2012 год в сумме 387,4 млрд. белорусских рублей и переоценки основных средств в размере 135,1 млрд. белорусских рублей. При этом показатель рентабельности нормативного капитала составил 16,9% при плане 13,2%.

В январе 2012 года Банк завоевал две награды на конкурсе «Брэнд года 2011». Банк стал победителем в номинации «Социально ответственный брэнд» в категории «Частно-государственное партнерство», а также завоевал серебряную медаль в профессиональной номинации «Брэнд Спадчына».

В феврале 2012 года в г. Москве Внешэкономбанк и Банк подписали межбанковское соглашение в рамках реализации Соглашения между Правительством



Российской Федерации и Правительством Республики Беларусь о предоставлении Правительству Республики Беларусь государственного экспортного кредита для строительства атомной электростанции на территории Республики Беларусь.

В результате проведенного в 2012 году рестайлинга изменены фирменные цвета, модернизирован логотип, а также введены новые стандарты оформления банковской документации, рекламно-информационных материалов и офисов Банка.

В марте 2012 года Банк признан победителем конкурса «Лучший предприниматель 2011 года в Минске». В то же время Борисовское отделение Банка объявлено победителем конкурса «Лучший предприниматель 2011 года Минской области» в номинации «Лучший банк по оказанию услуг предпринимателям».

В декабре 2012 года агентство Fitch Ratings изменило прогноз по долгосрочному рейтингу Банка с «Негативного» на «Стабильный» и подтвердило Банку международные кредитные рейтинги контрагента: долгосрочный «В-», краткосрочный «В», рейтинг устойчивости на уровне «В-», рейтинг поддержки «5».

В апреле 2012 года рейтинговое агентство Standard & Poor's изменило прогноз по рейтингу Банка с «Негативного» на «Стабильный». Одновременно подтвержден долгосрочный рейтинг «В-» и краткосрочный рейтинг «С», ранее присвоенные Банку. В июле 2012 года агентство подтвердило ранее присвоенные долгосрочные и краткосрочные кредитные рейтинги Банку.

Присвоенные Банку рейтинги в отчетном году соответствовали страновым рейтингам Республики Беларусь.

В мае 2012 года увеличен уставный фонд Банка на 415,611 млрд. белорусских рублей. Национальным банком Республики Беларусь 30.04.2012 года зарегистрированы изменения в Уставе Банка, связанные с увеличением уставного фонда Банка.

В мае 2012 года в г. Бресте состоялась международная конференция «Группа Внешэкономбанка – поиск эффективных решений для развития клиентской и кредитной деятельности». В конференции приняли участие представители Группы Внешэкономбанка, крупные белорусские компании – клиенты Банка, представители предприятий и организаций Российской Федерации и Украины, сотрудники Банка, а также приглашенные гости.

В мае 2012 года Банк впервые стал лауреатом VIII российской ежегодной премии в области банковского бизнеса «Банковское дело» в номинации «За эффективную деятельность по развитию финансовых взаимоотношений между Россией и Беларусью».

В июне 2012 года Министерство финансов Республики Беларусь, Министерство энергетики Республики Беларусь, ГУ «Дирекция строительства атомной электростанции» и Банк подписали Договор о порядке использования и погашения государственного экспортного кредита Правительства Российской Федерации, предоставляемого для строительства атомной электростанции на территории Беларуси.

В июле 2012 года в г. Новосибирске при поддержке Внешэкономбанка прошла расширенная многосторонняя рабочая встреча белорусских и сибирских предприятий и предпринимателей.

Организаторы встречи – банки и организации, входящие в Группу Внешэкономбанка, финансирующие внешнеторговую деятельность белорусских предприятий и предприятий Сибирского региона Российской Федерации. Мероприятие прошло при содействии Отделения Посольства Республики Беларусь в Российской Федерации в г. Новосибирске.

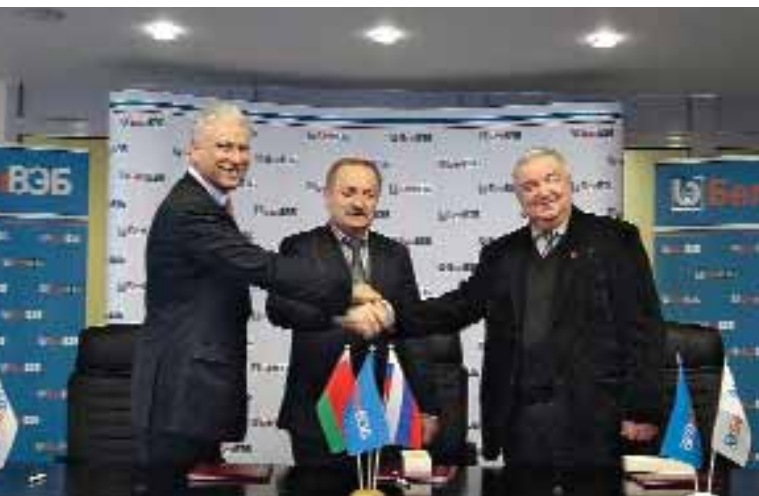
В августе 2012 года Банк первым среди белорусских банков представил Отчет об устойчивом развитии за 2011 год, в котором содержится информация о достижениях в области экономической устойчивости, о взаимодействии с окружающей средой, инвестиционной деятельности, поддержке малого и среднего предпринимательства, благотворительной деятельности, кадровой политике и др.

В августе 2012 года Банк начал предоставлять кредиты по Программе ЕБРР для представителей микро-, малого и среднего бизнеса в г.г. Витебске, Орше, Барановичах и Могилеве. Ранее линейка кредитных продуктов «Актив» по программе ЕБРР была доступна только бизнесменам г. Минска и Минской области, а также городов Бреста, Пинска, Гродно и Лиды.

В декабре 2012 года Банк, ОАО «МСП Банк» и Бизнес-союз предпринимателей и нанимателей имени профессора М.С. Кунявского подписали Соглашение о сотрудничестве в сфере поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства. Документ подписали Председатель Правления Банка Каллаур П.В., Председатель Правления ОАО «МСП Банк» Крюков С.П. и Председатель Правления Бизнес-союза предпринимателей и нанимателей имени профессора М.С. Кунявского Бадей Г.П.

Динамично развивалась в отчетном году территориальная сеть Банка:

- в мае в г. Бресте открыт первый офис Банка, оформленный в новом стиле и по новым стандартам в ходе проводимого рестайлинга;
- в августе в г. Солигорске открыт расчетно-кассовый центр Банка, в г. Новополоцке начал работу центр розничного бизнеса Банка;
- в августе в г. Минске открыто новое здание центрального офиса, расположенное по адресу: пр-т Победителей, 29. В торжественной церемонии открытия нового здания приняли участие Председатель Правления Национального банка Республики Беларусь Ермакова Н.А., Председатель Наблюдательного Совета Банка, член Правления Внешэкономбанка, директор ОАО «Российское агентство по страхованию экспортных кредитов и инвестиций» Фрадков П.М., Председатель Правления Банка Каллаур П.В., глава администрации Центрального района г. Минска Кухарев В.Е., представители коммерческих банков, предприятий и организаций Беларуси;
- в октябре в г. Гродно открыт центр розничного бизнеса Банка;
- в ноябре начал работу центр розничного бизнеса Банка в г. Витебске.



2 ИНВЕСТИЦИИ в устойчивое развитие

2.1

Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.2

Ответственная деловая практика

2.3

Инвестиционная деятельность

2.4

Поддержка малого и среднего предпринимательства (МСП)

2.5

Благотворительная деятельность



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1 2.1.1

Политика корпоративной социальной ответственности

Основные принципы, цели и задачи, а также механизм реализации политики корпоративной социальной ответственности (далее – КСО) определены Положением о политике корпоративной социальной ответственности и подготовке нефинансовой отчетности ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 21.12.2011 № 501),

принятие которого призвано увеличить вклад Банка в решение задач социально-экономического развития Республики Беларусь и регионов, участие в улучшении социальных условий жизни населения и защите окружающей среды.

Анализ соответствия политики КСО Банка зафиксированным в Положении целям и принципам осуществлялся в рамках комплекса мероприятий по подготовке отчета об устойчивом развитии за 2012 год. Результаты выполнения принципов нашли отражение в данном отчете, цель которого – информирование заинтересованных сторон об экономических, экологических и социальных результатах деятельности Банка.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1 2.1.2

Взаимодействие с заинтересованными сторонами и органи- зация публичных диалоговых меро- приятий в 2012 году

Основной задачей Банка в 2012 году при взаимодействии с ключевыми заинтересованными сторонами, к которым относятся органы власти и государственного управления, акционеры и клиенты Банка (юридические и физические лица), сотрудники, инвесторы, является обеспечение благоприятных условий для развития внешних, в том числе международных связей Банка при выполнении им своих задач и функций. В отчетном году Банк стремился к построению долгосрочного взаимовыгодного партнерства с заинтересованными сторонами.

С этой целью выбираются наиболее оптимальные и эффективные формы взаимодействия, среди которых:

- своевременное и достоверное информирование заинтересованных сторон о деятельности Банка посредством публикаций в средствах массовой информации, с помощью официального сайта;
- оказание консультационной и экспертной поддержки заинтересованным сторонам по вопросам деятельности Банка, обеспечение доступа к кредитно-финансовым продуктам и услугам;
- организация и/или участие в диалоговых мероприятиях (включая конференции, семинары, рабочие встречи, участие в деятельности отраслевых и иных ассоциаций, агентств, палат и т. п.) для решения конкретных вопросов, обсуждения текущих проблем, организации совместной деятельности, построения стратегического партнерства.



В течение 2012 года Банк проводил активную работу по формированию клиентоориентированной модели ведения бизнеса, позволяющей обеспечить качественное, с учетом современных банковских технологий, обслуживание клиентов. Проводились мероприятия по оптимизации взаимодействия Банка с клиентами и привлечению на обслуживание новых субъектов хозяйствования, организовано более 120 встреч с руководством крупных предприятий республики, в результате которых начато сотрудничество с 28 новыми клиентами.

В рамках повышения финансовой грамотности населения в 2012 году реализованы следующие мероприятия:

- опубликованы статьи на портале Финансы.TUT.by 10.10.2012, 29.10.2012 и 18.12.2012, информирующие физических лиц об особенностях размещения свободных денежных средств в депозиты, о прогнозах на рынке рублевых депозитов и о выборе срока депозита;
- в Международный день сбережений размещены сведения на интернет-сайте Банка об истории возникновения Международного дня сбережений, а также другая информация, связанная со сбережениями граждан;
- работники Банка на регулярной основе осуществляют посещения предприятий и организаций, где рас-

сказывают не только о преимуществах существующих в Банке продуктов и услуг для физических лиц, но и подчеркивают, на что необходимо обращать внимание при оформлении депозита, при получении кредита и т. п.;

- проведены семинары-презентации в г.г. Гродно и Борисове соответственно 21.06.2012 и 06.12.2012, с целью углубленного информирования клиентов об особенностях новых продуктов и технологий Банка, на которых подробно обсуждались вопросы, возникающие у физических лиц.

На протяжении 2012 года Банк постоянно взаимодействовал со своими акционерами. Механизм корпоративного управления в Банке реализуется через участие акционеров в работе Общих собраний акционеров, а также через представителей акционеров в работе Наблюдательного Совета и Ревизионной комиссии Банка. В 2012 году было проведено 7 общих собраний акционеров и 21 заседание Наблюдательного Совета.

При решении основных задач своей деятельности Банк осуществляет постоянный контакт и взаимодействие с основным акционером – государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1

2.1.3

Оценка удовлетворенности клиентов и партнеров

Внутренним нормативным документом, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан и юридических лиц в Банке, является Порядок рассмотрения обращений граждан и юридических лиц в открытом акционерном обществе «Белвнешэкономбанк» (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 10.04.2012 № 183).

Для контроля качества обслуживания клиентов в сентябре–декабре 2012 года в Банке осуществлена оценка персонала по программе «Таинственный покупатель». В ходе проекта выполнена оценка работы 76 специалистов, в том числе работников центрального аппарата и всех региональных подразделений по обслуживанию физических лиц и специалистов отделов (секторов) кассовых операций. Подразделения ознакомлены с результатами и рекомендациями по итогам проведенного исследования.

Прием обращений клиентов в Банке осуществляется посредством обычной и электронной почты, по телефонным линиям, через корпоративный сайт и книгу отзывов. За 2012 год в Банк поступило 374 обращения от юридических и физических лиц, из них:

- письменных обращений юридических лиц – 3, в том числе 2 жалобы и 1 заявление;
- письменных обращений физических лиц – 159, в том числе 1 благодарность, 19 жалоб и 139 заявлений;
- обращений в книге замечаний и предложений – 212, в том числе 71 благодарность, 88 жалоб, 46 заявлений и 7 предложений.

Общее количество обращений в 2012 году по сравнению с 2011 возросло на 33%. В основном данный рост обусловлен обращениями, связанными с работой банкоматов. Количество жалоб, зарегистрированных в 2012 году, практически не изменилось по сравнению с 2011: в 2012 году – 109, в 2011 году – 105 жалоб.

Основная тематика обращений:

- несовершенство программного обеспечения и оборудования, используемых при совершении операций с банковскими платежными карточками;
- несогласие кредитополучателей с требованиями Банка по выдаваемым кредитным продуктам, с порядком расчетов Банка со вкладчиками и процедурой начисления и выплаты процентов по вкладам;



- недовольство режимом работы отделений Банка;
- прием на инкассо банкнот иностранных валют, имеющих повреждения;
- нарекания на нетактичное поведение персонала, грубость, безответственность и невнимательность к клиентам;
- отсутствие комфортных условий в офисах Банка при обслуживании клиентов и др.

За 2012 году в рубрику «Вопрос-ответ» на сайт Банка поступило свыше 100 обращений граждан и юридических лиц (без учета обращений в Call-центр). Из общего числа обращений 13 имеют характер нареканий на работу Банка: недовольство качеством работы банкоматов, неорганизованного и неквалифицированного реагирования на обращения клиентов. Остальные обращения содержали вопросы по банковским услугам: по использованию услуги «Интернет-Банк», по кредитным и депозитным банковским продуктам, по введению в обращение детских платежных карточек и международных дебетовых карточек, открытию счетов и др.

С целью уменьшения обращений граждан, связанных с режимом работы отделений, Минское отделение 1 и отделение в г. Светлогорске перешли на удлинённый режим работы с физическими лицами. Другие отделения Банка перешли на удлинённый режим работы во второй половине 2011 года.

Для предотвращения сбоев в техническом и программном обеспечении работы банкоматов в декабре 2012 года заключен договор с компанией-поставщиком банкоматов о техническом обслуживании банкоматов г. Минска и Минской области.

Кроме того, осуществляется прием клиентов и партнеров руководством Банка. За 2012 год зарегистрировано 67 устных обращений граждан, в том числе 4 – по центральному аппарату и 63 – по территориальной сети. Обращения касались в основном вопросов трудоустройства, прохождения производственной практики, оказания материальной помощи, возможности изменения процентных ставок по кредитам, депозитам.

На постоянной основе Call-центром проводятся опросы клиентов, обратившихся в Банк за консультациями, в ходе которых выясняется, из каких источников клиенты узнали о Банке, о его услугах. При планировании проведения рекламно-информационных кампаний и акций, а также при разработке и внедрении новых банковских продуктов на постоянной основе осуществляется анализ условий и особенностей аналогичных банковских продуктов, предоставляемых белорусскими и зарубежными банками. Результаты направляются заинтересованному подразделению Банка и учитываются при выборе подходов для стимулирования продаж, увеличения объемов операций.

В мае–июне 2012 года в Банке проведено изучение пакетов услуг для субъектов хозяйствования, действующих в банках республики, проанализирован также опыт работы банков Беларуси, Латвии, Литвы, Польши и Украины с физическими и юридическими лицами по направлениям, внедренным в первом полугодии 2012 года. Результаты исследования направлены заинтересованным структурным подразделениям Банка с целью анализа и выявления необходимости и возможности внедрения наиболее перспективных услуг (для состоятельных клиентов, дистанционное обслуживание, услуги, предоставляющие клиентам дополнительные скидки и бонусы).

В мае–июне 2012 года в Банке проведено изучение пакетов услуг для субъектов хозяйствования, действующих в банках республики, проанализирован также опыт работы банков Беларуси, Латвии, Литвы, Польши и Украины с физическими и юридическими лицами по направлениям, внедренным в первом полугодии 2012 года. Результаты исследования направлены заинтересованным структурным подразделениям Банка с целью анализа и выявления необходимости и возможности внедрения наиболее перспективных услуг (для состоятельных клиентов, дистанционное обслуживание, услуги, предоставляющие клиентам дополнительные скидки и бонусы).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1

2.1.4

Информирование
заинтересованных
сторон

Одной из основных задач Банка является проведение взвешенной внешней и внутренней информационной политики.

В 2012 году информационная политика реализовывалась в соответствии с Порядком подготовки информационных материалов для представления средствам массовой информации, а также осуществления контактов со средствами массовой информации (приказ Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 24.01.2011 № 38), в котором закреплены правила взаимодействия подразделений Банка со СМИ, а также порядок предоставления и согласования информации для публикации.

Внешняя информационная политика Банка реализуется на принципах защищенности, достоверности, полноты, сбалансированности, доступности, оперативности и регулярности информации. Определен круг руководителей и сотрудников, которые уполномочены давать официальные публичные комментарии от имени Банка. Налажена работа с различными каналами коммуникации в зависимости от целевых групп, которым предназначается информация. При этом приоритетными каналами коммуникации являются: веб-сайт Банка (www.belveb.by) и СМИ.

Основные функции по проведению мероприятий в рамках внешней информационной политики Банка в 2012 году возлагались на пресс-секретаря.

Донесение информации о достижениях и продуктах Банка для физических и юридических лиц до целевых аудиторий осуществляется посредством таких медианосителей, как:

- подготовка и распространение пресс-релизов;
- организация интервью с руководством Банка;
- организация и проведение пресс-мероприятий (пресс-конференций, брифингов и т. п.);
- подготовка экспертных мнений и комментариев по актуальным вопросам экономического развития Беларуси для СМИ;
- организация совместных редакционных проектов с изданиями и интернет-порталами.

Веб-сайт является одним из важнейших каналов коммуникации и инструментом повышения публичности Банка. Помимо общей информации о деятельности Банка и предоставляемых услугах для физических и юридических лиц, на сайте реализована возможность

непосредственного общения клиентов с консультантами посредством функции «Онлайн-помощник», а также действуют кредитный и депозитный калькуляторы. В 2012 году было зафиксировано 768 849 посещений сайта, что на 28% больше, чем в 2011. Наибольшей популярностью пользовались разделы «Офисы и банкоматы» и «Кредитный калькулятор».

Кроме того, для оперативной связи и информирования широкого круга заинтересованных сторон по всем вопросам, касающимся деятельности Банка, с августа 2011 года действует информационно-справочный Call-центр Банка. По телефонам (+375 17) 209-29-44 и 205 (с мобильного) любой желающий может обратиться в Банк за получением необходимой информации.

Взаимодействие Банка со СМИ организовано на постоянной основе. Регулярно организуются пресс-конференции, интервью руководства Банка.

В 2012 году на сайте в разделе «Новости банка» было размещено 147 сообщений, распространено более 50 пресс-релизов, организовано более 10 интервью руководства и специалистов Банка таким крупнейшим изданиям Республики Беларусь, как газе-

ты «Рэспубліка», «Комсомольская правда», «Экономическая газета», журналы «Экономика Беларуси», «Директор», «Партнер», интернет-портал TUT.BY и другим.

В целом деятельность Банка в 2012 году освещалась в белорусских и зарубежных СМИ, при этом темами, привлечшими наибольшее внимание, стали рестайлинг Банка, деятельность по обслуживанию государственного кредита на строительство белорусской АЭС, а также комментарии и новости, касающиеся ситуации на валютном, кредитном, депозитном рынках и предоставления услуг по платежным карточкам. Практически все публикации в СМИ о Банке были положительными.

Внутренняя информационная политика Банка заключается в информировании всех сотрудников о текущем состоянии дел, поддержании корпоративной лояльности, своевременном доведении до сотрудников важнейшей информации от руководства. Основным инструментом внутренней политики Банка выступает внутрикорпоративный сайт. В 2012 году осуществлялась работа по его изменению в целях усовершенствования и разностороннего информационного наполнения.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1

2.1.5

Международное
сотрудничество

В 2012 году деятельность Банка в области корреспондентских отношений была направлена на оптимизацию корреспондентской сети, рост эффективности расчетного обслуживания финансовых потоков клиентов и их контрагентов, а также собственного бизнеса Банка, расширение сотрудничества в рамках Группы Внешэкономбанка, повышение качества и улучшение условий обслуживания банков-корреспондентов.

Многолетний опыт работы Банка на внутреннем и внешнем финансовых рынках, репутация надежного партнера, налаженные связи в сфере международных расчетов способствовали увеличению клиентской базы и дальнейшему росту объемов проводимых международных операций.

На начало 2013 года корреспондентская сеть Банка насчитывала более 650 финансовых институтов в 78 странах мира. Банком открыты корреспондентские счета Нostro в основных мировых финансовых центрах и осуществляются расчеты в основных валютах (доллары США, евро, российские рубли, фунты стерлингов, швейцарские франки, китайские юани). Разветвленная корреспондентская сеть позволяет Банку обеспечивать высокую оперативность обслуживания международных расчетов клиентов. Наиболее активно сотрудничество развивается с Внешэкономбанком, Связь-Банком, Commerzbank AG, Deutsche Bank AG, JPMorgan Chase Bank N.A., Standard Chartered Bank, банки группы ВТБ.

Банк традиционно является клиринговым центром для банков-резидентов по расчетам в иностранной валюте и основным оператором для банков стран СНГ и Балтии по расчетам в белорусских рублях. В 2012 году с целью дальнейшего укрепления завоеванных позиций была проведена комплексная работа, направленная на повышение привлекательности условий обслуживания корреспондентских счетов, открытых в Банке.

Результатом многолетней успешной деятельности Банка явилось установление ведущими финансовыми институтами ближнего и дальнего зарубежья кредитных линий на Банк в общей сумме 1,7 млрд. долларов США.

В течение 2012 года Банк активно развивал операции торгового финансирования с использованием различных инструментов и структур сделок.

Банк предлагает клиентам весь спектр операций по обслуживанию экспортно-импортных контрактов и финансированию внешней торговли.

В течение 2012 года Банком было открыто 576 аккредитивов на общую сумму 1 109,22 млн. долларов США в эквиваленте, в том числе 2 аккредитива в рамках проекта по строительству АЭС на территории Республики Беларусь на общую сумму 439,3 млн. долларов США. Выдана 421 банковская гарантия на общую сумму 228,11 млн. долларов США в эквиваленте. Банком были авизованы экспортные аккредитивы на общую сумму 172,2 млн. долларов США в эквиваленте, при этом подтверждено 6 аккредитивов на сумму более 6 млн. долларов США в эквиваленте.

С целью развития совершения операций торгового финансирования с клиентами-экспортерами Банком в мае 2012 года было подписано соглашение с Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) о подтверждающем банке, в рамках которого Банк может подтверждать аккредитивы и выдавать банковские гарантии с использованием в качестве обеспечения гарантий ЕБРР.

В 2012 году на обслуживание Банка в области операций торгового финансирования были привлечены такие клиенты, как ОАО «Минский моторный завод», ОАО «Гродненский механический завод», ОАО «Городейский сахарный комбинат», ОАО «Белхим», ООО «Тарасово», ОАО «Светлогорский ЦКК», ОАО «Агро-

комбинат «Скидельский», ОАО «Сырьевые ресурсы-Бел», ЧПУП «Скидельагропродукт», ОАО «Моготекс», ОАО «Мозырский НПЗ», ИЧУПП «Кока-Кола Бевриджиз Белоруссия», СП «Сельскохозяйственные услуги» ООО и другие, продолжено сотрудничество с ЗАО «Атлант», ОАО «МАЗ», ЗАО «БНК», ОАО «Могилевхимволокно», РУП «Минскэнерго», ОАО «Белшина», ОАО «Минский вагоноремонтный завод», ОАО «Слуцкий сахарорафинадный комбинат», «Белвест импекс» и др.

22.06.2012 года Банк и ОАО «Мозырский НПЗ» подписали договор об открытии аккредитива с организацией финансирования. Сделка заключена в целях оказания финансовой поддержки заводу при строительстве комбинированной установки гидрокрекинга тяжелых нефтяных остатков в ОАО «Мозырский НПЗ». Предварительная стоимость строительства оценивается в размере свыше 1 млрд. долларов США.

Для расчетов за поставляемое оборудование (до 85% суммы контракта) Банком было привлечено финансирование под рамбурсные обязательства Внешэкономбанка в сумме около 60 млн. долларов США в эквиваленте на срок до 12 лет. Проведение данной сделки говорит о высоком доверии к Банку как со стороны ОАО «Мозырский НПЗ», так и со стороны крупнейших иностранных банков.

В рамках сотрудничества с Банками Группы Внешэкономбанка в течение 2012 года было организовано кредитование дочерних структур крупнейших белорусских компаний, в том числе группы холдинга «Горизонт», ОАО «БМЗ» – управляющая компания холдинга «БМК», ЗАО «БНК».

Между государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» и Банком 15.11.2012 года заключен договор об открытии револьверной мультивалютной кредитной линии с лимитом задолженности 75 млн. долларов США. Открытие кредитной линии является важным шагом для дальнейшего укрепления позиции Банка на рынке операций торгового финансирования и будет способствовать эффективному финансированию внешнеторговых операций между субъектами хозяйствования Беларуси и России.

Банк в 2012 году продолжил обслуживание кредитов немецких, итальянских и австрийских банков, привлеченных для финансирования инвестиционных проектов белорусских предприятий, на общую сумму 60,8 млн. евро. Остаток задолженности по данным кредитам по состоянию на 01.01.2013 года составил 19,5 млн. евро.

В отчетном году Банк обслуживал 2 кредита Внешэкономбанка на общую сумму 32,5 млн. долларов США, привлеченных в рамках револьверной мультивалютной кредитной линии.

В 2012 году Банк продолжал выполнять функции банка – агента Правительства Республики Беларусь по кредиту японского банка международного сотрудничества JBIC на сумму 3 млрд. японских иен (34,8 млн. долларов США) и кредиту Кувейтского фонда арабского экономического развития на сумму 5,1 млн. кувейтских динаров (18,1 млн. долларов США), которые были предоставлены для реализации проектов ОАО «СветлогорскХимволокно».

В целях реализации крупнейшего инвестиционного проекта по строительству атомной электростанции на территории Республики Беларусь Банк выступает банком-агентом Правительства Республики Беларусь по российско-белорусскому межправительственному соглашению о предоставлении государственного экспортного кредита на сумму до 10 млрд. долларов США.

В отчетном году продолжилось сотрудничество Банка с ЕБРР и по состоянию на 01.01.2013 года в рамках реализации соглашений осуществлено финансирование на общую сумму 30 млн. долларов США (кредитное соглашение о поддержке микро-, малых и средних предприятий от 29.12.2010 года, программа о поддержке операций торгового финансирования – соглашение о банке-эмитенте от 07.02.2011 года, соглашение о возобновляемом кредите от 21.05.2011 года).

Между Банком и ЕБРР 28.09.2011 года подписано письмо-мандат по кредитной линии в рамках Программы ЕБРР по финансированию проектов в области повышения энергоэффективности и устойчивого развития энергетики промышленных предприятий и малых и средних предприятий Беларуси (BELSEFF). В течение 2012 года велась работа по развитию сотрудничества с ЕБРР в рамках программы BELSEFF. Во втором полугодии 2012 года ЕБРР принял рамочный механизм финансирования устойчивой энергетики Беларуси и согласовал с Банком политику по кредитной линии BELSEFF.

ОТВЕТСТВЕННАЯ деловая практика

2.2

2.2.1

Корпоративная этика

Соблюдение принципов корпоративной этики в отчетном году являлось неотъемлемой частью корпоративной культуры Банка и способствовало укреплению взаимного доверия между Банком и участниками финансового рынка. Приоритетами в данной области являются соблюдение прав и интересов клиентов, контрагентов и деловых партнеров Банка и противодействие коррупции.

В настоящее время вопросы корпоративной этики регулируются Правилами корпоративной этики ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 26.10.2011 № 401 с изменениями, внесенными постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 18.04.2012 № 203).

Цель данного документа – определение единых этических ценностей, ключевых принципов и норм деятельности Банка и стандартов поведения его работников, направленных на повышение прибыльности, финансовой стабильности и эффективности его деятельности.

Банк во взаимоотношениях с клиентами, деловыми партнерами, органами власти и управления руководствовался в отчетном году принципами уважения, доверия, честности и справедливости; поддержания прочных деловых отношений на основе независимости сторон; недопущения попыток оказания прямого или косвенного влияния на решения государственных, административных и судебных органов; участия в решении конкретных задач по развитию регионов и населенных пунктов, на территории которых Банк осуществляет свою деятельность, посредством постоянного открытого диалога.

Соблюдение и защита прав акционеров являются одними из основных приоритетов в деятельности Банка. Решения руководителей Банка в отчетном году основывались на принципах обеспечения интересов акционеров; развития Банка в соответствии с направлениями деятельности, определяемыми акционерами; равного отношения ко всем категориям акционеров, защиты их прав на участие в управлении Банком и своевременного получения достоверной информации о деятельности Банка; сохранения, защиты и приумножения активов Банка, повышения их рентабельности и

стоимости бизнеса в целом; четкого и своевременного исполнения решений, принимаемых органами управления; обеспечения баланса интересов мажоритарных и миноритарных акционеров путем реализации стратегии планомерной капитализации Банка и проведения взвешенной дивидендной политики.

Отношения с работниками Банк строит на принципах долгосрочного сотрудничества, взаимного уважения и исполнения взаимных обязательств; исключения политической, религиозной, национальной или иной дискриминации по отношению к работникам; приложения максимума усилий, направленных на охрану здоровья, труда и обеспечения безопасности работников Банка, проявление заботы о пенсионерах; создания необходимых условий для профессионального и карьерного роста работников; повышения личной заинтересованности работников в состоянии дел Банка, в том числе путем привлечения к непосредственному участию в них на принципах гласности и корпоративного управления; строгого выполнения обязательств перед работниками, предусмотренных действующим законодательством и трудовыми контрактами и договорами.



ОТВЕТСТВЕННАЯ деловая практика

2.2

2.2.2

Участие в формировании государственной политики

В 2012 году продолжилось членство Банка в Ассоциации белорусских банков – некоммерческой организации, одна из основных целей которой – содействие созданию условий для эффективного функционирования финансово-кредитной системы и развития банковского дела в Республике Беларусь.

Представители Банка, входящие в состав всех комитетов – коллегиальных органов, созданных при Ассоциации по основным направлениям банковской деятельности, в отчетном году принимали участие в разработке государственных программ развития банковской системы, в подготовке нормативно-правовых актов, регулирующих банковскую деятельность, выработке предложений по реализации денежно-кредитной политики, регулированию банковской деятельности, стабилизации финансового и кредитного рынка, совершенствованию налоговой политики.

С сентября 2012 года Банк является членом Бизнес-союза предпринимателей и нанимателей имени профессора М.С. Кунявского – некоммерческой организации, одной из основных задач которой является содействие рыночным реформам, становлению и развитию негосударственного сектора экономики, развитию международных отношений между представителями бизнеса в Республике Беларусь и за рубежом, участие в разработке и проведении согласованной политики по социально-экономическим проблемам, в том числе через консультации и сотрудничество с государственными органами власти и профсоюзами, а также с международными организациями.

Членство Банка в Бизнес-союзе предпринимателей и нанимателей имени профессора М.С. Кунявского позволяет Банку посредством участия в проводимых союзом конференциях, клубах, семинарах вносить вклад в выработку решений органов государственной власти и управления в соответствии с Конституцией и законодательством Республики Беларусь.

Председатель Правления Банка Каллаур П.В., наряду с руководителями крупных банков страны, независимыми экспертами, представителями депутатского корпуса, бизнес-сообществ, Ассоциации белорусских банков, Министерства финансов и Министерства экономики, в 2012 году принимал участие в работе Консультативного совета при Национальном банке Республики Беларусь – совещательного органа, в функции которого входит оказание центральному банку страны экспертных, информационных и консультационных услуг при разработке и реализации денежно-кредитной политики, а также по вопросам функционирования банковской и платежной систем.

ОТВЕТСТВЕННАЯ деловая практика

2.2

2.2.3

Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма

Система внутреннего контроля по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности в Банке создана в соответствии с требованиями национального законодательства и локальными нормативными актами, к числу которых относятся:

- Правила организации внутреннего контроля в ОАО «Банк БелВЭБ» по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 08.06.2006 №88 (в редакции постановления Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 05.10.2012 № 496) (далее – Правила);
- приказ от 15.01.2010 № 14 «О реализации Правил организации внутреннего контроля в ОАО «Банк БелВЭБ» по предотвращению легализации доходов, полученных незаконным путем, и финансирования террористической деятельности» (с дополнениями и изменениями);
 - приказ от 22.09.2010 № 236 «О выполнении требований законодательства в области предотвращения доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности» (с дополнениями и изменениями);
 - приказ от 15.06.2012 № 520 «О порядке приостановления/возобновления финансовых операций клиентов ОАО «Банк БелВЭБ» на основании документов, полученных из органа финансового мониторинга»;
 - приказ от 28.03.2011 № 170 «О подключении пользователей к системе поиска террористов и террористических организаций «Плито» в ОАО «Банк БелВЭБ» (с дополнениями и изменениями).

Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма

Основными принципами системы внутреннего контроля по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности являются:

- недопущение умышленного или невольного вовлечения Банка в процесс легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности;
- участие всех работников Банка в рамках их должностных обязанностей и компетенции в процессах внутреннего контроля противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности;
- проведение полной идентификации всех клиентов Банка и создание электронной базы анкет клиентов, оценка риска работы с клиентом на основе полученных в ходе идентификации сведений;
- проверка участников финансовых операций на наличие информации о них в перечне лиц, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической деятельности либо нахождении под контролем лиц, участвующих в террористической деятельности;
- установление договорных отношений только с кредитными организациями, осуществляющими соответствующие мероприятия в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности;
- отказ в установлении договорных отношений и совершении операций с участием банков, не имеющих физического присутствия по месту их регистрации;
- осуществление мер, определенных законодательством Республики Беларусь, в отношении клиентов – политически значимых лиц;
- своевременное представление в соответствии с законодательством Республики Беларусь сведений в орган финансового мониторинга;
- обеспечение конфиденциальности фиксируемой информации о финансовых операциях и их участниках, а также о мерах, принимаемых Банком в целях

противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности.

Подготовку и обучение по вопросам предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности проходят работники, входящие в организационную структуру системы внутреннего контроля Банка.

В соответствии с Правилами подготовка и обучение работников Банка проводятся в форме вводного (первичного) инструктажа, внепланового (целевого) инструктажа, планового инструктажа (повышения квалификации). Проверка знаний работников Банка проводится в форме тестирования (устного или письменного). Перечень работников Банка, обязанных проходить подготовку и обучение, определен Правилами.

Вводный (первичный) инструктаж проводится путем ознакомления с нормативными правовыми актами Республики Беларусь, информационными документами государственных органов, локальными нормативными актами Банка по вопросам предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности. Порядок проведения вводного (первичного) инструктажа определен Правилами.

В 2012 году в Банке организованы следующие мероприятия:

- проведение плановой учебы, в процессе которой обучение прошли 258 сотрудников минских и региональных отделений Банка;
- корпоративный семинар для работников Банка по вопросам предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, в работе которого приняли участие 46 работников Банка;
- 4 внеплановых инструктажа, на которых прошли обучение 1 096 работников Банка;
- вводные инструктажи для 89 работников Банка.

ОТВЕТСТВЕННАЯ деловая практика

2.2

2.2.4

Обеспечение доступа к продуктам и услугам

Стратегия Банка в области совершенствования и развития услуг, оказываемых физическим лицам, в 2012 году реализовывалась по нескольким направлениям.

1. Расширение присутствия Банка на рынке за счет:

- повышения доступности розничных продуктов и услуг, подразумевающего расширение территориального присутствия за счет использования новых видов точек продаж;
- использования дистанционных каналов обслуживания в целях информирования клиентов (Call-центр, интернет-сайт, онлайн-консультант);
- использования сети продаж организаций-партнеров.

2. Повышение степени удовлетворенности клиентов качеством обслуживания и их лояльности, в том числе благодаря внедрению персонального обслуживания VIP-клиентов.

3. Расширение линейки банковских продуктов, включая внедрение:

- специальных кредитных программ к школьному сезону, новогодним праздникам;
- нового вклада в белорусских рублях «Шчодрыя каляды».

4. Оптимизация розничных бизнес-процессов.

К концу 2012 года Банк завершил переговоры с системным оператором программ лояльности ОДО «Мобил Авто Хэлп Компании». Это позволит клиентам Банка стать участниками программ лояльности, которые предлагают около 600 партнеров (наиболее крупные – ГУМ, ЦУМ, универмаг «Беларусь», «Лукойл», «Нордин», «Атлант», «Элема», «Санта Бремор», Белгосстрах) с более 2000 точками приема карт Autohelp.

В отчетном году на основании заключенного договора поручения Банк выступал посредником в качестве страхового агента БРУСП «Белгосстрах», осуществлял оформление документов и прием страховых взносов в белорусских рублях и иностранной валюте от физических лиц по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта».

На основании договора поручения с УСП «Белвнешстрах», Банк в 2012 году осуществлял деятельность в качестве страхового агента по следующим видам договоров страхования физических лиц:

- договорам добровольного страхования домашнего имущества граждан;
- договорам добровольного страхования строений граждан;
- договорам добровольного страхования транспортных средств граждан;
- договорам добровольного страхования от несчастных случаев;
- договорам добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу.

В 2012 году в рамках «зарплатных проектов» текущие счета открывались клиентам – физическим лицам без взимания платы.

Физическому лицу, достигшему пенсионного возраста, в 2012 году предоставлялась возможность открыть в Банке текущий (расчетный) банковский счет «Пенсионный» в белорусских рублях. По данному счету установлена процентная ставка в размере 14% годовых, при этом по обычному текущему (расчетному) счету ставка установлена в размере 0,5% годовых.

По состоянию на 01.01.2013 года в Банке открыто 217 таких счетов, сумма остатков по которым составила 557 млн. белорусских рублей (что эквивалентно 64,9 тыс. долларов США по курсу Национального банка Республики Беларусь на 01.01.2013 года).

В Банке на протяжении 2012 года действовали специальные кредитные продукты, позволившие снизить финансовую нагрузку на клиентов – физических лиц, имеющих на иждивении детей. Кредитный продукт «3 думкай аб дзецях» на потребительские нужды имел полную процентную ставку 28,5% годовых при полной процентной ставке по другим потребительским кредитам – более 30% годовых. Аннуитетный график погашения данных кредитов гарантировал клиентам возможность контроля своих затрат при оплате кредитных обязательств. Количество выданных кредитов за время действия кредитной программы – 228, выдано кредитных средств физическим лицам 1 446,9 млн. белорусских рублей, что эквивалентно 169,6 тыс. долларов США по курсу Национального банка Республики Беларусь на 01.11.2012 года.

Большинство продуктов (17 из 19 по состоянию на 01.01.2013 года), предлагаемых физическим лицам, не имело дополнительных скрытых ежемесячных платежей, в том числе пользовавшиеся наибольшей популярностью потребительские кредитные продукты «Дабрабыт», «Дбайны гаспадар».

На начало 2013 года в организациях торговли (сервиса) для обслуживания держателей банковских карточек установлено 1 638 платежных терминалов, что на 16% превысило их количество в 2011 году.

Сеть банкоматов Банка увеличилась на 24% и составила 159 банкоматов. Сеть банкоматов системы банковского самообслуживания СБС, совместно развиваемая Банком и банками-партнерами, увеличилась на 20% – до 344 единиц. Перечень доступных безналичных платежей в банкоматах системы СБС, в Интернет-Банк увеличен с нескольких десятков до более 50 тысяч благодаря подключению к системе «Расчет» (АИС ЕРИП).

Доля находящихся в собственности Банка офисных помещений, оборудованных с учетом потребностей лиц с ограниченными физическими возможностями, составляет 40%.



ОТВЕТСТВЕННАЯ деловая практика

2.2

2.2.5

Обеспечение конфиденциальности информации клиентов и партнеров Банка

Внешняя информационная защита регламентируется рядом локальных нормативных актов Банка, в том числе:

- политикой информационной безопасности ОАО «Белвнешэкономбанк» (приказ Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 24.06.2009 № 132);
- инструкцией пользователя автоматизированной банковской системы ОАО «Белвнешэкономбанк» (приказ Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 30.08.2010 № 211);
- политикой обеспечения безопасности корпоративной сети передачи данных ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденной Первым заместителем Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» 29.06.2009 г.;
- порядком использования сети Интернет в ОАО «Белвнешэкономбанк» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 06.05.2010 № 106);
- приказом Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 15.05.2008 № 101 «О порядке обмена информацией».

Факты, связанные с мошенничеством, жалобы клиентов, зарегистрированные в книгах замечаний и предложений, нарушения требований безопасности, а также все факты реализации операционного риска, которые вызвали или могут вызвать у Банка потери или дополнительные затраты, в соответствии с Порядком ведения «Журнала регистрации операционных рисков ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 05.02.2009 № 16 в редакции постановления Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 07.03.2012 № 103 с изменениями, внесенными постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 15.04.2012 № 203) регистрируются в указанном журнале.

В соответствии с пунктом 14 данного нормативного акта, выявление операционных инцидентов и операционных событий осуществляется всеми работниками Банка. В случае если работник, выявивший операционный инцидент или операционное событие, не является

лицом, ответственным за ведение Журнала операционного риска, то он обязан проинформировать лицо, ответственное за ведение журнала в своем структурном подразделении, для внесения информации.

В 2012 году внедрены новые программные продукты, связанные с обеспечением информационной безопасности Банка – Lumension Device Control, ArcSight ESM.

В рамках принятых обязательств по сохранению конфиденциальности информации клиентов и партнеров при приеме на работу все работники Банка подписывают соглашение о неразглашении банковской, коммерческой тайны и персональных данных. В Банке осуществляется контроль за передачей информации по каналам связи, подключенным к сети Интернет. При обработке конфиденциальной информации во внутри-банковской сети ее размещение в незащищенном виде на внутренних общедоступных ресурсах запрещается.

И

НВЕСТИЦИОННАЯ деятельность

2.3

2.3.1

Подход к реализации инвестиционных проектов

Основными критериями для отбора и поиска инвестиционных проектов являются положения, закрепленные в Меморандуме о сотрудничестве между Правительством Республики Беларусь и государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», Стратегии развития Банка на 2011–2015 годы, Кредитной политике.

Источниками получения информации об инвестиционных проектах являются Программа социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 годы, утвержденная постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.07.2011 года, интернет-сайты органов государственного управления, министерств и ведомств, отраслевые и региональные программы.

Главное внимание Банком уделяется проектам, направленным на развитие торгово-экономических взаимоотношений между Республикой Беларусь и Российской Федерацией.

Приоритетными направлениями для проведения активных операций Банка, закрепленными в Кредитной политике, являются:

- обрабатывающая промышленность;
- транспорт и связь;
- торговля;
- строительство;
- производство и распределение электроэнергии, газа и воды.

И

НВЕСТИЦИОННАЯ деятельность

2.3

2.3.2

Порядок взаимодействия с участниками инвестиционных проектов

В рамках работы, проводимой с клиентами, осуществляется постоянный мониторинг их потребностей в финансировании инвестиционных проектов. Презентуются возможности Банка по финансированию, в том числе с привлечением ресурсов зарубежных банков.

В ходе предварительных консультаций клиенту высказываются рекомендации по структурированию сделки, составлению бизнес-плана, основным условиям оказания кредитной поддержки. После этого клиентом формируется пакет документов в соответствии с утвержденным Банком перечнем.

Дальнейшая работа по рассмотрению кредитной заявки осуществляется в соответствии с внутренними локальными нормативными актами:

- анализ бизнес-плана Департаментом развития корпоративного бизнеса;
- подготовка экономического заключения кредитной службой;
- рассмотрение документов и подготовка соответствующих заключений службой безопасности, Юридическим департаментом, Департаментом залога и проблемных активов, Департаментом риск-менеджмента;
- презентация проекта на Высшем кредитном комитете (при необходимости – на Правлении Банка);
- подготовка и заключение кредитного договора, договоров по обеспечению (залога, поручительства и т. п.).

Положениями о кредитных комитетах всех уровней Банка предусмотрено, что на заседаниях комитетов в качестве приглашенных без права голоса могут присутствовать как сотрудники Банка, так и другие лица по усмотрению Председателя комитета.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2.3 2.3.3

Экспертиза инвестиционных проектов на соответствие требованиям охраны окружающей среды, стандартам экологической эффективности и критериям социальной значимости

Банк, большая часть кредитного портфеля которого сконцентрирована в промышленном секторе, учитывает риски, связанные с вопросами экологии и охраны труда.

Между Банком и ЕБРР заключено Кредитное соглашение, в рамках которого ЕБРР предоставляется финансирование для целей кредитования частных микро-, малых и средних предприятий. В соответствии с условиями сотрудничества с ЕБРР в Банке принята Экологическая и социальная политика (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 10.08.2011 № 305), в соответствии с которой Банк принимает на себя следующие обязательства:

- соблюдать и принимать разумные усилия к тому, чтобы предприятия-заемщики соблюдали национальное законодательство в области экологии и охраны труда;
- соблюдать требования ЕБРР в отношении деятельности финансовых учреждений, а именно требования к реализации проектов ТР2 «Трудовые отношения и условия труда» и ТР9 «Финансовые посредники» от 12.05.2008, включая Экологический и социальный запретный список ЕБРР и ссыльный список для рассмотрения ЕБРР.

Банк в рамках соблюдения вышеуказанных обязательств:

- применяет соответствующие процедуры оценки экологических и социальных рисков с учетом принятых ЕБРР критериев оценки соответствующих рисков при рассмотрении кредитных заявок клиентов (далее – Процедуры), в случаях кредитования из средств и в соответствии с методикой ЕБРР;
- назначает работников, осуществляющих контроль за выполнением Процедур, а также работника для взаимодействия с общественностью по экологическим и социальным вопросам;

Экспертиза инвестиционных проектов на соответствие требованиям охраны окружающей среды, стандартам экологической эффективности и критериям социальной значимости

- обеспечивает организацию обучения работников структурных подразделений, осуществляющих кредитные операции, Департамента риск-менеджмента и Департамента внутреннего аудита по вопросам Экологической и социальной политики и требований ТР2 и ТР9 ЕБРР;

- предоставляет ЕБРР и акционерам отчет о соблюдении Экологической и социальной политики.

Экологическая и социальная политика применяется всеми структурными подразделениями Банка, осуществляющими кредитование предприятий микро-, малого и среднего бизнеса в рамках реализации Кредитного соглашения.

Кредитование в рамках Кредитного соглашения производится на основании Положения о кредитовании представителей микро-, малого и среднего бизнеса в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 15.06.2011 № 222 в редакции постановления Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 28.03.2012 № 148).

Рассмотрение кредитных проектов производится в соответствии с процедурами ЕБРР, в рамках которых обязательно производится оценка уровня экологических и социальных рисков.

В соответствии с действующими Правилами по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов (постановление Министерства экономики от 31.08.2005 № 158 в редакции постановления от 29.02.2012 № 15), а также Рекомендациями по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов, представляемых в ОАО «Белвнешэкономбанк» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 21.07.2010 № 142), в составе бизнес-плана предусматривается экологическая оценка проекта – анализ воздействия будущего производства на окружающую среду, объемы отходов, предполагаемые места их утилизации, переработки. Экологическая оценка учитывается при проведении экспертизы бизнес-плана инвестиционного проекта.

При рассмотрении инвестиционных проектов Банк руководствуется Законом Республики Беларусь от 26.11.1992 № 1982-XII «Об охране окружающей среды». Закон, разработанный с учетом научно-технических достижений и требований международных правил и стандартов, устанавливает правовые основы охраны окружающей среды, природопользования, сохранения и восстановления биологического разнообразия, природных ресурсов и объектов.

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 05.07.2004 № 300-З «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Беларусь», градостроительные проекты всех видов и уровней, а также обоснования инвестирования в строительство подвергаются государственной экспертизе в порядке, установленном Советом Министров Республики Беларусь, при наличии положительных заключений государственной экологической экспертизы. Проведение государственной экспертизы градостроительных проектов обеспечивается Государственным комитетом по стандартизации Республики Беларусь.

В связи с проведением экологической экспертизы инвестиционных проектов на государственном уровне Банк в 2012 году не осуществлял проведение экологической экспертизы инвестиционных проектов.

В Кредитной политике Банка учитываются критерии приемлемости проектов и ограничения, связанные с вопросами результативности взаимодействия с обществом (использование детского или принудительного труда, производство оружия, алкоголя и табачных изделий и т. д.).

И

НВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2.3

2.3.4

Инвестиционные
проекты,
одобренные
Банком

Органами управления Банка в 2012 году рассмотрено 16 крупных инвестиционных проектов (без учета документарных операций). Все рассматриваемые проекты получили одобрение и в настоящее время находятся в стадии реализации.

Принятые Банком к реализации или реализуемые в 2012 году инвестиционные проекты, затрагивающие вопросы устойчивого развития, классифицированы ниже по отдельным направлениям.

И

НВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2.3

2.3.5

Повышение
эффективности
использования
природных
ресурсов и энерго-
эффективности

К данному направлению относятся следующие проекты.

1. Участие в финансировании ЗАО «АТЛАНТ» (г. Минск) для производства бытовой техники нового поколения с низким расходом электроэнергии. В 2012 году на закупку сырья, материалов и комплектующих для холодильников, морозильников и автоматических стиральных машин и на прочие текущие расходы для их производства Банком были предоставлены предприятию кредитные средства в размере 30,1 млн. долларов США в эквиваленте.

Материалы, используемые для производства бытовой техники «АТЛАНТ», являются исключительно экологически чистыми, отвечающими требованиям директивы RoHS 2002/95/EC.

В 2012 году ЗАО «АТЛАНТ» продолжило производство холодильников класса энергоэффективности «А» и «А+», освоило производство холодильников и стиральных машин класса энергоэффективности «А++», а также произвело опытный образец холодильника высокого класса энергоэффективности «А+++».

Суточное потребление энергии у энергосберегающих холодильников и морозильников на 30% (А), на 40% (А+), на 55% (А++) и на 70% (А+++)) меньше расхода электроэнергии моделей класса энергоэффективности «В», производство которых в 2012 году предприятие уменьшило за счет увеличения производства более энергоэффективных моделей. Снижение расхода электроэнергии происходит благодаря использованию испарителя новой конструкции и увеличению теплоизоляции за счет применения вакуумных панелей.

Кроме того, в холодильных системах данных изделий используется наиболее экономичный и экологически безопасный хладагент R600a (изобутан). Являясь природным веществом, он не оказывает негативного воздействия на окружающую среду, не разрушает озоновый слой атмосферы и не вызывает парниковый эффект. Высокие термодинамические свойства дают возможность уменьшить энергопотребление и шум. Изобутан нейтрален к материалам холодильного агрегата и компрессора, что обеспечивает надежную и длительную эксплуатацию холодильников.



При создании стиральных машин «АТЛАНТ» класса «А++» использовались технические решения, которые позволили снизить расход электрической энергии не только в процессе стирки, но даже в режимах ожидания и выключения машины. В результате энергопотребление стиральных машин класса энергоэффективности «А++» снижено по сравнению с машинами класса «А» примерно на 23-25%. Кроме того, у данных стиральных машин меньше также и расход воды.

2. Финансирование СООО «Компания Древко» по реализации инвестиционного проекта «Создание экспортно-ориентированного деревообрабатывающего производства» в Лельчицком районе Гомельской области. Инвестиционный проект предполагает производство в том числе древесных гранул (пеллет), используемых в качестве топлива, заменяющего загрязняющие источники энергии, такие, как мазут, дизельное топливо, уголь, превосходя их по теплотворной способности.

Общая стоимость проекта составляет 5,1 млн. евро, объем финансирования Банка – 3,1 млн. евро. Срок реализации – III квартал 2013 года.

3. Проект по финансированию ОАО «Борисовский ДОК» с целью приобретения дополнительного котла для сжигания отходов производства. Объем предоставленного Банком финансирования составляет 687,3 тыс. евро. Реализация данного проекта направлена на экономию энергоресурсов (электроэнергии) предприятия за счет использования отходов производства.

4. Финансирование ОАО «Управляющая компания холдинга «Белкоммунмаш» в текущую деятельность в размере 1 млн. долларов США. Данные средства, как и собственные средства предприятия, были направлены на реализацию Государственной программы инновационного развития Республики Беларусь на 2011–2015 годы в части разработки инновационной модели – гибридного автобуса модели А420. Данный опытный городской автобус выпущен в 2012 году и предусматривает уникальный уровень экономичности, экологической чистоты, обеспечивает повышенный комфорт и управляемость. Применение гибридной энергоустановки позволяет снизить в 10 раз уровень выбросов вредных веществ, обеспечить

экономии топлива от 25% до 50%, осуществить автономный ход на электротяге, используя только энергию накопления.

5. В рамках Указа Президента Республики Беларусь от 20.06.2011 № 256 «О дополнительных мерах по реализации государственных программ в области сельского хозяйства» в 2012 году Банком открыты 3 невозобновляемые **кредитные линии на финансирование проектов по строительству молочно-товарных ферм:**

- **ОАО «Молочный мир»** (для нужд структурного подразделения СПП «Агромир») – в размере 15 млрд. белорусских рублей на строительство объекта «Молочно-товарная ферма «Галово» на 777 дойных коров Берестовицкого района». По данному инвестиционному проекту предусмотрена срезка плодородного слоя почвы и последующего его использования при благоустройстве фермы. По трассам инженерных сетей плодородный слой предварительно срезается и восстанавливается, без сноса зеленых насаждений. Валовый выброс загрязняющих веществ в атмосферный воздух от всех источников выброса по проекту не превышает

установленных нормативов. Озеленение территории фермы предусмотрено устройством газона и посадкой саженцев деревьев. Энергосберегающие мероприятия в данном проекте включают планировочные и конструктивные решения с использованием конструкций с высокими теплозащитными показателями, применение эффективных утеплителей, использование электронных счетчиков потребляемой электроэнергии и установку энергоэффективной осветительной аппаратуры. Срок реализации проекта – 2012–2013 годы.

- **СКУП «Волпа»** – в размере 5 млрд. белорусских рублей на реализацию проекта «Реконструкция молочно-товарной фермы МТФ «Волпа» с пристройкой молочно-доильного блока СКУП «Волпа» Волковысского района».

- **КУП «Гроднооблдорстрой»** – в размере 4 млрд. белорусских рублей на реализацию проекта «Реконструкция производственных помещений молочно-товарной фермы д. Павловичи Зельвенского района».

Проекты направлены на увеличение производства и качества молока и молочных продуктов, создание новых рабочих мест.



ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2.3

2.3.6

Развитие инфраструктуры

В рамках данного направления Банк финансирует следующие проекты.

1. Проект «Проектирование и строительство многоквартирного жилого дома № 40 (по генплану) со встроенно-пристроенными помещениями общественно-административного и торгового назначения в районе ул. Притыцкого – МКАД в г. Минске».

Общая стоимость строительства – 8 809,34 тыс. долларов США. Инвестиции Банка – 3 млн. долларов США. Кредитополучатель – ООО «Жилсоцстрой». Место реализации проекта – г. Минск. Цель проекта – строительство 22-этажного жилого дома в микрорайоне «Каменная Горка-1».

Характеристика жилого дома:

- общая площадь жилого здания – 11,8 тыс. кв. метров;
- общая площадь встроенно-пристроенных помещений – 2,5 тыс. кв. метров;
- количество квартир в доме – 160.

Плановый срок ввода в эксплуатацию объекта – III квартал 2014 года.

Особые условия по проекту: заказчик безвозмездно передает 0,7 тыс. кв. метров жилого здания в коммунальную собственность г. Минска, 0,5 тыс. кв. метров встроенно-пристроенных помещений с отделкой – в ОО «Белорусское общество инвалидов».

2. Финансирование проекта «Гостинично-жилой комплекс в г. Минске в жилом районе Лебяжий по ул. Нарочанской».

Общая стоимость проекта (на момент начала его реализации) – 55,2 млн. долларов США, инвестиции Банка – 29 млн. долларов США. Кредитополучатель по проекту – ИООО «Белинтерросинвест», место реализации проекта – г. Минск.

Проект реализуется на основании инвестиционного договора между Республикой Беларусь и ИООО «Белинтерросинвест» от 24.06.2010 № 14 в рамках подготовки республики к чемпионату мира по хоккею в 2014 году.

Цель проекта – строительство современного гостинично-жилого комплекса, включающего трехзвездочную гостиницу, многоквартирные жилые дома со встроенными административными помещениями.

В возводимом комплексе разместятся:

- три односекционных 22-этажных жилых дома на 168 квартир каждый;

- гостиница на 120 номеров;
- объекты сферы услуг и торговли.

3. Участие в финансировании проекта «Создание «Apartment house» по ул. Щорса, 1».

Кредитополучатель – ООО «Лада ОМС Энерго».

Общая стоимость проекта (на момент начала его реализации) – 5,8 млн. долларов США, с учетом роста стоимости проекта – 6,7 млн. долларов США. Инвестиции Банка – 6,7 млн. долларов США. Место реализации проекта – г. Минск.

Характеристика Apartment house: отель создан на базе 135-квартирного 4-подъездного жилого дома. Количество апартаментов – 130: однокомнатных – 62, двухкомнатных – 63, трехкомнатных – 5.

Пять квартир используется предприятием для нужд по обслуживанию отеля и размещению персонала.

Количество вновь созданных рабочих мест – 49.

Объект вводился в эксплуатацию поэтапно в период с февраля по сентябрь 2012 года, официальное мероприятие по открытию отеля с участием мэра г. Минска состоялось 20.09.2012 года.

4. В 2012 г. Банк продолжал финансирование строительства современных торговых комплексов (гипермаркетов), работая с различными операторами розничного ритейла.

Объем финансирования, направленного Банком на строительство указанных объектов, составляет более 50 млн. долларов США в эквиваленте. Общая площадь возводимых объектов составляет 68,1 тыс. кв. метров. В данных торговых комплексах планируется создание более 1 200 рабочих мест.

Среди проектов финансирования торговых комплексов можно выделить следующие:

4.1. Финансирование проекта ЧП «Рапа Торг» «Строительство торгового центра (гипермаркета) на пересечении улиц Притыцкого и Глебки в г. Минске».

Общая стоимость проекта – 31,2 млн. долларов США. Инвестиции Банка – 25 млн. долларов США. Кредитополучатель – ЧП «Рапа Торг». Место реализации проекта – г. Минск.

Проект реализуется на основании инвестиционного договора между Республикой Беларусь в лице Минского городского исполнительного комитета и ЧП «Рапа Торг» от 13.08.2010 № 19.

Цель проекта – создание торгового центра (гипер-

маркета) общей площадью 23,9 тыс. кв. метров, в составе которого предусматриваются: магазин по продаже продовольственных товаров, зал торговли промышленными товарами (бутики), филиалы банков, аптека, кафе на 130 посадочных мест, технические и другие помещения. Планируется организация собственных производств (кулинария, пекарня, кондитерский цех). Для увеличения привлекательности проекта, учитывая перспективы развития Фрунзенского района г. Минска, предусмотрено строительство паркинга на 560 м/мест, совпадающего по этажности со зданием гипермаркета.

Предполагаемое количество вновь созданных рабочих мест – 180. Плановый срок ввода в эксплуатацию объекта – IV квартал 2013 года.

4.2. Финансирование проекта «Строительство многофункционального центра в г. Витебске на пересечении улиц Чкалова и Воинов-интернационалистов» совместно с ОАО «Белинвестбанк» по договору о совместной деятельности по предоставлению консорциального кредита.

Общая стоимость проекта – 30,6 млн. долларов США. Инвестиции ОАО «Банк БелВЭБ» и ОАО «Белинвестбанк» – 25 млн. долларов США. Доля Банка – 12,5 млн. долларов США. Кредитополучатель – ООО «КАЛЛЕ». Место реализации проекта – г. Витебск.

Проект реализуется на основании инвестиционного договора между ООО «КАЛЛЕ» и Республикой Беларусь в лице Витебского городского исполнительного комитета от 07.09.2010 № 22.

Характеристика объекта: площадь застройки – 4,7019 га, ориентировочная площадь здания – 20,05 тыс. кв. метров. Многофункциональный центр будет включать магазин по продаже продовольственных товаров, бутики, филиалы банков, аптеку, рестораны, кафе, развлекательные, технические и другие помещения. Планируется организация собственных производств (кулинария, пекарня, кондитерский цех).

Цель проекта – максимальное удовлетворение потребностей населения в высококачественных товарах и услугах; повышение уровня торгового обслуживания населения г. Витебска; создание 400 новых рабочих мест, из них рабочих мест ООО «КАЛЛЕ» – 252.

В 2012 году введены в эксплуатацию и начали обслуживать население торговые комплексы в городах Молодечно, Лиде, Бобруйске. Общая площадь превышает 24 тыс. кв. метров, создано 629 рабочих мест.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2.3

2.3.7

Поддержка
импортозамещения
и развития
инноваций

Банк в 2012 году продолжил финансирование инвестиционного проекта «Создание производства твердых лекарственных форм» на ОАО «Борисовский завод медицинских препаратов». Общий объем кредитной линии Банка для реализации данного проекта – 35,3 млн. долларов США.

Целью проекта является организация производства современных белорусских лекарственных средств в рамках республиканской программы импортозамещения с дальнейшей сертификацией этого производства по международным стандартам GMP. Инвестиционный проект предусматривает строительство производственного комплекса и его техническое и технологическое оснащение. В результате осуществления проекта планируется создание 264 новых рабочих мест. В указанном проекте применено новое поколение фармацевтического энергосберегающего оборудования с использованием современных методов физико-химического анализа, цифровых технологий в процессе производства для 100% объема продукции.

Предусматривается применение современных окон и дверей, удовлетворяющих нормативным требованиям, стеновых ограждающих панелей, обеспечивающих нормативные теплотехнические характеристики, все входы обеспечиваются тамбурами. Объемно-планировочное решение проектируемого корпуса выполняется с учетом компактного размещения производственно-технологических и складских помещений.

Для сокращения расхода тепла на вентиляцию предусматривается применение установок утилизации тепла с промежуточным теплоносителем, что обеспечивает экономию до 40% потребляемого на вентиляцию тепла. Предусматривается установка системы пофасадного регулирования отопления. Сокращение потребления электроэнергии происходит за счет применения частотных преобразователей питающего напряжения электродвигателей, кондиционеров и вентиляторов.

В рамках данного направления Банк финансирует ООО «Современные бетонные конструкции» по реализации инвестиционного проекта «Строительство завода железобетонных конструкций на территории Минского района». Целью инвестиционного проекта

является строительство завода и организация производства по выпуску сборных железобетонных конструкций по современным технологиям суммарной мощностью около 150 тыс. кв. метров жилой и коммерческой недвижимости в год. Основные направления инвестиций – строительство главного корпуса завода и вспомогательных сооружений, приобретение комплекса технологического оборудования для выпуска железобетонных конструкций, дополнительных и вспомогательных машин и оборудования, прединвестиционные исследования.

Реализация проекта позволит создать предприятие по выпуску востребованной на внутреннем и внешнем рынке высококачественной продукции с использованием прогрессивных технологий и автоматизацией основных процессов, повысить обеспеченность населения доступным и качественным жильем, создать новые рабочие места, обеспечить значительные поступления в бюджет налогов и неналоговых платежей.

Общая стоимость проекта – 26,1 млн. долларов США, объем финансирования Банка – 11,8 млн. долларов США в эквиваленте. Срок реализации – II квартал 2014 года.

И

НВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2.3

2.3.8

Региональные инвестиционные проекты

На рассмотрение органов управления Банка в 2012 году выносилось 6 проектов клиентов, обслуживающихся в отделениях, все они получили одобрение.

Помимо проекта, реализуемого ОАО «Борисовский завод медицинских препаратов», упомянутого в разделе 2.3.7., региональные подразделения Банка финансируют ряд других инвестиционных проектов, осуществление которых оказывает влияние на социально-экономическое развитие территорий, позволяет решать задачи в области энергоэффективности, защиты окружающей среды, способствует устойчивому развитию регионов.

В Брестском регионе в 2012 году с участием Банка реализовывался **инвестиционный проект «Реконструкция пассажирского комплекса станции Брест-Центральный. Здание железнодорожного вокзала. 1-я очередь»** согласно кредитному договору от 03.06.2011 г. № 690/201 на открытие РУП «Брестское отделение Белорусской железной дороги» невозобновляемой кредитной линии с предельным размером единовременной задолженности 1 750 млн. руб. сроком полного погашения 31.03.2016 года.

Указанный инвестиционный проект был включен в Государственную программу развития железнодорожного транспорта Республики Беларусь на 2011-2015 годы, утвержденную постановлением Правительства от 20.12.2010 № 1851, и является социально-значимым для республики. Проект прошел экологическую экспертизу (заключение экологической экспертизы Брестского областного комитета природных ресурсов и охраны окружающей среды от 23.04.2010 № 119). Проект не являлся коммерческим и направлен на восстановление основных фондов, в том числе реставрацию памятников архитектуры.

Значимым проектом, реализуемым при участии Банка в Витебской области, является **проект по созданию комплекса переработки семян мощностью 20 тыс. тонн в год в ЗАО «ГлубокоеБиоПродукт»**. Стратегические преимущества проекта практически не ограничены рынком сбыта, поскольку индустрия переработки семян рапса в стране развита крайне слабо, а спрос на ее продукцию во всем мире характеризуется стойкой увеличивающейся тенденцией. Преимущества переработки рапса таковы, что все отходы, полученные в процессе производства, используются в составе комбинированных кормовых смесей. Финансирование Банка составляет 124 800 евро сроком на 6 лет. Ввод в эксплуатацию дополнительного прессового модуля позволит снизить издержки, увеличить объем перерабатываемого сырья, выпуск продукции.

Ориентация на выпуск продукции, популярность которой в мире постоянно растет, а полезные свойства в сочетании с невысокой стоимостью позволяют решить остро стоящие перед страной проблемы энергетической и пищевой безопасности, обеспечивает проекту широкие перспективы. Предлагаемый проект перспективен с точки зрения количественного роста и качественного совершенствования. Количественный рост предполагает тиражирование предлагаемого проекта и его реализацию в различных регионах страны, а также расширение географии сбыта выпускаемой в рамках проекта продукции. Качественное развитие проекта предполагает освоение ЗАО «ГлубокоеБиоПродукт» технологий более углубленной переработки семян рапса с получением пищевого масла.

В Могилевском регионе в 2012 году Банк приступил к инвестированию Бобруйского предприятия ОАО «ТАИМ» в части реализации **проекта «Наращивание и модернизация мощностей по производству тормозов и колодок для автомобилей МАЗ согласно потребностям ОАО «МАЗ»**. Все поставляемые в Россию

автомобили должны соответствовать экологическому классу ЕВРО-4 и выше согласно регламенту «О требованиях к выбросам автомобильной техники, выпускаемой в обращение на территории РФ, вредных (загрязняющих) веществ». В связи с увеличением ОАО «МАЗ» выпуска автомобилей, соответствующих классам ЕВРО-4 и ЕВРО-5, ОАО «ТАИМ» необходимо значительно расширить перечень выпускаемых тормозов и колодок. Для реализации проекта необходимо приобрести 10 единиц оборудования, в том числе 4 единицы за счет кредитных средств. Общие инвестиционные затраты по проекту составляют 35,51 млн. рос. руб., в том числе за счет кредитных ресурсов – 24,355 млн. рос. руб. В рамках начала реализации данного проекта предприятию открыты невозобновляемые кредитные линии на покупку 2 единиц оборудования, в том числе 30.07.2012 года – по кредитному договору на сумму 6,5 млн. рос. руб.; 05.10.2012 года – по кредитному договору на сумму 5,5 млн. рос. руб.

В Гомельском регионе Банк реализует ряд инвестиционных проектов, в том числе проект, направленный на повышение энергоэффективности ОАО «Мозырьсоль». Приобретение когенерационной установки Caterpillar G 3500 позволило предприятию создать собственные мощности для комбинированной выработки тепловой и электроэнергии с удельными расходами топлива значительно более низкими, чем на источниках энергосистемы, что обеспечивает снижение себестоимости продукции. Участие Банка в данном проекте составляет 1 136 800 долларов США.

ПОДДЕРЖКА малого и среднего предпринимательства (МСП)

2.4

2.4.1

Приоритеты поддержки МСП

Задачи Банка по расширению взаимодействия с МСП отражены в Стратегии развития ОАО «Банк БелВЭБ» на 2011 – 2015 годы, Кредитной политике ОАО «Банк БелВЭБ».

В целях углубления экономического сотрудничества и содействия развитию малого и среднего предпринимательства Республики Беларусь и Российской Федерации в декабре 2012 года подписано Соглашение о сотрудничестве в сфере поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства между ОАО «Банк БелВЭБ», Бизнес-союзом предпринимателей и нанимателей имени профессора М.С. Кунявского и ОАО «Российский банк поддержки малого и среднего предпринимательства».

С целью оказания кредитной поддержки субъектам малого предпринимательства Банком проводится работа по кредитованию субъектов малого предпринимательства в рамках Указа Президента Республики Беларусь от 21.05.2009 № 255 «О некоторых мерах государственной поддержки малого предпринимательства».

В рамках реализации данного Указа 15.06.2012 года Банком и Минским городским исполнительным комитетом заключено Соглашение о взаимодействии по вопросам предоставления льготных кредитов, в том числе микрокредитов, субъектам малого предпринимательства г. Минска. В отчетном году действовало аналогичное соглашение с Могилевским областным исполнительным комитетом, заключенное в июле 2011 года. Проводится работа по согласованию проекта Соглашения о взаимодействии по вопросам предоставления льготных кредитов, в том числе микрокредитов, субъектам малого предпринимательства Минской области с Минским областным исполнительным комитетом.

В соответствии с п.п. 3.3. Кредитной политики Банк в качестве приоритетного направления своей деятельности рассматривает расширение кредитных операций с эффективно работающими субъектами малого и среднего бизнеса путем предоставления кредитов, стимулирующих развитие их производственного потенциала, деловой инициативы, создание новых рабочих мест.

В соответствии с положениями Кредитной политики определены общие отраслевые приоритеты без разделения по типам клиентов (крупный бизнес, МСП), из них для МСП можно выделить пищевую промышленность, торговлю, транспорт, строительство.

ПОДДЕРЖКА малого и среднего предпринимательства (МСП)

2.4

2.4.2

Результативность поддержки МСП в 2012 году

По состоянию на 01.01.2013 года в Банке обслуживается 17 285 корпоративных клиентов, в том числе крупные клиенты – 297 (1,7%), относящиеся к субъектам МСП – 16 988 (98,3%). Количество кредитующихся клиентов – 1 290, в том числе относящихся к МСП – 1 115 (86,4%).

Объем кредитного портфеля по крупным корпоративным клиентам за 2012 год по сравнению с 2011 годом увеличился в 1,5 раза и составил 7 297,4 млрд. белорусских рублей в эквиваленте, совокупный кредитный портфель предприятий МСП увеличился в 3,3 раза в сравнении с объемом 2011 года и на 01.01.2013 года составил 4 031,2 млрд. белорусских рублей в эквиваленте, объем кредитного портфеля физических лиц увеличился по сравнению с 2011 годом в 2,4 раза и по состоянию на 01.01.2013 года составил 217,1 млрд. белорусских рублей. Доля задолженности предприятий МСП в общем кредитном портфеле корпоративных клиентов Банка увеличилась с 20,4% на 01.01.2012 года до 35,6% на 01.01.2013 года.

В Банке с клиентами малого и среднего предпринимательства работают Департамент корпоративного бизнеса, Департамент обслуживания клиентов, региональные отделения и отделения.

Распоряжениями по Банку определено 10 точек микрокредитования, работающих по Программе ЕБРР (в городах Гродно, Бресте, Лиде, Пинске, Могилеве, Бобруйске, Витебске, Орше, Барановичах и минском отделении «Центральное»).

Все сотрудники действующих секторов микрокредитования прошли теоретическое обучение технологиям кредитования ЕБРР по предоставлению кредитов представителям МСП.

За 2012 год в рамках Программы ЕБРР было заключено 188 кредитных договоров. Задолженность по основному долгу на 01.01.2013 года составила 69,2 млрд. белорусских рублей в эквиваленте.

Региональная структура портфеля кредитов субъектам МСП выглядит следующим образом:

Регион	Остаток задолженности на 01.01.2013 (млрд. бел. руб.)	В % от совокупного портфеля МСП
Брестский регион	109,5	2,7
Витебский регион	203,7	5,0
Гомельский регион	111,3	2,8
Гродненский регион	113,1	2,8
Могилевский регион	100,0	2,5
Минский регион	140,0	3,5
г. Минск	3 253,7	80,7
Итого	4 031,2	100,0

Кредитный портфель предприятий МСП по видам деятельности по состоянию на 01.01.2013 года представлен в следующей таблице:

Отраслевая принадлежность субъектов МСП	Объем портфеля по состоянию на 01.01.2013 (млрд. бел. руб.)	В % от совокупного портфеля МСП
Сельское хозяйство, охота, лесное хозяйство	40,5	1,0
Обрабатывающая промышленность	654,8	16,2
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	12,3	0,3
Строительство	41,0	1,0
Торговля, ремонт автомобилей, бытовых изделий и предметов личного пользования	753,2	18,7
Транспорт и связь	659,9	16,4
Финансовая деятельность	507,2	12,6
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг потребителям	1 110,7	27,6
Прочие	251,6	6,2
Итого	4 031,2	100,0

ПОДДЕРЖКА
малого и среднего
предпринимательства
(МСП)

2.4

2.4.3

Участие
в финансировании
инвестиционных
проектов в сфере
МСП в 2012 году

Банк активно участвует в **инвестиционном проекте ООО «Сырьевые ресурсы-Бел» по приобретению железнодорожных вагонов-цистерн для перевозки сжиженных углеводородных газов**. Проектом предусмотрено приобретение 500 единиц новых железнодорожных вагонов-цистерн.

Общая стоимость проекта – 62,7 млн. долларов США, инвестиции Банка составили 44,9 млн. долларов США.

ООО «Сырьевые ресурсы-Бел» является одним из крупнейших в Республике Беларусь собственником специализированного парка железнодорожных вагонов-цистерн, предназначенных для перевозки сжиженных углеводородных газов. В настоящее время в собственности предприятия находится 769 единиц таких вагонов (в том числе приобретено за счет кредитных средств Банка 450 единиц). Приоритетным направлением деятельности предприятия является использование собственного парка железнодорожных вагонов-цистерн путем оказания транспортно-экспедиционных услуг и предоставления в аренду нерезидентам Республики Беларусь. Таким образом, проект имеет экспортную направленность.

В качестве примера кредитуемого проекта с точки зрения развития инновационных технологий можно привести **ИП «Фрешпак Солюшенс»**. В июле 2012 года начат выпуск высокотехнологичных 8-12 слойных барьерных пленок в рамках инвестиционного проекта, профинансированного Банком в 2011 году. Данная продукция является инновационной для рынка Республики Беларусь и предназначена для упаковки широкого перечня товаров различного назначения (продукты питания, медикаменты), что позволяет увеличить сроки их хранения от двух до десяти раз.

ИУПП «Каштан» фирмы «Честнуга АГ» – реализация инвестиционного проекта «Приобретение основных средств для расширения производства одноразовой пластиковой упаковки». Проект интересен с точки зрения создания новых рабочих мест и развития культуры реализации и потребления продукции.

ООО «Камако» – реализация инвестиционного проекта «Склад-магазин (холодильник)» ЧУП «СБС и К» в промзоне «Шабаны», ул. Селицкого, севернее д. Королищевичи Минского р-на». Организация реализации продуктов питания (соусы, майонезы) в непосредственной близости к месту работы населения.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2.5

Выполняя свою социальную миссию, Банк оказывает безвозмездную (спонсорскую) помощь юридическим и физическим лицам.

Благотворительная деятельность в Банке осуществляется в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 01.07.2005 № 300 «О предоставлении и использовании безвозмездной (спонсорской) помощи», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 13.07.2005 № 779 «Об утверждении примерной формы договора предоставления безвозмездной (спонсорской) помощи», другими законодательными актами Республики Беларусь, Уставом Банка, Положением о формировании и использовании прибыли и фондов ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденным протоколом Общего собрания акционеров от 20.04.2010 № 2, и другими локальными нормативными актами Банка.

Приоритетными направлениями благотворительной деятельности Банка являются: социальная поддержка граждан и помощь детям, развитие науки, образования, искусства и культуры, поддержка спорта высоких достижений, природоохранных проектов.

Выделение средств на оказание безвозмездной (спонсорской) помощи ежегодно осуществляется из прибыли в соответствии с нормативом, устанавливаемым Общим собранием акционеров Банка, и в каждом конкретном случае получает одобрение Наблюдательного Совета.

В целях поддержки олимпийского движения Беларуси и развития игровых видов спорта в 2012 году Банк оказал финансовую поддержку Белорусской теннисной федерации, Представительству Национального олимпийского комитета по г. Минску, государственному спортивному учреждению «Футбольный клуб «Волна – Пинск», общественной организации «Белорусская федерация шашек» и общественному объединению «Белорусская федерация гребли».

В 2012 году Банк являлся Генеральным партнером проекта Национального академического Большого театра оперы и балета по подготовке и проведению III Минского международного Рождественского оперного форума.

Кроме того, в 2012 году Банком оказывалась помощь на укрепление материально-технической базы учебно-воспитательных учреждений, в том числе:

вспомогательной школы-интерната № 10 г. Минска, средних общеобразовательных школ № 19 г. Бобруйска, № 21 г. Гомеля, № 218 г. Минска, государственного учреждения образования «Мозырский детский дом», на строительство детского дома семейного типа в г. Воложине Минской области.

Благотворительная помощь направлялась также на поддержку Белорусской Православной Церкви.

В 2012 году Банком удовлетворены 16 обращений юридических лиц об оказании безвозмездной (спонсорской) помощи. Общая сумма помощи составила 2 790 млн. рублей.

Эти средства направлены на поддержание деятельности:

- учреждений образования, детских домов – 1 965 млн. рублей;
- спортивных организаций – 575 млн. рублей;
- организаций культуры – 210 млн. рублей;
- Белорусской Православной Церкви – 40 млн. рублей.

В соответствии с законодательством получатели помощи предоставляли Банку письменные отчеты, подтверждающие целевое использование полученной благотворительной помощи.



3.1

Кадровая
политика

3.2

Характеристика
персонала Банка

3.3

Обучение
и повышение
квалификации
персонала

3.4

Система
оплаты труда и
стимулирования
работников
Банка

3.5

Здоровье
и безопасность
персонала

3.6

Повышение
экологической
сознательности



КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

3.1 3.1.1

Основные положения стратегии управления персоналом

Стратегия развития Банка в области управления персоналом определена Кадровой политикой ОАО «Банк БелВЭБ» на 2012–2016 годы (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 11.07.2012 № 364).

Основные стратегические направления Кадровой политики Банка являются неотъемлемой частью Стратегии развития ОАО «Банк БелВЭБ» на 2011 – 2015 годы. Данная стратегия развития Банка определяет основные цели и задачи в области управления персоналом.

Стратегия управления персоналом разработана как составная часть Стратегии развития ОАО «Банк БелВЭБ» на 2011 – 2015 годы, получившая название «5.6. Персонал банка и мотивация труда». Ее реализация определена пунктом 8 Плана мероприятий по реализации Стратегии развития ОАО «Белвнешэкономбанк» на 2011 – 2015 годы (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 27.04.2011 № 161).

Кадровая политика Банка базируется на принципах целенаправленности, формализованности и результативности, соответствующих ее общей концепции, которая рассматривается и реализуется на стратегическом, оперативном и операционном уровнях.

Основными задачами, определенными Стратегией Банка в области управления персоналом, являются:

- создание условий для развития кадрового потенциала на основе современной и эффективной системы управления человеческими ресурсами;
- внедрение системы массового обучения и профессионального развития специалистов и руководителей различных уровней;
- усиление требований Банка к управленческим навыкам и профессиональным компетенциям руководителей различных уровней;
- планирование карьерного и профессионального роста, самосовершенствование работников Банка в процессе трудовой деятельности;
- формализация и трансформация кадрового делопроизводства на основе современных информационных технологий и процессов автоматизации;
- обеспечение удовлетворенности работников условиями и вознаграждением своего труда.

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

3.1 3.1.2

Значимые мероприятия 2012 года в области управления персоналом

В соответствии с Планом мероприятий по реализации Стратегии развития ОАО «Белвнешэкономбанк» на 2011 – 2015 годы в Банке в 2012 году разработаны локальные нормативные акты, определяющие стратегию управления персоналом на 2012 – 2016 годы, регламентирующие вопросы командирования работников Банка за границу, перевода работников Банка на другие должности и присвоения им соответствующих квалификационных категорий, в том числе:

- Кадровая политика ОАО «Банк БелВЭБ» на 2012 – 2016 годы (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 11.07.2012 № 364);
- Положение о служебных командировках за границу работников открытого акционерного общества «Белвнешэкономбанк» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 22.02.2012 № 77);
- Положение об аттестации работников ОАО «Банк БелВЭБ» на присвоение квалификационных категорий и перевод на другие должности (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 22.02.2012 № 82 с изменениями, внесенными постановлениями Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 10.04.2012 № 185 и от 18.04.2012 № 203).

Обновлен состав резерва кадров для выдвижения на руководящие должности Банка, утвержденный постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» 14.03.2012 № 112.

С целью углубления централизации и дальнейшей координации кадровой работы уточнены функции по кадровому обеспечению региональных отделений и отделений Банка.

Проведена работа по оформлению трудовых отношений с работниками Банка на основе срочных трудовых договоров (контрактов). На конец отчетного года срочные трудовые договоры (контракты) были заключены с 2 182 работниками Банка, что составляло 94,4% от всех работающих (2 311).

С целью улучшения качественного состава подбираемых работников при замещении вакантных позиций для всех категорий персонала началось внедрение процедуры тестирования при первичном собеседовании с кандидатами на вакантные должности.

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

3.1 3.1.3

Изучение, подбор и расстановка персонала

Проведена работа по разработке нормативных и методологических материалов по вопросам нормирования труда: подготовлены к утверждению Правлением Банка порядок организации нормирования труда в ОАО «Банк БелВЭБ» и план-график проведения работ по нормированию труда в ОАО «Банк БелВЭБ» на 2013 год.

В 2012 году получило дальнейшее развитие корпоративное обучение с привлечением отечественных и зарубежных консультантов.

В отчетном году закуплено программное обеспечение для организации дистанционного обучения в Банке. Система дистанционного обучения внедряется с целью расширения возможностей обучения на рабочем месте без отрыва от основной деятельности, повышения скорости распространения знаний среди работников, оперативного их ознакомления с новыми локальными актами, регламентами и правилами.

В период с 03.02.2012 года по 03.04.2012 года в Банке проведена комплексная оценка работников, осуществляющих обслуживание физических лиц в г. Минске. Целью оценки являлось определение уровня развития навыков работников Банка, осуществляющих продажи розничных продуктов, создание условий для повышения эффективности труда, качества обслуживания и удовлетворенности клиентов, а также поддержка и поощрение образцовых специалистов, наиболее качественно выполняющих свои обязанности и соответствующих действующим требованиям в части внешнего вида, поведения и общения с клиентами.

Принимая во внимание потребность в обучении работников клиентоориентированных подразделений Банка, для сотрудников, осуществляющих обслуживание клиентов, проведены внутренние тренинги, обеспечивающие развитие поведенческих навыков в процессе продаж банковских продуктов.

Подбор и расстановка персонала Банка осуществляются в соответствии с Положением о подборе и расстановке кадров в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 26.02.2009 № 33).

Указанное положение устанавливает последовательность мероприятий, проводимых в Банке при подборе кандидатов на вакантные должности, согласовании их приема на работу, переводе работников Банка на другие должности, документальное оформление этих процедур, а также определяет лиц, ответственных за организацию процесса подбора и согласования кандидатов на вакантные должности.

Подбор персонала осуществляется по инициативе руководства Банка, а также руководителей структурных подразделений Банка в случае возникновения потребности в персонале в связи с появлением новых функций, увеличением объемов работ или высвобождением персонала.

Подбор и расстановка кадров основываются на рациональном распределении работников Банка по структурным подразделениям, участкам, рабочим местам в соответствии с принятой в Банке системой разделения и кооперации труда, с одной стороны, и способностями, психофизиологическими и деловыми качествами работников, отвечающими требованиям содержания выполняемой работы, – с другой.

Основными целями подбора и расстановки кадров являются формирование активно действующих трудовых коллективов на основе четкого взаимодействия и взаимосвязи всех его членов, их психологической совместимости, обеспечивающих эффективное функционирование структурных подразделений Банка, а также создание условий для профессионального роста каждого работника.

Основными принципами подбора и расстановки кадров являются:

- добровольность, что означает добровольный характер участия кандидатов в процедурах подбора и расстановки кадров;
- приоритетность внутреннего продвижения работников, т. е. оказание предпочтения внутренним кандидатам при соблюдении всех прочих критериев профессиональной пригодности;

КАДРОВАЯ
ПОЛИТИКА3.1
3.1.4Создание и развитие
кадрового резерва,
адаптация увольняе-
мых сотрудников

- соблюдение законности и морально-этических норм, означающих неукоснительное соблюдение законодательства Республики Беларусь и морально-этических норм при осуществлении мероприятий по подбору и расстановке кадров;
- конфиденциальность, т. е. обеспечение доступа к персональным данным кандидатов только работникам Банка, принимающим участие в процедурах подбора и расстановки кадров.

В процессе подбора персонала в структурные подразделения Банка используются следующие методы.

При работе с внутренними источниками информации о кандидатах: поиск кандидатов в собственной электронной базе внутренних кандидатов, в резерве кадров для выдвижения на руководящие должности Банка; размещение информации о потребности в кадрах на внутреннем сайте Банка.

При работе с внешними источниками информации о кандидатах: поиск кандидатов в собственной электронной базе внешних кандидатов, на специализированных интернет-сайтах; размещение информации о потребности в кадрах на внешнем сайте Банка, специализированных интернет-сайтах, средствах массовой информации, доске объявлений информационно-справочной системы «ИСС Банк»; сотрудничество с учреждениями образования, агентствами по трудоустройству; участие в ярмарках вакансий и т. д.

Расстановка кадров в Банке производится с учетом квалификации сотрудников, их потенциала, а также индивидуального вклада в развитие и совершенствование бизнес-процессов.

В течение 2012 года переведены (перемещены) на другие должности 82 работника Банка, в том числе 26 работников – на руководящие должности.

В соответствии с Положением о резерве кадров для выдвижения на руководящие должности ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 26.02.2009 № 35 в редакции постановления Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 07.09.2011 № 346) сформирован резерв кадров для выдвижения на руководящие должности Банка.

В процессе формирования резерва кадров проведен анализ предложений руководителей структурных подразделений Банка с учетом требований, предъявляемых к кандидатам. В состав резерва кадров вошли 305 перспективных достойных выдвижения на руководящие должности работников Банка с соответствующими деловыми и личностными качествами.

С целью адаптации увольняемых сотрудников при расторжении трудового договора в соответствии с пунктом 1 статьи 42 Трудового кодекса Республики Беларусь (ликвидация организации, прекращение деятельности индивидуального предпринимателя, сокращение численности или штата работников) наниматель обязан не менее чем за два месяца до увольнения письменно предупредить работника о предстоящем увольнении. В случае предстоящего массового высвобождения работников наниматель обязан не менее чем за два месяца уведомить об этом органы государственной службы занятости населения с указанием профессии, специальности, квалификации и размера оплаты труда работников. Критерии массового высвобождения работников определяются Правительством Республики Беларусь или уполномоченным им органом.

В соответствии с Коллективным договором между Нанимателем и работниками ОАО «Белвнешэкономбанк», зарегистрированным администрацией Московского района г. Минска 06.01.2011 года, в период срока предупреждения о предстоящем увольнении работнику предоставляется один свободный день в неделю с сохранением 50% средней заработной платы для решения вопроса о самостоятельном трудоустройстве у других нанимателей.

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

3.1

3.1.5

Подходы Банка
в области прав
человека

В отчетном году Банк в своей деятельности неукоснительно придерживался и строго соблюдал международные нормы в области прав человека, продекларированные во Всеобщей декларации прав человека ООН, Декларации МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда и конвенций МОТ, касающихся ведения коллективных переговоров, использования детского и принудительного труда.

Указанные права и нормы закреплены в Конституции Республики Беларусь, Трудовом кодексе Республики Беларусь, Коллективном договоре и других локальных нормативных актах Банка, что исключает риск возникновения подобных случаев в банковской практике.

Банк не занимается деятельностью:

- в рамках которой права работников на использование свободы ассоциации или на ведение коллективных переговоров могут быть подвержены риску;
- имеющей существенный риск случаев применения детского труда, а также привлечения молодых работников (лица старше применимого минимального возраста для приема на работу и моложе 18 лет) к опасной работе;
- которая рассматривается как связанная с существенным риском случаев использования принудительного и обязательного труда.

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

3.1

3.1.6

Социальная
поддержка
персонала Банка

Социальная поддержка персонала осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Положением об оплате труда работников ОАО «Белвнешэкономбанк» и социальных выплатах работникам банка, Коллективным договором между Нанимателем и работниками ОАО «Белвнешэкономбанк».

В целях усиления социальной защиты работников, повышения их жизненного уровня, создания необходимых условий стабильности в 2012 году были приняты решения об оказании материальной помощи работникам Банка:

- при бракосочетании в размере одного должностного оклада;
- по случаю смерти близких родственников в размере одного должностного оклада, но не менее 60 базовых величин;
- в связи с семейными обстоятельствами (адресная материальная помощь многодетным, неполным семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, работникам, длительное время находящимся на амбулаторно-поликлиническом или стационарном лечении, имеющим медицинское предписание на оперативное вмешательство, реабилитационное или медикаментозное лечение и др.);
- на приобретение путевок, на лечение, отдых либо оздоровление в домашних условиях (централизованно всем работникам Банка) в размере по 50 базовых величин;
- в связи с памяtnыми датами (воинам-интернационалистам, участникам ликвидации последствий катастрофы на ЧАЭС);
- на заготовку сельскохозяйственной продукции (централизованно всем работникам Банка) в размере по 10 базовых величин.

Одним из направлений социальной защиты работников Банка является защита материнства и детства.

Работникам по случаю рождения ребенка в семье выплачивается материальная помощь в размере одного должностного оклада.

Работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет, в 2012 году одновременно была оказана материальная помощь в размере по 20 базовых величин.

В 2012 году выплачена материальная помощь работникам Банка, имеющим:

- детей-школьников в возрасте от 6 до 17 лет включительно, к началу учебного года;
- детей в возрасте до 17 лет включительно, на оздоровление детей.

В декабре 2012 года приобретены новогодние подарки для детей работников Банка.

Для стабильной работы Банка, снижения потерь по временной нетрудоспособности работников в 2012 году:

- заключены договоры со специализированными учреждениями на медицинское обслуживание 38 работников Банка;
- проведена иммунизация против гриппа 290 сотрудников.

Продолжена практика по обеспечению работников Банка и их детей санаторно-курортными путевками за счет средств государственного социального страхования. В 2012 году 9 работников Банка и 33 ребенка сотрудников были оздоровлены в санаториях Республики Беларусь и ближнего зарубежья. Организован летний отдых в оздоровительных лагерях для 83 детей работников Банка в возрасте от 6 до 17 лет.

Одно из направлений социальной политики - поддержка работников, завершивших трудовую деятельность в Банке.

Наблюдательным Советом Банка 28.12.2010 года, протокол № 13, утверждено Положение об оказании материальной помощи неработающим пенсионерам – бывшим работникам, уволившимся из Банка в связи с выходом на пенсию по возрасту или по инвалидности,

проработавшим в Банке не менее 10 лет. В 2012 году в Список на оказание материальной помощи были включены 92 человека. По состоянию на 01.01.2013 года ежемесячно выплачивается материальная помощь 243 бывшим работникам Банка – неработающим пенсионерам.

В целях усиления материальной заинтересованности работников в улучшении индивидуальных результатов труда, закрепления в Банке высококвалифицированных работников, для повышения социальной защищенности и жизненного уровня при достижении пенсионного возраста Правлением Банка 29.12.2012 года утверждено Положение о добровольном страховании работников ОАО «Банк БелВЭБ».

В течение 2012 года выплачена разовая денежная премия работникам Банка:

- занесенным на Доску почета, за внесенный вклад в развитие Банка по итогам отчетного года;
- награжденным Почетной грамотой, за высокие достижения в труде и профессиональное мастерство;
- победителям конкурса профессионального мастерства кассовых работников «Лучший по профессии».

Льготы, предоставленные сотрудникам Банка, работающим на условиях полной занятости в 2012 году, представлены в таблице на стр. 79.

Всего в 2012 году на социальную поддержку сотрудников Банка направлено 47 976,4 млн. белорусских рублей, что составило 20,5% расходов на оплату труда. Расходы на выплату материальной помощи бывшим работникам Банка – неработающим пенсионерам в отчетном году составили 4 124 млн. белорусских рублей.

Добровольное медицинское страхование (ДМС)	Заключены договоры с БРУСП «Белгосстрах» и ГУ «Республиканский клинический медицинский центр» Управления делами Президента Республики Беларусь на медицинское обслуживание 38 работников Банка.
Программы по охране материнства и детства	Материальная помощь на оздоровление детей работников Банка в возрасте до 17 лет выделена 1068 работникам Банка. Материальная помощь работникам Банка, имеющим детей-школьников, на подготовку к новому учебному году предоставлена 738 работникам Банка. Материальная помощь работникам Банка, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, выплачена 115 чел. Материальная помощь при рождении ребенка оказана 100 сотрудникам. Новогодние подарки вручены для 978 детей работников Банка.
Страхование от несчастных случаев	Количество работников, осуществляющих операции с денежной наличностью, застрахованных от несчастных случаев в отчетном периоде, – 11 человек.
Пенсионное обеспечение	В список на оказание материальной помощи неработающим пенсионерам – бывшим работникам, уволившимся из Банка в связи с выходом на пенсию по возрасту или инвалидности, проработавшим в Банке не менее 10 лет, были включены 92 человека. По состоянию на 01.01.2013 года ежемесячно выплачивается материальная помощь 243 бывшим работникам Банка – неработающим пенсионерам (Положение об оказании материальной помощи неработающим пенсионерам – бывшим работникам, утвержденное Наблюдательным Советом Банка от 28.12.2010 года, протокол № 13). Оказана материальная помощь 36 неработающим пенсионерам – бывшим работникам, проработавшим в Банке менее 10 лет, в размере по 50 базовых величин каждому на основании п. 7.3. Коллективного договора между Нанимателем и работниками Открытого акционерного общества «Белвнешэкономбанк», зарегистрированного административной Московского района г. Минска 06.01. 2011 года № 2405.
Материальная помощь	- работникам Банка, увольняющимся при достижении пенсионного возраста, выплачена 114 чел. - в связи с 20-, 30-, 40-летием работы в банковской системе оказана 57 чел. - в связи с юбилейными датами (50, 55, 60 лет) выплачена 124 сотрудникам. - на приобретение санаторно-курортных путевок, лечение либо оздоровление в домашних условиях оказана 2 087 работникам. - при бракосочетании выплачена 46 сотрудникам. - в случае смерти близкого члена семьи оказана 64 работникам Банка. - при уходе в трудовой отпуск выплачена 2 201 сотруднику. - на заготовку сельскохозяйственной продукции оказана 2 263 работникам. - работникам Банка в связи с семейными обстоятельствами выплачена 185 чел. - в связи с профессиональным праздником оказана 2 311 сотрудникам. - в связи с праздниками – Днем женщин и Днем защитников Отечества и Вооруженных Сил Республики Беларусь выплачена 2 316 работникам. - ликвидаторам последствий на Чернобыльской АЭС оказана 8 сотрудникам. - материальная помощь выплачена 10 воинам-интернационалистам. - материальная помощь к Рождеству и Новому году оказана 2 311 сотрудникам.
Занятия спортом	В 2012 году заключены корпоративный договор с СОК «Мир фитнеса» на оздоровление 42 работников Банка и договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг с филиалом «Комплекс имени Машерова» ГУ ГХУ УД Президента РБ на оздоровление 7 работников Банка.
Организация отдыха и реабилитации во внерабочее время	В 2012 году проведены летний туристический слет и ледовый семейный праздник, в которых приняли участие по 350 чел. В санаториях Республики Беларусь и ближнего зарубежья были оздоровлены 9 работников Банка и 33 ребенка сотрудников. Организован летний отдых в оздоровительных лагерях для 83 детей работников Банка в возрасте от 6 до 17 лет.

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

3.1

3.1.7

Профсоюзная
организация

В Банке действует объединенная профсоюзная организация, в состав которой входят профсоюзные организации центрального аппарата и 25 отделений Банка.

Избран профсоюзный комитет объединенной профсоюзной организации, который координирует действия всех подразделений, включая вопросы финансирования первичных профорганизаций отделений, проведения культурно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы, организационно-методической работы, учебы профсоюзного актива. Регулярно проводятся профсоюзные конференции по обсуждению итогов выполнения коллективного договора, подводятся итоги работы профсоюзных организаций отделений, распространяется положительный опыт работы.

Профсоюзная организация Банка входит в состав Белорусского профессионального союза банковских и финансовых работников, который насчитывает в своих рядах более 55 тыс. человек. Председатель профкома Банка избран членом профсоюзного комитета Белорусского профессионального союза банковских и финансовых работников. Ежемесячно проводятся заседания Президиума банковского профсоюза, на которых председатель профсоюзного комитета Банка высказывает мнение профсоюзной организации по различным аспектам ее деятельности.

В объединенной профсоюзной организации Банка на учете по состоянию на 01.01.2013 года состоит 2 181 человек, что составляет 95% общей численности работников Банка. За отчетный год численность увеличилась на 75 человек.

Членство в профсоюзной организации позволяет работникам Банка получать квалифицированную по-

мощь и защиту своих трудовых интересов, развивать социальное партнерство на основе уважения интересов и мнений каждой из сторон для достижения общего положительного результата.

Профсоюзный комитет Банка ведет активную работу по учету интересов и мнений работников. Так, в центральном аппарате создано 25 профсоюзных групп, через профгруппоргов доводится необходимая информация и осуществляется обратная связь, позволяющая совершенствовать дальнейшую работу.

На своих заседаниях профсоюзный комитет Банка регулярно рассматривает вопросы, касающиеся социальной защищенности работников.

Члены профсоюза имеют возможность обращаться в профсоюзные органы по интересующим их вопросам любым доступным способом: устно, письменно или посредством электронного письма. Письменные обращения в 2012 году в основном содержали просьбы об



оказании того или иного вида материальной помощи или предоставления компенсаций и льгот. При наличии должных оснований и подтверждающих документов все обращения были удовлетворены в порядке, установленном профсоюзным комитетом.

Трудовые и социально-экономические отношения между нанимателем и работниками Банка регулируются Коллективным договором. В соответствии с трудовым законодательством срок действия договора не должен превышать 3-х лет. Договор распространяется на нанимателя и всех работников Банка, принятых на условиях трудового договора (контракта).

Наниматель в рамках заключенного Коллективного договора получает возможность создавать необходимые правовые, экономические, бытовые и организационные условия и гарантии для профессионального становления работников, содействия их духовному, культурному и физическому развитию.

В Коллективном договоре определены сроки уведомления работников о значительных изменениях в деятельности Банка, освещены положения по размерам, порядку и срокам выплаты заработной платы и стимулирующих выплат, предусмотрены меры по усилению социальной защиты работников, повышению

их жизненного уровня. В частности, в случае ликвидации или реорганизации Банка, влекущем за собой сокращение рабочих мест или ухудшение условий труда, предусматривается предварительное, но не позднее, чем за 3 месяца, уведомление профкома для проведения переговоров по соблюдению прав и интересов работников.

Ежегодно на профсоюзных конференциях подводятся итоги выполнения договора, анализируется выполнение трудовых договоров и локальных нормативных актов Банка, регулирующих вопросы социально-бытового и пенсионного обеспечения.

Коллективным договором предусмотрено создание комиссии по трудовым спорам на паритетной основе из равного количества представителей профсоюзного комитета и нанимателя. В 2012 г. заседания комиссии не проводились.

В летний период работники, имеющие детей, обеспечиваются путевками в детские оздоровительные лагеря. В отчетном году были оздоровлены 183 ребенка работников Банка, а нуждающиеся в санаторно-курортном лечении детей получили бесплатные путевки в санатории.

В 2012 году были организованы и проведены такие крупные общественные мероприятия, как: туристический слет, зимняя спартакиада работников Банка, соревнования по керлингу, русскому бильярду, в которых приняло участие более тысячи работников Банка. Команды Банка по мини-футболу и волейболу принимали участие в городских и межбанковских турнирах. В отчетном году команда Банка впервые приняла участие в спартакиаде Группы Внешэкономбанка. Кроме того, профкомом впервые организован и проведен Большой семейный спортивный ледовый праздник.

В Банке при отсутствии собственной спортивной базы созданы все условия для оздоровления и занятий физкультурой и спортом. Членам профсоюза производится удешевление приобретенных абонементов в городские физкультурно-оздоровительные центры. Ежегодно заключается корпоративный договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг с СОК «Мир фитнеса». Арендуются спортивные залы для занятий игровыми видами спорта.

В рамках пропаганды здорового образа жизни организуются посещения спортивных мероприятий раз-

личного уровня, проводимых в республике: футбольных и хоккейных матчей, спортивных турниров и соревнований.

На протяжении года с целью повышения культурного и познавательного уровня работников были организованы экскурсии в Берлин, Варшаву, Туров, Мирский замок и другие памятные места Беларуси. Для работников центрального аппарата было организовано 8 экскурсий. Общее количество участников составило порядка четырехсот человек.

Члены профсоюза имеют возможность посещать различные городские культурно-массовые мероприятия с уплатой неполной стоимости билета.

Среди работников Банка регулярно проводятся конкурсы профессионального мастерства.

Профсоюзный актив Банка принял участие в проводимых в республике акциях, приуроченных ко Дню защиты детей, Дню знаний, Рождеству и Новому году.

Х

ХАРАКТЕРИСТИКА
персонала Банка

3.2

Фактическая численность персонала Банка по состоянию на конец отчетного года составила 2 311 чел., включая 6 сотрудников, работающих на условиях частичной занятости. По сравнению с 2011 годом фактическая численность персонала увеличилась на 4 чел.

Средний возраст работников Банка составил 37,7 года. В структуре работников Банка женщины составили 70,1% от списочной численности персонала, мужчины – 29,9%. Удельный вес работников в возрасте до 30 лет (включительно) составил 29%, от 31 до 50 лет – 58%, от 50 лет и старше – 13%.

Основу коллектива Банка составляли специалисты с высшим и средним специальным образованием – 92,5% от списочной численности персонала.

За 2012 год коэффициент оборота по выбывшим работникам в Банке, рассчитанный как соотношение общего числа уволенных сотрудников и среднесписочной численности, составил 17,3%, число уволившихся работников в 2012 году составило 354 чел.

Коэффициент текучести кадров, исчисленный как отношение численности уволенных за прогул и другие нарушения трудовой дисциплины и ушедших по собственному желанию, к среднесписочной численности сотрудников за отчетный год составил 7,4%.

В таблице приведены численность работников Банка в разбивке по полу, возрасту и регионам, а также количество и доля уволенных в общем количестве работников по состоянию на конец отчетного года.

Трудовые договоры (контракты) с работниками Банка в 2012 году расторгались по следующим причинам:

- по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, – 3 чел.;
- в связи с переводом на работу к другому работодателю – 6 чел.;
- по инициативе работника (по собственному желанию, в том числе в связи с выходом на пенсию, по инвалидности) – 10 чел.;
- по истечении срока договора (контракт) – 192 чел.;
- по соглашению сторон – 132 чел.;
- по инициативе нанимателя – 11 чел.

Показатель	Количество работников	Количество уволенных работников	Доля уволенных работников в общем количестве, %
ВСЕГО	2 311	354	15,3
в том числе:			
до 30 лет	669	88	13,2
от 31 до 50 лет	1 337	121	9,1
свыше 51 года	305	145	47,5
Пол			
мужчины	692	115	16,6
женщины	1 619	239	14,8
Центральный аппарат и регионы			
Центральный аппарат	988	128	13
Отделения и РКЦ в г. Минске и Минской области, всего	508	91	17,9
Брестское региональное отделение, отделения и РКЦ Брестской области, всего	190	26	13,7
Витебское региональное отделение, отделения и РКЦ Витебской области, всего	173	30	17,3
Гомельское региональное отделение, отделения, РКЦ и ЦБУ Гомельской области, всего	186	26	14
Гродненское региональное отделение, РКЦ и отделения Гродненской области, всего	142	21	14,8
Могилевское региональное отделение и отделение в г. Бобруйске, всего	124	32	25,8

ОБУЧЕНИЕ и повышение квалификации персонала

3.3

3.3.1

Порядок, цели и направления обучения персонала

Порядок обучения персонала Банка регламентируется Положением об организации обучения работников ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 30.11.2011 № 459 с изменениями, внесенными постановлениями Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 18.04.2012 № 203 и от 06.02.2013 № 44).

Обучение работников Банка осуществляется в целях обеспечения:

- эффективной деятельности структурных подразделений;
- подготовки руководителей и специалистов с высоким уровнем профессиональной квалификации и компетентности;
- удовлетворения потребностей работников в профессиональном совершенствовании.

Направления непрерывного краткосрочного профессионального обучения работников:

- повышение квалификации руководящих работников и специалистов;
- обучение в организациях (участие в обучающих мероприятиях, проводимых финансово-кредитными, консалтинговыми и другими компаниями на территории Республики Беларусь и за рубежом);
- обучение в Банке (участие во внутренних обучающих мероприятиях);
- самообразование.

ОБУЧЕНИЕ и повышение квалификации персонала

3.3

3.3.2

Потребность, объем и формы обучения персонала в 2012 году

Ежегодно в Банке на основании заявок структурных подразделений осуществляется изучение потребностей в обучении работников.

Потребность в обучении работников определяют руководители структурных подразделений Банка, которые несут ответственность за поддержание профессиональной компетентности работников на уровне современных требований, обеспечивают реализацию их непрерывного профессионального обучения и заинтересованность работников в обучении и эффективном использовании приобретенных в процессе учебы знаний, создают необходимые условия для совмещения работы с обучением.

Помимо потребности в краткосрочном обучении на семинарах по основным направлениям банковской деятельности, выявляются потребности в обучении работников на курсах английского языка и компьютерной подготовки. В отчетном году 10 работников прошли обучение на курсах английского языка, 9 – на курсах «Техника решения финансово-экономических задач в EXCEL».

Всего в 2012 году краткосрочное обучение прошли 1 455 работников Банка, что составило 63% от фактической численности персонала.

В Банке в 2012 году проведено 50 обучающих мероприятий, в рамках которых приняли участие 919 работников.

492 работника Банка приняли участие в обучающих мероприятиях, проведенных сторонними организациями в республике и за рубежом, из них 388 – представители центрального аппарата и 104 – представители региональных отделений (отделений).

Участие в семинарах, конференциях, форумах и других обучающих мероприятиях за рубежом приняли участие 137 работников Банка, в том числе в России – 47 работников, Украине – 28, Австрии – 8, Великобритании – 8, Германии – 6.

В рамках зарубежных мероприятий работники Банка получили возможность приобретения новых знаний и обмена опытом работы с ведущими специалистами зарубежных финансовых институтов, среди которых государственная корпорация «Банк развития

и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Финансово-банковский совет СНГ, Европейский банк реконструкции и развития, ОАО АКБ «Связь-Банк», Commerzbank AG, Ассоциация Банков стран Центральной и Восточной Европы, BHF-Bank, ОАО «МСП Банк», ПАО «Проминвестбанк», Deutsche Bank Trust Company Americas, Европейский деловой конгресс, Московская Международная валютная ассоциация (MMBA), International Banking Systems (Misys).

Сведения о среднем количестве часов обучения на одного сотрудника за отчетный период представлены в таблице.

Категория работников	Численность	Общее количество часов обучения	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников
Руководители	590	9 808	16,6
Специалисты	1 628	8 470	5,2
Рабочие	93	0	0

ОБУЧЕНИЕ и повышение квалификации персонала

3.3
3.3.3

Инициативы в области просветительской работы с молодежью

В 2012 году продолжилось сотрудничество Банка с вузами и средними специальными учебными заведениями страны по подготовке квалифицированных специалистов для банковской системы. В различных подразделениях Банка прошли практику 252 студента и учащихся (208 студентов вузов и 44 учащихся средних специальных учебных заведений).

В 2012 году проведен конкурс для студентов, желающих пройти преддипломную практику в Банке. На предложение принять участие в конкурсе в Банк поступили заявки от 179 студентов. Всем обратившимся студентам было предложено выбрать одно из направлений банковской деятельности, в соответствии с которым они получили задания, подготовленные одним из Департаментов Банка. Выполненные задания прислали 68 студентов. Задания направлялись в Департаменты центрального аппарата для проверки, по итогам которой были определены 23 студента, которым было предложено в 2013 году пройти преддипломную практику в одном из подразделений Банка в зависимости от специфики выполненных заданий и месторасположения высшего учебного заведения.



СИСТЕМА ОПЛАТЫ
труда и стимулирования
работников Банка

3.4

Действующее Положение об оплате труда работников ОАО «Банк БелВЭБ» и социальных выплатах работникам Банка было утверждено Наблюдательным Советом ОАО «Белвнешэкономбанк» 28.12.2010 (протокол № 13) с учетом изменений, внесенных Наблюдательным Советом ОАО «Банк БелВЭБ» 25.06.2012 (протокол № 11) и введено в действие с 01.01.2011.

Элементы системы оплаты труда и стимулирования работников Банка, действовавшие в 2012 году, представлены в таблице.

В соответствии с Трудовым кодексом Республики Беларусь, не допускается дискриминация в сфере труда, в том числе в области оплаты труда, в связи с чем должностной оклад работника Банка не зависит от его гендерной принадлежности. Соотношение должностных окладов мужчин и женщин по всем категориям работников составляет 1:1.

Банк обеспечивает работникам вознаграждение за труд не ниже установленного законом Республики Беларусь размера минимальной заработной платы. Минимальный размер заработной платы, установленный в Республике Беларусь на конец 2012 года, составлял 1 171 610 белорусских рублей. Заработная плата специалистов начального уровня в Банке в 2,6 раза превышает минимальный размер заработной платы.

Текущий уровень вознаграждения работников Банка находится на уровне средних значений рынка труда кредитно-финансовой отрасли.

Должностной оклад	Устанавливается при заключении трудового договора в пределах диапазонов должностных окладов, определенных по каждой должности (профессии) работника с учетом квалификации и опыта работы, сложности выполняемой работы.
Выплаты стимулирующего характера	К выплатам стимулирующего характера относятся: - премия за основные результаты деятельности Банка; - специальные виды премии (за выполнение особо важных (срочных) работ, за разработку и внедрение новых банковских продуктов, успешное выполнение целевых заданий по улучшению основных экономических показателей, улучшение отдельных видов производственной деятельности, по итогам смотров-конкурсов, в том числе на звание «Лучший по профессии» и т. д.); - единовременное вознаграждение по итогам работы за год.
Выплаты социального характера	Предоставление дополнительно оплачиваемых отпусков (для решения социально-бытовых проблем, при вступлении в брак, в связи со смертью близких родственников).
Выплаты компенсирующего характера	Производятся в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Установлены следующие виды выплат компенсирующего характера: - все виды доплат и компенсаций, предусмотренные законодательством Республики Беларусь; - предоставление дополнительного отпуска за ненормированный рабочий день и условия труда; - доплата за особый характер и условия труда.

3 ДОРОВЬЕ и безопасность персонала

3.5

3.5.1

Основные факторы
риска для здоровья
и безопасности
персонала
в 2012 году

В целях обеспечения нормальных условий труда работников Банка в 2012 году были проведены мероприятия согласно Плану мероприятий по охране труда ОАО «Банк БелВЭБ» на 2012 год и Целевой программе по улучшению условий и охраны труда в ОАО «Белвнешэкономбанк» на 2011-2015 годы.

Критерии нормальных условий труда определены в Положении о порядке проведения аттестации рабочих мест по условиям труда, утвержденном постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.02.2008 № 253, и в Инструкции по оценке условий труда при аттестации рабочих мест по условиям труда, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 22.02.2008 № 35.

В 2011–2012 годах в связи с изменением структуры Банка и вводом в эксплуатацию нового здания на пр-те Победителей, 29 имело место перемещение аттестованных структурных подразделений в другие здания и на другие рабочие места.

В настоящее время производится ремонт существующих зданий, происходит замена компьютерной техники на технику нового поколения, приобретаются и устанавливаются кондиционеры, бытовая техника, офисная мебель.

В Банке в отчетном году на постоянной основе осуществлялись мероприятия по оптимизации рабочих мест посредством заполнения работниками опросных листов. По вопросам удовлетворенности условиями труда сотрудники Банка могут обратиться в Департамент администрации с заявлением, которое будет рассмотрено объективно и в срок.

На обновление компьютерной техники в 2012 году Банком израсходовано 3 392,1 млн. белорусских рублей. На улучшение условий труда работников Банка, снижение воздействия вредных производственных факторов, обеспечение безопасности персонала в отчетном году израсходовано 3 375,6 млн. белорусских рублей, на совершенствование автомобильного парка направлено 2 798,4 млн. белорусских рублей.

Результатом осуществленных в 2012 году затрат и мероприятий в области улучшения условий труда работников явилось отсутствие на рабочих местах вредных производственных факторов, снижение факторов риска для здоровья и безопасности персонала.

3 ДОРОВЬЕ и безопасность персонала

3.5

3.5.2

Мероприятия
по охране труда
и здоровья
персонала,
реализованные
в 2012 году

В Банке разработана и внедрена система управления охраной труда (СУОТ), в которой определены основные риски для работников.

Профилактическая работа по предупреждению производственного травматизма и заболеваний проводится в Банке постоянно путем личных бесед, обязательных инструктажей, проведения занятий, проверок знаний по вопросам охраны труда в комиссии у рабочих с повышенной опасностью.

Согласно Плану мероприятий по охране труда, на 2012 год было запланировано и проведено 2 семинара с работниками региональных отделений и отделений на тему «Законодательство об охране труда. Организация работы по охране труда в отделениях». По данной тематике обучено 69 сотрудников Банка.

В 2012 году проводились замеры вредных производственных факторов на рабочих местах, превышения измеряемых показателей не выявлено.

В 2012 году несчастных случаев на производстве в Банке не было. Контроль за соблюдением сотрудниками законов и нормативных актов по охране труда лежит на руководителях подразделений. Случаев нарушения законов и нормативных актов в области охраны труда в 2012 году не зафиксировано.

Контроль за использованием труда женщин и лиц моложе 18 лет осуществляется согласно существующему законодательству. По вопросу о нарушении данного законодательства в службу охраны труда в 2012 году обращений не поступало.

Все сотрудники, принимаемые на работу в Банк, проходят в службе охраны труда вводный инструктаж по охране труда.

З

ДОРОВЬЕ и безопасность персонала

3.5

3.5.3

Гражданская оборона, предупреждение, ликвидация чрезвычайных ситуаций

Организация подготовки в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций в 2012 году регламентировалась следующими локальными нормативными актами:

Приказом Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 29.12.2009 № 286 «Об организации гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций» с изменениями, внесенными приказами Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 08.07.2011 № 524, от 18.04.2012 № 298 и от 27.06.2012 № 565;

Приказом Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 23.01.2012 № 43 «Об организации подготовки в области ГО и защиты от ЧС в 2012 учебном году».

Мероприятия в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в 2012 году проводились в соответствии с Планом основных мероприятий по организации функционирования объектового звена ОАО «Белвнешэкономбанк» Минской городской подсистемы ГСЧС и ГО на 2012 год, утвержденным Председателем Правления – начальником гражданской обороны Банка 26.12. 2011 года (далее – План).

В целях совершенствования деятельности Банка в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в Банке созданы и действуют Комиссия по чрезвычайным ситуациям в составе 6 человек и эвакуационная комиссия в составе 11 человек.

В Банке также созданы нештатные гражданские формирования ГО, в том числе группа охраны общественного порядка, добровольная пожарная дружина, звено по обслуживанию защитного сооружения ГО, пост радиационного и химического наблюдения, пункт выдачи средств индивидуальной защиты, общей численностью 39 человек.

В соответствии с Планом в отчетном году в Банке проведены следующие мероприятия.

1. Инструкторско-методические занятия, в том числе с руководителями учебных групп на тему «Организация и порядок проведения занятий по тематике 2012 года» (09.02.2012); с личным составом дежурной службы отдела режима и технической защиты Департамента безопасности на тему «Практические действия службы в случае получения сигналов оповещения в различное время суток и из различных источников информации» (23.10.2012). В занятиях приняли участие 57 работников Банка.

2. Практическое занятие со звеном по обслуживанию защитного сооружения гражданской обороны и работниками Банка на тему «Порядок подготовки и заполнения защитного сооружения ГО по соответствующим сигналам гражданской обороны» (25.10.2012).

3. Комплексное учение по гражданской обороне на тему «Порядок приведения в готовность органов управления и организация их работы по защите персонала и клиентов ОАО «Банк БелВЭБ» при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций различного характера» (25.10.2012), в ходе которого была практически проверена схема оповещения и сбора руководящего и командно-начальствующего состава Банка в нерабочее время (участвовали 63 человек).

4. Подготовка руководителей и сотрудников Банка в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций в 2012 году осуществлялась на основании приказа от 23.01.2012 № 43 «Об организации подготовки в области ГО и защиты от ЧС в 2012 учебном году», в соответствии с которым проводились занятия:

- по 15-часовой программе в двух группах подготовки руководящего состава Банка (директора департаментов и их заместители);
- по 15-часовой программе в пяти группах подготовки личного состава гражданских формирований ГО;
- по 12-часовой программе в тридцати двух группах подготовки работников Банка (во всех департаментах), не входящих в состав гражданских формирований ГО.

С целью обеспечения возможности самостоятельной подготовки для руководящего состава и сотрудников Банка на внутрибанковском сайте в разделе «Гражданская оборона» размещались методические материалы, слайды и учебные фильмы по всем темам Программы обучения 2012 года.

В соответствии с организационно-методическими указаниями по организации функционирования Минской городской подсистемы ГСЧС и ГО на 2012 год и рекомендациями Московского районного отдела по чрезвычайным ситуациям по тематике подготовки в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций на 2012 год, в течение отчетного года вносились изменения в методические рекомендации по подготовке работников Банка в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

ПОВЫШЕНИЕ экологической сознательности

3.6

3.6.1

Учет потребления
ресурсов

Основными ресурсами, потребляемыми Банком в целях обеспечения жизнедеятельности офисов, являются электрическая и тепловая энергия, холодная вода.

Учет потребления энергоресурсов ведется по всем объектам, независимо от того, находится объект в собственности Банка либо на арендованных площадях.

На объектах, находящихся в собственности Банка, организован учет потребления тепловой энергии, электрической энергии, воды по приборам учета. На арендованных площадях фактическое потребление электрической, тепловой энергии определяется по показаниям средств расчетного учета энергии либо, при их отсутствии – расчетным способом в соответствии с условиями договоров аренды и требованиями нормативных технических документов.

ПОВЫШЕНИЕ экологической сознательности

3.6

3.6.2

Меры
по повышению
энергоэффективности

Во исполнение Директивы Президента Республики Беларусь от 14.06.2007 № 3 «Экономия и бережливость – главные факторы экономической безопасности государства» в Банке ежегодно утверждается Программа по энергосбережению и ведутся работы по внедрению мероприятий по энергосбережению, в рамках которой производится замена устаревшего оборудования на энергоэффективное, что приводит к снижению потребления электрической и тепловой энергии в сопоставимых условиях.

Несмотря на принятые меры по снижению потребления электрической энергии, в 2012 году прослеживается рост потребления по сравнению с 2011 годом, который обусловлен тем, что в 2012 г. в Банке установлено дополнительное энергопотребляющее оборудование с целью создания комфортных условий для клиентов и работников, а также оборудования для совершенствования методов обслуживания клиентов, повышения безопасности и престижности Банка. На рост потребления энергоресурсов оказал влияние также ввод в эксплуатацию нового здания Банка по пр-ту Победителей, 29.

В 2012 году произведена частичная термореновка наружных ограждающих конструкций здания Банка по ул. Мясникова, 32 общей площадью 2 тыс. кв. метров, здесь проведена замена светильников на энергосберегающие. Данные мероприятия дали годовой эффект 135 ГДж экономии тепловой и электрической энергии в 2012 году по сравнению с 2011 годом. Банком своевременно устраняются неисправности водопровоно-запорной арматуры и сантехнического оборудования, ведется замена устаревшего оборудования на современное, в результате экономия воды в 2012 году по сравнению с предыдущим годом составила 10%.

В таблице на стр. 98 приведена динамика потребления энергии и воды по центральному аппарату г. Минска.

Динамика потребления энергии и воды по центральному аппарату г. Минска.

№ п/п	Показатель	2011 г.	2012 г.	Динамика	Причины роста/снижения потребления
1	Электроэнергия. Всего центральный аппарат, ГДж	6 038	6 536	+498	Рост потребления электроэнергии обусловлен установкой нового энергопотребляющего оборудования для создания комфортных условий для клиентов и работников Банка, совершенствования методов обслуживания клиентов, безопасности и престижности Банка, а также вводом в эксплуатацию нового здания.
	ул. Мясникова, 32	3 402	3 484	+82	
	ул. Заславская, 10	1 189	1 265	+76	
	ул. Московская, 13	303	288	-15	
	ул. Скрыганова, 6	1 144	1 110	-34	
	пр. Победителей, 29	0	389	+389	
2	Тепловая энергия. Всего г. Минск, ГДж	6 956	8 313	+1 357	Рост потребления тепловой энергии в 2012 году по сравнению с 2011 годом обусловлен более низким температурным графиком наружного воздуха, а также введением в эксплуатацию нового здания.
	ул. Мясникова, 32	2 658	2 889	+231	
	ул. Заславская, 10	1 183	1 251	+68	
	ул. Московская, 13	837	686	-151	
	ул. Скрыганова, 6	2 277	2 504	+227	
	пр. Победителей, 29	0	984	+984	
3	Вода. Всего г. Минск, куб. м.	17 189	15 132	-2 057	Снижение потребления воды достигнуто в результате проведения мер по экономии водных ресурсов.
	ул. Мясникова, 32	11 901	10 693	- 1 208	
	ул. Заславская, 10	1 600	1 222	-378	
	ул. Московская, 13	720	584	-136	
	ул. Скрыганова, 6	2 968	2 488	-480	
	пр. Победителей, 29	0	145	+145	

П

ОВЫШЕНИЕ
экологической
сознательности

3.6

3.6.3

Ответственное
потребление

Для рационального использования бумаги в Банке Распоряжением от 23.12.2011 № 698 «Об утверждении норм выдачи материалов» установлены нормы ее потребления для всех подразделений, которые ограничивают излишнее потребление и упорядочивают использование бумажной продукции структурными подразделениями.

В целях снижения расхода бумаги в Банке, в соответствии с Приказом Председателя Правления от 16.12.2011 № 950 «Об опытно-промышленной эксплуатации автоматизированной системы», внедрена автоматизированная информационная система организационно-распорядительного документооборота.

Банк потребляет преимущественно следующие виды бумаги: бумага формата А4, бумага в стопе перфорированная, бумага рулонная для принтера.

В 2012 году при закупке бумаги учитывалось наличие у поставщиков сертификатов, экспертных заключений о соответствии продукции Единым государственным санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), утвержденным решением комиссии Таможенного Союза от 28.05.2012 № 299.

Так, при закупке бумаги формата А4 у ООО «Смартон» учитывался Сертификат соответствия Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии № РОСС RU.ДМ12.Н01140 от 30.12.2012 года (Россия), при закупке бумаги рулонной ЛР-210 у ЧТППУП «ВЕЛПАТ плюс» – экспертное заключение Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» № 18-14-02-243 от 20.12.2011 года (Россия), при закупке перфорированной бумаги размером 210 и 420 мм у ОДО «САДАС» – экспертное заключение Федерального государственного учреждения «736 Главный центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора Министерства обороны Российской Федерации» от 22.12.2011 № 1243-12-ЭЗ.

Данные о потреблении бумаги Банком в 2011–2012 годах представлены в таблице.

Рост потребления бумаги в 2012 году по сравнению с 2011 годом был вызван увеличением сети ЦРБ, РКЦ и расширением клиентской базы.

Показатель	2011 год	2012 год	Динамика
Бумага, т	145,3	174,2	+28,9

П

ОВЫШЕНИЕ
экологической
сознательности

3.6

3.6.4

Общий пробег
транспорта
и потребление
топлива

Банк имеет в своем распоряжении только передвижные источники выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух. Ежемесячно в Департамент внутрибанковских операций и отчетности сдается отчет о фактически потребляемом топливе в разрезе каждого автомобиля, который составляется на основе данных пробега по путевым листам.

Информация об общем пробеге транспорта, потреблении топлива и выбросах CO₂ представлена в таблице.

№ п/п	Показатель	2011 год	2012 год	Динамика
1	Общий пробег транспорта, тыс. км	2030,5	2347,7	+317,2
2	Общий расход топлива, тыс. л, всего	247,9	283,9	+36,0
		в т.ч.: АИ-95	190,8	
		АИ-92	12,9	
	по центральному аппарату, всего	ДТ	44,0	+6,5
		в т. ч. АИ-95	159,7	
		АИ-92	166,2	
	по автомобилям отделений, всего	ДТ	117,5	+29,6
		в т. ч. АИ-95	131,7	
		АИ-92	5,9	
		ДТ	6,2	
		в т. ч. АИ-95	36,2	
		АИ-92	28,3	
3	Выбросы CO ₂ , тонн в год	88,2	117,8	+81,8
		в т. ч. АИ-95	73,3	
		АИ-92	98,2	
		ДТ	7,0	

П

ОВЫШЕНИЕ
экологической
сознательности

3.6

3.6.5

Утилизация отходов
и мероприятия по
снижению воздей-
ствия деятельности
Банка на окружаю-
щую среду

Суммарное количество отходов, производимых Банком, в 2012 году составило 155 тонн.

Твердые бытовые отходы утилизированы надлежащим образом путем захоронения специализированным коммунальным предприятием КУП «Экорес». Увеличение общего количества ТБО по сравнению с 2011 годом произошло в связи с вводом в эксплуатацию нового здания Банка, расположенного по адресу: г. Минск, пр-т Победителей, 29.

В настоящее время лимиты на вывоз и уничтожение отходов не согласовываются, а основанием для вывоза является «разрешение», выдаваемое Минским городским комитетом природных ресурсов и охраны окружающей среды, действующее в течение пяти лет.

Утилизация отходов осуществляется только специализированными организациями по соответствующим договорам.

Отходы производства, подобные отходам жизнедеятельности населения, передаются КУП «Экорес» для захоронения на полигонах.

Другие отходы передаются на переработку следующим специализированным организациям:

- отработанные люминесцентные трубки – ПЭ ООО «Постум»;
- лом цветных металлов, свинцовые аккумуляторы – РУП «Белцветмет»;
- лом черных металлов – РУП «Минский завод «Вторчермет»;
- отходы покрышек с металлокордом – заготовительным организациям;
- лом и отходы, содержащие драгоценные металлы, – РУП «БелВТИ» или УП «Унидрагмет БГУ»;
- отходы бумаги и картона – заготовительной сети Белкоопсоюза.

Основными мероприятиями по снижению воздействия деятельности Банка на окружающую среду в 2011–2012 годах являлись:

- внедрение электронного документооборота;
- замена устаревшей техники (в том числе и копировально-множительной на технику нового поколения);
- приобретение транспортных средств, имеющих показатель экологического соответствия не ниже Евро-4;
- мероприятия, включенные в Программу по экономии светлых нефтепродуктов Банка на 2012 год (оптимизация маршрутов движения; правильная

организация применения норм расходов топлива и смазочных материалов; поддержание подвижного состава в технически исправном состоянии; обеспечение правильной эксплуатации автомобильных шин; инструктаж водителей по соблюдению норм расходов топлива; своевременное прохождение ТО; соблюдение лимита пробега автотранспорта; соблюдение норм расхода топлива; премирование работников за экономию автомобильного топлива).

Информация о суммарном количестве отходов приведена в таблице.

Виды отходов	2011 год	2012 год
Чрезвычайно опасные (I класс опасности)		
Ртутьсодержащие отходы (люминесцентные лампы, шт.)	549	918
Умеренно опасные (III класс опасности)		
Копировально-множительная и компьютерная техника (шт.)	4 копи- ральных аппарата	3 копи- ральных аппарата
Малоопасные (IV класс опасности)		
Твердые бытовые отходы (т)	145	155
Практически неопасные (V класс опасности)		
Бумажные отходы (документация, т)	11,96	2,93

4 ДОЧЕРНИЕ компании Банка

4.1

Управление
дочерними
компаниями

4.2

Унитарное
страховое
предприятие
«Белвнешстрах»

4.3

Коммерческая
совместная
организация
«Внешэкономстрой»
общество
с ограниченной
ответственностью

4.4

Совместное
закрытое
акционерное
общество
«Международный
энергетический
центр»



УПРАВЛЕНИЕ дочерними компаниями

4.1 4.1.1

Принципы и механизмы взаимодействия Банка с дочерними компаниями

Управление дочерними компаниями

Одним из основных принципов, определяющих политику Банка при работе с дочерними компаниями, является сочетание самостоятельности компаний с централизованным контролем со стороны Банка за их деятельностью. Права акционера дочерних компаний реализуются Банком через участие полномочных представителей в общих собраниях акционеров, Наблюдательных Советах и ревизионных комиссиях дочерних компаний.

Участие Банка в уставных фондах субъектов хозяйствования и взаимодействие между Банком и юридическими лицами с участием его капитала осуществляются в соответствии с Положением о порядке осуществления Открытым акционерным обществом «Белвнешэкономбанк» долгосрочных финансовых вложений в уставные фонды юридических лиц, утвержденным Наблюдательным Советом Банка 15.06.2005 года, протокол № 11 (в редакции протокола от 27.03.2012 № 5).

В данном документе зафиксировано, что Банк осуществляет долгосрочные финансовые вложения в уставные фонды юридических лиц либо на основе самостоятельно проведенного целевого маркетинга, либо по результатам рассмотрения инвестиционных предложений, поступивших от внешних заявителей.

Принципы и механизмы взаимодействия Банка с дочерними компаниями

Анализ инвестиционных предложений и результатов функционирования субъектов хозяйствования с участием капитала Банка осуществляется с учетом следующих видов рисков:

- страновой риск – возможность потерь, вызванных размещением средств и ведением инвестиционной деятельности в стране с неустойчивым социальным и экономическим положением;
- отраслевой риск – риск, связанный с изменением ситуации в определенной отрасли в результате цикличности развития, переориентации экономики, истощения ресурсов конкретного вида, изменения спроса на рынках и других факторов;
- региональный риск – риск потерь в связи с неустойчивым состоянием экономики региона инвестирования;
- общефинансовый и рыночный риск – возможность потерь вследствие неправильного определения времени осуществления инвестиционных вложений, сезонных и циклических колебаний; риск потерь при реализации инвестиционного проекта вследствие изменения оценки его инвестиционного качества; риск потерь средств или потери объектом инвестирования первоначального качества и стоимости из-за несоблюдения обязательств со стороны эмитента, заемщика или его поручителя;
- операционный риск – риск потерь, связанных с нарушениями в технологии инвестиционных операций,

неполадками в компьютерных системах обработки информации и т. д.

Решение о создании Банком других юридических лиц, участии и прекращении участия в них, об участии и прекращении участия в объединениях юридических лиц, объединениях юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, создаваемых в формах, предусмотренных законодательными актами, принимает Наблюдательный Совет Банка.

Вопросы об общих итогах деятельности юридических лиц, в уставные фонды которых Банком осуществлены долгосрочные финансовые вложения, не реже одного раза в год, не позднее 1 июля года, следующего за отчетным, рассматриваются Председателем Правления и на заседаниях Правления Банка.

УПРАВЛЕНИЕ дочерними компаниями

4.1

4.1.2

Контроль Банка за исполнением дочерними компаниями планов и решений

Порядок организации системы внутреннего контроля в банковском холдинге, головной организацией которого является Банк, в состав которого, помимо Банка, входят его дочерние и зависимая компании, регламентируется соответствующим Положением, утвержденным постановлением Правления от 17.03.2008 № 37 (с изменениями, внесенными постановлением Правления от 18.04.2012 № 203).

Система внутреннего контроля в банковском холдинге направлена на:

- повышение результативности хозяйственной деятельности Банка с учетом итогов деятельности участников банковского холдинга;
- обеспечение роста результативности сделок, совершаемых между участниками банковского холдинга;
- предупреждение осуществления между участниками банковского холдинга сделок (операций), направленных на искажение показателей деятельности Банка, в том числе на завышение (занижение) показателя его нормативного капитала, размера активов, прибыли, занижение размера кредитных и иных банковских рисков, перенос на Банк рисков других участников банковского холдинга;
- обеспечение достоверности, полноты, объективности и своевременности составления и представления Банком и участниками банковского холдинга информации о деятельности, повышение эффективности информационных потоков и информационной безопасности;
- соблюдение участниками банковского холдинга, их работниками требований законодательства Республики Беларусь и локальных нормативных актов;
- исключение вовлечения участников банковского холдинга в финансовые операции, имеющие незаконный характер, в том числе предупреждение и пресечение действий, связанных с легализацией доходов, полученных незаконным путем, и финансированием террористической деятельности.

Банк осуществляет координацию между участниками холдинга, контролирует взаимодействие между ними и анализирует финансово-экономические результаты деятельности холдинга.

УНИТАРНОЕ страховое предприятие «Белвнешстрах»

4.2

4.2.1

Приоритетные направления деятельности и стратегия развития УСП «Белвнешстрах»

Унитарное страховое предприятие «Белвнешстрах» (УСП «Белвнешстрах») является дочерней компанией Банка с 1991 года, доля Банка в уставном фонде унитарного страхового предприятия составляет 100%.

Предметом деятельности УСП «Белвнешстрах» является страховая, инвестиционная деятельность, а также деятельность по оценке страхового риска и размера ущерба, по оценке и осмотру движимого и недвижимого имущества в связи со страхованием. УСП «Белвнешстрах» дополняет деятельность Банка посредством оказания клиентам услуг финансового характера.

По итогам 2012 года среди 14 организаций негосударственного сектора страхования Республики Беларусь УСП «Белвнешстрах» заняло 7-е место по размеру полученной чистой прибыли и 5-е место по объему собранных страховых премий. Общая сумма полученных предприятием страховых взносов за 2012 год составила 41 183 млн. белорусских рублей, превысив уровень 2011 года на 93,1%, чистая прибыль предприятия сложилась в сумме 2 497,6 млн. белорусских рублей.

Выполнены большинство намеченных бизнес-планом развития УСП «Белвнешстрах» нормативов по уровню и динамике роста основных экономических и финансовых показателей. Так, собственный капитал страхового предприятия увеличился за истекший год в 3,5 раза при запланированном нормативе роста 8,3%, объем полученных страховых взносов возрос на 94,5% при нормативе 22,8%, чистая прибыль увеличилась на 23,3% при нормативе 10,1%.



Отдельные показатели функционирования УСП «Белвнешстрах» представлены в таблице.

В соответствии с разработанным бизнес-планом, УСП «Белвнешстрах» в 2012 году:

- реализовало комплекс мер по увеличению объема поступлений страховых премий и прибыли за счет расширения ассортимента предлагаемых страховых услуг и каналов продаж, активизации работы по увеличению клиентской базы, повышения уровня клиентоориентированности компании, снижения убыточности страхования посредством совершенствования системы андеррайтинга и управления рисками;
- обеспечило повышение эффективности взаимодействия с Банком в области страхования риска непогашения кредита, страхования лизингового и залогового имущества, страхования валютных ценностей и касс, расширение спектра страховых услуг, а также разработало и внедрило новый страховой продукт: страхование держателей банковских пластиковых карточек;
- расширило участие УСП «Белвнешстрах» в программах Банка по кредитованию физических лиц в части страхования кредитных рисков банка и

имущественных рисков кредитополучателей, в частности, отработаны методики и принципы сотрудничества предприятия и банка по страхованию кредитополучателей от несчастных случаев и болезней;

- регулярно проводило внутреннее обучение, а также обучение сотрудников с привлечением сторонних организаций с целью совершенствования профессионализма и повышения их квалификации по вопросам страхования, перестрахования, бухгалтерского учета, урегулирования убытков;
- реализовывало необходимые меры по стимулированию и увеличению уровня мотивации сотрудников, повышению производительности труда и эффективности системы управления;
- обеспечило формирование позитивного имиджа страхового предприятия посредством повышения уровня клиентоориентированности компании, обеспечения высокого качества и культуры обслуживания клиентов, проведения комплекса маркетинговых мероприятий с расширенной имиджевой составляющей, соответствующих PR-мероприятий, увеличения информационного присутствия УСП «Белвнешстрах» в сети Интернет, в отечественных и зарубежных печатных изданиях.

Год создания	1991
Уставный фонд по состоянию на 01.01.2013 года, млн. белорусских руб.	26 757,9
Доля участия Банка в уставном фонде по состоянию на 01.01.2013 года, %	100
Финансовый результат за 2012 год, млн. белорусских руб.	2 497,6
Фактическая численность персонала на конец отчетного года, чел.	86

УНИТАРНОЕ страховое предприятие «Белвнешстрах»

4.2

4.2.2

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Основными заинтересованными сторонами УСП «Белвнешстрах» являются: орган государственного управления, осуществляющий надзор за страховой деятельностью в республике, – Главное управление страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь, собственник страхового предприятия – Банк, клиенты и сотрудники предприятия.

В процессе функционирования УСП «Белвнешстрах» в 2012 году осуществляло постоянное взаимодействие по различным вопросам функционирования с Главным управлением страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь.

Сотрудничество с Банком способствовало росту поступлений страховых премий предприятия. Так, в отчетном году сумма страховых взносов Банка по договорам, заключенным с УСП «Белвнешстрах», составила 9 404 909 тыс. белорусских рублей, увеличившись в 1,62 раза по сравнению с 2011 г. Доля страховых взносов Банка в общей сумме страховых премий предприятия составляет 22,8%, причем 85,7% объема страховых взносов Банка составляют взносы по страхованию риска непогашения кредита. В свою очередь страховое предприятие размещает в Банке 72,1% общего объема денежных средств – средства уставного фонда и часть средств страховых резервов общим размером 27,1 млрд. белорусских рублей.

В рамках усиления взаимодействия с клиентами в 2012 году руководство УСП «Белвнешстрах» предприняло ряд мер по развитию дальнейшего взаимовыгодного сотрудничества с многолетними партнерами, в том числе с ОАО «Лидское пиво», ИП «Рестораны Макдональдс», СП «Милавица», ЗАО «Торговый мир Кольцо», лизинговыми компаниями ООО «Стройинвестлизинг», ОАО «Премьер-лизинг», ЧЛУП «Стройдормашлизинг», группами транспортно-экспедиторских компаний ООО «Интертрансавто», ООО «Торговый дом Ярав», ООО «Эмонс-экспедиция», «Дженти», ИП «Трансоушен-Бел», установлению деловых отношений с новыми клиентами, среди которых: АО «Хорнглас Индастриз», ООО «Терра», ООО «Райффайзен-Лизинг», ЗАО «Авангард Лизинг», СЗАО «Беларусинвест», СЗАО «Витебский машиностроительный завод», СЗАО «Фидмаш» и др., что также способствовало достижению положительной динамики финансово-экономических показателей.

Концепция, цели и принципы политики страхового предприятия в области управления персоналом определяются Политикой управления персоналом УСП «Белвнешстрах».

В области управления персоналом УСП «Белвнешстрах» в 2012 году осуществило оптимизацию организационной структуры, созданы новые подразделения, перераспределены обязанности между сотрудниками с целью более эффективного использования трудовых ресурсов и улучшения качества обслуживания клиентов.

Фактическая численность персонала организации на конец отчетного периода составила 86 человек, в том числе численность сотрудников, работающих на условиях частичной занятости, – 35, по сравнению с 2011 г. рост численности сотрудников составил 12%.

Численность специалистов с высшим и средним специальным образованием – 46 сотрудников, или 91% от общего числа работников.

За 2012 год коэффициент оборота по выбывшим работникам, рассчитанный как соотношение общего числа уволенных сотрудников и среднесписочной численности, составил 4%, число уволившихся в 2012 году – 2 сотрудника. Средний возраст сотрудников – 37 лет.

В структуре персонала предприятия по полу на конец отчетного года женщины составляют 59% от фактической численности персонала, мужчины – 41%. Число сотрудников (без учета работающих на условиях частичной занятости) в возрасте до 30 лет включительно составило 15 чел. (30%), от 31 до 50 лет включительно – 22 чел. (44%), от 51 года – 14 чел. (26%).

В 2012 году в УСП «Белвнешстрах» расторгнуто 2 контракта, в том числе в связи с переводом на работу к другому работодателю – 1, по соглашению сторон – 1.

Данные о количестве сотрудников по возрастным группам и полу, а также о структуре уволившихся в 2012 году работников приведены в таблице.

Показатель	Общее количество сотрудников, чел.	Количество уволившихся сотрудников, чел.	Доля уволившихся сотрудников (в % от общего количества сотрудников)
ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА			
до 30 лет включительно	15	1	7
от 31 года	22	1	5
от 51 года	14	0	0
ПОЛ			
мужчины	21	1	5
женщины	30	1	4
ИТОГО	51	2	4

УНИТАРНОЕ страховое предприятие «Белвнешстрах»

4.2

4.2.3

Мероприятия по охране труда и технике безопасности, оценка удовлетворенности персонала

В 2012 году в УСП «Белвнешстрах» осуществлена разработка усовершенствованных инструкций по охране труда, произошло закрепление за соответствующими сотрудниками обязанностей по контролю за обеспечением безопасных условий труда и состоянием охраны труда на рабочих местах, у соответствующих должностных лиц предприятия проведена проверка знаний по вопросам охраны труда.

С целью устранения причин производственного травматизма и заболеваний, обусловленных производственными факторами, на предприятии осуществлялось ознакомление сотрудников с инструкциями по охране труда, регулярное инструктирование руководителями подразделений сотрудников по технике безопасности при осуществлении трудовой деятельности, ознакомление сотрудников с законодательством об охране труда.

В результате проведенных мероприятий в УСП «Белвнешстрах» несчастные случаи на производстве в отчетном году отсутствовали.

В 2012 году уполномоченными лицами организации периодически проводилась проверка основных знаний по вопросам охраны труда и пожарной безопасности, случаев нарушения не зафиксировано.

В отчетном году письма, заявления, жалобы работников, касающиеся вопросов условий и охраны труда, пожарной безопасности, руководству организации и в контролирующие органы не поступали.

С целью обеспечения эргономичного рабочего пространства в организации осуществлено расширение рабочих площадей, формирование каждого рабочего места в соответствии с нормами, предусмотренными законодательством.

КОММЕРЧЕСКАЯ совместная организация «Внешэкономстрой» ООО

4.3
4.3.1

Приоритетные
направления
деятельности и стратегия
развития КСО
«Внешэкономстрой» ООО

Основными видами деятельности КСО «Внешэкономстрой» ООО являются осуществление функций заказчика при строительстве объектов недвижимости, оказание инженерных услуг, подготовка к реализации и реализация недвижимого имущества.

В 2012 году в качестве инвестора и заказчика общество завершило строительство объекта «Многофункциональный комплекс по проспекту Победителей в г. Минске», организация выполнила строительно-монтажных работ по данному объекту на сумму 109,8 млрд. белорусских рублей.

В отчетном году КСО «Внешэкономстрой» ООО оказывало также инженерные услуги для ИООО «Белинтерросинвест» по договору на комплексное управление инвестиционным проектом «Строительство гостинично-жилого комплекса в г. Минске в жилом районе Лебяжий по ул. Нарочанской», а также для ЖСПК «Дом 2011» – по инвестиционному проекту «Строительство дома по генеральному плану № 18 в г. Минске в жилом районе Лебяжий».

Отдельные показатели функционирования КСО «Внешэкономстрой» ООО в 2012 году представлены в таблице.

Год создания	2004
Уставный фонд по состоянию на 01.01.2013 года, долл. США	1 197 275
Доля участия Банка в уставном фонде по состоянию на 01.01.2013 года, %	51
Финансовый результат за 2012 год, млн. руб.	41 643
Фактическая численность персонала на конец отчетного года, чел.	25

КОММЕРЧЕСКАЯ совместная организация «Внешэкономстрой» ООО

4.3
4.3.2

Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами, численность, структура
и текучесть
персонала
в 2012 году

Заинтересованными сторонами КСО «Внешэкономстрой» ООО являются органы государственного управления, клиенты и покупатели, субподрядные организации, участники общества, а также сотрудники организации.

Фактическая численность персонала организации на конец отчетного года составила 25 человек, в том числе по договорам подряда работали 3 человека, в сравнении с 2011 годом численность возросла на 2 человека, все штатные работники заняты на полную ставку.

Численность специалистов с высшим и средним специальным образованием составила 100 процентов от общего числа работников. За 2012 год коэффициент оборота по выбывшим работникам, рассчитанный как соотношение общего числа уволенных сотрудников и среднесписочной численности, составил 22%, число уволившихся – 5 чел.

Средний возраст сотрудников составил 37 лет.

В структуре персонала организации по состоянию на конец отчетного года 64% от фактической численности составляют мужчины (16 чел.), 36% – женщины (9 чел.).

В структуре персонала 24% (6 чел.) находится в возрасте до 30 лет включительно, 40% (10 чел.) находится в возрасте от 31 до 50 лет, 36% (9 чел.) – в возрасте от 51 года и старше.

В 2012 году в КСО «Внешэкономстрой» ООО расторгнуто 5 трудовых контрактов по соглашению сторон.

Данные о количестве и структуре уволившихся в 2012 году работников по возрастным группам и полу приведены в таблице.

Показатель	Общее количество сотрудников, чел.	Количество уволившихся сотрудников, чел.	Доля уволившихся сотрудников (в % от общего количества сотрудников)
ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА			
до 30 лет включительно	6	-	-
от 31 года	10	3	30
от 51 года	9	2	22
ПОЛ			
мужчины	16	3	18,8
женщины	9	2	22
ИТОГО	25	5	20

КОММЕРЧЕСКАЯ совместная организация «Внешэкономстрой» ООО

4.3
4.3.3

Социальная
поддержка персонала,
меры по снижению
воздействий
на окружающую среду
в 2012 году

Социальная поддержка сотрудников организации осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и Положением об оплате труда работников, утвержденным Общим собранием Участников КСО «Внешэкономстрой» ООО (протокол от 07.07.2009 № 6).

В 2012 году были приняты решения об оказании материальной помощи работникам организации по случаю бракосочетания, рождения в семье ребенка, смерти близких родственников – 3 чел. Бывшим работникам организации были выплачены премии за вклад в завершение строительства основного объекта.

Случаев производственных травм в 2012 году в организации не зафиксировано.

Соблюдение законодательства в области охраны окружающей среды возложено на генподрядные организации согласно заключенным договорам на выполнение подрядных работ. Контроль за соблюдением природоохранного законодательства в ходе производства строительно-монтажных работ осуществляется Минским городским комитетом природных ресурсов и охраны окружающей среды.



СОВМЕСТНОЕ ЗАО «Международный энергетический центр»

4.4
4.4.1

Приоритетные
направления
деятельности
и стратегия развития
ЗАО «Международ-
ный энергетический
центр»

Доля Банка в уставном фонде дочерней компании ЗАО «Международный энергетический центр» (далее – ЗАО «МЭЦ») составляет 52,095%.

Основным видом деятельности ЗАО «МЭЦ» является производство и продажа электрической и тепловой энергии. В настоящее время общество осуществляет эксплуатацию построенной в 2009 году мини-ТЭЦ в г. п. Красносельский на базе предприятия ОАО «Красносельскстройматериалы». За период эксплуатации мини-ТЭЦ выработано 123,5 млн. кВт/ч электрической энергии, в том числе 31 млн. кВт/ч – в 2012 году, тепловой энергии получено 175 тыс. Гкал, из них 45 Гкал – в прошедшем году.

Основные показатели функционирования ЗАО «МЭЦ» представлены в таблице.

Год создания	2010
Уставный фонд по состоянию на 01.01.2013 год, млн. белорусских руб.	565,3
Доля участия Банка в уставном фонде по состоянию на 01.01.2013 год, %	52,095
Финансовый результат за 2012 год, млн. белорусских руб.	2 331
Фактическая численность персонала на конец отчетного года, чел.	25

СОВМЕСТНОЕ ЗАО «Международный энергетический центр»

4.4 4.4.2

Взаимодействие с заинтересованными сторонами, численность, структура и текучесть персонала в 2012 году

Данные о количестве и структуре уволившихся в 2012 году работников по возрастным группам и полу представлены в таблице.

Показатель	Общее количество сотрудников, чел.	Количество уволившихся сотрудников, чел.	Доля уволившихся сотрудников (в % от общего количества сотрудников)
ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА			
до 30 лет включительно	3	3	100
от 31 года	14	2	14
от 51 года	8	-	-
ПОЛ			
мужчины	18	1	6
женщины	7	4	57
ИТОГО	25	5	20

Основными заинтересованными сторонами СЗАО «МЭЦ» являются: орган государственного управления, осуществляющий курирование производственной деятельности – Департамент по энергоэффективности Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь, акционеры общества, потребители услуг и сотрудники общества.

С целью развития и совершенствования системы оплаты труда, повышения заинтересованности работников предприятия в результатах своего труда, укрепления трудовой и производственной дисциплины в организации разработана новая редакция Положения «О премировании за основные результаты деятельности работников СЗАО «Международный энергетический центр» и внесены изменения в Положение «Об оплате труда работников СЗАО «Международный энергетический центр» и социальных выплатах».

Доля работников, имеющих высшее и средне-специальное образование, составляет 92% от общей численности работников. За 2012 год коэффициент оборота по выбывшим работникам, рассчитанный как соотношение общего числа уволенных сотрудников и среднесписочной численности, составил 20% (из 25 человек 5 уволено и 5 принято).

Средний возраст сотрудников составил 40,7 года. В структуре персонала организации по полу на конец отчетного года мужчины составляют 72% от фактической численности, женщины – 28%.

В структуре персонала организации по возрасту 3 человека находятся в возрасте до 30 лет включительно (12% от фактической численности), от 31 до 50 лет включительно – 14 человек (56%), от 51 года – 8 человек (32%).

В 2012 году в СЗАО «МЭЦ» расторгнуто 5 трудовых договоров с работниками, в том числе: 3 – по истечении срока договора (контракта), 2 – по соглашению сторон.

СОВМЕСТНОЕ ЗАО «Международный энергетический центр»

4.4 4.4.3

Социальная поддержка персонала

В отчетном году 5 сотрудников СЗАО «МЭЦ» прошли обучение на курсах по повышению квалификации и 2 человека – на курсах по безопасности труда на предприятии.

На предприятии разработан план мероприятий в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на 2012 год, который включен в план мероприятий ОАО «Красносельскстройматериалы», на территории которого располагается мини-ТЭЦ, принадлежащая СЗАО «МЭЦ».

План по обеспечению непрерывности деятельности в случае чрезвычайных ситуаций составлен с учетом работы ОАО «Красносельскстройматериалы».

В рамках профилактической работы по предупреждению производственного травматизма и заболеваний, обусловленных производственными факторами, план мероприятий по охране труда на 2012 г. включает в себя обучение руководящего состава на курсах по охране труда, а также закупку для сотрудников индивидуальных средств защиты.

Несчастные случаи на производстве СЗАО «МЭЦ» в 2012 году не зафиксированы. Случаев нарушения сотрудниками законов и иных нормативных актов в области охраны труда и пожарной безопасности в 2012 году не было.

Писем, заявлений, жалоб работников СЗАО «МЭЦ», касающихся вопросов условий и охраны труда, пожарной безопасности, руководству организации и в контролирующие органы в 2012 году не было.



СОВМЕСТНОЕ ЗАО «Международный энергетический центр»

4.4
4.4.4

Меры по снижению
воздействий
на окружающую
среду

Основные подходы организации к потреблению энергии и ресурсов, используемых для содержания помещений, регулируются договором на аренду с РУП «БелЭЗ».

Учет расхода электроэнергии, тепловой энергии, воды и топлива СЗАО «Международный энергетический центр» осуществляется средствами коммерческого и технического учета, установленными на мини-ТЭЦ, учет расхода бумаги осуществляется средствами бухгалтерского учета.

В течение 2012 года выработано 31 975 тыс. кВт/ч электрической энергии и 50 300 Гкал тепловой энергии, из них 930 кВт/ч и 4 575 Гкал потреблено на собственные нужды. Процент потребления электрической и тепловой энергии на собственные нужды по сравнению с 2011 годом остался без изменений.

В целях более рационального расходования бумаги в организации внедрены в рабочий процесс информационно-коммуникационные технологии, электронный документооборот и передача данных, осуществлено формирование корпоративной компьютерной системы и сети Интернет.

За 2012 год объем твердых бытовых отходов составил 55 кг (обтирочный материал, ветошь).

Утилизация отходов организации осуществляется путем сдачи их для размещения на полигоне согласно договору с ОАО «Красносельскстройматериалы». Отходы в офисе утилизируются согласно договору аренды.

Расход топлива автотранспортом организации в 2012 году составил 4 040 литров.

При объеме потребленного в 2012 году природного газа в объеме 12 037 тыс. кубических метров фактические выбросы представлены в таблице.

С целью осуществления контроля за соблюдением законодательства в области охраны окружающей среды проводятся регулярные проверки выбросов загрязняющих веществ на мини-ТЭЦ.

В целях экономии потребления электрической и тепловой энергии, холодной воды, бумаги в организации выполнен расчет норм потребления ресурсов для офисного помещения.

В рамках принятия мер по повышению энергоэффективности осуществляются мероприятия по повышению полноты утилизации тепловой энергии, снижению потребления электрической и тепловой энергии на собственные нужды.

Департаментом по энергоэффективности Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь утверждены нормы расхода топливно-энергетических ресурсов на отпуск тепловой и электрической энергии мини-ТЭЦ, строгое соблюдение которых будет способствовать минимизации экологического воздействия организации на окружающую среду в ближайшие 1–3 года.

При осуществлении закупок оборудования, бумаги, мебели и т. п. предпочтение отдается поставщикам, имеющим сертификаты соответствия современным экологическим требованиям.

№ п/п	Наименование вещества	Код	Класс опасности	Разрешенные выбросы мини-ТЭЦ, тонн в год	Фактические выбросы мини-ТЭЦ за 2012 год, тонн
1	Азота диоксид	301	2	25,940	18,88323107
2	Азота оксид	304	3	4,215	3,068525049
3	Углерода оксид	337	4	12,539	9,46428423
4	Бензпирен	703	1	0,000002	0,00000141

5 ОБ ОТЧЕТЕ

5.1 ПАРАМЕТРЫ ОТЧЕТА

5.1.1

Содержание
Отчета

5.1.2

Процесс
подготовки
Отчета

5.1.3

Сфера
охвата

5.1.4

Принципы
отчетности

5.1.5

Границы
Отчета

5.1.6

Уровень
применения
Руководства
GRI

5.1.7

Контактная
информация

5.1.8

Таблица
соответствия Отчета
Руководству GRI



ПАРАМЕТРЫ Отчета

5.1

5.1.1

Содержание Отчета

5.1.2

Процесс подготовки Отчета

Настоящий отчет об устойчивом развитии за 2012 год (далее – Отчет) является вторым нефинансовым отчетом Банка и содержит информацию по состоянию на 01.01.2013 года.

Отчет подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития GRI (версия 3.0) и отраслевым приложением к нему для сектора финансовых услуг и охватывает наиболее существенные вопросы воздействия деятельности Банка на экономику, окружающую среду и общество. В Отчет включена информация, которая, с точки зрения Банка, представляет интерес для большинства заинтересованных сторон.

Процесс подготовки Отчета осуществлялся в соответствии с порядком и сроками подготовки, согласования и утверждения, определенными Положением о политике корпоративной социальной ответственности и подготовке нефинансовой отчетности ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 21.12.2011 № 501 с изменениями, внесенными постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 18.04.2012 № 203).

Подготовка Отчета осуществлялась на основе:

- документа стратегического характера – Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь, одобренной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27.03.1997;
- анализа локальных нормативных актов Банка, относящихся к показателям экономической, экологической и социальной результативности;
- изучения публикаций в средствах массовой информации, в которых была освещена деятельность Банка;
- опроса членов рабочей группы по корпоративной социальной ответственности и нефинансовой отчетности;
- нефинансовых отчетов банков;
- информационного запроса, подготовленного и направленного в структурные подразделения Банка.

При подготовке Отчета осуществлялись консультации с отделом по подготовке и социальному развитию кадров в регионах Департамента по кадровой работе и документационному обеспечению государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)».

Приоритетной задачей для Банка на ближайшее будущее является создание системы взаимодействия с заинтересованными сторонами, в том числе и для

корректировки Отчета и деятельности в области устойчивого развития.

Точность представленной в Отчете информации обеспечивают указания на методы измерения данных и расчетов, а также ссылки на источники, где можно получить подтверждение приведенным в документе сведениям. Используемые методы измерения данных и расчетов приведены в Таблице соответствия Отчета Руководству GRI.

Банк планирует публиковать отчеты об устойчивом развитии ежегодно.

Все сведения и примеры, содержащиеся в Отчете, отражают деятельность Банка, осуществленную в течение 2012 календарного года. Вместе с тем также дана краткая информация о наиболее существенных событиях, случившихся после отчетного периода.

В Отчет не включена информация по показателям EN3, EN6, EN8-EN15, EN19, EN23-EN25, EN27, так как они неприменимы к Банку в силу характера основной деятельности. Показатели PR1-PR3 также неприменимы, так как кредитно-финансовые услуги Банка не оказывают воздействия на здоровье и безопасность потребителей. Показатель PR4 неприменим, так как Банк не производит продукцию и не оказывает услуги, которые подлежат маркировке.

Отчет за 2012 год утвержден Правлением Банка 28 мая 2013 года.

5.1.3
Сфера охвата

Отчет охватывает большинство вопросов, относящихся ко вкладу Банка и его дочерних компаний в устойчивое развитие, включая информацию об инвестиционной деятельности, финансовые результаты Банка представлены в Годовом отчете Банка за 2012 год. Дополнительные сведения о деятельности Банка можно найти на сайте www.belveb.by

5.1.4
Принципы отчетности

- При подготовке Отчета Банк руководствовался следующими принципами:
- существенность и полнота представленной в Отчете информации;
 - контекст устойчивого развития;
 - реагирование на потребности заинтересованных сторон;
 - сбалансированность;
 - достоверность.

5.1.5
Границы Отчета

Границы второго отчета Банка об устойчивом развитии расширены за счет включения данных по дочерним организациям.

5.1.6
Уровень применения Руководства GRI

Банк в порядке самодекларации указывает уровень применения Руководства GRI «С».

В дополнение к самодекларации в целях повышения качества отчетности Банком Департамент внутреннего аудита провел аудит данных, приведенных в Отчете.

В дальнейшем в целях привлечения заинтересованных сторон к подготовке отчетности планируется организация общественных слушаний.

5.1.7
Контактная информация

Контактная информация:
пр-т Победителей, 29,
220004, г. Минск, Республика Беларусь.

Ваши комментарии и предложения по Отчету просим направлять на e-mail: shklyarik@bveb.minsk.by

ПАРАМЕТРЫ
Отчета

5.1
5.1.8
Таблица соответствия
Отчета Руководству GRI

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
1.1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации, публикующей отчет, о значимости устойчивого развития для организации	С. 6–7
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	С. 20–21 См. Годовой отчет http://www.bveb.by/download_files/flash2012/page.php
2.1	Название организации	С. 10
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	С. 10–11 См. Годовой отчет http://www.bveb.by/download_files/flash2012/page.php
2.3	Функциональная структура организации	С. 14–15
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	С. 10, 126
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	Республика Беларусь
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	С. 10

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
2.7	Рынки, на которых работает организация	С. 19, 35–37 См. Годовой отчет за 2011 год: http://www.bveb.by/download_files/flash2012/page.php
2.8	Масштаб организации	С. 10–12, 22–25, 35–37, 84–85 См. Годовой отчет за 2011 год: http://www.bveb.by/download_files/flash2012/page.php
2.9	Существенные изменения масштабов, произошедшие на протяжении отчетного периода	С. 6–7, 22–25 См. Годовой отчет http://www.bveb.by/download_files/flash2012/page.php
2.10	Награды, полученные за отчетный период	С. 7, 23–24 См. Годовой отчет http://www.bveb.by/download_files/flash2012/page.php
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	С. 124
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	07.08.2012
3.3	Цикл отчетности	С. 125
3.4	Контактная информация для вопросов относительно Отчета или его содержания	С. 126
3.5	Процесс определения содержания Отчета	С. 124–125
3.6	Границы Отчета	С. 126
3.7	Ограничения области охвата или границ Отчета	С. 126
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	С. 106–107, 126
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в Отчет	С. 124–125
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	С. 124–125
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в Отчете	С. 126
3.12	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчете	С. 127–133

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	С. 126
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например за разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	С. 12–15
4.2	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	Не является
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	Неприменимо, так как Уставом Банка не предусмотрен унитарный совет директоров
4.4	Механизмы, с помощью которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	С. 29–30
4.5	Связь между выплатами членам высшего исполнительного руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям и результатами деятельности организации	Решение о выплатах членам Правления принимается Наблюдательным Советом Банка в зависимости от выполнения показателей Текущего плана по прибыли и по доле проблемных активов в активах, подверженных кредитному риску
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	С. 38–39
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам	С. 12–13 Уровень квалификации и компетентности членов Наблюдательного Совета Банка определяется Положением о Наблюдательном Совете, утвержденном Общим собранием акционеров Банка 20.05.2011, протокол № 4
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	С. 38–39, 50–51
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	С. 28
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	С. 29–30 Высшим органом управления Банка является Общее собрание акционеров, компетенция которого определяется Законом Республики Беларусь «О хозяйственных обществах» от 09.12.1992 № 2020-XII (в ред. от 15.07.2010) и Уставом Банка

Элемент отчетности/показатель результативности GRI	Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом Банк напрямую не использует принцип предосторожности применительно к своей деятельности. Подход к управлению рисками описан в Годовом отчете. См. Годовой отчет http://www.bveb.by/download_files/flash2012/page.php
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые поддерживает С. 36–37, 50–51, 63
4.13	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов С. 11, 40–41 См. Годовой отчет http://www.bveb.by/download_files/flash2012/page.php
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация С. 29
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон в целях дальнейшего взаимодействия с ними С. 28–30
4.16	Подходы ко взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам С. 28, 31
4.17	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе посредством своей отчетности С. 29, 31–32, 33–34
ОТРАСЛЕВОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ К РУКОВОДСТВУ GRI ДЛЯ СЕКТОРА ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ	
FS1	Политики, содержащие определенные экологические и социальные компоненты, применительно к направлениям деятельности С. 19, 28, 31, 42, 44, 46, 48, 50, 70, 97
FS2	Процедуры оценки и скрининга с учетом экологических и социальных рисков по направлениям деятельности С. 31–32, 49, 50
FS3	Процессы мониторинга выполнения и соблюдения клиентами экологических и социальных требований, предусмотренных соглашениями и транзакциями С. 50–51
FS6	Процентное содержание направлений деятельности в портфеле по конкретным регионам, размеру предприятий (например, микро/МСП/крупные) и секторам С. 63–64
FS8	Денежная стоимость продуктов и услуг, специально разработанных с учетом их экологической значимости, по каждому направлению деятельности с разбивкой по назначению С. 53–55, 61, 65, 117
FS14	Инициативы, направленные на упрощение доступа лиц с ограниченными возможностями к финансовым услугам С. 44–45 Доступ к счету и проведение операций посредством системы банковского самообслуживания «Интернет-Банк» и «Мобильный банк»
FS16	Инициативы, направленные на повышение финансовой грамотности, по типу их бенефициариев С. 30, 32, 33–34 См. Годовой отчет http://www.bveb.by/download_files/flash2012/page.php

Элемент отчетности/показатель результативности GRI	Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ	
	Подходы в области менеджмента С. 19
EC5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации С. 90
EC7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации С. 73–74
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия С. 56–57, 66–67
EC9	Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий, включая область влияния С. 17–18, 45, 58–59, 60–61
ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ	
	Подходы в области менеджмента С. 96, 97, 99
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема С. 99–100, 102
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы Банк не использует материалы, представляющие собой переработанные или повторно используемые отходы
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников С. 98
EN7	Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение С. 97–98
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения С. 102
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия С. 97, 99, 102
EN28	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований В отчетному году на Банк не было наложено существенных штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований. Судебных разбирательств, связанных с несоблюдением экологического законодательства, в производстве в 2012 году не было
EN29	Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы С. 100
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА	
	Подходы в области менеджмента С. 70–77
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону С. 84–85, 112, 115, 118

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастным группам, полу и региону	С. 84–85, 112, 115, 118
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	В целях усиления социальной защиты работников, повышения их жизненного уровня, обеспечения нормальных, здоровых условий труда и отдыха Положением об оплате труда работников ОАО «Белвнешэкономбанк» и социальных выплатах работникам банка установлены выплаты на социальные цели и компенсации работникам, кроме работающих по совместительству и временных работников
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективным договором	С. 82
LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	С. 82
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	С. 93
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	С. 93
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	С. 82
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год в разбивке по категориям сотрудников	С. 88
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	С. 75, 86, 87–88
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастным группам, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	С. 84–85, 112, 115, 118
LA14	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников	С. 90
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА		
	Подходы в области менеджмента	С. 76
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	Фактов дискриминации работников по признакам пола, национальности, расы в практике Банка не выявлено
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть ограничено

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется риск случаев использования принудительного или обязательного труда
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется риск случаев нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОБЩЕСТВОМ		
	Подходы в области менеджмента	С. 29–30, 66
SO3	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	С. 43
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	В 2012 г. судебных разбирательств по случаям коррупции не было
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	С. 40
SO6	Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам	Банк не оказывает пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям
SO7	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты	В 2012 году судебные разбирательства в связи с противодействием конкуренции не проводились
SO8	Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	В отчетном году на Банк не было наложено существенных штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение законодательства и нормативных требований
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРОДУКЦИЮ		
	Подходы в области менеджмента	С. 29–30, 39, 44–45, 50–51
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	С. 31–34, 44–45, 46–47
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Жалобы, касающиеся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях, в Банк не поступали
PR9	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	В отчетном году на Банк не было наложено существенных штрафов за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг

Отчет об устойчивом развитии 2012



Группа
ВНЕШЭКОМБАНКА

пр-т Победителей, 29,
220004, г. Минск,
Республика Беларусь.
www.bveb.by

ООО «РИФТУР ПРИНТ», 2013
ЛИ №02330/1009 от 31.01.2012
© Е. Дашкевич, дизайн, оформление

Отпечатано в типографии «Джи энд Ди»
ЛП №02330/0150065 от 15.06.2008
Тираж 200 экз. Заказ №773

Отчет об устойчивом развитии 2012

 **БелВЭБ**
www.bveb.by

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«БЕЛВНЕШЭКОНОМБАНК»