БелВЭБ

2011

Отчет об устойчивом развитии

СОДЕРЖАНИЕ

1 Обращение Председателя Правления 4

1 ХАРАКТЕРИСТИКА Открытого акционерного общества «Белвнешэкономбанк»

1.1 СИСТЕМА управления

1.1.1 Общая информация 8
1.1.2 Органы управления 10
1.1.3 Организационная структура 12
1.1.4 Система внутреннего контроля 14
1.1.5 Информационно-технологическое обеспечение деятельности 16
1.1.6 Стратегия развития на 2011–2015 гг. 18

2 ИНВЕСТИЦИИ в устойчивое развитие

2.1 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1.1 Политика корпоративной социальной ответственности 22
2.1.2 Подходы ко взаимодействию с заинтересованными сторонами. Организация публичных диалоговых мероприятий 24
2.1.3 Информирование заинтересованных сторон 26
2.1.4 Международное сотрудничество 28

2.2 ОТВЕТСТВЕННАЯ деловая практика

2.2.1 Корпоративная этика 30
2.2.2 Участие в формировании государственной политики 32
2.2.3 Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма 33
2.2.4 Обеспечение доступа к продуктам и услугам 35
2.2.5 Обеспечение конфиденциальности информации клиентов и партнеров Банка 37

2.3 ИНВЕСТИЦИОННАЯ деятельность

2.3.1 Подход к реализации инвестиционных проектов 38
2.3.2 Порядок взаимодействия с участниками инвестиционных проектов 39
2.3.3 Экспертиза инвестиционных проектов на соответствие требованиям охраны окружающей среды, стандартам экологической эффективности и критериям социальной значимости 40
2.3.4 Инвестиционные проекты, одобренные Банком 42
2.3.5 Региональные инвестиционные проекты 43
2.3.6 Проекты в области энергоэффективности и энергосбережения 46
2.3.7 Проекты строительства доступного жилья 48

2.4 ПОДДЕРЖКА МАЛОГО И СРЕДНЕГО предпринимательства (МСП)

2.4.1 Приоритеты поддержки МСП 50
2.4.2 Результативность поддержки МСП в 2011 г. 52

2.5 БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ деятельность 54

3 КОРПОРАТИВНАЯ жизнь Банка

3.1 КАДРОВАЯ политика

3.1.1 Основные положения стратегии управления персоналом **58**
3.1.2 Социальная поддержка персонала **60**
3.1.3 Изучение, подбор и расстановка персонала **62**
3.1.4 Создание и развитие кадрового резерва, адаптация увольняемых сотрудников **64**
3.1.5 Профсоюзная организация **65**

3.2 ХАРАКТЕРИСТИКА персонала Банка **67**

3.3 ОБУЧЕНИЕ и повышение квалификации персонала

3.3.1 Порядок, цели и направления обучения персонала **69**
3.3.2 Потребность, объем и формы обучения персонала в 2011 г. **70**

3.4 СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА и стимулирования работников Банка **72**

3.5 ЗДОРОВЬЕ и безопасность персонала

3.5.1 Основные факторы риска для здоровья и безопасности персонала в 2011 г. **74**
3.5.2 Мероприятия по охране труда и здоровья персонала, реализованные в 2011 г. **75**
3.5.3 Гражданская оборона, предупреждение, ликвидация чрезвычайных ситуаций **76**

3.6 ПОВЫШЕНИЕ экологической сознательности

3.6.1 Учет потребления ресурсов **78**
3.6.2 Меры по повышению энергоэффективности **79**
3.6.3 Ответственное потребление **80**
3.6.4 Общий пробег транспорта и потребление топлива **81**
3.6.5 Утилизация отходов и мероприятия по снижению воздействия деятельности Банка на окружающую среду **82**

4 ОБ ОТЧЕТЕ

4.1 ПАРАМЕТРЫ Отчета

4.1.1 Содержание Отчета **86**
4.1.2 Процесс подготовки Отчета **86**
4.1.3 Сфера охвата **88**
4.1.4 Принципы отчетности **88**
4.1.5 Границы Отчета **88**
4.1.6 Уровень применения Руководства GRI **88**
4.1.7 Контактная информация **88**
4.1.8 Таблица соответствия Отчета Руководству GRI **89**

Обращение Председателя Правления

Уважаемые коллеги и партнеры!

Представляем вашему вниманию отчет Открытого акционерного общества «Белвнешэкономбанк» (далее – Банк) об устойчивом развитии за 2011 г. Впервые Банк публикует информацию о достижениях в области экономической устойчивости, о системе управления в целом и по отдельным направлениям, о вопросах ведения бизнеса, кадровой политике.

В 2011 г. Банк отметил 20-летие со дня образования. За два десятилетия Банк прошел долгий путь рыночного становления из специализированного финансово-кредитного учреждения в крупный универсальный банк, имеющий один из самых высоких рейтингов среди белорусских банков.

Банк сегодня прочно входит в число ведущих банков Республики Беларусь, осуществляет широкий спектр операций для субъектов хозяйствования и физических лиц. Хотелось бы подчеркнуть, что, несмотря на коммерческий характер деятельности Банка, по духу проводимой им кредитной, процентной политики он во многом сохранил направленность государственного, прежде всего в приоритетах по поддержке предприятий базовых отраслей экономики страны, финансирования проектов социальной сферы, проведения взвешенной ценовой политики, прозрачных, честных условий кредитования.

По итогам 2011 г. Банк занимает четвертое место в банковской системе страны по величине уставного и нормативного капитала, пятое место – по величине собственного капитала, шестое место – по размеру активов, объемам кредитов, предоставленных клиентам, размеру привлеченных средств населения. Динамичное развитие Банка обеспечивается сильными сторонами деятельности, дающими ему определенные преимущества в системе коммерческих банков Республики Беларусь.

Во-первых, это мощный ресурсный потенциал, формируемый прежде всего за счет финансовой поддержки со стороны материнского банка – государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» в виде долгосрочных межбанковских кредитов и вложений в уставный фонд, а также средств клиентов и банков-нерезидентов. За несколько последних лет Внешэкономбанк направил в экономику республики через Банк около 1 млрд. долларов США, из них только в уставный фонд Банка за это время внесена сумма, эквивалентная 270 млн. долларов США.

Во-вторых, разветвленная сеть банков-корреспондентов и многолетний опыт работы с зарубежными финансовыми институтами, которые позволяют обеспечить высокое качество и предоставить клиентам полный спектр услуг в сфере внешнеэкономической деятельности и межбанковских операций, включая проведение международных расчетов, торговое финансирование, финансирование инвестиционного импорта за счет кредитов иностранных банков, застрахованных национальными экспортными кредитными агентствами.

В-третьих, сильное региональное присутствие – 5 региональных отделений в областных центрах, 20 отделений, 9 РКЦ и 31 обменный пункт в разных городах республики. Это позволяет расширять клиентскую базу и осуществлять эффективные продажи банковских продуктов в регионах, обеспечивать доступность и оперативность банковского обслуживания клиентов.

В-четвертых, использование современных банковских технологий при обслуживании всех категорий клиентов. Банк является одним из пионеров внедрения в стране платежной системы с использованием банковских карточек: им был создан первый в республике про-

цессинговый центр, выданы первая зарплатная и кредитная карточки международной платежной системы, установлены первый банкомат и платежный терминал.

Значительно усилившийся ресурсный потенциал позволяет Банку осуществлять крупные инвестиционные вложения, направленные на устойчивое развитие важнейших отраслей экономики, инфраструктуры страны, финансирование социально значимых проектов, внедрение инновационных технологий, повышение эффективности использования природных ресурсов и улучшения качества жизни населения. Банк отдает приоритет поддержке инновационных и инфраструктурных проектов, которые, как правило, дают сильный мультипликативный эффект, заключающийся в развитии инфраструктуры, инноваций, малого и среднего предпринимательства, высокотехнологичных отраслей экономики, модернизации производств, внедрении передовых экологических и энергоэффективных технологий, повышении уровня и качества жизни в регионе реализации проекта, росте налоговых поступлений в бюджетную систему, создании новых рабочих мест, росте численности занятого населения.

В рамках Меморандума о сотрудничестве между Правительством Республики Беларусь и Внешэкономбанком Банк принимает активное участие в финансировании проектов, направленных на развитие и расширение российско-белорусских интеграционных связей, в том числе взаимных поставок продукции предприятиями Республики Беларусь и Российской Федерации, а также в реализации инвестиционных проектов, направленных на развитие атомной энергетики, коммуникационной и электроэнергетической отраслей, транспортной системы, импортозамещающих производств, строительной инфраструктуры республики, модернизацию дорожной сети, создание логистических центров, повышение энергоэффективности.

Банк обеспечивает активную финансовую поддержку социально значимых проектов. Его вклад в решение социальных проблем страны является частью реализуемой бизнес-стратегии. Деятельность Банка в этой сфере осуществляется по двум направлениям: первое – это социальная составляющая в процессе функционирования, второе – финансовая поддержка на партнерской основе проектов в области культуры, спорта и искусства, безвозмездная помощь организациям, несущим социальные функции.

В части реализации конкретных социальных проектов хотелось бы отметить открытие кредитных линий, предоставленных ряду предприятий жилищно-строительного комплекса с целью снижения издержек и стоимости возводимого жилья; выдачу кредитов физическим лицам для приобретения жилья у этих организаций по более низким процентным ставкам; финансирование реконструкции проспекта Дзержинского в Минске; оказание кредитной поддержки Белорусской железной дороге для обновления подвижного состава и создания более комфортных условий для пассажиров метрополитена.

Одной из важных составляющих Стратегии развития Банка на 2011–2015 гг. стала поддержка культуры, спорта, сохранение и популяризация культурно-исторических ценностей и природных заповедников республики. В 2011 г. Банк являлся Генеральным партнером в реализации ряда проектов с Национальным историческим музеем Республики Беларусь, Белорусской государственной филармонией, Национальным академическим Большим театром оперы и балета, Национальным академическим театром им. Янки Купалы, Государственным камерным хором Республики Беларусь, Параолимпийским комитетом Республики Беларусь, Белорусской федерацией кикбоксинга и таиландского бокса.

Приятно отметить, что Банк признан победителем конкурса «Лучший предприниматель 2011 года в Минске», в республиканском конкурсе «Брэнд года 2011», в почетной номинации «Социально-ответственный брэнд», а также получил серебряную медаль в профессиональной номинации «Брэнд Спадчына». Наш главный ориентир в сфере социальной ответственности – это значимость оказываемой поддержки, нацеленность социальных проектов на реальный результат, на конкретную отдачу для общества. Банк будет постоянно расширять это направление деятельности.

При подготовке отчета об устойчивом развитии за 2011 г. использовалась наиболее авторитетная методика, разработанная Глобальной инициативой по отчетности (GRI). Процесс подготовки отчета, в который были вовлечены многие подразделения Банка, помог нам еще раз оценить результаты своей работы по нефинансовым аспектам деятельности и прийти к выводу о необходимости дальнейшего повышения уровня корпоративного управления, активизации инициатив и мер по совершенствованию законодательной и нормативной базы, позволяющей расширить возможности Банка в более эффективной реализации своих функций.

Результативность работы коллектива, конечно, прежде всего зависит от каждого из наших сотрудников, специалистов и менеджеров, которые на высоком профессиональном уровне реализуют на своих местах сложные и масштабные цели, стоящие перед Банком. Наша задача – сохранять и повышать в сотрудниках чувство личной ответственности за общий результат, формировать условия для профессионального обучения и развития работников, создавать среду, в которой люди смогут успешно трудиться, реализовывать свои знания и интеллектуальный потенциал.

По нашему мнению, отчет станет инструментом, позволяющим проинформировать заинтересованные стороны о результатах деятельности Банка, повышении эффективности его работы, совершенствовании клиентской, инвестиционной политики и о достижениях в области устойчивого развития.

Председатель Правления
П. В. Каллаур

1 ХАРАКТЕРИСТИКА Открытого акционерного общества «Белвнешэкономбанк»

1.1 СИСТЕМА управления

1.1.1 Общая информация

Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк» – универсальный кредитно-финансовый институт, занимающий ведущие позиции среди коммерческих банков Республики Беларусь в области международных расчетов, валютных операций и обслуживания внешнеэкономической деятельности государства и клиентов, имеющий многолетний опыт работы и признанную репутацию на зарубежном и внутреннем валютных рынках.

1.1.2 Органы управления

1.1.3 Организационная структура

Основной задачей коллегиальных рабочих органов является содействие органам управления в принятии стратегически важных решений по основным направлениям деятельности Банка.

1.1.4 Система внутреннего контроля

4

Существование эффективной системы внутреннего контроля в Банке является основой формирования надлежащей системы корпоративного управления, обеспечивающей защиту интересов учредителей (участников) Банка, кредиторов и прочих заинтересованных лиц.

1.1.5 Информационно-технологическое обеспечение деятельности

5

Необходимым условием решения задач, стоящих перед Банком, по обеспечению устойчивого развития является дальнейшее совершенствование информационных технологий, телекоммуникационной инфраструктуры и комплексов технических средств.

1.1.6 Стратегия развития на 2011–2015 гг.

6

Свою основную стратегическую цель Банк видит в радикальном улучшении лидирующих позиций в банковской системе страны с выходом в первую пятерку банков по объемным и качественным показателям деятельности, наращивании своего участия в решении народнохозяйственных задач Республики Беларусь.

1

Характеристика
Открытого акционерного общества
«Белвнешэкономбанк»

Система управления

1.1

1.1.1

Общая информация

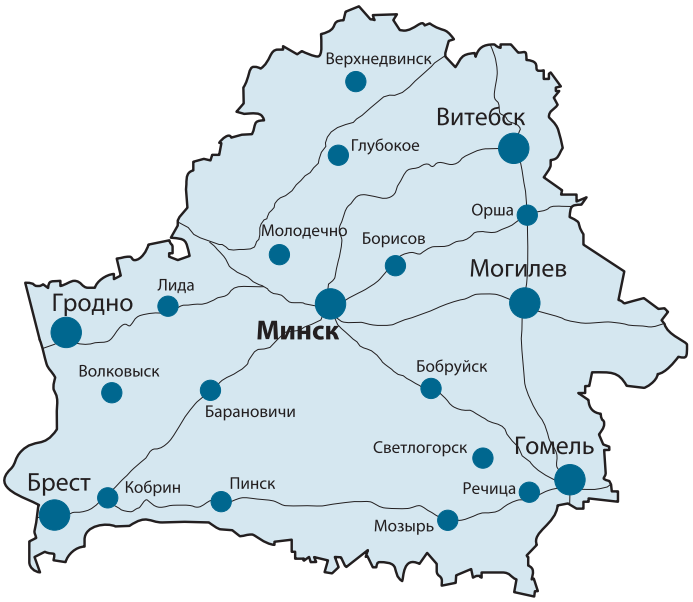
Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк» – универсальный кредитно-финансовый институт, занимающий ведущие позиции среди коммерческих банков Республики Беларусь в области международных расчетов, валютных операций и обслуживания внешнеэкономической деятельности государства и клиентов, имеющий многолетний опыт работы и признанную репутацию на зарубежном и внутреннем валютных рынках.

Банк зарегистрирован Национальным банком Республики Беларусь 12 декабря 1991 г., регистрационный номер 24. Регистрационный номер в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – 100010078. Местонахождение – ул. Мясникова, 32, 220030, г. Минск. Тел. (8 017) 209 29 44.

Банк осуществляет свою деятельность на основании следующих лицензий:

- Лицензия Национального банка Республики Беларусь № 6 от 29.03.2012 на осуществление банковской деятельности (в 2011 году – лицензия № 6 от 27.10.2006);
- Специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь №02200/5200–124–918 от 13.07.2007 на право осуществления профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам;
- Лицензия Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/0065061 от 23.06.2010 на право осуществления деятельности, связанной с драгоценными металлами и драгоценными камнями.

По состоянию на 01.01.2012 г. сеть территориальных подразделений Банка насчитывает 25 отделений, в том числе 5 региональных отделений в областных городах, 6 отделений в городе Минске, 14 отделений в крупных городах страны.



Сеть территориальных подразделений

Банк имеет дочерние компании:

- УСП «Белвнешстрах»;
- СЗАО «Международный энергетический центр»;
- СООО «Мир фитнеса»;
- КСО «Внешэкономстрой» ООО.

УСП «Белвнешстрах» (доля Банка в уставном фонде – 100%)

Универсальная страховая компания, предлагающая своим клиентам (физическим и юридическим лицам) весь спектр классических видов страхования.

СЗАО «Международный энергетический центр» (52,1%)

Энергосервисная компания, специализирующаяся на производстве и продаже электрической и тепловой энергии.

СООО «Мир фитнеса» (51%)

Компания, занимающаяся эксплуатацией спортивно-оздоровительного клуба «Мир фитнеса».

КСО «Внешэкономстрой» ООО (51%)

Коммерческая совместная организация для реализации инвестиционных проектов в сфере недвижимости.

В соответствии с основными направлениями деятельности Банк на протяжении всего периода своего функционирования занимает лидирующие позиции в банковской системе страны по обслуживанию экспортно-импортных операций и финансированию внешней торговли. Признанный авторитет Банка в международных финансовых кругах стал основанием для выбора его в качестве гаранта многими зарубежными фирмами и организациями. Банк является клиринговым центром для большинства белорусских банков по расчетам в иностранной валюте и основным оператором для банков стран СНГ и Балтии по расчетам в белорусских рублях.

Банк имеет статус Основного участника (Principal Member) международных платежных систем MasterCard International (с 1994 г.) и VISA International (с 1995 г.). Полученные лицензии позволяют Банку осуществлять эмиссию и обслуживание банковских пластиковых карточек, а также оказывать содействие другим белорусским банкам во вступлении в международные платежные системы.

Стратегия развития Банка в сочетании с тщательным анализом проводимых финансовых операций дает возможность своевременно реагировать на изменения конъюнктуры рынка и концентрировать ресурсы на наиболее перспективных направлениях. Приоритетной задачей для Банка было и остается предоставление широкого спектра услуг клиентам и создание для них максимально комфортных условий обслуживания. Наблюдательный Совет и Правление Банка стремятся делать все возможное, чтобы клиенты работали максимально эффективно, укрепляя тем самым как собственную производственную базу, так и экономический потенциал страны.

1

Система управления

1.1

1.1.2

Органы управления

В соответствии с уставом органами управления Банка являются:

- Общее собрание акционеров – высший орган управления;
- Наблюдательный Совет – коллегиальный орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью;
- Правление – коллегиальный исполнительный орган.

По состоянию на 01.01.2012 г. акционерами Банка является около 600 юридических и более 43 тыс. физических лиц. Зарегистрированный уставный фонд Банка составляет 758,5 млрд. рублей.

Состав Наблюдательного Совета и состав Правления по состоянию на 01.01.2012 г. представлены в следующих таблицах.

СОСТАВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА
по состоянию на 01.01.2012 г.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

ФРАДКОВ П. М.
Член Правления государственной корпорации
«Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва),
Генеральный директор ОАО «Российское агентство по страхованию экспортных кредитов и инвестиций»

ЗАМЕСТИТЕЛИ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

ЕГОРОВ Г. А.
Советник Банка

ЛЫКОВ С. П.
Член Правления – заместитель Председателя государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

ЧЛЕНЫ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

АРШИНОВ А. М.
Председатель Совета директоров ОАО «Специализированный депозитарий «ИНФИНИТУМ» (г. Москва)

ГУБКИНА Н. А.
Директор Планово-экономического департамента государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

ЗЕЛЕНОВ А. В.
Директор Департамента финансовых институтов государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

КЕРНОЖИЦКИЙ А. В.
Начальник финансового управления Минского городского исполнительного комитета

КОСОВ Н. Н.
Член Правления – Первый заместитель Председателя государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

КУЗНЕЦОВ С. В.
Директор Правового департамента государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

НОСКОВ С. Ю.
Директор Дирекции по обеспечению банковской деятельности государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

РАННИХ Н. А.
Начальник управления бизнес-администрирования Департамента дочерних банков государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ
по состоянию на 01.01.2012 г.

КАЛЛАУР П. В.
Председатель Правления

ЗАМЕСТИТЕЛИ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

КУЛЕВАЦКИЙ Д. П.
Первый заместитель Председателя Правления

ЖУРБА В. И.
Заместитель Председателя Правления – директор Департамента по работе с персоналом

ЗЕЛЕНКО С. П.
Заместитель Председателя Правления

РОМАНЕНКО А. К.
Заместитель Председателя Правления

ПРОХОРЧИК О. Г.
Заместитель Председателя Правления

ЧЛЕНЫ ПРАВЛЕНИЯ

МИНИЧ А. А.

ПОЛЕГОШКО Т. И.
Директор Финансово-экономического департамента

МАНДРЫКА П. В.
Директор Департамента корпоративного бизнеса

Характеристика
Открытого акционерного общества
«Белвнешэкономбанк»

1

Система управления

1.1

1.1.3

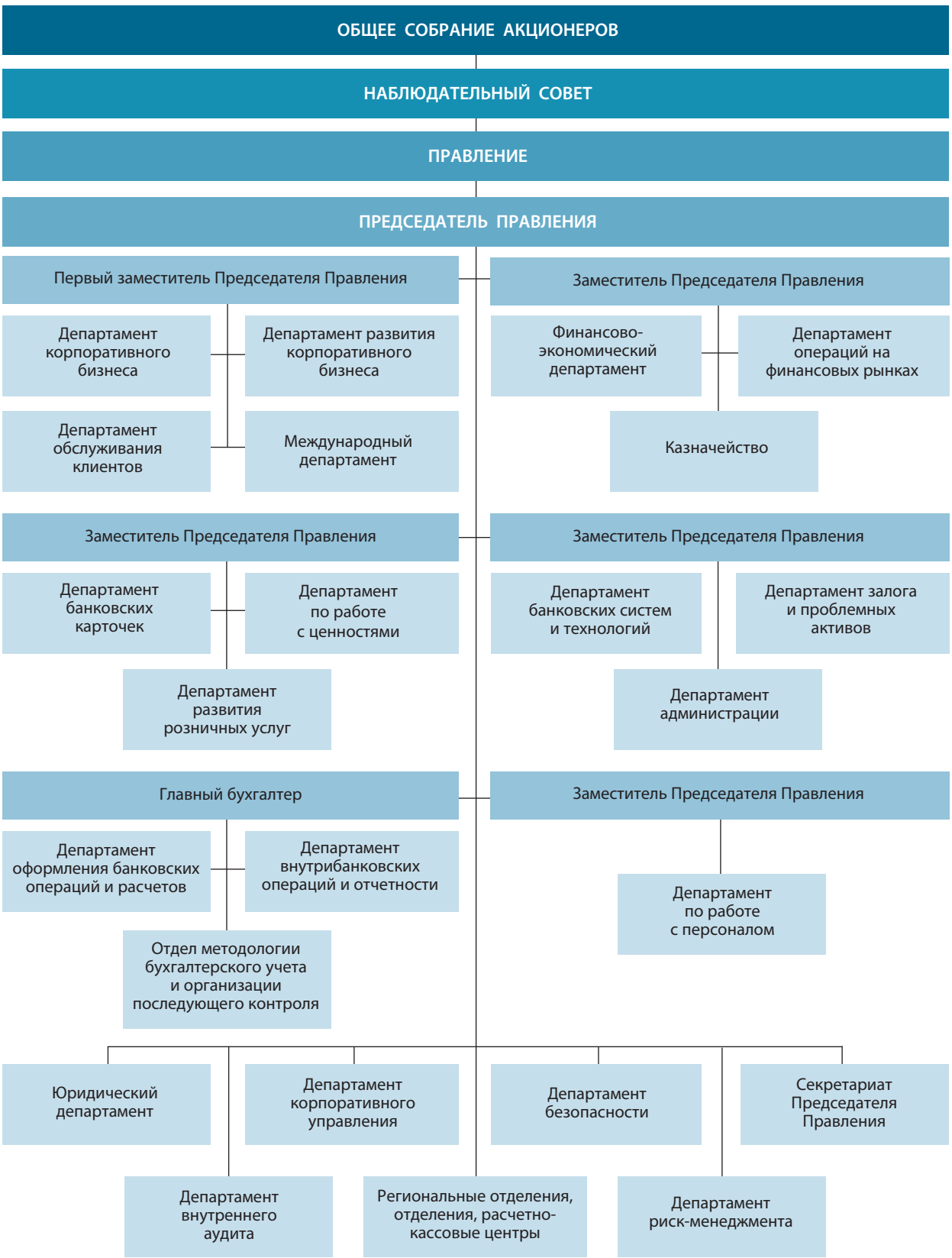
Организационная структура

В 2011 г. в Банке действовали следующие коллегиальные рабочие органы, созданные Правлением Банка:

- Высший кредитный комитет;
- Малый кредитный комитет;
- Комитет по управлению активами и пассивами;
- Тарифный комитет.

По решению Наблюдательного Совета Банка создан Комитет по аудиту.

Основной задачей коллегиальных рабочих органов является содействие органам управления в принятии стратегически важных решений по основным направлениям деятельности Банка.


ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ
НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ
ПРАВЛЕНИЕ
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ
Первый заместитель Председателя Правления
Департамент корпоративного бизнеса
Департамент развития корпоративного бизнеса
Департамент обслуживания клиентов
Международный департамент
Заместитель Председателя Правления
Финансово-экономический департамент
Департамент операций на финансовых рынках
Казначейство
Заместитель Председателя Правления
Департамент банковских карточек
Департамент по работе с ценностями
Департамент развития розничных услуг
Заместитель Председателя Правления
Департамент банковских систем и технологий
Департамент залога и проблемных активов
Департамент администрации
Главный бухгалтер
Департамент оформления банковских операций и расчетов
Департамент внутрибанковских операций и отчетности
Отдел методологии бухгалтерского учета и организации последующего контроля
Заместитель Председателя Правления
Департамент по работе с персоналом
Юридический департамент
Департамент корпоративного управления
Департамент безопасности
Секретариат Председателя Правления
Департамент внутреннего аудита
Региональные отделения, отделения, расчетно-кассовые центры
Департамент риск-менеджмента

1

Система управления

1.1

1.1.4

Система внутреннего контроля

Существование эффективной системы внутреннего контроля в Банке является основой формирования надлежащей системы корпоративного управления, обеспечивающей защиту интересов учредителей (участников) Банка, кредиторов и прочих заинтересованных лиц.

Основой построения системы нормативного регулирования внутреннего контроля в Банке являются Инструкция об организации внутреннего контроля в банках и небанковских кредитно-финансовых организациях, утвержденная постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.09.2006 № 139 (с учетом изменений и дополнений), и Положение о системе внутреннего контроля, утвержденное Наблюдательным Советом Банка 20.07.2009 (протокол № 9).

Банком разработаны и применяются локальные акты, регламентирующие, в том числе, процедуры внутреннего контроля, осуществляемые органами управления и контроля, коллегиальными органами (комитетами), подразделениями и работниками всех уровней.

Основным элементом системы внутреннего контроля в Банке является Служба внутреннего аудита, представленная Департаментом внутреннего аудита.

В соответствии с законодательством Республики Беларусь Департамент внутреннего аудита имеет статус самостоятельного структурного подразделения, подотчетен Наблюдательному Совету и в текущей деятельности подчиняется непосредственно Председателю Правления. Деятельность Департамента внутреннего аудита регулируется локальным актом, утвержденным Общим собранием акционеров Банка.

Сферой деятельности Департамента внутреннего аудита являются все направления деятельности Банка, в том числе функционирование системы внутреннего контроля Банка.

Департамент внутреннего аудита осуществляет мониторинг, проверку, оценку эффективности функционирования системы внутреннего контроля.

Основными задачами Департамента внутреннего аудита являются:

- изучение и оценка адекватности и эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками;
- предоставление независимого мнения о соответствии деятельности структурных подразделений Банка установленным процедурам и ее эффективности;
- помощь органам управления Банком в процессе принятия управленческих решений посредством выявления и анализа возможных рисков, а также подготовки рекомендаций в ходе проведения аудиторских проверок;
- изучение и оценка адекватности и эффективности корпоративной культуры Банка.

Отчеты о внутреннем аудите и Заключение по итогам аудиторской проверки направляются членам Правления и Главному бухгалтеру на ознакомление и принятие должных мер, заинтересованным структурным подразделениям – для выполнения рекомендаций аудита.

Ежегодно Департамент информирует Наблюдательный Совет и Правление Банка о выполнении годового плана внутреннего аудита, состоянии системы внутреннего контроля и системы управления банковскими рисками, уровне банковских рисков, обеспечении соблюдения законности и эффективности деятельности Банка.

1

Система управления

1.1

1.1.5

Информационно-технологическое обеспечение деятельности

Необходимым условием решения задач, стоящих перед Банком, по обеспечению устойчивого развития является дальнейшее совершенствование информационных технологий, телекоммуникационной инфраструктуры и комплексов технических средств.

Развитие информационных технологий в 2011 г. в первую очередь было направлено на проведение реструктуризации Банка, обеспечение клиентоориентированной модели ведения бизнеса, устойчивое и надежное функционирование автоматизированных систем, снижение технологических рисков и рисков информационной безопасности, проведение подготовительных мероприятий для реализации проектов построения информационно-аналитических систем.

Наиболее крупными мероприятиями в указанных направлениях являются:

- доработка программно-технических комплексов в рамках реализации Плана основных мероприятий по закрытию филиалов и созданию на их базе структурных подразделений, не имеющих самостоятельного баланса;
- автоматизация операций купли-продажи иностранной валюты на биржевом валютном рынке;
- ввод в опытно-промышленную эксплуатацию автоматизированной системы организационно-распорядительного документооборота;
- модернизация резервного вычислительного комплекса учетно-операционной системы банка;
- плановое обновление и модернизация парка персональной компьютерной техники (введено в эксплуатацию более 250 новых единиц персональных компьютеров, приобретено и установлено более 100 принтеров, МФУ и сканеров) и серверного оборудования (введено в эксплуатацию более 30 серверов);
- внедрение системы мониторинга и управления конфигурациями ресурсов системы процессинга на базе программного обеспечения Microsoft System Center;

- модернизация программно-технического комплекса процессингового центра Банка в целях увеличения его производительности и приведения в соответствие с требованиями стандартов международных платежных систем Visa и Master Card;

- совершенствование программного обеспечения и локальных нормативных документов в части организации контроля за действиями пользователей в АБС.

Для повышения привлекательности услуг Банком был реализован ряд проектов по модернизации программных продуктов, снижению себестоимости банковских операций путем их оптимизации, развитию каналов и систем удаленного обслуживания клиентов:

- программно-техническое обеспечение внедрения пакетов услуг с несколькими тарифными планами с автоматизацией расчета комиссий по расчетно-кассовому обслуживанию;

- программная поддержка новых розничных продуктов, включая овердрафтное кредитование;

- обеспечение автоматической сегментации клиентов на основе критериев оценки значимости для Банка;

- модернизация системы «Мобильный банк» в части расширения платежей системы ЕРИП и системы «Интернет-банк» в части внедрения новой системы аутентификации, которая позволила использовать различные платформы интернет-браузеров;

- внедрение услуг SMS-оповещения для держателей пластиковых карточек и «Автооплата МТС», позволяющей оплачивать услуги мобильного оператора МТС в автоматическом режиме;

- расширение перечня типов документов системы «Клиент–банк», обрабатываемых автоматизированной банковской системой в режиме сквозной автоматической обработки.

В целях оптимизации методов управленческого учета, повышения эффективности работы Банка, осуществления управления рисками в соответствии с лучшей международной практикой и соблюдения пруденциальных норм, установленных национальным законодательством в целях ограничения рисков, в 2011 г. были проведены конкурсы, выбраны поставщики решений и начато внедрение в Банке автоматизированных систем: бюджетирования и финансового планирования, управления рисками, подготовки отчетности по стандартам МСФО, согласования выдачи кредитов. Реализация указанных проектов запланирована на 2012 г.

В 2012 г. планируется приступить к созданию следующих систем:

- менеджмента взаимоотношений с клиентами (CRM);

- управления бизнес-процессами (BPM);

- автоматизированной системы по противодействию отмывания денег (AML);

- мультисервисных сетей, основанных на единой архитектуре для передачи голоса, видео и интегрированных данных.

Главными задачами для снижения технологических рисков, обеспечения надежности и стабильности функционирования АБС на 2012 г. являются:

- переход на информационную платформу в рамках миграции на новую версию учетно-операционного дня Банка;

- перенос процессингового центра в здание Банка по адресу ул. Мясникова, 32 и создание резервного центра по адресу ул. Заславская, 10;

- внедрение систем контроля целостности и резервирования данных программно-технического комплекса процессингового центра Банка.

Внедрение новых банковских технологий даст возможность Банку выйти на новый уровень как по повышению эффективности, так и по качеству предоставления своих услуг.

1

Система управления

1.1

1.1.6

Стратегия развития на 2011–2015 гг.

Стратегия развития ОАО «Белвнешэкономбанк» на 2011–2015 гг. утверждена Наблюдательным Советом 24.02.2011 г., протокол № 4.

Свою основную стратегическую цель Банк видит в радикальном улучшении лидирующих позиций в банковской системе страны с выходом в первую пятерку банков по объемным и качественным показателям деятельности, наращивании своего участия в решении народнохозяйственных задач Республики Беларусь.

Стратегически Банк во взаимодействии со Внешэкономбанком будет играть ключевую роль в реализации совместных проектов Беларуси и России; станет рабочим инструментом Внешэкономбанка в финансировании инвестиционных и других проектов, предусматривающих экспорт российского промышленного оборудования (товаров, работ, услуг), развитие коммуникационной и электроэнергетической отраслей Республики Беларусь, транспортной системы, модернизацию дорожной сети, создание логистических центров и т.д.

В соответствии с Меморандумом о сотрудничестве между Правительством Республики Беларусь и Внешэкономбанком, заключенным 20 декабря 2008 г., Банк при оказании финансовой поддержки и содействии экспорту из Республики Беларусь в Российскую Федерацию промышленной продукции (товаров, работ, услуг) при участии Внешэкономбанка будет способствовать привлечению внешних инвестиций в Республику Беларусь для наращивания ее экспортного потенциала.

Основным приоритетом работы с юридическими лицами будет реализация клиентоориентированной модели бизнеса, позволяющей обеспечивать качественное, своевременное обслуживание клиентов при сохранении рентабельности банковских операций на достаточном уровне.

Развитие клиентской базы будет сориентировано в первую очередь на целевую категорию клиентов в выделенных приоритетных для Банка секторах экономики и на укрепление долгосрочных и взаимовыгодных партнерских отношений.

Наряду с концентрацией усилий на целевую категорию клиентов, Банк продолжит обслуживание предприятий малого бизнеса и индивидуальных предпринимателей. В отношении данной категории клиентов предполагается применение политики предоставления качественных стандартизированных банковских продуктов и услуг, способных полностью удовлетворить их потребности. Будут подготовлены предложения и обеспечена их практическая реализация по конкретным стандартизированным продуктам для субъектов хозяйствования с учетом типов классификации клиентов и их потребностей в банковских продуктах.

В работе по привлечению на обслуживание клиентов предпочтение будет отдаваться динамично развивающимся компаниям следующих категорий:

- участвующих в реализации совместных проектов и программ с субъектами хозяйствования Российской Федерации;
- созданных с участием иностранного капитала;
- производящих экспортоориентированную или импортозамещающую продукцию.

Основным направлением развития розничного бизнеса Банка в последующие годы станет переход от предложения населению отдельных банковских продуктов и услуг к формированию комплексной модели взаимодействия с клиентами, которая позволит удовлетворить большинство их потребностей в сфере финансовых услуг и обслуживать значительную долю операций.

Банк продолжит участие в подготовке и реализации программ и проектов взаимовыгодного торгово-экономического сотрудничества Республики Беларусь с Российской Федерацией и отдельными ее регионами в области высоких технологий, создании совместных производств и центров сервисного обслуживания, развитии товаропроводящей сети – на основе межправительственных и межрегиональных соглашений и протоколов намерений.

Необходимым условием решения задач, стоящих перед Банком, является дальнейшее развитие информационных технологий, совершенствование телекоммуникационной инфраструктуры и комплексов технических средств, создание современной системы управления человеческими ресурсами, включающей обучение, карьерный рост, развитие навыков и самосовершенствование.

Более подробно о Стратегии развития Банка см. в сети Интернет по адресу: www.bveb.by/download_files/documents/razvitie.pdf.

В процессе разработки Стратегии развития Банк тесно взаимодействовал с Департаментом дочерних банков, а также Планово-экономическим департаментом Внешэкономбанка, получая от них методическую и консультационную помощь.

2 ИНВЕСТИЦИИ в устойчивое развитие

2.1 Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

Банк идет на открытый и публичный диалог с бизнесом и обществом с целью выработки эффективных решений в области экономического развития. Наиболее эффективной формой выработки таких решений являются публичные мероприятия, основанные на конструктивном диалоге между представителями государственных органов, белорусских и зарубежных финансовых институтов и экспертным сообществом.

2.2 Ответственная деловая практика

Соблюдение принципов корпоративной этики является неотъемлемой частью корпоративной культуры Банка и способствует укреплению взаимного доверия между Банком и участниками финансового рынка. Приоритетами в данной области являются соблюдение прав и интересов клиентов, контрагентов и деловых партнеров Банка и противодействие коррупции.

2.3 Инвестиционная деятельность

3

Основными критериями для отбора и поиска инвестиционных проектов являются положения, закрепленные в Меморандуме, Стратегии развития ОАО «Белвнешэкономбанк» на 2011–2015 гг. и Кредитной политике ОАО «Белвнешэкономбанк».

В рамках работы, проводимой с клиентами, осуществляется постоянный мониторинг их потребностей в финансировании инвестиционных проектов, презентуются возможности Банка по финансированию, в том числе с привлечением ресурсов зарубежных банков.

2.4 Поддержка малого и среднего предпринимательства (МСП)

4

Один из целевых ориентиров кредитной политики Банка – расширение кредитных операций с эффективно работающими субъектами малого и среднего бизнеса, укрепление позиций Банка на этом секторе кредитного рынка посредством формирования стабильной клиентской базы за счет сохранения взаимоотношений с приоритетными корпоративными клиентами, развития отношений с клиентами малого и среднего бизнеса.

2.5 Благотворительная деятельность

5

В 2011 г. Банк направлял финансовые средства в качестве безвозмездной (спонсорской) помощи на поддержку различных благотворительных программ, спортивных мероприятий, а также на развитие культурной жизни республики.

2 Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1

2.1.1 Политика корпоративной социальной ответственности

Основные принципы, цели и задачи, а также механизм реализации политики корпоративной социальной ответственности (далее – КСО) определены Положением о политике корпоративной социальной ответственности и подготовке нефинансовой отчетности ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденным постановлением Правления Банка от 21.12.2011 № 501.

Принятие документа направлено на увеличение вклада Банка в решение задач социально-экономического развития Республики Беларусь и регионов, участия в улучшении социальных условий жизни населения и защите окружающей среды.

Целями политики КСО Банка являются:

- формирование надежной и стабильно функционирующей системы КСО;
- повышение эффективности деятельности Банка в области экологии, этики бизнеса и в социальной сфере;

- создание сплоченного, социально защищенного, творческого и экономически мотивированного коллектива работников;

- улучшение условий труда и отдыха, повышение безопасности труда работников в соответствии с лучшими мировыми стандартами;

- достижение и поддержание статуса современного высокоэффективного и социально ответственного финансового института;

- внесение вклада в поддержание устойчиво высокого уровня экономического развития и занятости населения страны;

- сохранение и поддержание социальной стабильности в обществе в целом.

При реализации политики КСО Банк руководствуется следующими принципами:

- открытость и прозрачность деятельности;

- приоритетное участие в социально значимых проектах;

- поддержка проектов, направленных на улучшение качества охраны окружающей среды и повышение стандартов экологической эффективности;

- ответственность перед заинтересованными сторонами за экономическое, экологическое и социальное воздействие на национальное и глобальное устойчивое развитие;

- соответствие политики КСО Банка лучшей практике национальных и международных финансовых институтов.

Анализ соответствия политики КСО Банка принципам осуществляется в рамках комплекса мероприятий по подготовке ежегодного нефинансового отчета.

Результаты выполнения принципов отражаются в ежегодном отчете об устойчивом развитии, цель которого – регулярное и публичное целевое информирование заинтересованных сторон об экономических, экологических и социальных результатах деятельности Банка.

Содержание, основные принципы, цели, задачи, порядок и сроки подготовки, согласования и утверждения, а также процедуры заверения отчета об устойчивом развитии определяются Положением.

2

Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1

2.1.2

Подходы ко взаимодействию с заинтересованными сторонами. Организация публичных диалоговых мероприятий

В ноябре 2011 г. состоялся семинар для руководителей и сотрудников Банка на тему «Корпоративная социальная ответственность: новая философия бизнеса». Во время проведения семинара были рассмотрены вопросы об основах корпоративной социальной ответственности, о подготовке нефинансовой отчетности, проанализированы основные стандарты и инициативы в сфере КСО, состоялась презентация системы КСО и нефинансовой отчетности Внешэкономбанка. Были проведены практические занятия, состоялось также голосование по вопросу о выборе ключевых заинтересованных сторон Банка.

В ходе семинара были определены ключевые заинтересованные стороны Банка – физические и юридические лица или группы лиц, которые влияют на результаты деятельности Банка и/или испытывают на себе влияние с его стороны.

Ключевыми заинтересованными сторонами Банка являются:

- органы власти и государственного управления;
- акционеры Банка;
- клиенты Банка (юридические и физические лица);
- сотрудники Банка;
- инвесторы.

Основной задачей Банка при взаимодействии с заинтересованными сторонами является обеспечение благоприятных условий для развития внешних, в том числе международных связей Банка при выполнении им своих задач и функций. Банк стремится к построению долгосрочного взаимовыгодного партнерства с заинтересованными сторонами. С этой целью выбираются наиболее оптимальные и эффективные формы взаимодействия, которые включают в себя:

- своевременное и достоверное информирование заинтересованных сторон о деятельности Банка посредством публикаций в средствах массовой информации, с помощью официального сайта;
- оказание консультационной и экспертной поддержки заинтересованным сторонам по вопросам деятельности Банка, обеспечение доступа к кредитно-финансовым продуктам и услугам;
- организация и/или участие в диалоговых мероприятиях (включая конференции, семинары, рабочие встречи, участие в деятельности отраслевых и иных ассоциаций, агентств, палат и т.п.) для решения конкретных вопросов, обсуждения текущих проблем, организации совместной деятельности, построения стратегического партнерства.

На протяжении 2011 г. Банк постоянно взаимодействовал со своими акционерами. Механизм корпоративного управления в Банке реализуется через участие акционеров в работе Общих собраний акционеров, а также через представителей акционеров в работе Наблюдательного Совета и Ревизионной комиссии Банка. В 2011 г. было проведено 7 Общих собраний акционеров и 26 заседаний Наблюдательного Совета.

При решении основных задач своей деятельности Банк осуществляет постоянный контакт и взаимодействие с основным акционером – государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)».

Сотрудники Банка входят в состав Рабочих групп Внешэкономбанка, таких как Рабочая группа по координации кредитной и клиентской деятельности Внешэкономбанка и дочерних банков, Рабочая группа по координации публичных заимствований дочерних банков и компаний Внешэкономбанка, Рабочая группа по управлению ликвидностью и по контролю за рисками, Рабочая группа по внедрению практики ответственного финансирования.

В 2011 г. Банк организовал более 50 встреч с руководством крупных предприятий республики. В результате проделанной работы привлечено на расчетно-кассовое обслуживание в Банк 19 крупных предприятий, с ними заключено 37 депозитных сделок.

Банк идет на открытый и публичный диалог с бизнесом и обществом с целью выработки эффективных решений в области экономического развития. Наиболее эффективной формой выработки таких решений являются публичные мероприятия, основанные на конструктивном диалоге между представителями государственных органов, белорусских и зарубежных финансовых институтов и экспертным сообществом.

В марте 2011 г. была организована и проведена конференция дочерних банков Внешэкономбанка «Актуальные вопросы торгово-экономического и межбанковского сотрудничества Беларуси, России и Украины», в которой приняли участие 36 крупнейших клиентов Банка.

По итогам проведения Международной конференции дочерних банков были изданы рекомендации, в которых участники конференции подчеркнули важность создания максимально благоприятных условий для деятельности субъектов хозяйствования и банков трех стран в рамках Группы Внешэкономбанка, а также разработки системы НИР по активизации банковского сотрудничества между Республикой Беларусь, Россией и Украиной.

В рекомендациях отмечено, что основными направлениями в инвестиционной деятельности Внешэкономбанка и его дочерних банков являются:

- реализация инвестиционных проектов, направленных на устранение инфраструктурных ограничений экономического роста, включая развитие энергетической и транспортной инфраструктуры, инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства, а также туризма;
- реализация инвестиционных проектов, направленных на развитие инноваций;
- участие в реализации проектов, направленных на повышение эффективности использования природных ресурсов, охраны окружающей среды и улучшение экологической обстановки, а также проектов, направленных на повышение энергоэффективности;
- участие в реализации проектов, направленных на развитие малого и среднего предпринимательства, посредством кредитования кредитных организаций и юридических лиц, осуществляющих поддержку малого и среднего предпринимательства;
- поддержка экспорта сельскохозяйственной и промышленной продукции и услуг, в том числе в целях диверсификации национального экспорта.

В сентябре 2011 г. в г. Минске была организована и проведена встреча крупнейших клиентов Банка, заинтересованных в организации долгосрочного финансирования, с директором Департамента инвестиционных услуг и андеррайтинга ОАО АКБ «Связь-Банк» (г. Москва), входящего в Группу Внешэкономбанка. Также была проведена встреча с делегацией ПАО Проминвестбанк (Украина) по концептуальным вопросам межбанковского сотрудничества и перспектив расширения возможностей обслуживания клиентов.

В октябре 2011 г. работники и клиенты Банка приняли участие в конференции на тему «Перспективы и основные тенденции развития торгово-экономических и межбанковских отношений Украины, России и Беларуси» (г. Ялта).

В рамках взаимодействия с клиентами и местными органами власти сотрудники Банка участвовали в экономическом форуме «Речицаинвест–2011», состоявшемся в ноябре 2011 г.

Такой подход ко взаимодействию позволяет Банку комплексно и объективно оценивать внешнюю среду и определять новые стратегические возможности, подтверждать репутацию надежного партнера.

2

Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1

2.1.3

Информирование заинтересованных сторон

Одной из основных задач Банка является проведение взвешенной информационной политики.

В Банке реализуются внешняя и внутренняя информационные политики.

Основополагающие принципы внешней информационной политики определены руководством Банка. В 2011 г. реализация такой политики осуществлялась в соответствии с Порядком подготовки информационных материалов для представления средствам массовой информации, а также осуществления контактов со средствами массовой информации, утвержденных приказом Председателя Правления от 24.01.2011 №38.

В документе закреплены правила взаимодействия подразделений Банка со СМИ, порядок предоставления и согласования информации для публикации в СМИ.

Внешняя информационная политика Банка реализуется на принципах защищенности, достоверности, полноты, сбалансированности, доступности, оперативности и регулярности информации.

Определен круг людей, которые уполномочены давать официальные публичные комментарии от имени Банка.

Налажена работа со всеми возможными каналами коммуникации в зависимости от целевых групп, которым предназначается та или иная информация от Банка. При этом приоритетными каналами коммуникации являются: веб-сайт Банка (www.bveb.by) и СМИ.

Основные функции по проведению мероприятий в рамках внешней информационной политики Банка возложены на пресс-секретаря. Он подчиняется напрямую Председателю Правления Банка и обладает полной информацией о стратегии развития компании и ее текущей деятельности. Определено, что сотруд-

ники всех подразделений Банка обязаны оперативно реагировать на запросы пресс-секретаря и предоставлять всю необходимую информацию для его эффективной работы.

Донесение информации о продуктах Банка для физических и юридических лиц и достижениях до целевых аудиторий осуществляется посредством таких медианосителей, как:

- подготовка и распространение пресс-релизов;
- организация интервью с руководством Банка;
- организация и проведение пресс-мероприятий (пресс-конференций, брифингов и т. п.);
- подготовка экспертных мнений и комментариев по актуальным вопросам экономического развития Беларуси для СМИ;
- организация совместных редакционных проектов с изданиями и интернет-порталами;
- расширение пула лояльных журналистов.

Веб-сайт является одним из важнейших каналов коммуникации и инструментом повышения публичности Банка. Помимо общей информации о деятельности Банка и предоставляемых услугах для физических и юридических лиц, на сайте реализована возможность непосредственного общения клиентов с консультантами посредством функции «Онлайн-помощник», а также действуют кредитный и депозитный калькуляторы. В 2011 г. было зафиксировано 600 464 посещения сайта. Наибольшей популярностью пользовались разделы «Офисы и банкоматы» и «Кредитный калькулятор».

Кроме того, для оперативной связи и информирования широкого круга заинтересованных сторон по всем вопросам, касающимся деятельности Банка, с августа 2011 г. действует информационно-справочный Call-центр банка. По телефонам (+375 17) 209-29-44 и 205 (с мобильного) обратиться в Банк за получением необходимой информации может любой желающий.

Взаимодействие Банка со СМИ организовано на постоянной основе. На регулярной основе организуются пресс-конференции, интервью руководства Банка.

В 2011 г. на сайте в разделе «Новости банка» было размещено 171 сообщение, распространено более 50 пресс-релизов, организовано более 10 интервью руководства Банка таким крупнейшим изданиям Республики Беларусь, как газеты «Советская Белоруссия», «Комсомольская правда», журналы «Экономика Беларуси», «Вестник Ассоциации белорусских банков», «Партнер», интернет-портал TUT.BY и другим.

В целом же деятельность Банка в 2011 г. освещалась в белорусских и зарубежных СМИ, при этом темами, привлекшими наибольшее внимание, стали проведение в марте 2011 г. в Минске Международной конференции дочерних банков Внешэкономбанка, привлечение Банком в июне 2011 г. синдицированного кредита в сумме 3,5 млрд. российских рублей, а также комментарии и новости, касающиеся ситуации на валютном рынке и предоставления услуг по пластиковым карточкам. Практически все публикации в СМИ о Банке были положительными.

Внутренняя информационная политика Банка заключается в информировании всех сотрудников о текущем состоянии дел, поддержании корпоративной лояльности, своевременном доведении до сотрудников важнейшей информации от руководства.

Основным инструментом внутренней политики Банка выступает внутрикорпоративный сайт. В конце 2011 г. начата работа по его изменению в целях усовершенствования и более полного информационного наполнения, которая будет завершена в 2012 г.

2

Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1

2.1.4

Международное сотрудничество

Являясь одним из системообразующих банков страны и в соответствии с внешнеэкономической направленностью своей деятельности, Банк:

- активно взаимодействует с международными организациями;
- осуществляет совместные инвестиционные проекты, направленные на углубление интеграции, модернизацию и развитие отечественной экономики, сохранение и приумножение экономического, человеческого и природного потенциала Республики Беларусь (совместное финансирование проектов, реализуемых на территории республики, осуществляется посредством кредитования и предоставления гарантий Банка, долевого финансирования);
- сотрудничает с предприятиями-экспортерами Республики Беларусь, зарубежными покупателями продукции белорусских предприятий и учреждениями, финансирующими приобретение белорусских товаров;
- участвует в деятельности ассоциаций, палат, агентств, созданных на территории Республики Беларусь, целью деятельности которых является содействие экономическому развитию республики и ее регионов, росту инвестиций, совершенствование национальной финансовой системы, разработка отраслевых стандартов и правил, содействие развитию международной торговли, представление интересов белорусских банков за рубежом.

По состоянию на 01.01.2012 г. Банк поддерживал корреспондентские отношения более чем с 660 финансовыми институтами в 79 странах мира. Разветвленная корреспондентская сеть позволяет Банку обеспечивать высокую оперативность обслуживания международных расчетов клиентов. Наиболее активно сотрудничество развивается с Внешэкономбанком, Связь-Банком, Deutsche Bank AG, Frankfurt Main, Commerzbank AG, Frankfurt Main, Unicredit Bank AG, Muenchen, Deutsche Bank Trust Company Americas, New York, JPMorgan Chase Bank N.A., New York, Standard Chartered Bank, New York.

Структурное подразделение Банка – Департамент безопасности – является постоянным членом рабочего комитета «Безопасность предпринимательства» Европейского делового конгресса – международной неправительственной некоммерческой организации, основанной в декабре 1997 г. в Бонне (Германия) в целях содействия развитию экономического сотрудничества в странах–членах ОБСЕ, экономического развития региона ОБСЕ, обеспечения условий для постоянного диалога между политическими кругами и частным бизнесом.

В 2011 г. Банком активно велась работа по обслуживанию внешнеторговых операций клиентов, в том числе с организацией финансирования в рамках аккредитивов.

Особое внимание в рамках сотрудничества с банками Группы Внешэкономбанка уделяется развитию взаимоотношений в области проведения операций торгового финансирования, осуществления расчетных операций в национальных валютах с использованием корреспондентских сетей банков Группы, а также банкнотных операций; кредитования товаропроводящих сетей клиентов банков Группы.

Общий объем привлеченных от иностранных банков ресурсов в рамках линий торгового финансирования составил 417,9 млн. долларов США, в том числе ресурсов Внешэкономбанка – 21,2 млн. долларов США.

По состоянию на начало 2012 г. совокупный размер кредитных линий на проведение межбанковских и документарных операций, предоставленных зарубежными, в т.ч. российскими финансовыми институтами, составил около 1,6 млрд. долларов США.

В соответствии с Соглашением между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Беларусь о предоставлении Правительству Республики Беларусь государственного экспортного кредита для строительства атомной электростанции на территории Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. Банк назначен банком-агентом Правительства Республики Беларусь, который будет осуществлять все банковские операции, связанные с получением, обслуживанием и погашением белорусской стороной указанного кредита.

Также в 2011 г. Банк был назначен банком-агентом по обслуживанию кредита Экспортно-импортного банка Китая, предоставленного Правительству Республики Беларусь для реализации проекта «Реконструкция автомобильной дороги М–5/Е271 Минск – Гомель на участке Жлобин – Гомель».

В условиях возникших посткризисных затруднений в финансовой системе страны, деятельность Банка в области международного сотрудничества оказала существенное влияние на обеспечение устойчивого развития народнохозяйственного комплекса и самого Банка.

2 Ответственная деловая практика

2.2

2.2.1 Корпоративная этика

Соблюдение принципов корпоративной этики является неотъемлемой частью корпоративной культуры Банка и способствует укреплению взаимного доверия между Банком и участниками финансового рынка. Приоритетами в данной области являются соблюдение прав и интересов клиентов, контрагентов и деловых партнеров Банка и противодействие коррупции.

В настоящее время вопросы корпоративной этики регулируются Правилами корпоративной этики ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденными постановлением Правления от 26.10.2011 № 401.

Цель данного документа – определение единых этических ценностей, ключевых принципов и норм деятельности Банка и стандартов поведения его работников, направленных на повышение прибыльности, финансовой стабильности и эффективности его деятельности.

Задачами Правил являются:

- формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности надлежащих норм и традиций корпоративного поведения, корпоративных ценностей Банка, отвечающих признанным стандартам, основанным на безусловном соблюдении требований законодательства и применении этических норм делового поведения;
- поддержание и укрепление репутации Банка;
- определение основ взаимоотношений Банка с клиентами, деловыми партнерами, органами власти и работниками Банка;
- использование принципов корпоративной этики в целях защиты интересов клиентов, деловых партнеров, акционеров и работников Банка.

Главной целью деятельности Банка является предоставление каждому клиенту всего спектра самых современных банковских продуктов путем внедрения новейших технологий, совершенствования бизнес-процессов. Деятельность работников Банка направлена на обеспечение качественной и эффективной работы по предоставлению банковских услуг клиентам Банка.

Банк во взаимоотношениях с клиентами, деловыми партнерами, органами власти и управления руководствуется следующими принципами:

- уважения, доверия, честности и справедливости;
- поддержания прочных деловых отношений на основе независимости сторон;
- недопущения попыток оказания прямого или косвенного влияния на решения государственных, административных и судебных органов;
- участия в решении конкретных задач по развитию регионов и населенных пунктов, на территории которых Банк осуществляет свою деятельность, посредством постоянного открытого диалога.

Соблюдение и защита прав акционеров являются одними из основных приоритетов в деятельности Банка. При принятии решений руководители Банка руководствуются следующими принципами:

- обеспечение интересов акционеров;
- развитие Банка в соответствии с направлениями деятельности, определяемыми акционерами;
- равное отношение ко всем категориям акционеров, защита их прав на участие в управлении Банком и своевременное получение достоверной информации о деятельности Банка;
- сохранение, защита и приумножение активов Банка, повышение их рентабельности и стоимости бизнеса в целом;
- четкое и своевременное исполнение решений, принимаемых органами управления;
- обеспечение баланса интересов мажоритарных и миноритарных акционеров путем реализации стратегии планомерной капитализации Банка и проведения взвешенной дивидендной политики.

Отношения с работниками Банк строит на принципах долгосрочного сотрудничества, взаимного уважения и исполнения взаимных обязательств:

- исключает политическую, религиозную, национальную или иную дискриминацию по отношению к работникам;
- прилагает максимум усилий, направленных на охрану здоровья, труда и обеспечение безопасности работника Банка, проявляет заботу о своих пенсионерах;
- создает все необходимые условия для профессионального и карьерного роста работников;
- повышает личную заинтересованность работников в состоянии дел Банка, в том числе путем привлечения к непосредственному участию в них на принципах гласности и корпоративного управления;
- строго выполняет обязательства перед работниками, предусмотренные действующим законодательством и трудовыми контрактами и договорами.

При осуществлении банковской деятельности возможно возникновение конфликтов интересов в силу противоречия между имущественными или иными интересами Банка (его органов управления, должностных лиц и работников) и кредиторов, контрагентов, вкладчиков и иных клиентов. Данные вопросы регулируются Положением об управлении конфликтами интересов в ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденным постановлением Правления от 31.08.2011 № 324.

2

Ответственная деловая практика

2.2

2.2.2

Участие в формировании государственной политики

Банк является членом Ассоциации белорусских банков – некоммерческой организации, одна из основных целей которой – содействие созданию условий для эффективного функционирования финансово-кредитной системы и развития банковского дела в Республике Беларусь.

Представители Банка, входящие в состав всех комитетов – коллегиальных органов, созданных при Ассоциации по основным направлениям банковской деятельности, принимают участие в разработке государственных программ развития банковской системы, подготовке нормативно-правовых актов, регулирующих банковскую деятельность, выработке предложений по реализации денежно-кредитной политики, регулированию банковской деятельности, стабилизации финансового и кредитного рынка, совершенствованию налоговой политики.

2.2

2.2.3

Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма

В Банке создана система внутреннего контроля по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности.

Система внутреннего контроля по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности создана в соответствии с требованиями:

- Закона Республики Беларусь от 19.07.2000 № 426-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности»;
- постановления Правления Национального банка Республики Беларусь от 28.02.2008 № 34 «Об утверждении Инструкции об осуществлении банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями мер по предотвращению и выявлению финансовых операций, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем, и финансированием террористической деятельности» (с изменениями и дополнениями);
- постановления Правления Национального банка Республики Беларусь от 13.03.2006 № 34 «Об утверждении Инструкции о порядке приостановления банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями отдельных финансовых операций» (с изменениями и дополнениями);
- локальных нормативных актов Банка по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности;
- Правил организации внутреннего контроля в ОАО «Белвнешэкономбанк» по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, утвержденных постановлением Правления от 08.06.2006 №88 (с дополнениями и изменениями, далее – Правила);
- Приказа от 15.01.2010 № 14 «О реализации Правил организации внутреннего контроля в ОАО «Белвнешэкономбанк» по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности» (с дополнениями и изменениями).

Основными принципами системы внутреннего контроля по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, определенными национальным законодательством и локальными нормативными актами Банка, являются:

- недопущение умышленного или невольного вовлечения Банка в процесс легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности;
- участие всех работников Банка в рамках их должностных обязанностей и компетенции в процессах внутреннего контроля противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности;
- проведение полной идентификации всех клиентов Банка и создание электронной базы анкет клиентов, оценка риска работы с клиентом на основе полученных в ходе идентификации сведений;
- проверка участников финансовых операций на наличие информации о них в перечне лиц, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической деятельности либо нахождении под контролем лиц, участвующих в террористической деятельности;
- установление договорных отношений только с кредитными организациями, осуществляющими соответствующие мероприятия в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности;
- отказ в установлении договорных отношений и совершении операций с участием банков, не имеющих физического присутствия по месту их регистрации;
- осуществление мер, определенных законодательством Республики Беларусь, в отношении клиентов – политически значимых лиц;
- своевременное предоставление в соответствии с законодательством Республики Беларусь сведений в орган финансового мониторинга;
- обеспечение конфиденциальности фиксируемой информации о финансовых операциях и их участниках, а также о мерах, принимаемых Банком в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности.

Подготовку и обучение по вопросам предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, проходят работники, входящие в организационную структуру системы внутреннего контроля Банка.

В соответствии с Правилами, подготовка и обучение работников Банка проводится в форме вводного (первичного) инструктажа, внепланового (целевого) инструктажа, планового инструктажа (повышения квалификации). Проверка знаний работников Банка проводится в форме тестирования (устного или письменного).

Обучение руководителей ответственных должностных лиц; руководителей Юридического департамента, Департамента безопасности и Департамента внутреннего аудита; ответственных должностных лиц; руководителей лиц, ответственных за передачу специальных формуляров в форме электронных документов в Департамент финансового мониторинга Комитета государственного контроля Республики Беларусь (далее – ДФМ); лиц, ответственных за передачу специальных формуляров в форме электронных документов в ДФМ; уполномоченных должностных лиц; руководителей отделов, секторов, не являющихся ответственными должностными лицами, работники которых осуществляют внутренний контроль в соответствии с требованиями Правил, проводит отдел финансового мониторинга Департамента риск-менеджмента.

В 2011 г. проведены:

- плановая учеба, на которой прошли обучение 246 работников Банка;
- корпоративный семинар по вопросам предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, в котором приняли участие 34 работника Банка;
- 6 внеплановых инструктажей, на которых прошли обучение 377 работников Банка;
- вводные инструктажи с работниками Банка. Обучение прошли 67 человек.

Проведение обучения фиксируется в журнале, который ведется в электронном виде.

В отчетном году 7 работников Банка приняли участие в учебных семинарах и конференциях, проводимых Национальным банком Республики Беларусь, Ассоциацией белорусских банков и другими учебными центрами, по вопросам противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности.

2

Ответственная деловая практика

2.2

2.2.4

Обеспечение доступа к продуктам и услугам

Качественное обслуживание клиентов является основным конкурентным преимуществом современного банка. Для достижения этой цели необходимо постоянное совершенствование бизнес-процессов, формирование комплексной модели взаимодействия с клиентами, позволяющей удовлетворить большинство их потребностей в сфере финансовых услуг и обслуживать значительную долю операций.

Стратегия Банка в области совершенствования и развития услуг, оказываемых физическим лицам, реализуется по следующим направлениям:

- расширение присутствия Банка на рынке розничных услуг за счет:
  - увеличения количества точек, осуществляющих продажи продуктов и услуг Банка, консультирование клиентов;
  - активного использования дистанционных каналов обслуживания, в т.ч. колл-центра, интернет-сайта, онлайн-консультанта;
  - внедрения каналов дистанционных продаж продуктов и услуг Банка, в т.ч. института мобильных банкиров, осуществляющих продажу продуктов и услуг банка, консультирование клиентов вне отделений банка, онлайн-заявки на получение кредита, на оформление банковской карточки;
  - продажи продуктов и услуг Банка через торговые сети организаций – партнеров Банка;

- повышение степени удовлетворенности клиентов (качества обслуживания) и их лояльности за счет:
  - расширения и оптимизации продуктовой линейки;
  - сегментации клиентов и разработки предложений для клиентов с учетом их статуса;
  - открытия в отделениях банка зон VIP обслуживания для клиентов соответствующего статуса (категории);
  - выработки предложений для клиентов с учетом их жизненного цикла;

- проведения акций в рамках продвижения продуктов и услуг Банка;

- совершенствования единых правил и стандартов обслуживания физических лиц для фронт-офиса, системы контроля качества обслуживания;

- оптимизация бизнес-процессов и внедрение новых технологий.

В Банке утвержден комплекс мер по недопущению чрезмерной нагрузки на кредитополучателей – физических лиц, включающий в себя:

- предоставление отсрочки уплаты основного долга и (или) процентов за пользование кредитом на срок не более 1 (одного) года с последующей рассрочкой погашения основного долга по кредиту и (или) уплаты процентов за пользование кредитом, начисленных за период предоставления отсрочки, до окончания срока действия кредитного договора;

- изменение денежных обязательств кредитополучателей, выраженных в иностранной валюте, на денежные обязательства, выраженные в белорусских рублях, по курсу не менее официального курса Национального банка Республики Беларусь, и с установлением процентной ставки в размере действующей ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, увеличенной на определенное количество процентных пунктов;

- пролонгация срока полного погашения (возврата) кредита на срок не более чем на 2 года;

- уменьшение размера процентной ставки за пользование кредитом, установленной кредитным договором.

Взаимодействие с клиентами по вопросам реализации мер по недопущению чрезмерной нагрузки на кредитополучателей – физических лиц осуществляют сотрудники подразделений розничного бизнеса Банка.

В качестве одной из мер, принятых с целью недопущения чрезмерной нагрузки на кредитополучателей – физических лиц, при оценке платежеспособности из доходов кредитополучателя всегда вычитается сумма минимального потребительского бюджета и ежемесячных платежей по ранее взятым кредитам.

Все продукты и услуги, предложенные физическим лицам в 2011 г., не имели скрытых комиссий и дополнительных ежемесячных платежей.

Для установления долгосрочных благоприятных условий сотрудничества с физическими лицами большинство отделений Банка перешло на удлиненный график работы.

2

Ответственная деловая практика

2.2

2.2.5

Обеспечение конфиденциальности информации клиентов и партнеров Банка

В своей деятельности Банк соблюдает требования обеспечения конфиденциальности информации клиентов и партнеров, руководствуясь следующими локальными нормативными документами по вопросам информационной безопасности:

- Политикой информационной безопасности ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденной приказом от 24.06.2009 № 132;
- Положением об информации ограниченного распространения в ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденным постановлением Правления от 01.06.2011 № 207;
- Инструкцией о порядке учета, обращения и хранения документов, дел и изданий, содержащих информацию ограниченного распространения в ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденной постановлением Правления от 01.06.2011 № 207;
- Перечнем сведений ограниченного распространения ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденным постановлением Правления от 01.06.2011 № 207;
- Инструкцией пользователя автоматизированной банковской системы ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденной приказом от 30.08.2010 № 211;
- Порядком использования сети Интернет в ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденным постановлением Правления от 06.05.2010 № 106.

В рамках принятых обязательств по сохранению конфиденциальности информации клиентов и партнеров при приеме на работу все работники Банка подписывают соглашение о неразглашении банковской, коммерческой тайны и персональных данных. В Банке осуществляется контроль за передачей информации по каналам связи, подключенным к сети Интернет. При обработке конфиденциальной информации во внутрибанковской сети ее размещение в незащищенном виде на внутренних общедоступных ресурсах запрещается.

2 Инвестиционная деятельность

2.3

2.3.1 Подход к реализации инвестиционных проектов

Основными критериями для отбора и поиска инвестиционных проектов являются положения, закрепленные в Меморандуме, Стратегии развития ОАО «Белвнешэкономбанк» на 2011–2015 гг. и Кредитной политике ОАО «Белвнешэкономбанк».

Источниками получения информации об инвестиционных проектах являются Программа социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 гг., утвержденная Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.07.2011 г., интернет-сайты органов государственного управления, министерств и ведомств, отраслевые и региональные программы.

Приоритетными направлениями для проведения активных операций Банка, закрепленными в Кредитной политике, являются:

- обрабатывающая промышленность;
- транспорт и связь;
- торговля;
- строительство;
- производство и распределение электроэнергии, газа и воды.

2

Инвестиционная деятельность

2.3

2.3.2

Порядок взаимодействия с участниками инвестиционных проектов

В рамках работы, проводимой с клиентами, осуществляется постоянный мониторинг их потребностей в финансировании инвестиционных проектов, презентуются возможности Банка по финансированию, в том числе с привлечением ресурсов зарубежных банков.

В ходе предварительных консультаций даются рекомендации по структурированию сделки, составлению бизнес-плана, основным условиям оказания кредитной поддержки.

Клиентом формируется пакет документов в соответствии с утвержденным Банком перечнем.

Дальнейшая работа по рассмотрению кредитной заявки осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами Банка:

- анализ бизнес-плана Департаментом развития корпоративного бизнеса;
- подготовка экономического заключения кредитной службой;
- рассмотрение документов службой безопасности, Юридическим департаментом, Департаментом залога, Департаментом риск-менеджмента, подготовка соответствующих заключений;
- презентация проекта на Высшем кредитном комитете (при необходимости на Правлении Банка);
- подготовка и заключение кредитного договора, договоров по обеспечению (залога, поручительства и т.п.).

В Центральном аппарате по инвестиционным проектам с клиентами работает отдел проектного финансирования Департамента корпоративного бизнеса, отдел кредитования клиентов малого и среднего бизнеса Департамента обслуживания клиентов, в отделениях – отдел (сектор) активных операций.

Положениями о кредитных комитетах всех уровней предусмотрено, что на заседаниях комитетов в качестве приглашенных без права голоса могут присутствовать как сотрудники Банка, так и другие лица, по усмотрению Председателя комитета.

2 Инвестиционная деятельность

Банк, большая часть кредитного портфеля которого сконцентрирована в промышленном секторе, учитывает риски, связанные с вопросами экологии и охраны труда.

2.3

2.3.3

Экспертиза инвестиционных проектов на соответствие требованиям охраны окружающей среды, стандартам экологической эффективности и критериям социальной значимости

Признавая ответственность по охране труда и соблюдению экологических и социальных требований как внутри самого Банка, так и в отношении кредитных операций с предприятиями-клиентами, осуществляемых с использованием средств, предоставленных Банку ЕБРР в соответствии с Кредитным соглашением, постановлением Правления Банка от 10.08.2011 № 305 утверждена Экологическая и социальная политика ОАО «Белвнешэкономбанк», в соответствии с которой Банк принял на себя следующие обязательства:

- соблюдать и принимать разумные усилия для того, чтобы предприятия-заемщики соблюдали национальное законодательство в области экологии и охраны труда;

- соблюдать требования ЕБРР в отношении деятельности финансовых учреждений, а именно Требования к реализации проектов (ТР) ТР2 «Трудовые отношения и условия труда» и ТР9 «Финансовые посредники» от 12.05.2008 г., которые находятся в открытом доступе на веб-сайте ЕБРР, включая Экологический и социальный запретный список ЕБРР и ссылочный список для рассмотрения ЕБРР.

Экспертиза инвестиционных проектов на соответствие требованиям охраны окружающей среды, стандартам экологической эффективности и критериям социальной значимости

Банк в рамках соблюдения вышеуказанных обязательств:

- применяет соответствующие процедуры оценки экологических и социальных рисков с учетом принятых ЕБРР критериев оценки соответствующих рисков при рассмотрении кредитных заявок клиентов (далее – Процедуры), в случаях кредитования из средств и в соответствии с методикой ЕБРР;

- назначает работников, осуществляющих контроль за выполнением Процедур, а также работника для взаимодействия с общественностью по экологическим и социальным вопросам;

- обеспечивает организацию обучения работников структурных подразделений, осуществляющих кредитные операции, Департамента риск-менеджмента и Департамента внутреннего аудита по вопросам Экологической и социальной политики и требований ТР2 и ТР9 ЕБРР;

- предоставляет ЕБРР и акционерам отчет о соблюдении Экологической и социальной политики.

Экологическая и социальная политика применяется всеми структурными подразделениями Банка, осуществляющими кредитование предприятий микро, малого и среднего бизнеса в рамках реализации Кредитного соглашения, а также подразделениями, ответственными за кадровую и социальную работу.

Применение процедур оценки экологических и социальных рисков возлагается на все структурные подразделения Банка, осуществляющие кредитование предприятий микро-, малого и среднего бизнеса в рамках реализации Кредитного соглашения с ЕБРР.

В мае 2011 г. состоялся обучающий семинар «Экологические и социальные риски», который проводили специалисты международного консультанта по проблемам экологии и социальным рискам компании «ПрайсУотерхаузКуперз» под эгидой ЕБРР. В семинаре приняли участие и получили соответствующие сертификаты ЕБРР сотрудники и руководители структурных подразделений.

В соответствии с действующими Правилами по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов, утвержденными Постановлением Министерства экономики 31.08.2005 № 158 (в редакции Постановления от 07.12.2007 № 214), а также Рекомендациями по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов, представляемых в ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденными постановлением Правления от 21.07.2010 № 142, в составе бизнес-плана предусматривается экологическая оценка проекта: анализ воздействия будущего производства на окружающую среду, объемы отходов, предполагаемые места их утилизации, переработки, которая учитывается при проведении экспертизы бизнес-плана инвестиционного проекта.

Критерии приемлемости проектов и ограничения, связанные с вопросами результативности взаимодействия с обществом (использование детского или принудительного труда, производство оружия, алкоголя и табачных изделий и т.п.), учитываются в Кредитной политике Банка.

2 Инвестиционная деятельность

2.3

2.3.4

Инвестиционные проекты, одобренные Банком

В 2011 году высшими коллегиальными органами Банка были одобрены и начато финансирование 15 крупнейших инвестиционных проектов с объемами кредитования от 1 млн. долларов США и выше в эквиваленте на момент выдачи каждого (без учета документарных операций).

С точки зрения социальной значимости можно выделить следующие проекты.

1. Проект «Создание производства твердых лекарственных форм», реализуемый ОАО «Борисовский завод медицинских препаратов», оказывающий прямое влияние на все стороны социальной деятельности через здоровье граждан. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 04.04.2011 № 430 «Об утверждении перечня важнейших инвестиционных проектов, предусмотренных к реализации в 2011 г.», данный проект включен в перечень важнейших инвестиционных проектов. В результате осуществления проекта планируется создание 198 новых рабочих мест.

2. Проект «Реконструкция пассажирского комплекса станции Брест–Центральный», реализуемый ТРУП «Брестское отделение БЖД», направленный на повышение качества обслуживания пассажиров.

3. Проект РУП «Витебскэнерго» «Мини-ТЭЦ на местных видах топлива районной котельной (РК) «Барань» в г. Барань», направленный на рациональное использование местных видов топлива (фрезерный торф и щепа) и обеспечение населения г. Барань электроэнергией.

4. Проект строительства гипермаркетов в городах Лида и Молодечно, реализуемый ООО «Евроторг» и направленный на расширение услуг населению по реализации продовольственных и непродовольственных товаров, создание новых рабочих мест.

5. Проект «Строительство молочно-товарной фермы на 720 голов в д. Понижье Столинского р-на, Брестской обл.», реализуемый СПК «Федорский», направленный на увеличение производства молока, создание новых рабочих мест с комфортными условиями труда.

2

Инвестиционная деятельность

2.3

2.3.5

Региональные инвестиционные проекты

Банк по договору синдицированного кредита совместно с ОАО «БПС-Сбербанк» принял участие в финансировании проекта «Строительство пятой технологической линии по производству щебня на РУПП «Гранит». Кредитополучатель – РУПП «Гранит». Место реализации проекта – г. Микашевичи, Брестская обл.

Общая стоимость проекта составила 80,5 млн. долларов США в эквиваленте, в т.ч. инвестиции Банка – 34,1 млн. долларов США в эквиваленте (по курсам Национального банка Республики Беларусь на дату заключения кредитного договора).

Данный проект включен в Государственную программу социально-экономического развития и комплексного использования ресурсов Припятского Полесья на 2010–2015 г.г., утвержденную Указом Президента Республики Беларусь от 29.03.2010 № 161.

РУПП «Гранит» выпускает щебень различных фракций, гранит грубо раздробленный и отсев из материалов дробления горных пород. Производственные мощности по выпуску щебня составляют 11 020 тыс. тонн в год. После выхода новой технологической линии общая мощность предприятия достигнет 14 020 тыс. тонн щебня в год, увеличившись на 3000 тыс. тонн. Ввод новой линии даст возможность производить щебень мелких фракций, которые в последнее время пользуются повышенным спросом.

Реализация проекта предполагает приобретение и монтаж стационарного дробильно-сортировочного завода, закупку горного, транспортного и дополнительного оборудования. Производство оборудования осуществляется предприятиями Российской Федерации.

На предприятии разработана, согласована с региональной инспекцией природных ресурсов и охраны окружающей среды, утверждена и выполняется инструкция по осуществлению производственного экологического контроля.

Основным загрязняющим веществом при производстве щебня является минеральная пыль. Источниками интенсивного пылевыделения на производстве являются дробилки, грохота и узлы перегрузок материала.

Перечень и количество веществ, выделяемых в окружающую среду, постоянно контролируются предприятием. Для этих целей заключаются договора со сторонними организациями, имеющими аккредитованные лаборатории. Полученные результаты анализируются, разрабатываются мероприятия по снижению выбросов в окружающую среду.

Для решения вопросов экологии на предприятии создана и функционирует специальная служба – «Отдел охраны окружающей среды».

Для охраны окружающей среды от пылезагрязнений при строительстве дробильно-сортировочного завода предусматривается комплекс технологических и санитарно-технических мероприятий, включающих:

- устройство герметизированных укрытий всех пылящих узлов на всех переделах технологического процесса;
- устройство аспирации от укрытий всех мест пыления;
- устройство сооружений очистки аспирируемого воздуха;
- устройство гидрообеспыливания в теплый период года;
- оснащение аспирационных устройств средствами автоматики и блокировки работы технологического оборудования.

Крупным инвестиционным проектом также является **проект РУП «Витебскэнерго» по строительству «Мини-ТЭЦ на местных видах топлива РК «Барань» в г. Барань»**, инвестиции Банка составляют 15,5 млн. евро.

Данный проект является социальнозначимым, имеет приоритетное направление по повышению энергоэффективности, и его финансирование направлено на реализацию мероприятий по выполнению Государственной программы строительства энергоисточников на местных видах топлива в 2010-2015 годах, утвержденной Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 19.07.2010 №1076. Его также можно отнести к числу наиболее значимых с точки зрения экологической безопасности.

Основными целями проекта являются:

- повышение эффективности работы районной котельной;
- перевод работы на местные виды топлива;
- повышение надежности электроснабжения потребителей РУП «Витебскэнерго»;
- повышение технико-экономических характеристик котельной «Барань».

Проектом предусмотрено внедрение теплогенерирующей и турбинной установок (создание мини-ТЭЦ). Теплогенерирующая установка предназначена для выработки тепловой энергии за счет сжигания фрезерного и брикетированного торфа, топливной щепы, древесных отходов в любых соотношениях с применением экологически благоприятной технологии и передачи тепловой энергии в турбинную

установку с целью генерации электроэнергии. Для целенаправленного управления технологическими процессами и оборудованием в соответствии с принятыми критериями управления (надежности, экономичности и др.) планируется внедрение автоматизированной системы управления.

Другим крупным инвестиционным проектом, одобренным органами управления Банка, является **проект «Увеличение производственной мощности завода полиэфирных нитей на РУП «СПО «Химволокно».**

Общая стоимость проекта составляет 8,1 млн. евро, размер инвестиций Банка – 5,7 млн. евро.

В целях реализации проекта РУП «СПО «Химволокно» заключены контракты с компанией «Марубени Корпорейшн» (Япония) на поставку 6 высокопроизводительных машин для производства одиночной полиэфирной нити.

Данная программа направлена на завершение реконструкции завода полиэфирных текстильных нитей, начатой в 2009 г. инвестиционным проектом «Увеличение производственной мощности завода полиэфирных текстильных нитей до 38 000 тонн в год на РУП «СПО «Химволокно».

Целью проекта является создание современной конкурентоспособной производственной базы на имеющихся площадях завода, направленной на повышение основных показателей эффективности производства.

Воздействие предприятия на окружающую среду после установки нового оборудования существенно не изменится:

- фоновые концентрации вредных веществ согласованы с Центром гигиены и метеорологии;
- машины оснащены электрофильтрами;
- аварийные и залповые выбросы от нового оборудования отсутствуют;
- сточные воды поступают в резервуар-отстойник, где происходит их частичная очистка, и далее передаются на биологические очистные сооружения.

В 2011 г. Банк принимал активное участие в финансировании строительства современных торговых комплексов (гипермаркетов), работая с различными операторами розничного ритейла: ООО «Торгпин» (группа «Алми»), ООО «Евроторг» (группа «Евроопт»), ЗАО «Евросот», ЧУП «РапаТорг» (группа «Рапа»).

Особенностью работы в данном направлении в 2011 г. явилось приоритетное финансирование торговых объектов в средних городах республики, таких как Жлобин, Солигорск, Лида, Молодечно, Борисов. Наряду с этим финансировалось строительство торговых комплексов в Минске и Гомеле.

Объем финансирования, направленного Банком на строительство указанных объектов, превысил 55 млн. долларов США, общая площадь возводимых объектов составляет 65,9 тыс. кв. метров. В данных торговых комплексах планируется создание 1658 рабочих мест.

2 Инвестиционная деятельность

2.3

2.3.6 Проекты в области энергоэффективности и энергосбережения

Банк принимает активное участие в финансировании ЗАО «Атлант» (г. Минск) для производства холодильников нового поколения, к которым относятся холодильники с низким расходом электроэнергии, соответствующим высокому классу энергоэффективности «А» и «А+» (19 моделей холодильников 5 конструктивных типов). В 2011 г. на закупку сырья, материалов и комплектующих Банком были предоставлены предприятию кредитные средства в размере 34,8 млн. долларов США в эквиваленте.

Суточное энергопотребление таких холодильников на 30–40% (А) и на 40–55% (А+) меньше расхода электроэнергии других моделей предприятия. Снижение расхода электроэнергии происходит благодаря использованию испарителя новой конструкции и увеличению теплоизоляции в холодильной и морозильной камерах.

Усовершенствованные конструкции таких холодильников позволяют сохранять холод при отключении электроэнергии дольше, чем в других моделях: продукты в морозильной камере остаются замороженными на протяжении 20 часов.

Кроме того, в холодильных системах данных изделий используется наиболее экономичный и экологически безопасный хладагент R600a (изобутан). Являясь природным веществом, он не оказывает негативного воздействия на окружающую среду, не разрушает озоновый слой атмосферы и не вызывает парниковый эффект. Высокие термодинамические свойства дают возможность уменьшить энергопотребление и шум. Изобутан нейтрален к материалам холодильного агрегата и компрессора, что обеспечивает надежную и длительную эксплуатацию холодильников.

В 2011 г. ОАО «Минский автомобильный завод» приступило к реализации Комплексной программы развития на среднесрочную и долгосрочную перспективу (2011–2020 г.г.), при разработке которой предприятие руководствовалось Директивой Президента Республики Беларусь от 14.06.2007 № 3 «Экономия и бережливость – главные факторы экономической безопасности государства».

Банк в 2011 г. в рамках данной программы профинансировал приобретение предприятием современного оборудования: шлифовально-заточных центров с программным управлением, а также комплекса для изготовления шестерен со спиральным зубом и колес с гипоидным смещением общей стоимостью 12,9 млн. долларов США в эквиваленте. Внедрение данного оборудования позволит достичь не только повышения качества и надежности производимых деталей, но и сократить энергозатраты на сумму порядка 180 тыс. долларов США в эквиваленте в год.

2 Инвестиционная деятельность

2.3

2.3.7 Проекты строительства доступного жилья

В 2011 г. Банк принимал участие в финансировании следующих проектов строительства доступного жилья (информация приведена в эквиваленте в долларах США по курсам Национального банка Республики Беларусь на даты заключения кредитных договоров и дополнительных соглашений к кредитным договорам).

1. «Строительство гостинично-жилого комплекса в г. Минске», осуществляемое ИООО «Белинтерросинвест».

Общая стоимость проекта – 55,2 млн. долларов США. Инвестиции Банка – 29 млн. долларов США. Кредитополучатель – ИООО «Белинтерросинвест». Проект реализуется на основании инвестиционного договора между Республикой Беларусь и ИООО «Белинтерросинвест» от 24.06.2010 № 14 в рамках подготовки республики к Чемпионату мира по хоккею в 2014 г.

Цель проекта – строительство современного гостинично-жилого комплекса, включающего трехзвез-

дочную гостиницу, многоквартирные жилые дома со встроенными административными помещениями.

В возводимом комплексе разместятся три односекционных 22-этажных жилых дома на 168 квартир каждый; гостиница на 120 номеров; объекты сферы услуг и торговли. Проект носит социальную направленность – возводимое жилье относится к категории среднего ценового сегмента. Строительство выполняется с использованием современных технологий и качественных строительных материалов, обеспечивающих безопасность высочайшего уровня. Комплекс также будет оснащен современным эксплуатационным оборудованием и техническими средствами высокой надежности. После ввода в эксплуатацию гостиничного комплекса будет создано 109 новых рабочих мест.

2. «Многоквартирный жилой дом со встроенно-пристроенными помещениями по ул. Игуменский тракт в микрорайоне «Лошица-3» в г. Минске.

Кредитополучатель – СП «Бетатрон-Инженеринг» ООО. Общая стоимость проекта – 32,6 млн. долларов США.

Инвестиции Банка – 11,4 млн. долларов США. Место реализации проекта – г. Минск.

Характеристика жилого дома: общая площадь здания – 37,4 тыс. кв. метров, в т.ч. площадь квартир – 29,1 тыс. кв. метров; площадь торговых, административных, общественных помещений – 6,6 тыс. кв. метров. Количество квартир в доме – 361. Дата ввода в эксплуатацию – декабрь 2011 г.

3. «Многоэтажные жилые дома с объектами административно-общественного назначения в квартале застройки в границах пр-та Дзержинского, пр-та Жукова, ул. Железнодорожной, ул. Щорса в г. Минске, второй этап».

Кредитополучатель – СЗАО «ЛадаГарант». Общая стоимость проекта (на момент начала его реализации) – 25,3 млн. долларов США. Инвестиции Банка – 5,5 млн. долларов США. Место реализации проекта – г. Минск.

Характеристика жилого дома: площадь квартир – 6,8 тыс. кв. метров; количество квартир в доме – 135. Дата ввода объекта в эксплуатацию – февраль 2011 г.

Инвестиции Банка в проекты по строительству жилья составили в 2010 г. – 20,7 млн. долларов США в эквиваленте, в 2011 г. – 9,5 млн. долларов США в эквиваленте.

2 Поддержка малого и среднего предпринимательства (МСП)

2.4

2.4.1 Приоритеты поддержки МСП

В качестве приоритетов для Банка является участие в проектах, которые предусматривают:

- финансирование проектов, направленных на развитие и расширение российско-белорусских интеграционных связей, в том числе взаимных поставок продукции предприятиями Беларуси и Российской Федерации;

- реализацию инвестиционных проектов, направленных на развитие коммуникационной и электроэнергетической отраслей, транспортной системы, импортозамещающих производств, энергосберегающих технологий, строительной инфраструктуры Республики Беларусь, модернизацию дорожной сети, создание логистических центров;

- реализацию проектов, направленных на повышение энергоэффективности.

Задачи по расширению взаимодействия с субъектами МСП отражены в Стратегии развития на 2011–2015 гг. и в Кредитной политике.

В частности, в Кредитной политике одним из целевых ориентиров предусмотрено расширение кредитных операций с эффективно работающими субъектами малого и среднего бизнеса, укрепление позиций

Банка в этом секторе кредитного рынка посредством формирования стабильной клиентской базы за счет сохранения взаимоотношений с приоритетными корпоративными клиентами, развития отношений с клиентами малого и среднего бизнеса.

В соответствии с положениями Кредитной политики определены общие отраслевые приоритеты без разделения по типам клиентов (крупный бизнес, МСП), из них для МСП можно выделить:

- производство пищевых продуктов;
- обрабатывающая промышленность;
- торговля;
- транспорт;
- строительство.

В целях развития взаимовыгодного сотрудничества с эффективно работающими субъектами малого и среднего бизнеса, укрепления позиций Банка в этом секторе кредитного рынка в прошедшем году разработаны кредитные продукты на стандартных условиях для индивидуальных предпринимателей, субъектов малого и среднего бизнеса, которые предоставляются на основании упрощенного пакета документов в течение 3 рабочих дней. Постановлением Правления от 30.03.2011 № 123 утвержден Порядок предоставления микрокредитов в ОАО «Белвнешэкономбанк».

Банк участвует в финансировании инвестиционного проекта ИП «Фрешпак Солюшенс» по организации выпуска многослойной барьерной пленки для упаковки широкого ассортимента продукции, в том числе и продуктов питания. Общие инвестиционные затраты по проекту составляют 26,1 млн. евро, в т.ч. финансирование Банка – 8,2 млн. евро.

Поддержка малого и среднего предпринимательства (МСП)

2.4

2.4.2

Результативность поддержки МСП в 2011 г.

По состоянию на 01.01.2012 г. в Банке обслуживается более 14 тысяч клиентов–субъектов малого и среднего предпринимательства.

В Банке с клиентами малого и среднего предпринимательства работают Департамент корпоративного бизнеса, Департамент обслуживания клиентов, региональные отделения и отделения.

По состоянию на 01.01.2012 г. в Банке кредитуется 755 субъектов малого и среднего бизнеса, которым за 2011 г. предоставлены кредитные ресурсы порядка 3 трлн. бел. рублей в эквиваленте.

Количество клиентов индивидуальных предпринимателей и коммерческих организаций, зарегистрированных в Республике Беларусь, со средней численностью работников за календарный год до 250 человек включительно, имеющих кредитные счета, в целом по Банку и в разбивке по областям представлено в таблице.

ОБЛАСТЬ	Количество субъектов МСП на 01.01.2012 г.	Сумма кредитной задолженности на 01.01.2012 г., млрд. руб. в эквиваленте
Брестская	101	34,8
Витебская	100	126,2
Гомельская	70	33,7
Гродненская	84	43,8
Могилевская	42	29,0
г. Минск и Минская область	358	943,7

В рамках стратегических задач развития Банка в части формирования банковских услуг, удовлетворяющих потребностям клиентов, в 2011 году активно предлагалось предприятиям микро-, малого и среднего бизнеса предоставление кредитных ресурсов в виде микрокредитов. Общая сумма задолженности по микрокредитам на 01.01.2012 г. составила 38,1 млрд. бел. рублей против 9,3 млрд. бел. рублей на 01.01.2011 г. (темп роста 409,7%).

С целью внедрения мировых стандартов кредитования МСП Банком в декабре 2010 г. было подписано Кредитное соглашение с ЕБРР по финансированию малого и среднего бизнеса.

В рамках реализации Кредитного соглашения с ЕБРР Банком разработано и постановлением Правления от 15.06.2011 №222 утверждено Положение о кредитовании представителей микро-, малого и среднего бизнеса в ОАО «Белвнешэкономбанк», открыто пять точек (секторов) микрокредитования (в Департаменте обслуживания клиентов в г. Минске, Брестском и Гродненском региональных отделениях, отделениях в Пинске и Лиде). Все сотрудники секторов микрокредитования прошли теоретическое и практическое обучение технологиям ЕБРР по предоставлению кредитов представителям МСП. За период с 01.01.2011 по 31.12.2011 гг. в рамках Программы микрокредитования ЕБРР было заключено 10 кредитных договоров. Задолженность по основному долгу по состоянию на 01.01.2012 г. составила 2,5 млрд. бел. рублей. В процессе кредитования малого и среднего предпринимательства проблем с заинтересованными сторонами выявлено не было.

Рассмотрение кредитных проектов производится в соответствии с процедурами ЕБРР, в рамках которых обязательно производится оценка уровня экологических и социальных рисков.

Сотрудничество с ЕБРР открывает новые возможности для развития предприятий данного сегмента экономики, а также дает возможность Банку внедрять и применять необходимые экологические и социальные процедуры кредитования ЕБРР и получать новый опыт, в том числе в области соблюдения экологических и социальных требований при осуществлении кредитных операций.

По итогам 2011 г. Борисовское отделение Банка стало победителем конкурса «Лучший предприниматель 2011 года Минской области» в номинации «Лучший банк по оказанию услуг предпринимателям».

2

Благотворительная деятельность

2.5

Благотворительную деятельность Банк осуществляет в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 01.07.2005 № 300 «О предоставлении и использовании безвозмездной (спонсорской) помощи», другими законодательными актами и Уставом Банка.

Решение о предоставлении спонсорской помощи принимается Наблюдательным Советом по представлению Правления Банка исходя из норматива средств, направляемых Банком на эти цели и утверждаемых Общим собранием акционеров.

В 2011 г. Банк направлял финансовые средства в качестве безвозмездной (спонсорской) помощи на поддержку различных благотворительных программ, спортивных мероприятий, а также на развитие культурной жизни республики.

Финансовая поддержка оказывалась Белорусской теннисной федерации, Представительствам Национального олимпийского комитета по Минску и Брестской области, ООО «Гандбольный спортивный клуб «БНТУ–БелАЗ», Учреждению «Школа высшего спортивного мастерства», Государственному учреж-

дению «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва № 11 по шахматам и шашкам» в целях поддержки олимпийского движения и развития игровых видов спорта.

На протяжении 2011 г. осуществлялась финансовая поддержка организаций здравоохранения, благотворительных фондов, общественных и профессиональных организаций, в том числе Учреждения здравоохранения «Борисовская центральная районная больница», Белорусской ассоциации инвалидов войны, Белорусского общественного объединения ветеранов и Городского благотворительного фонда «Элеос».

Кроме того, в отчетном году Банком оказывалась помощь учебно-воспитательным учреждениям: вспомогательной школе-интернату № 10 г. Минска, Чеховщинской вспомогательной школе-интернату, средним общеобразовательным школам № 218 г. Минска, № 21 г. Гомеля и № 19 г. Бобруйска в целях создания и укрепления их материально-технической базы.

Не были обделены вниманием и помощью инвалиды и малообеспеченные граждане, нуждающиеся в поддержке.

Банком завоеваны две награды на конкурсе «Брэнд года 2011». Банк стал победителем в номинации «Социально ответственный брэнд» в категории «Частно-государственное партнерство», а также завоевал серебряную медаль в профессиональной номинации «Брэнд Спадчына».

Общий размер безвозмездной помощи, предоставленной Банком в 2011 г., составил 579,99 млн. бел. рублей, в т.ч. по направлениям:

- спортивным организациям – 315,0 млн. бел. рублей (54,31%);
- организациям культуры – 130,0 млн. бел. рублей (22,41%);
- организациям здравоохранения, детским домам, общественным организациям ветеранов и инвалидов – 78,0 млн. бел. рублей (13,45%);
- учреждениям образования – 56,99 млн. бел. рублей (9,83%).

Благополучатели предоставляют письменные отчеты с предоставлением подтверждающих документов о целевом использовании средств.

3 КОРПОРАТИВНАЯ жизнь Банка

3.1 1 Кадровая политика

Стратегия управления персоналом разработана как составная часть Стратегии развития ОАО «Белвнешэкономбанк» на 2011–2015 гг.

Ее выполнение определено Планом мероприятий по реализации Стратегии развития ОАО «Белвнешэкономбанк» на 2011–2015 гг., утвержденным постановлением Правления от 27.04.2011 № 161.

3.2 2 Характеристика персонала Банка

Фактическая численность персонала Банка по состоянию на 01.01.2012 г. составила 2307 чел., в том числе 12 сотрудников, работающих на условиях частичной занятости.

Основу коллектива Банка составляли специалисты с высшим и средним специальным образованием – 91% от общего числа работников.

3.3 3 Обучение и повышение квалификации персонала

Потребность в обучении работников определяют руководители структурных подразделений Банка, которые несут ответственность за поддержание профессиональной компетентности работников на уровне современных требований, обеспечивают реализацию их непрерывного профессионального обучения.

3.4 Система оплаты труда и стимулирования работников Банка

4

3.5 Здоровье и безопасность персонала

5

В Банке разработана и внедрена система управления охраной труда (СУОТ), в которой определены основные риски для работников.

3.6 Повышение экологической сознательности

6

Во исполнение Директивы Президента Республики Беларусь от 14.06.2007 № 3 «Экономия и бережливость – главные факторы экономической безопасности государства» в Банке ежегодно утверждается Программа по энергосбережению. В рамках Программы осуществляются мероприятия по энергосбережению, в частности по замене устаревшего оборудования на энергоэффективное.

3

Кадровая политика

3.1

3.1.1

Основные положения стратегии управления персоналом

Целями и основными задачами стратегии управления персоналом являются:

- ориентация подразделений на высококвалифицированные кадры;
- углубление специализации работников;
- усиление требований Банка к управленческим навыкам руководителей различных уровней;
- создание современной системы управления человеческими ресурсами, включающей обучение, карьерный и профессиональный рост, развитие поведенческих навыков и самосовершенствование работников;
- создание системы массового обучения специалистов и системы обучения и профессионального развития руководителей различных уровней;
- развитие специализированных программ, поддерживающих отдельные направления преобразований.

Стратегия управления персоналом разработана как составная часть Стратегии развития ОАО «Белвнешэкономбанк» на 2011–2015 гг.

Ее выполнение определено Планом мероприятий по реализации Стратегии развития ОАО «Белвнешэкономбанк» на 2011–2015 гг., утвержденным постановлением Правления от 27.04.2011 № 161.

Планируемые изменения в системах, процессах и организации работы окажут существенное влияние на требования, которые Банк будет предъявлять

к персоналу, и приведут к увеличению спроса подразделений на высококвалифицированные кадры, углублению специализации работников и перераспределению функций между подразделениями. Другим аспектом этого процесса станет усиление требований Банка к управленческим навыкам руководителей различных уровней.

Банк продолжит работу по модернизации и развитию системы обучения персонала. Предусматривается дополнение Программы обучения курсами, обеспечивающими развитие не только технических, но и поведенческих навыков (например, продажи и обслуживания). Получат дальнейшее развитие специализированные программы, поддерживающие отдельные направления преобразований. Помимо системы массового обучения, существенное развитие получит система обучения и профессионального развития руководителей различных уровней, реализуемая как на базе внутренних ресурсов и технологий Банка, так и с привлечением ведущих учебных заведений.

Изменения системы мотивации труда персонала будут направлены на рост прозрачности и объективности системы оплаты труда, усиление зависимости вознаграждения от результатов работы конкретного работника и углубление дифференциации в зависимости от их категорий и личных показателей, унификации принципов материального стимулирования по всей системе Банка, создание стимулов для самосовершенствования и развития, повышения производительности труда.

Результатом предполагаемых изменений технологий и организации работы Банка должен стать существенный рост производительности труда и эффективности системы управления, которые создадут возможности для высвобождения трудовых ресурсов. Эти ресурсы будут задействованы в первую очередь для обеспечения обработки увеличивающегося объема операций Банка, наращивания возможности по дополнительному увеличению количества пунктов продажи банковских услуг.

Повышение производительности труда позволит адекватно оптимизировать численность персонала Банка.

В 2011 г. выполнена определенная работа в соответствии с Планом мероприятий по оптимизации организационной структуры Банка, одобренным решением Наблюдательного Совета от 18.02.2010 г.

Проведены мероприятия по частичной централизации функций кадрового обеспечения структурных подразделений, расположенных вне места нахождения Банка, а также в центральном аппарате.

В первом полугодии 2011 г. проведена аттестация руководителей и специалистов Банка. Прошли аттестацию 277 работников центрального аппарата Банка, центров банковских услуг, в том числе 94 работника категории «руководители»; 728 работников филиалов, в том числе 189 руководителей.

В рамках внедрения современных технологий в области управления персоналом в Банке внедрена и совершенствуется подсистема 2х2 Софт «Управление персоналом 2008», позволяющая вести учет персонала и производить расчеты и выплаты работникам Банка.

3

Кадровая политика

3.1

3.1.2

Социальная поддержка персонала

Социальная поддержка персонала осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Положением об оплате труда работников ОАО «Белвнешэкономбанк» и социальных выплатах работникам банка, утвержденным Наблюдательным Советом (протокол № 2 от 18.02.2010), Коллективным договором между нанимателем и работниками ОАО «Белвнешэкономбанк», зарегистрированным Администрацией Московского района г.Минска 06.01.2011 за № 2405.

В 2011 г. были приняты решения об оказании материальной помощи работникам Банка:

- по случаю бракосочетания, рождения в семье ребенка, смерти близких родственников – 183 работникам;
- в связи с семейными обстоятельствами – 105 работникам;
- на приобретение путевок на лечение, отдых либо оздоровление в домашних условиях (централизованно всем работникам Банка);

- в связи с праздниками и знаменательными датами (воинам-интернационалистам, участникам ликвидации последствий катастрофы на ЧАЭС) – 11 работникам;

- имеющим детей-школьников в возрасте от 6 до 17 лет включительно, к началу учебного года – 707 работникам;

- имеющим детей в возрасте до 17 лет включительно, на оздоровление детей – 1192 работникам;

- на заготовку сельскохозяйственной продукции (централизованно всем работникам Банка);

- находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет – 79 работникам.

Для стабильной работы Банка, снижения потерь по временной нетрудоспособности работников в 2011 г.:

- заключены договора со специализированными учреждениями на медицинское обслуживание 43 руководящих работников;

- проведена иммунизация против гриппа 290 сотрудников.

Продолжена практика по обеспечению работников Банка и их детей санаторно-курортными путевками за счет средств государственного социального страхования. В 2011 г. 12 детей были оздоровлены в санаториях Республики Беларусь. Организован летний отдых в оздоровительных лагерях для 77 детей работников Банка от 6 до 17 лет.

Социальная поддержка неработающих пенсионеров – бывших работников Банка осуществляется в соответствии с Положением об оказании материальной помощи неработающим пенсионерам – бывшим работникам и Коллективным договором. В 2011 г. оказана материальная помощь в зависимости от стажа и занимаемой должности 176 неработающим пенсионерам – бывшим работникам Банка.

3

Кадровая политика

3.1

3.1.3

Изучение, подбор и расстановка персонала

Изучение, подбор и расстановка персонала Банка осуществляются в соответствии с Положением о подборе и расстановке кадров в ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденным Постановлением Правления Банка от 26.02.2009 № 33 (в редакции Постановления Правления от 07.09.2011 № 345).

Положение устанавливает последовательность мероприятий, проводимых в Банке при подборе кандидатов на вакантные должности, согласовании их приема на работу, переводе работников Банка на другие должности, их документальное оформление, а также лиц, ответственных за организацию процесса подбора и согласования кандидатов на вакантные должности.

Подбор и расстановка кадров основывается на рациональном распределении работников Банка по структурным подразделениям, участкам, рабочим местам в соответствии с принятой в Банке системой разделения и кооперации труда с одной стороны и способностями, психофизиологическими и деловыми качествами работников, отвечающими требованиям содержания выполняемой работы, – с другой.

Для обеспечения слаженной деятельности структурных подразделений с учетом объема, характера и сложности выполняемых работ при проведении мероприятий по подбору и расстановке кадров руководители структурных подразделений Банка обязаны обеспечить:

- равномерную и полную занятость работников всех структурных подразделений;
- расстановку кадров в соответствии с квалификационными характеристиками должностей (профессий рабочих);
- конкретное изложение круга должностных обязанностей, ясное представление исполнителя о порученной работе;
- необходимую взаимозаменяемость работников за счет овладения смежными профессиями;
- полную ответственность каждого работника за выполнение своей работы, точный учет ее количественных и качественных результатов;

- закрепление за исполнителем работы, которая соответствует уровню его знаний и практических навыков.

Основными целями подбора и расстановки кадров являются формирование активно действующих трудовых коллективов на основе четкого взаимодействия и взаимосвязи всех его членов, их психологической совместимости, обеспечивающих эффективное функционирование структурных подразделений Банка, а также создание условий для профессионального роста каждого работника.

Руководители структурных подразделений Банка при подборе и расстановке кадров обязаны планировать развитие служебной карьеры работников исходя из результатов оценки их квалификации, потенциала, индивидуального вклада в развитие и совершенствование бизнес-процессов.

Развитие служебной карьеры работника может быть вертикальным и горизонтальным.

Вертикальное развитие карьеры – продвижение по карьерной лестнице (целенаправленное повышение квалификации, увеличение объемов работ, постепенное делегирование полномочий, повышение ответственности, наставничество, передача опыта стажерам, выдвижение в резерв кадров и возможности роста по иерархической лестнице в структуре).

Горизонтальное развитие карьеры – перемещение в другое структурное подразделение с возможностью переподготовки (переквалификации) работника (освоение работником новых дисциплин, новой специальности, предоставление перспектив расширения ответственности, получение дополнительных объемов работ), ротация персонала из подразделения в подразделение.

Руководители структурных подразделений Банка при планировании переводов работников на другие должности обязаны учитывать преимущества и недостатки ротации и применять ее в соответствии со спецификой деятельности структурного подразделения исходя из сложившихся обстоятельств. Ротация кадров, как горизонтальная, так и вертикальная, проводится в целях:

- подготовки руководящих кадров;
- получения новых знаний работником, пребывающим в одной должности продолжительное время;
- предотвращения или разрешения конфликтов;
- подготовки специалистов как «универсалов»;
- обеспечения взаимозаменяемости работников в случае болезней, отпусков и других ситуаций нестабильности;
- повышения мотивации, степени удовлетворенности трудом;
- усиления коммуникаций, повышения степени сплоченности между работниками структурного подразделения и т.д.

Подбор персонала в структурные подразделения Банка осуществляется с использованием как внутренних, так и внешних источников подбора.

Использование внешних источников предусматривает размещение информации о потребности в персонале в средствах массовой информации, сети Интернет, сотрудничество с учреждениями образования, агентствами по трудоустройству, изучение резюме из электронной базы данных о внешних кандидатах, открытых источников информации.

Использование внутренних источников предусматривает размещение сведений о наличии вакансий на внутренних электронных ресурсах Банка, использование внутреннего резерва (внутренние кандидаты).

Решение о приеме на вакантную должность выносится после прохождения процедуры согласования кандидата в соответствии с установленным в Банке порядком.

Кандидаты на отдельные категории должностей руководителей структурных подразделений Банка и их заместителей, а также руководителей структурных единиц, деятельность которых связана с осуществлением банковских операций, проходят процедуру получения (подтверждения) разрешения на совершение банковских или иных операций в установленном в Банке порядке.

Решение о переводе работника Банка на другую должность выносится после прохождения процедуры согласования его кандидатуры в соответствии с установленным в Банке порядком.

3

Кадровая политика

3.1

3.1.4

Создание и развитие кадрового резерва, адаптация увольняемых сотрудников

В соответствии с Положением о резерве кадров для выдвижения на руководящие должности ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденным постановлением Правления от 26.02.2009 № 35 (в редакции постановления Правления от 07.09.2011 № 346), сформирован резерв кадров для выдвижения на руководящие должности Банка.

В процессе формирования резерва кадров проведен анализ предложений руководителей структурных подразделений Банка с учетом требований, предъявляемых к кандидатам. В состав резерва кадров вошли 287 перспективных работников Банка с соответствующими деловыми и личностными качествами, достойных выдвижения на руководящие должности.

С целью адаптации увольняемых сотрудников при расторжении трудового договора в соответствии с пунктом 1 статьи 42 (ликвидация организации, прекращение деятельности индивидуального предпринимателя, сокращение численности или штата работников) Трудового кодекса Республики Беларусь наниматель обязан не менее чем за два месяца до увольнения письменно предупредить работника о предстоящем увольнении.

В соответствии с Коллективным договором в период срока предупреждения работнику предоставляется один свободный день в неделю с сохранением 50% средней заработной платы для решения вопроса о самостоятельном трудоустройстве у других нанимателей.

3

Кадровая политика

3.1

3.1.5

Профсоюзная организация

В Банке создана объединенная профсоюзная организация, в состав которой входят профсоюзная организация центрального аппарата и 25 отделений Банка.

Избран и действует профсоюзный комитет объединенной профсоюзной организации, который координирует действия всех подразделений, включая вопросы финансирования первичных профорганизаций отделений, проведения культурно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы, организационно-методической работы, учебы профсоюзного актива. Регулярно проводятся профсоюзные конференции по обсуждению итогов выполнения коллективного договора, подводятся итоги работы профсоюзных организаций отделений, распространяется положительный опыт работы.

Профсоюзная организация Банка входит в состав Белорусского профсоюза работников банковских и финансовых организаций. Председатель профкома Банка на съезде профсоюза избран членом Президиума Белорусского профсоюза работников банковских и финансовых организаций. Ежемесячно проводятся заседания Президиума, на которых председатель профкома высказывает мнение профсоюзной организации по различным аспектам деятельности.

В объединенной профсоюзной организации Банка на учете по состоянию на 01.01.2012 г. состояли 2106 человек. За отчетный год в члены профсоюза вступили 186 человек.

Членство в профсоюзной организации позволяет работникам Банка развивать социальное партнерство на основе уважения интересов и мнений каждой из сторон для достижения общего положительного результата.

Профсоюзный комитет участвует в работе органов управления Банка при рассмотрении вопросов, затрагивающих трудовые и социально-экономические права членов профсоюза, в частности, в принятии локальных нормативных актов – Положений о текущем премировании работников банка, о выплате вознаграждения по итогам работы банка за год, Положения о социальной поддержке неработающих пенсионеров – бывших работников банка и других.

Членам профсоюза оказывается материальная помощь в связи с юбилейными датами со дня рождения, рождением детей, созданием семьи, а также сложным материальным положением.

Профком Банка ведет активную работу по учету интересов и мнений работников. Так, в центральном аппарате создано 24 профсоюзные группы, которым доводится информация о проводимых мероприятиях, через профгрупоргов профком получает информацию о совершенствовании своей работы.

Члены профсоюза имеют возможность обращаться в профком и к председателю профкома по различным вопросам. Только в 2011 г. на заседаниях профкома рассмотрено 15 письменных обращений, даны консультации по правовым вопросам 10 работникам, обсуждено 3 заявления по восстановлению на работе, по которым нанимателем приняты положительные решения.

Мнение профсоюзной организации при регулировании производственных и трудовых отношений учитывается в коллективном договоре. В частности, предусматривается в случае ликвидации или реорганизации Банка, влекущих за собой сокращение рабочих мест или ухудшение условий труда, предварительно не позднее чем за 3 месяца уведомить Профком для проведения переговоров по соблюдению прав и интересов работников.

Срок действия Коллективного договора между нанимателем и работниками ОАО «Белвнешэкономбанк» составляет 3 года, и он распространяется на всех сотрудников Банка.

Наниматель в рамках заключенного коллективного договора получает возможность создавать необходимые правовые, экономические, бытовые и организационные условия и гарантии для профессионального становления работников, содействия их духовному, культурному и физическому развитию.

В Коллективном договоре определены сроки уведомления работников о значительных изменениях в деятельности Банка, освещены положения по размерам, порядку и срокам выплаты заработной платы и стимулирующих выплат, предусмотрены меры по усилению социальной защиты работников, повышению их жизненного уровня, обеспечению здоровых и безопасных условий труда.

Ежегодно на профсоюзных конференциях подводятся итоги выполнения договора, анализируется выполнение трудовых договоров и локальных нормативных актов, регулирующих вопросы социально-бытового, пенсионного обеспечения.

Коллективным договором предусмотрена комиссия по трудовым спорам, которая создается на паритетной основе из равного количества представителей профкома и нанимателя. В 2011 г. комиссия провела 3 заседания.

Предметом особого внимания стало создание условий для корпоративного духа в первичных профорганизациях. Так, только в 2011 г. профком организовал экскурсионные поездки 11 департаментов центрального аппарата и 10 поездок отделений Банка.

В 2011 г. проведены зимняя спартакиада работников Банка и летний туристический слет, в которых приняли участие по 250 человек. Ежегодно проводятся соревнования по боулингу, в которых участвует более 200 человек.

В 2011 г. каждый четвертый сотрудник Банка посещал тренажерные залы, бассейны, физкультурно-оздоровительные центры. Профкомом было приобретено 50 абонементов для сотрудников центрального аппарата в спортивно-оздоровительный комплекс «Мир фитнеса» с 50%-ным удешевлением стоимости абонемента, для 70 чел. произведено 30% -ное удешевление стоимости санаторно-курортных путевок, для детей сотрудников организован летний отдых в Болгарии, всего более 150 детей оздоравливались в летних лагерях.

Работники и их семьи имеют возможность посещать театры, концерты, спортивные состязания с предоставлением скидок на билеты и абонементы.

БелВЭБ Группа Внешэкономбанка

Характеристика персонала Банка

3.2

Фактическая численность персонала Банка по состоянию на 01.01.2012 г. составила 2307 чел., в том числе 12 сотрудников, работающих на условиях частичной занятости. По сравнению с аналогичным периодом 2010 г. фактическая численность персонала сократилась на 32 человека.

Основу коллектива Банка составляли специалисты с высшим и средним специальным образованием – 91% от общего числа работников. За 2011 г. коэффициент текучести кадров в Банке составил 4,46%.

Средний возраст работающих специалистов и служащих по состоянию на отчетную дату составил 35,4 года.

В общей численности персонала Банка по состоянию на отчетную дату доля мужчин составляет 30,3%, женщин – 69,7%.

Сотрудники в возрасте от 18 до 29 лет составляют 23,5% от общей численности работников, от 30 до 49 лет – 57,9%, свыше 50 лет – 18,6%.

В 2011 г. общее количество уволившихся работников составило 263 чел., в т.ч. по следующим причинам:

- по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон – 2 чел.;
- расторжение трудового договора по желанию работника – 13 чел.;
- прекращение трудового договора по соглашению сторон – 77 чел.;
- перевод на работу к другому нанимателю – 10 чел.;
- прекращение трудового договора в связи с истечением сроков его действия – 35 чел.;
- несоответствие занимаемой должности вследствие состояния здоровья либо недостаточной квалификации – 1 чел.;
- прекращение контракта в связи с истечением сроков его действия – 31 чел;,

- расторжение трудового договора в связи с сокращением штата работников – 92 чел.;
- прекращение трудового договора в связи с изменением существенных условий труда – 2 чел.

Общее количество работников Банка и текучесть кадров в 2011 г. по возрастной группе, полу, региону представлены в таблице.

Показатель	Количество работников	Количество уволенных работников	Доля уволенных работников в общем количестве, %
ВСЕГО	2307	263	11,40
в том числе:			
до 29 лет	542	76	3,29
от 30 до 49 лет	1335	90	3,90
свыше 50 лет	430	97	4,20
Пол			
мужчины	698	100	4,33
женщины	1609	163	7,07
Центральный аппарат и регионы			
Центральный аппарат	985	97	9,85
Отделения и РКЦ в г. Минске и Минской области, всего	517	74	14,31
Брестское региональное отделение, отделения и РКЦ Брестской области, всего	181	22	12,15
Витебское региональное отделение, отделения и РКЦ Витебской области, всего	175	24	13,71
Гомельское региональное отделение, отделения, РКЦ и ЦБУ Гомельской области, всего	191	19	9,95
Гродненское региональное отделение и отделения Гродненской области, всего	131	13	9,92
Могилевское региональное отделение и отделение в г. Бобруйске, всего	127	14	11,02

3

Обучение и повышение квалификации персонала

3.3

3.3.1

Порядок, цели и направления обучения персонала

Порядок обучения персонала в Банке регламентируется Положением об организации обучения работников ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденным постановлением Правления от 30.11.2011 № 459.

Обучение работников Банка осуществляется исходя из принципов непрерывности, перспективности и проводится в целях обеспечения:

- эффективной деятельности структурных подразделений;
- подготовки руководителей и специалистов с высоким уровнем профессиональной квалификации и компетентности;
- удовлетворения потребностей работников в профессиональном совершенствовании.

Непрерывное краткосрочное профессиональное обучение работников Банка осуществляется на базе уже полученного ими ранее высшего и среднего специального образования по следующим направлениям:

- непрерывное профессиональное образование;
- участие в тематических семинарах, тренингах, курсах, форумах, конференциях и других обучающих мероприятиях, проводимых финансово-кредитными, консалтинговыми и другими компаниями на территории Республики Беларусь и за рубежом;
- обучение в Банке в рамках тематических семинаров и тренингов;
- самообразование.

Обучение и повышение квалификации персонала

3.3

3.3.2

Потребность, объем и формы обучения персонала в 2011 г.

Потребность в обучении работников определяют руководители структурных подразделений Банка, которые несут ответственность за поддержание профессиональной компетентности работников на уровне современных требований, обеспечивают реализацию их непрерывного профессионального обучения и заинтересованность работников в обучении и эффективном использовании приобретенных в процессе учебы знаний, создают необходимые условия для совмещения работы с обучением.

Каждое полугодие в Банке осуществляется изучение потребностей в обучении работников. С этой целью анализируются заявки структурных подразделений на обучение, которые содержат информацию о необходимой тематике, кандидатах и предполагаемых сроках обучения. Исходя из этого, по мере поступления информации из внешних обучающих организаций работники Банка направляются на тематические семинары, тренинги и курсы по наиболее актуальным аспектам банковской деятельности. Кроме того, анализ заявок показывает, какие семинары необходимо провести в учебном классе Банка в корпоративном формате.

Помимо потребности в краткосрочном обучении на семинарах по основным направлениям банковской деятельности, выявляются потребности в обучении работников на курсах английского языка и компьютерной подготовки. В отчетном году 12 работников направлены на обучение на курсы английского языка, 10 работников – на курсы «Автоматизация расчетов и управление данными в MS Excel».

Всего в 2011 г. краткосрочное обучение прошли 1698 работников Банка, что составило 73,6% от фактической численности персонала (в 2010 г. – 1313 работников, или 56,1%).

В учебном классе Банка было проведено 27 тематических семинаров и 4 семинара-совещания, в которых приняли участие 1198 работников.

500 работников Банка приняли участие в обучающих мероприятиях, проведенных сторонними организациями в республике и за рубежом, в том числе 364 работника центрального аппарата и 136 работников региональных отделений и отделений.

Участие в семинарах, конференциях, форумах и других обучающих мероприятиях за рубежом приняли 113 работников Банка, в том числе в России – 47 работников, в Украине – 32, в Германии – 8, в Польше – 6.

В рамках зарубежных мероприятий работники Банка получили возможность приобретения новых знаний и обмена опытом работы с ведущими специалистами зарубежных финансовых институтов, среди которых государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», ПАО «Проминвестбанк», Международная организация бизнеса (ICC Russia), компания International Banking Systems (Misys), Европейский деловой конгресс, Европейский банк реконструкции и развития.

В 2011 г. продолжилось сотрудничество Банка с высшими и средними специальными учебными заведениями страны по подготовке квалифицированных специалистов для банковской системы. В различных подразделениях центрального аппарата прошли производственную практику 168 студентов и учащихся (142 студента вузов и 26 учащихся средних специальных учебных заведений).

3

Система оплаты труда и стимулирования работников Банка

3.4

Действующее Положение об оплате труда работников ОАО «Белвнешэкономбанк» и социальных выплатах работникам банка утверждено Наблюдательным Советом Банка 28.12.2010 г. и введено в действие с 01.01.2011 г.

Элементы системы оплаты труда и стимулирования работников Банка представлены в таблице.

В рамках реформирования системы оплаты труда и стимулирования работников Банка в 2011 г. были разработаны и утверждены Положение о премировании за основные результаты деятельности Банка и Положение о единовременном вознаграждении по итогам работы за год.

Новая система обеспечивает прямую зависимость размера вознаграждения от результатов эффективности деятельности Банка и достижения целей Банка путем выполнения ключевых показателей эффективности.

Банк обеспечивает работникам вознаграждение за труд не ниже установленного законом Республики Беларусь размера минимальной заработной платы. Минимальный размер заработной платы, установленный в Республике Беларусь, на конец 2011 г. составлял 925 520 бел. рублей. Заработная плата специалистов начального уровня в банке в 1,8 раза превышает минимальный размер заработной платы.

Текущий уровень вознаграждения работников Банка находится на уровне средних значений рынка труда кредитно-финансовой отрасли.

В соответствии с Трудовым кодексом Республики Беларусь не допускается дискриминация в сфере труда, в том числе в области оплаты труда, в связи с чем должностной оклад работника Банка не зависит от его гендерной принадлежности. Соотношение должностных окладов мужчин и женщин по всем категориям работников составляет 1:1.

Должностной оклад	Устанавливается при заключении трудового договора в пределах диапазонов должностных окладов, определенных по каждой должности (профессии) работника с учетом квалификации и опыта, сложности выполняемой работы.
Выплаты стимулирующего характера	К выплатам стимулирующего характера относятся: - премия за основные результаты деятельности Банка; - специальные виды премии (за выполнение особо важных (срочных) работ, за разработку и внедрение новых банковских продуктов, успешное выполнение целевых заданий по улучшению основных экономических показателей, улучшение отдельных видов производственной деятельности, по итогам смотров-конкурсов, в том числе на звание «Лучший по профессии» и т.д.); - единовременное вознаграждение по итогам работы за год.
Выплаты социального характера	Определяются ежегодно в пределах сметы административно-хозяйственных расходов и вводятся в действие отдельными приказами (решениями Комиссии по вопросам социального обеспечения сотрудников ОАО «Белвнешэкономбанк»); - единовременная материальная помощь (при вступлении в брак, по случаю рождения ребенка, в случае смерти близкого родственника и т.п.); - материальная помощь работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком; - предоставление дополнительно оплачиваемых отпусков (для решения социально-бытовых проблем, при вступлении в брак, в связи со смертью близких родственников).
Нематериальное поощрение	Определяется решением Правления и вводится в действие отдельными приказами. В Банке установлены следующие виды поощрений: - занесение на Доску почета; - награждение Почетной грамотой; - звание «Лучший по профессии».
Выплаты компенсирующего характера	Производятся в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Установлены следующие виды выплат компенсирующего характера: - все виды доплат и компенсаций, предусмотренные законодательством Республики Беларусь; - предоставление дополнительного отпуска за ненормированный рабочий день; - доплата за особый характер и условия труда.

Здоровье и безопасность персонала

3.5

3.5.1

Основные факторы риска для здоровья и безопасности персонала в 2011 г.

В целях обеспечения нормальных условий труда работников в 2011 г. были проведены мероприятия согласно Плану мероприятий по охране труда ОАО «Белвнешэкономбанк» на 2011 г. и Целевой программе по улучшению условий и охраны труда в ОАО «Белвнешэкономбанк» на 2011–2015 гг.

Критерии нормальных условий труда определены в Положении о порядке проведения аттестации рабочих мест по условиям труда, утвержденном Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.02.2008 № 253, и Инструкцией по оценке условий труда при аттестации рабочих мест по условиям труда, утверждённой Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 22.02.2008 № 35.

В апреле–июне 2011 г. в Банке службой охраны труда была проведена оценка напряженности трудового процесса с составлением фотографии рабочего времени во вновь созданных подразделениях. Оценку условий труда по показателям напряженности трудового процесса разрешается проводить специалистам организации. Измерения были проведены в 14 подразделениях Банка на 71 рабочем месте.

В результате проделанной работы напряженность трудового процесса у проверенных работников подразделений была оценена 2-м классом (допустимый). При допустимом классе доплата и дополнительный отпуск не устанавливаются.

Результаты оценки напряженности трудового процесса по должностям: начальник отдела – 14 чел. (класс 2); заместитель начальника отдела – 2 чел. (класс 2); заведующий сектором – 3 чел. (класс 2); главный экономист – 22 чел. (класс 2); ведущий экономист – 17 чел. (класс 2); экономист – 8 чел. (класс 2); специалист – 4 чел. (класс 2); аудитор – 1 чел. (класс 2).

При проведении данной работы для предложений по рационализации, оптимизации рабочего места путём заполнения листа опроса было охвачено 287 человек. Были поданы предложения в Департамент администрации по улучшению рабочих мест, кабинетов. Для выявления удовлетворенности работников условиями труда каждый может обратиться в Департамент администрации или в службу охраны труда с заявлением, которое будет рассмотрено объективно и в срок.

3

Здоровье и безопасность персонала

3.5

3.5.2

Мероприятия по охране труда и здоровья персонала, реализованные в 2011 г.

Профилактическая работа по предупреждению производственного травматизма и заболеваний проводится в Банке постоянно путем личных бесед, обязательных инструктажей, проведения занятий, проверок знаний по вопросам охраны труда в комиссии у рабочих с повышенной опасностью, проведения семинаров со специалистами и начальниками служб Банка, лицами, ответственными за охрану труда в подразделениях.

В Банке разработана и внедрена система управления охраной труда (СУОТ), в которой определены основные риски для работников.

В 2011 г. несчастных случаев на производстве в Банке не было.

Контроль за соблюдением сотрудниками законов и нормативных актов по охране труда лежит на руководителях подразделений. Случаев нарушения законов и нормативных актов в 2011 г. не зафиксировано.

Контроль за использованием труда женщин и лиц моложе 18 лет осуществляется согласно существующему законодательству. По вопросу о нарушении данного законодательства в службу охраны труда в 2011 г. обращений не было.

В настоящее время все работники, принимаемые на работу в Банк, проходят в службе охраны труда вводные инструктажи по охране труда и пожарной безопасности. В 2011 г. вводные инструктажи по охране труда и пожарной безопасности прошли 159 человек.

Здоровье и безопасность персонала

3.5

3.5.3

Гражданская оборона, предупреждение, ликвидация чрезвычайных ситуаций

Организация подготовки в области гражданской обороны (далее – ГО) и защиты от чрезвычайных ситуаций в 2011 г. регламентирована:

- Приказом ОАО «Белвнешэкономбанк» от 29.12.2009 № 286 «Об организации гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций» со внесенными в него изменениями (приказ ОАО «Белвнешэкономбанк» от 08.07.2011 № 524);

- Приказом ОАО «Белвнешэкономбанк» от 10.01.2011 № 4 «Об организации подготовки в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций в 2011 учебном году»;

- Планом основных мероприятий по организации функционирования объектового звена ОАО «Белвнешэкономбанк» Минской городской подсистемы Государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Республики Беларусь (далее – ГСЧС) и ГО на 2011 г.;

- Перечнем основных документов по организации функционирования ГСЧС и ГО в организациях, утверждённым первым заместителем министра по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь 26.03.2009 г.

Гражданская оборона, предупреждение, ликвидация чрезвычайных ситуаций

В целях совершенствования деятельности в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в Банке созданы и действуют Комиссия по чрезвычайным ситуациям в составе 6 человек и Эвакуационная комиссия в составе 11 человек.

В соответствии с Планом основных мероприятий по организации функционирования объектового звена ОАО «Белвнешэкономбанк» Минской городской подсистемы ГСЧС и ГО на 2011 г. в отчетном году проведены:

- инструкторско-методические занятия с руководителями учебных групп и личным составом дежурной службы отдела режима и технической защиты Департамента безопасности;
- практическое занятие со звеном по обслуживанию защитного сооружения гражданской обороны и работниками Банка;
- командно-штабное учение, в ходе которого была практически проверена схема оповещения и сбора руководящего и командно-начальствующего состава Банка в нерабочее время;
- подготовка руководителей и сотрудников Банка в области ГО и защиты от чрезвычайных ситуаций.

С целью обеспечения возможности самостоятельной подготовки на внутрибанковском сайте в разделе «Гражданская оборона» размещались методические материалы, слайды и учебные фильмы по всем темам программы обучения в 2011 г.

Повышение экологической сознательности

3.6

3.6.1

Учет потребления ресурсов

Основными ресурсами, потребляемыми Банком в целях обеспечения жизнедеятельности офисов, являются электро- и тепловая энергия, холодная вода.

Учет потребления энергоресурсов ведется по всем объектам недвижимости вне зависимости от того, находится объект в собственности Банка или арендуется (по состоянию на 01.01.2012 г. в собственности находилось 18 объектов недвижимости общей площадью 29 098,5 кв. м, арендовалось 22 помещения общей площадью 9 168,95 кв. м). Учет ведется по показаниям приборов, в случае их отсутствия – расчетным способом. На объектах ведутся работы по внедрению мероприятий по энергосбережению.

Динамика потребления электро- и тепловой энергии, холодной воды представлена в таблице.

№ п/п	Показатель	2010 г.	2011 г.	Динамика	Причины роста/снижения потребления
1	Электроэнергия, ГДж	11551	12372	+821	Рост потребления электроэнергии обусловлен увеличением количества объектов (установка новых банкоматов, открытие обменных пунктов, РКЦ, центров банковских услуг) и установкой нового энергопотребляющего оборудования с целью создания комфортных условий для клиентов и работников Банка, а также совершенствования методов обслуживания клиентов, безопасности и престижности Банка.
2	Тепловая энергия, ГДж	882	791	-91	Снижение потребления тепловой энергии обусловлено внедрением мероприятий по энергосбережению, а также погодными условиями.
3	Вода, куб. м.	27915	27551	-364	Снижение потребления воды достигнуто в результате проведения мер по экономии водных ресурсов, в частности организации приборного учета.

Повышение экологической сознательности

3.6

3.6.2

Меры по повышению энергоэффективности

Во исполнение Директивы Президента Республики Беларусь от 14.06.2007 № 3 «Экономия и бережливость – главные факторы экономической безопасности государства» в Банке ежегодно утверждается Программа по энергосбережению. В рамках программы осуществляются мероприятия по энергосбережению, в частности по замене устаревшего оборудования на энергоэффективное, что приводит к снижению потребления электрической, тепловой энергии в сопоставимых условиях.

В 2011 г. произведена частичная термореновация наружных ограждающих конструкций головного здания Банка по ул. Мясникова, 32 общей площадью 1012,3 кв. м и замена оконных проемов на стеклопакеты общей площадью 263,1 кв. м. Произведена частичная замена оконных и дверных проемов на стеклопакеты в здании Банка по ул. Скрыганова, 6. В здании по ул. Заславской, 10 заменены приборы автоматического регулирования подачи тепла. Проведенные в 2011 г. мероприятия обеспечили экономию тепловой энергии по сравнению с 2010 г. в размере 73 ГДж. Работниками Банка своевременно устраняются неисправности водопроводно-запорной арматуры и сантехнического оборудования, ведется замена устаревшего оборудования на современное.

На арендованных площадях проведение мероприятий по повышению энергоэффективности и снижению потребления воды в основном относится к компетенции арендодателей.

Повышение экологической сознательности

3.6

3.6.3

Ответственное потребление

При приобретении бумаги, хозяйственных товаров, электротехнической продукции для обеспечения работников и хозяйственно-эксплуатационных нужд предпочтение отдается компаниям-поставщикам, которые имеют сертификаты на соответствие стандарту ISO 9001:2008, что является подтверждением высокого качества их продукции.

В силу специфики деятельности Банк в больших объемах потребляет бумагу (преимущественно формата А4).

Бумажная продукция, используемая в Банке, изготовлена с учетом современных экологических требований и сертифицирована в соответствии со стандартами ISO 9001:2008.

Данные о потреблении бумаги представлены в таблице.

В отчетном году сокращение потребления бумаги в Банке достигнуто за счет перехода структурных подразделений на единый баланс и введения в опытно-промышленную эксплуатацию с 21.12.2011 г. автоматизированной информационной системы организационно-распорядительного документооборота.

С целью рационального использования бумаги установлены нормы ее потребления для всех подразделений Банка. Бумажная продукция выдается подразделениям в соответствии с нормами, и ее расход подтверждается ведомостями выдачи.

Показатель	2010 г.	2011 г.	Динамика
Бумага, т	187,2	145,3	-41,9

3.6

3.6.4

Общий пробег транспорта и потребление топлива

Банк имеет в своем распоряжении только передвижные источники выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух.

Общий пробег транспорта и потребление топлива представлены в таблице.

№ п/п	Показатель	2010 г.	2011 г.	Динамика
1	Общий пробег транспорта, тыс. км	2012,0	2030,5	+18,5
2	Общий расход топлива, тыс. л, всего	245,6	247,9	+2,3
	в т.ч.: АИ-95	188,9	190,8	
	АИ-92	12,1	12,9	
	ДТ	44,6	44,0	
	по центральному аппарату, всего	137,2	159,7	+22,5
	в т. ч. АИ-95	100,6	117,5	
	АИ-92	5,1	5,9	
	ДТ	31,5	36,2	
	по автомобилям отделений, всего	108,4	88,2	-20,2
	в т. ч. АИ-95	83,5	73,3	
	АИ-92	8,2	7,0	
	ДТ	16,7	7,8	

Повышение экологической сознательности

3.6

3.6.5

Утилизация отходов и мероприятия по снижению воздействия деятельности Банка на окружающую среду

Утилизация отходов осуществляется только специализированными организациями по соответствующим договорам.

Отходы производства, подобные отходам жизнедеятельности населения, передаются УП «Экорес» для захоронения на полигонах.

Другие отходы передаются на переработку следующим специализированным организациям:

- отработанные люминесцентные трубки – ПЭ ООО «Постум»;
- лом цветных металлов – УП «Белцветмет»;
- свинцовые аккумуляторы – РП УП «Белцветмет»;
- лом черных металлов – РУП «Минский завод «Вторчермет»;
- отходы покрышек с металлокордом – заготовительные организации;
- лом и отходы, содержащие драгоценные металлы – РУП «БелВТИ» или УП «Унидрагмет БГУ»;
- отходы бумаги и картона – заготовительная сеть Белкоопсоюза.

Утилизация отходов и мероприятия по снижению воздействия деятельности Банка на окружающую среду

Основными мероприятиями по снижению воздействия деятельности Банка на окружающую среду в 2011–2012 гг. являются:

- внедрение электронного документооборота;
- замена устаревшей техники (в т.ч. и копировально-множительной) на технику нового поколения;
- приобретение транспортных средств, имеющих показатель экологического соответствия не ниже Евро 4;
- мероприятия, включенные в Программу по экономии светлых нефтепродуктов Банка на 2012 г. (оптимизация маршрутов движения; правильная организация применения норм расходов топлива и смазочных материалов; поддержание подвижного состава в технически исправном состоянии; обеспечение правильной эксплуатации автомобильных шин; инструктаж водителей по соблюдению норм расходов топлива; своевременное прохождение ТО; соблюдение лимита пробега автотранспорта; соблюдение норм расхода топлива; премирование работников за экономию автомобильного топлива).

Суммарное количество отходов деятельности Банка представлено в таблице.

№ п/п	Показатель	2010 г.	2011 г.	Динамика
1	Отходы производства, подобные отходам жизнедеятельности населения, т	126	145	+19
2	Люминесцентные трубки отработанные, шт.	579	736	+157
3	Изношенные шины с металлокордом, т	1,309	1,215	-0,094
4	Свинцовые аккумуляторы неповрежденные, т	0,527	0,515	-0,012
5	Железный лом, т	6,2	5,6	-0,6
6	Отходы бумаги и картона, т	6,98	11,48	+4,5

4 ОБ ОТЧЕТЕ

4.1 ПАРАМЕТРЫ Отчета

4.1.1 Содержание Отчета

Настоящий Отчет об устойчивом развитии за 2011 г. является первым нефинансовым отчетом Банка и содержит информацию по состоянию на 01.01.2012 г.

4.1.2 Процесс подготовки Отчета

Процесс подготовки Отчета осуществлялся в соответствии с порядком и сроками подготовки, согласования и утверждения, определенными Положением о политике корпоративной социальной ответственности и подготовке нефинансовой отчетности ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденным постановлением Правления Банка от 21.12.2011 № 501.

4.1.3 Сфера охвата

Отчет охватывает большинство вопросов, относящихся ко вкладу Банка в устойчивое развитие, включая информацию об инвестиционной деятельности; финансовые результаты представлены в Годовом отчете Банка за 2011 г. Дополнительные сведения о деятельности Банка можно найти на сайте www.bveb.by

4.1.4 Принципы отчетности

Существенность и полнота информации; контекст устойчивого развития; реагирование на потребности заинтересованных сторон; сбалансированность; достоверность.

4.1.5 Границы Отчета

5

В первый Отчет Банка об устойчивом развитии не включены данные о дочерних организациях. В дальнейшем планируется расширить границы отчетности за счет данных организаций.

4.1.6 Уровень применения Руководства GRI

6

Банк в порядке самодекларации указывает уровень применения Руководства GRI «С».

4.1.7 Контактная информация

7

ул. Мясникова, 32,
220030, г. Минск,
Республика Беларусь.
Тел. (+375 17) 209-29-44
Факс (+375 17) 226-48-09
Факс (+375 17) 226-97-59
www.bveb.by

4.1.8 Таблица соответствия Отчета Руководству GRI

8

4 Параметры Отчета

4.1

4.1.1 Содержание Отчета

Настоящий Отчет об устойчивом развитии за 2011 г. (далее – Отчет) является первым нефинансовым отчетом Банка и содержит информацию по состоянию на 01.01.2012 г.

Отчет подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития GRI (версия 3.0) и отраслевым приложением к нему для сектора финансовых услуг и охватывает наиболее существенные вопросы воздействия деятельности Банка на экономику, окружающую среду и общество. В Отчет включена информация, которая, с точки зрения Банка, представляет интерес для большинства заинтересованных сторон.

4.1.2 Процесс подготовки Отчета

Процесс подготовки Отчета осуществлялся в соответствии с порядком и сроками подготовки, согласования и утверждения, определенными Положением о политике корпоративной социальной ответственности и подготовке нефинансовой отчетности ОАО «Белвнешэкономбанк», утвержденным постановлением Правления Банка от 21.12.2011 № 501.

Для определения ключевых заинтересованных сторон Банка было проведено анкетирование в рамках состоявшегося в г. Минске 23.11.2011 г. семинара для руководителей и сотрудников Банка «Корпоративная социальная ответственность: новая философия бизнеса».

Подготовка Отчета осуществлялась на основе:

- документа стратегического характера – Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь, одобренной Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27.03.1997 г.;
- анализа локальных нормативных актов Банка, относящихся к показателям экономической, экологической и социальной результативности;
- изучения публикаций в средствах массовой информации, в которых была освещена деятельность Банка;
- опроса членов рабочей группы по корпоративной социальной ответственности и нефинансовой отчетности;
- нефинансовых отчетов банков;
- информационного запроса, подготовленного и направленного в структурные подразделения Банка.

При подготовке Отчета осуществлялись консультации с отделом по подготовке и социальному развитию кадров в регионах Департамента по кадровой работе и документационному обеспечению государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)».

Приоритетной задачей для Банка на ближайшее будущее является создание системы взаимодействия с заинтересованными сторонами, в том числе и для корректировки Отчета и деятельности в области устойчивого развития.

Точность представленной в Отчете информации обеспечивают указания на методы измерения данных и расчетов, а также ссылки на источники, где можно получить подтверждение приведенным в документе сведениям. Ссылки на другие источники информации представлены в тексте и Таблице соответствия Отчета Руководству GRI.

Банк планирует публиковать отчеты об устойчивом развитии ежегодно.

Все сведения и примеры, содержащиеся в Отчете, отражают деятельность Банка, осуществленную в течение 2011 календарного года. Вместе с тем, также дана краткая информация о наиболее существенных событиях, случившихся после отчетного периода.

В Отчет не включена информация по отдельным показателям по следующим причинам: отсутствие информации; неприменимость к Банку в силу характера основной деятельности; вследствие того, что кредитно-финансовые услуги Банка не оказывают воздействия на здоровье и безопасность потребителей; Банк не производит продукцию и не оказывает услуги, которые подлежат маркировке и др.

Отчет за 2011 г. утвержден Правлением Банка 27 июня 2012 г.

4.1.3 Сфера охвата

Отчет охватывает большинство вопросов, относящихся ко вкладу Банка в устойчивое развитие, включая информацию об инвестиционной деятельности; финансовые результаты представлены в Годовом отчете Банка за 2011 г.

Дополнительные сведения о деятельности Банка можно найти на сайте www.bveb.by

4.1.4 Принципы отчетности

При подготовке Отчета Банк руководствовался следующими принципами:

- существенность и полнота представленной в Отчете информации;
- контекст устойчивого развития;
- реагирование на потребности заинтересованных сторон;
- сбалансированность;
- достоверность.

4.1.5 Границы Отчета

В первый Отчет Банка об устойчивом развитии не включены данные о дочерних организациях. В дальнейшем планируется расширить границы отчетности за счет данных организаций.

4.1.6 Уровень применения Руководства GRI

Банк в порядке самодекларации указывает уровень применения Руководства GRI «С».

В дополнение к самодекларации Департаментом внутреннего аудита Банка выполнены аналитические процедуры с целью подтверждения качественных и количественных данных, представленных в Отчете.

В дальнейшем в целях привлечения заинтересованных сторон к подготовке отчетности планируется организация общественных слушаний.

4.1.7 Контактная информация

Контактная информация:

ул. Мясникова, 32, 220030,
г. Минск, Республика Беларусь.
Тел. (+375 17) 209-29-44
Факс (+375 17) 226-48-09, 226-97-59
www.bveb.by

Ваши комментарии и предложения по Отчету просим направлять
на e-mail: shklyarik@bveb.minsk.by

4

Параметры Отчета

4.1

4.1.8

Таблица соответствия Отчета Руководству GRI

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
1.1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации, публикующей отчет, о значимости устойчивого развития для организации	С. 4-5
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	С. 18-19 *См. Стратегия развития ОАО «Банк БелВЭБ» на 2011–2015 г.г.: http://www.bveb.by/download_files/documents/razvitie.pdf* *См. Годовой отчет за 2011 год: http://www.bveb.by/download_files/flash2011/page.php*
2.1	Название организации	С. 8
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	С. 4, 9 *См. Годовой отчет за 2011 год: http://www.bveb.by/download_files/flash2011/page.php*
2.3	Функциональная структура организации	С. 10-13
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	С. 8, 88
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	Республика Беларусь
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	С. 8

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
2.7	Рынки, на которых работает организация	С. 9 *См. Годовой отчет за 2011 год: http://www.bveb.by/download_files/flash2011/page.php*
2.8	Масштаб организации	С. 8-9, 28-29, 42-53, 67 *См. Годовой отчет за 2011 год: http://www.bveb.by/download_files/flash2011/page.php*
2.9	Существенные изменения масштабов, произошедшие на протяжении отчетного периода	С. 4 *См. Годовой отчет за 2011 год: http://www.bveb.by/download_files/flash2011/page.php*
2.10	Награды, полученные за отчетный период	С. 5, 53-55 *См. Годовой отчет за 2011 год: http://www.bveb.by/download_files/flash2011/page.php*
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	С. 86
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	Неприменимо, так как Отчет публикуется впервые
3.3	Цикл отчетности	С. 87
3.4	Контактная информация для вопросов относительно Отчета или его содержания	С. 88
3.5	Процесс определения содержания Отчета	С. 86-87
3.6	Границы Отчета	С. 88
3.7	Ограничения области охвата или границ Отчета	С. 88
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	С. 88
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенных в Отчет	С. 86-87
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	Неприменимо, так как Отчет публикуется впервые
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в Отчете	Неприменимо, так как Отчет публикуется впервые
3.12	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчете	С. 89-95

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	С. 88
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, за разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	С. 10-13, 18
4.2	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	Не является
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	Неприменимо, так как Уставом Банка не предусмотрен унитарный совет директоров
4.4	Механизмы, с помощью которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	С. 24-27
4.5	Связь между выплатами членам высшего исполнительного руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям и результатами деятельности организации	Решение о выплатах членам Правления принимается Наблюдательным Советом Банка в зависимости от выполнения показателей Текущего плана по прибыли и по доле проблемных активов в активах, подверженных кредитному риску
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	С. 31
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам	С. 10-13 Уровень квалификации и компетентности членов Наблюдательного Совета Банка определяется Положением о Наблюдательном Совете, утвержденном Общим собранием акционеров Банка 20.05.2011, протокол № 4
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	С. 30-31, 40-41
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	С. 22-23
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	С. 24-25 Высшим органом управления Банка является Общее собрание акционеров, компетенция которого определяется Законом Республики Беларусь «О хозяйственных обществах» от 09.12.1992 №2020-XII (в ред. от 15.07.2010) и Уставом Банка

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом.	Банк напрямую не использует принцип предосторожности применительно к своей деятельности. Подход к управлению рисками описан в Годовом отчете. *См. Годовой отчет за 2011 год: www.bveb.by/download_files/flash2011/page.php*
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые поддерживает	С. 28-29
4.13	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	С. 9, 28-29, 32 *См. Годовой отчет за 2011 год: www.bveb.by/download_files/flash2011/page.php*
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	С. 24
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон в целях дальнейшего взаимодействия с ними	С. 24, 86-87
4.16	Подходы ко взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	С. 24-25
4.17	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе посредством своей отчетности	С. 24-27
ОТРАСЛЕВОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ К РУКОВОДСТВУ GRI ДЛЯ СЕКТОРА ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ		
FS1	Политики, содержащие определенные экологические и социальные компоненты, применительно к направлениям деятельности	С. 38-53
FS2	Процедуры оценки и скрининга с учетом экологических и социальных рисков по направлениям деятельности	С. 40-41
FS3	Процессы мониторинга выполнения и соблюдения клиентами экологических и социальных требований, предусмотренных соглашениями и транзакциями	С. 40-41
FS6	Процентное содержание направлений деятельности в портфеле по конкретным регионам, размеру предприятий (например, микро/МСП/крупные) и секторам	Данный показатель будет раскрываться начиная с 2012 г.
FS8	Денежная стоимость продуктов и услуг, специально разработанных с учетом их экологической значимости, по каждому направлению деятельности с разбивкой по назначению	С. 44-47
FS14	Инициативы, направленные на упрощение доступа лиц с ограниченными возможностями к финансовым услугам	С. 35-36 Доступ к счету и проведение операций посредством системы банковского самообслуживания «Интернет-Банк» и «Мобильный банк»
FS16	Инициативы, направленные на повышение финансовой грамотности, по типу их бенефициариев	С. 25, 27, 38 *См. Годовой отчет за 2011 год: www.bveb.by/download_files/flash2011/page.php*

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ		
	Подходы в области менеджмента	С. 18-19
EC5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	С. 72-73
EC7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	С. 62-63
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	С. 48-49, 54-55
EC9	Понимание и описание существенных непрямых экономических воздействий, включая область влияния	С. 24-25, 40-41, 46-53
ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ		
	Подходы в области менеджмента	С. 78-83
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	С. 80-83
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	Банк не использует материалы, представляющие собой переработанные или повторно используемые отходы
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	С. 78
EN7	Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение	С. 78-79
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	С. 81-83
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	С. 40-41
EN28	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	В отчетном году на Банк не было наложено существенных штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований. Судебных разбирательств, связанных с несоблюдением экологического законодательства, в производстве в 2011 году не было
EN29	Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы	С. 81
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА		
	Подходы в области менеджмента	С. 58-64
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	С. 67-68

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастным группам, полу и региону	С. 67-68
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	В целях усиления социальной защиты работников, повышения их жизненного уровня, обеспечения нормальных, здоровых условий труда и отдыха Положением об оплате труда работников ОАО «Белвнешэкономбанк» и социальных выплатах работникам банка установлены выплаты на социальные цели и компенсации работникам, кроме работающих по совместительству и временных работников
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективным договором	С. 66
LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	С. 66
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	С. 75
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	С. 75
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	С. 65-66
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год в разбивке по категориям сотрудников	Показатель будет раскрываться начиная с 2012 г.
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	С. 64, 69-71
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастным группам, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	С. 10-11, 67-68
LA14	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников	С. 72
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА		
	Подходы в области менеджмента	С. 58-66
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	Фактов дискриминации работников по признакам пола, национальности, расы в практике Банка не выявлено
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть ограничено

Элемент отчетности/показатель результативности GRI		Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется риск случаев использования принудительного или обязательного труда
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется риск случаев нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОБЩЕСТВОМ		
	Подходы в области менеджмента	С. 24-27, 54-55
SO3	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	С. 33-34
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	В 2011 г. судебных разбирательств по случаям коррупции не было
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	С. 32
SO6	Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам	Банк не оказывает пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям
SO7	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты	В 2011 году судебные разбирательства в связи с противодействием конкуренции не проводились
SO8	Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	В отчетном году на Банк не было наложено существенных штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение законодательства и нормативных требований
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРОДУКЦИЮ		
	Подходы в области менеджмента	С. 24-25, 31, 40-41
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	С. 26-27, 35-36
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Жалобы, касающиеся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях, в Банк не поступали
PR9	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	В отчетном году на Банк не было наложено существенных штрафов за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг

2011

Отчет об устойчивом развитии

БелВЭБ

Группа Внешэкономбанка

ул. Мясникова, 32,
220030, г. Минск,
Республика Беларусь.
Тел. (+375 17) 209-29-44
Факс (+375 17) 226-48-09
Факс (+375 17) 226-97-59
www.bveb.by

ООО «РИФТУР ПРИНТ», 2012
ЛИ №02330/1009 от 31.01.2012
© Е. Дашкевич, дизайн, оформление

Отпечатано в типографии «Джи энд Ди»
ЛП №02330/0150065 от 15.06.2008
Тираж 250 экз. Заказ №813